

Condizioni generali di contratto

Per i servizi di pubblicazione sulla piattaforma online alzguide.ch

Informazioni generali

Ambito di applicazione	Le presenti CGC si applicano esclusivamente alla piattaforma alzguide.ch .
Obiettivi della piattaforma alzguide	alzguide funge da elenco nazionale* dei vari servizi legati alla demenza. Inserendo il proprio codice postale e il tipo di servizio desiderato si possono cercare le offerte più adatte. Le offerte vengono inserite direttamente dai singoli fornitori.
Requisiti per i fornitori di servizi	<p>I fornitori di servizi possono pubblicare le loro offerte su alzguide se soddisfano i criteri indicati qui di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I servizi devono essere forniti in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. • e devono basarsi su conoscenze teoriche della malattia ed esperienze pratiche nella cura delle persone affette. • È inoltre necessario lavorare secondo le direttive medico-etiche «Cura e sostegno delle persone affette da demenza» dell'Accademia Svizzera delle Scienze Mediche (ASSM). <p>Nel caso sorgano dei dubbi sulla capacità di soddisfare le disposizioni richieste ai fornitori di servizi, Alzheimer Svizzera si riserva il diritto di non includere i fornitori di servizi nell'alzguide o di escluderli dalla piattaforma.</p>
Responsabilità	<p>I servizi elencati nell'alzguide vanno registrati direttamente dai fornitori dei servizi stessi, sui quali ricade la responsabilità per la qualità e l'attuazione delle singole offerte. Alzheimer Svizzera non si assume alcuna responsabilità per l'attualità e la conformità giuridica dei contenuti da essi creati. Le richieste di risarcimento ad Alzheimer Svizzera per danni di natura materiale o immateriale causati dall'accesso, dall'uso o dal mancato uso delle informazioni pubblicate, oppure causati dall'uso improprio della connessione o da guasti tecnici, saranno pertanto respinte.</p> <p>I riferimenti e i link a siti web di terzi non rientrano nell'ambito di responsabilità di Alzheimer Svizzera. Si declina ogni responsabilità per tali siti web. L'accesso e l'utilizzo di tali siti web è a rischio dell'utente.</p>
Stipula del contratto	Registrandosi online sulla piattaforma, i fornitori di servizi accettano i termini e le condizioni contrattuali e si impegnano a fornire informazioni veritiere. Alzheimer Svizzera si occupa di verificare la registrazione e la stipula del contratto avviene accettando la richiesta.

	Per i loro servizi, le aziende no profit devono stipulare un contratto separato suddiviso per cantone e per sede, creando di volta in volta un profilo a sé stante.
Durata del contratto e rescissione	Il rapporto contrattuale inizia non appena Alzheimer Svizzera approva la domanda del fornitore di servizi. Il rapporto contrattuale può essere risolto da entrambe le parti in qualsiasi momento per iscritto tramite e-mail o lettera. I contributi per le spese già versati non saranno rimborsati. Le offerte saranno rimosse dalla piattaforma entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso.
Protezione dei dati	I dati raccolti durante la registrazione non saranno ceduti a terzi e saranno utilizzati esclusivamente per la piattaforma online alzguide.ch. Si applicano le norme sulla protezione dei dati di Alzheimer Svizzera e la dichiarazione sulla protezione dei dati di alzguide.
Foro competente	Il foro competente è Berna; si applica il diritto svizzero.

Prestazioni di Alzheimer Svizzera

Gestione della piattaforma online	Alzheimer Svizzera si incarica di gestire tutte le richieste di informazioni da parte dei visitatori del sito e dei fornitori di servizi. Offre supporto in caso di problemi tecnici e controlla che sulla piattaforma compaiano solo le offerte adatte allo scopo della piattaforma stessa.
Sicurezza e manutenzione	Alzheimer Svizzera organizza la manutenzione tecnica della piattaforma online in collaborazione con partner esterni.
Ulteriore sviluppo	Alzheimer Svizzera si avvale della collaborazione con un'agenzia digitale per apportare miglioramenti tecnici utili ai visitatori del sito e/o ai fornitori di servizi. La definizione delle priorità è a discrezione di Alzheimer Svizzera.
Promozione	Alzheimer Svizzera si occupa di promuovere la piattaforma sia tra le persone malate e i loro familiari che tra i fornitori di servizi. A tal fine, utilizza i propri canali di comunicazione, coinvolge i partner e, ove opportuno, si affida a pubblicità a pagamento.

Servizi forniti dai fornitori

Pubblicazione di un'offerta	I fornitori di servizi hanno la possibilità di inserire le loro offerte nell'area login. Le nuove offerte devono soddisfare i requisiti richiesti ai fornitori di servizi. In caso di dubbio, Alzheimer Svizzera si riserva il diritto di nascondere le singole offerte.
Manutenzione dei dati	I fornitori di servizi sono responsabili dell'aggiornamento dei dati riguardanti la loro offerta. Si impegnano a verificarli una volta all'anno e a confermarli nell'area login della piattaforma tramite il relativo pulsante. L'invito a verificare tali dati avviene in anticipo per e-mail. Se un fornitore di servizi non rispetta questo obbligo, i suoi dati saranno resi invisibili fino all'aggiornamento degli stessi.

Sovranità dei dati	<p>I fornitori di servizi garantiscono l'accuratezza e la conformità legale dei contenuti da loro gestiti. I fornitori di servizi non devono per esempio fornire dati appartenenti a terzi (per esempio materiale protetto da copyright), a meno che non abbiano ricevuto l'autorizzazione o siano altrimenti legalmente autorizzati a farlo. Alzheimer Svizzera non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, l'attualità e la conformità giuridica dei contenuti creati dai fornitori di servizi.</p> <p>Alzheimer Svizzera si riserva il diritto, in caso di contenuti inaccettabili, di cancellare parti delle pagine o l'intera offerta senza preavviso o di sospendere temporaneamente la pubblicazione.</p>
Contributo alle spese	<p>I fornitori di servizi sono tenuti a sostenere collettivamente i costi. Alzheimer Svizzera si riserva il diritto di addebitare i servizi forniti dalla piattaforma sotto forma di una tariffa annuale. Tutti i ricavi vengono utilizzati completamente ed esclusivamente a vantaggio della piattaforma. Le imprese no profit beneficiano di un'aliquota più bassa rispetto alle imprese commerciali. Le tariffe sono pubblicate su alzguide.</p> <p>Più offerenti sono presenti sulla piattaforma, più i costi si abbassano per tutti. La tariffa è infatti determinata dal numero di fornitori di servizi presenti e dai costi annuali. Alzheimer Svizzera si riserva dunque il diritto di alzarla o abbassarla, a seconda delle condizioni vigenti. I fornitori di servizi saranno informati due mesi prima dell'entrata in vigore della nuova struttura tariffaria.</p>
Condizioni di pagamento	<p>La tariffa viene richiesta automaticamente ogni anno e può essere pagata tramite carta di credito o fattura. In caso di pagamento con carta di credito, l'importo viene addebitato automaticamente sulla carta. Per le fatture si applica un termine di pagamento di 30 giorni.</p>
Sconti	<p>I membri di Alzheimer Svizzera approfittano di una tariffa più bassa. Alzheimer Svizzera può concedere ulteriori sconti a scopo promozionale. In casi eccezionali, Alzheimer Svizzera può rinunciare a riscuotere la tariffa annuale di singole organizzazioni.</p>

*include il Principato del Liechtenstein

Validità: dall'11 aprile 2023