

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für das Publizieren von Dienstleistungen auf der Online-Plattform alzguide.ch

Allgemein

Geltungsbereich	Die vorliegenden AGB gelten ausschliesslich für die Plattform alzguide.ch .
Zweck alzguide	Der alzguide dient als schweizweites* Verzeichnis der verschiedenen Dienstleistungen rund um Demenz. Anhand der Postleitzahl und der Art der Dienstleistung kann nach passenden Angeboten gesucht werden. Die Angebote werden selbst von den jeweiligen Leistungserbringern erfasst.
Voraussetzungen für Leistungserbringende	<p>Leistungserbringende können ihre Dienstleistungen auf dem alzguide publizieren, wenn sie folgende Kriterien erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienstleistungen werden in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein erbracht. • Demenzwissen und Erfahrung im Umgang mit Betroffenen sind vorhanden. • Die medizinisch-ethischen-Richtlinien «Betreuung und Behandlung von Menschen mit Demenz» der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften (SAMW) werden befolgt. <p>Besteht für Alzheimer Schweiz Zweifel, ob die Leistungserbringenden die Bestimmungen erfüllen, behält sich Alzheimer Schweiz das Recht vor, Dienstleistende nicht in den alzguide aufzunehmen oder davon auszuschliessen.</p>
Haftung	<p>Die auf dem alzguide verzeichneten Angebote werden direkt von den Leistungserbringenden erfasst. Die Verantwortung für die Qualität und Umsetzung der einzelnen Angebote liegt vollumfänglich bei den entsprechenden Leistungserbringenden. Alzheimer Schweiz übernimmt keine Gewähr für Aktualität und Rechtskonformität der von den Leistungserbringern erstellten Inhalte. Haftungsansprüche gegen Alzheimer Schweiz wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.</p> <p>Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Alzheimer Schweiz. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr der Nutzenden.</p>

Vertragsabschluss	<p>Leistungserbringende stimmen mit der Online-Registrierung auf der Plattform den Vertragsbedingungen zu und verpflichten sich zu wahrheitsgetreuen Angaben. Alzheimer Schweiz prüft im Anschluss die Registrierung und schliesst mit Akzeptierung der Anfrage den Vertrag ab.</p> <p>Für ihre Dienstleistungen müssen Nonprofit-Unternehmen pro Kanton und Profitunternehmen pro Standort einen eigenständigen Vertrag abschliessen, indem sie separate Profile erstellen.</p>
Vertragsdauer und Kündigung	<p>Das Vertragsverhältnis beginnt, sobald Alzheimer Schweiz dem Antrag der Leistungsanbietenden zugestimmt hat. Das Vertragsverhältnis kann beidseitig zu jeder Zeit schriftlich via E-Mail oder Brief gekündigt werden. Bereits geleistete Unkostenbeiträge werden nicht zurückerstattet. Angebote werden spätestens 10 Arbeitstage nach Eingang der Kündigung von der Plattform entfernt.</p>
Datenschutz	<p>Die bei der Registrierung erhobenen Daten werden nicht an Drittpersonen weitergegeben und ausschliesslich für die Online-Plattform alzguide.ch verwendet. Es gilt das Datenschutzreglement von Alzheimer Schweiz sowie die Datenschutzerklärung von alzguide.</p>
Gerichtsstand	<p>Gerichtsstand ist Bern, zur Anwendung kommt das schweizerische Recht.</p>

Leistungen Alzheimer Schweiz

Bewirtschaftung Online-Plattform	<p>Alzheimer Schweiz betreut alle Anfragen der Website-Besuchenden sowie der Leistungserbringenden. Sie bietet Support bei technischen Problemen. Ausserdem prüft Alzheimer Schweiz, dass nur Angebote, die dem <i>Zweck</i> der Plattform entsprechen, auf der Online-Plattform aufgeführt werden.</p>
Sicherheit & Wartung	<p>Alzheimer Schweiz organisiert den technischen Unterhalt der Onlineplattform in Zusammenarbeit mit externen Partnern.</p>
Weiterentwicklung	<p>Alzheimer Schweiz nimmt in Zusammenarbeit mit der Digitalagentur technische Weiterentwicklungen vor, sofern sie den Website-Besuchern und/oder den Leistungserbringern von Nutzen sind. Die Priorisierung liegt im Ermessen von Alzheimer Schweiz.</p>
Promotion	<p>Alzheimer Schweiz treibt die Bekanntmachung der Plattform sowohl bei Betroffenen wie auch bei Leistungserbringenden voran. Dazu nutzt sie ihre eigenen Kommunikationskanäle, involviert Partner und setzt, wo sinnvoll, auf bezahlte Werbung.</p>

Leistungen der Dienstleistungserbringenden

Veröffentlichung eines Angebots	<p>Die Leistungserbringenden haben die Möglichkeit, ihre verschiedenen Angebote im Login-Bereich zu erfassen. Neu erfasste Angebote müssen zwingend den <i>Voraussetzungen für Leistungserbringende</i> entsprechen. Im Zweifelsfall behält sich Alzheimer Schweiz das Recht vor, einzelne Angebote zu verbergen.</p>
Datenpflege	<p>Die Leistungserbringenden sind verantwortlich für die Aktualität ihrer Angebotsdaten. Sie verpflichten sich, einmal jährlich ihre Angaben zu prüfen</p>

	<p>und dies im Login-Bereich der Online-Plattform über den entsprechenden Button zu bestätigen. Die Aufforderung erfolgt vorgängig via E-Mail. Unterlässt ein Leistungserbringer diese Pflicht, werden seine Angaben im alzguide auf unsichtbar gesetzt, bis die Aktualisierung erfolgt ist.</p>
Datenhoheit	<p>Die Leistungserbringenden gewähren die Richtigkeit und Rechtskonformität der von ihnen verwalteten Inhalte. Beispielsweise dürfen die von den Leistungserbringenden übermittelten Inhalte kein geistiges Eigentum Dritter (wie z. B. urheberrechtlich geschütztes Material) enthalten, es sei denn, sie haben die Erlaubnis dieser Partei oder sind anderweitig rechtlich dazu berechtigt. Alzheimer Schweiz übernimmt keine Gewähr für Inhalt, Aktualität und Rechtskonformität der von den Leistungserbringenden erstellten Inhalte.</p> <p>Alzheimer Schweiz behält sich vor, bei unzulässigen Inhalten Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise einzustellen.</p>
Unkostenbeitrag	<p>Die Leistungserbringenden tragen gemeinschaftlich den entstandenen Aufwand. Alzheimer Schweiz behält sich das Recht vor, die für die Plattform erbrachten Leistungen in Form einer jährlichen Gebühr weiter zu verrechnen. Alle Einnahmen kommen vollumfänglich und ausschliesslich der Plattform zugute. Non-Profit-Unternehmen profitieren von einem tieferen Satz als Profit-Unternehmen. Die Tarife sind auf dem alzguide publiziert.</p> <p>Je mehr Dienstleistende auf der Plattform vertreten sind, desto kostengünstiger wird es für alle. Der Unkostenbeitrag wird durch die Anzahl der teilnehmenden Leistungserbringenden sowie die jährlichen Kosten bestimmt. Alzheimer Schweiz behält sich das Recht vor, den Unkostenbeitrag nach oben oder nach unten anzupassen. Die Leistungserbringenden werden zwei Monate vor Inkrafttreten der neuen Tarifstruktur informiert.</p>
Zahlungsbedingungen	<p>Der Unkostenbeitrag wird jährlich automatisch fällig und kann via Kreditkarte oder Rechnung beglichen werden. Bei Kreditkartenzahlung wird der Betrag automatisch der Karte belastet. Bei Rechnung gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen.</p>
Rabatte	<p>Mitglieder von Alzheimer Schweiz profitieren von einem günstigeren Unkostenbeitrag. Alzheimer Schweiz kann zu Promotionszwecken weitere Rabatte gewähren. In Ausnahmefällen kann Alzheimer Schweiz einzelnen Organisationen den Unkostenbeitrag erlassen.</p>

*inkludiert das Fürstentum Liechtenstein

Gültig ab 11. April 2023