

Effektiv från och med 22 oktober 2018

**Villkor FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV
REKLAMTJÄNSTER
RTB HOUSE NORDICS A.S.**

**Kapitel 1. VILLKOR FÖR TILLHANDAHÅLLANDE
AV REKLAMTJÄNSTER**

1. Dessa Villkor definierar reglerna för tillhandahållandet av de reklamtjänster som erbjuds av **RTB House Nordics AB**, med säte i Stockholm. Dessa Villkor anger också omfattningen av Kundens respektive RTB Houses rättigheter och skyldigheter.
2. Genom att lägga Beställning på reklamtjänster, som framgår av Avtalet, bekräftar Kunden att den har gjort sig bekant med och godkänner dessa villkor.
3. Följande termer, som används i detta Avtal, ska ha följande innebörd:
 - 1) **Villkor** - dessa villkor gäller RTB Houses tillhandahållande av reklamtjänster,
 - 2) **Tjänster** – reklamtjänster, särskilt tjänster som ingår i tekniken för RTB (real time bidding) teknologi, som tillhandahålls av RTB House, samt:
 - a) RTB Personalized Retargeting - tjänsten består av att använda data som är insamlad från internetanvändare för att kunna visa reklammeddelanden anpassade efter deras individuella preferenser,
 - b) RTB Personalized Retargeting - tjänsten består av att använda data som är insamlad från internetanvändare för att kunna visa reklammeddelanden anpassade efter deras individuella preferenser,

Effective as of October 22nd, 2018

**Terms of Service FOR THE PROVISION OF
ADVERTISING SERVICES
RTB HOUSE NORDICS A.S.**

**Chapter 1. TERMS OF SERVICE FOR THE
PROVISION OF ADVERTISING SERVICES**

1. These Terms of Service shall define the rules of the provision of advertising services offered by **RTB House Nordics AB** seated in Stockholm. These Terms of Service shall also define the scope of rights and obligations of the Client and of RTB House respectively.
2. By placing the Order for advertising services, as established herein, the Client acknowledges that they have become familiar and agrees with these Terms of Service.
3. The following terms, as used herein, shall have the following meaning:
 - 1) **Terms of Service** – these terms of service for the provision of advertising services by RTB House;
 - 2) **Services** – advertising services, in particular services in RTB (real time bidding) technology, provided by RTB House, and including:
 - a) RTB Personalized Retargeting - the service consisting in making use of the data gathered from Internet service users in order to display advertising messages tuned to their individual preferences;
 - b) Other advertising services, in particular advertising services in RTB (real time bidding) technology, included in the commercial offer of RTB House.

<p>3) Kunden – en juridisk person eller enskild näringsidkare som anges i Beställningen för vilken RTB House tillhandahåller sina tjänster åt. Kunden ska följa Villkoren oavsett om Tjänsten beställdes av Kunden själv eller i Kundens namn av tredje part,</p> <p>4) RTB House – företaget som är verksamt under namnet RTB House Nordics AB, med säte på följande adress: World Trade Centre, P.O. Box 70396, 107 24 Stockholm, och med organisationsnummer 559160-7378, registrerat hos Bolagsverket,</p> <p>5) RTB House Group – RTB House Spółka Akcyjna och dess dotterbolag, vilket innefattar RTB House,</p> <p>6) Parter – RTB House och Kunden benämnda tillsammans,</p> <p>7) Avtal – det Avtal för tillhandahållande av tjänster som upprättas av och mellan Kunden och RTB House när Beställning läggs enligt förfarandet reglerat i detta Avtal. Avtalet ska innefatta villkoren och bestämmelserna för tillhandahållandet av Tjänster, vilka definieras i Beställningen och i dessa Villkor,</p> <p>8) Beställning – beställning av Tjänster hos RTB House av Kunden via Beställningsformulär;</p> <p>9) Ersättning – ersättning till RTB House för tillhandahållande av de tjänster som listas i Beställningsformuläret.</p>	<p>3) Client – a legal entity or sole proprietor specified in the Order, for which RTB House provides its Services. The Client shall comply with the Terms of Service regardless of whether the Service was ordered in by the Client itself or in the Client's name by a third party.</p> <p>4) RTB House – the company operating under the business name RTB House Nordics AB, having its registered address at World Trade Centre, P.O. Box 70396, 107 24 Stockholm with company Organization No.: 559160-7378, registered with the Swedish Companies Registration Office (<i>Bolagsverket</i>);</p> <p>5) RTB House Group – RTB House Spółka Akcyjna and its subsidiaries, which includes RTB House;</p> <p>6) Parties – jointly RTB House and the Client;</p> <p>7) Agreement – agreement for the provision of Services, made by and between the Client and RTB House by placing the Order following the procedure established herein. The Agreement shall include the terms and conditions of the provision of Services, defined in the Order and in these Terms of Service;</p> <p>8) Order – order for Services, placed to RTB House by the Client, by means of the Order Form;</p> <p>9) Remuneration – remuneration due to RTB House for the provision of Services listed in the Order Form.</p>
--	---

<p>Kapitel 2. BESTÄLLINGSFÖRFARANDE</p>	<p>Chapter 2. PROCEDURE FOR ORDER PLACEMENT</p>
<p>1. RTB House ska endast tillhandahålla sina Tjänster om Kunden har lagt Beställningen och försett RTB House med det innehåll som ska lämnas i enlighet med dessa Villkor. Beställningen ska läggas av Kunden enligt ett av följande sätt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) i skriftlig form signerat av Parterna, 2) som inskannad Beställning signerad av Kunden och skickad via e-post till adressen angiven i Beställningen och som därefter godkänns av RTB House, eller 3) som en e-postbekräftelse från Kunden av de samarbetsvillkor som ingår i detta Avtal samt i Beställningen som skickats till Kunden. Bekräftelsen ska innehålla ett uttryckligt godkännande av handlingarna i fråga och skickas till den e-postadress som anges i Beställningen. <p>2. På den dag då Kunden lägger Beställningen på ett av de sätt som anges i detta kapitel ska parterna ingå Avtalet med förbehåll för bestämmelserna i kapitel 2 punkt 3.</p> <p>3. Om Beställningen läggs på något annat sätt än de som anges i kapitel 2 punkt 1.1 ska Avtalet anses ha ingåtts först när RTB House har bekräftat godkännandet av Beställningen via e-post till den adress som anges av Kunden i Beställningen.</p> <p>4. Kunden godkänner även dessa Villkor genom att betala för Tjänsterna eller genom att använda Tjänsterna.</p>	<p>1. RTB House shall provide their Services only if the Client has placed the Order and provided RTB House with contents to be issued, compliant with these Terms of Services. The Order shall be placed by the Client in one of the following forms:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) in written form, signed by the Parties; 2) as a scan of the Order, signed by the Client and sent via e-mail to the address indicated in the Order, and subsequently accepted by RTB House; or 3) as an e-mail confirmation of the Client of the terms of cooperation included herein and in the Order sent to the Client - the confirmation shall include an explicit acceptance of the said documents and shall be sent to the e-mail address indicated in the Order. <p>2. On the date on which the Client has placed the Order in one of the forms referred to in this Chapter, the Parties shall conclude the Agreement subject to the provisions of Chapter 2 point 3.</p> <p>3. Should the Order be placed in a form other than those referred to in Chapter 2 point 1.1, the Agreement shall be concluded once RTB House has confirmed the acceptance of the Order, by e-mail to the address indicated by the Client in the Order.</p> <p>4. Client accepts these Terms of Service also by payment for the Services or by actual usage of the Services.</p>

5. Genom att utföra ett av alternativen som anges i kapitel 2 punkt 1 och 4, är Kunden införstådd med och godkänner att RTB House behandlar Kundens användning av Tjänsterna som att Villkoren godkänts från och med den tidpunkten.

Kapitel 3. PARTERNAS INTYGANDEN OCH SKYLDIGHETER

1. Kunden intygar och garanterar härmed att:
- 1) Kunden innehar all upphovsrätt och industriell äganderätt, eller erforderliga licenser, till material som tillhandahålls till RTB House, så att RTB House kan använda dessa rättigheter i enlighet med vad som anges i Beställningen,
 - 2) publiceringen av ovannämnt material inte kommer att göra RTB House skyldiga att betala någon ersättning eller ansvara gentemot tredje part för användningen av det material som beskrivs i Avtalet,
 - 3) Kunden tillåter RTB House att använda sådant material för att genomföra Beställningen och, om det är nödvändigt för att RTB House på ett korrekt sätt ska kunna tillhandahålla Tjänster, åtar sig Kunden att ge RTB House alla eventuella licenser, behörigheter och tillstånd som krävs för att kunna använda ovan nämnda material så att Tjänster tillhandahålls på ett korrekt sätt,
 - 4) Kundens information som ingår i Beställningsformuläret motsvarar dess faktiska skick. Skulle sådan information ändras efter Kundens Beställning ska Kunden omedelbart, men senast 3 (tre) kalenderdagar efter ändringen, informera RTB House om ändringen genom att

5. By performing one of the options specified in Chapter 2 point 1 and 4, the Client understands and agrees that RTB House will treat the Client's use of the Services as the acceptance of the Terms of Service from that moments onwards.

Chapter 3. DECLARATIONS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

1. The Client hereby declares and warrants that:
- 1) the Client holds all proprietary copyrights and industrial property rights or required licenses to materials provided to RTB House, enabling the latter to use them as stated in the Order;
 - 2) the publication of the said materials will not give rise to any obligation for RTB House to pay any remuneration or assume liability to a third party for the use of the said materials as described herein;
 - 3) the Client authorizes RTB House to use such materials in order to execute the Order and, should it be necessary for the proper provision of Services by RTB House, the Client undertakes to grant RTB House any licenses, authorizations and permits required to use the said materials in order for Services to be provided in a proper manner;
 - 4) the Client's data included in the Order Form corresponds to the actual state. Should such data be changed after the Order placement by the Client, the latter shall immediately, but not later than within 3 (three) days since its change, inform RTB House accordingly, by sending an e-mail

<p>skicka e-post till: finance.sweden@rtbhouse.com;</p> <p>5) det material som Kunden förser RTB House med ska inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) strida mot rättigheter, patent, varumärken, affärshemligheter eller andra rättigheter som tillhörande tredje part, oavsett om det avser egendom eller privata rättigheter, inklusive publiceringsrätt, b) innehålla material som strider mot gällande lagar, principer gällande moral eller social samverkan, c) innehålla material som är vulgärt, kränkande eller pornografiskt, d) främja aggression eller hatpropaganda, e) innehålla skadliga program, särskilt virus, "trojanska hästar", "datormaskar", "tidsbomber" eller program som tar bort data. <p>2. Kunden förbinder sig att, under sitt samarbete med RTB House, följa Google Inc.s integritetspolicy, inklusive skyldigheten att infoga i reglerna eller i den sekretesspolicy som gäller för deras webbplats, meddelandet om eventuell tillämpning av RTB Personal Retargeting till besökare på deras webbplats(er). I meddelandet ska det anges att besökare på Kundens webbplats(er) har rätt att avregistrera sig från RTB Personalized Retargeting genom att klicka på: http://rtbhouse.com/privacy.php och välja relevant alternativ.</p> <p>3. Om det material som tillhandahålls av Kunden inte uppfyller kraven i punkt 1 ovan förbehåller sig RTB House rätten att tillfälligt upphöra med att tillhandahålla</p>	<p>to: finance.sweden@rtbhouse.com;</p> <p>5) the materials provided by the Client to RTB House shall not:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) violate rights, patents, trademarks, trade secrets or other rights of third parties, whether property or personal ones, including the right of publicity; b) include any contents contrary to applicable laws, principles of morality or of social interaction; c) include contents which are vulgar, abusive or pornographic; d) promote aggression and hate speech; e) include any malware, and in particular viruses, "Trojan horses", "computer worms", "time bombs" or data erasers. <p>2. The Client undertakes, during their cooperation with RTB House, to comply with the Privacy Policy of Google Inc., including the obligation to insert into the regulations or in the privacy policy applicable for their Website, the notice about the possible application of RTB Personalized Retargeting to visitors of their Website(s). The said notice shall state that visitors of the Client's Websites have the right to deregister from RTB Personalized Retargeting by clicking on the following: http://rtbhouse.com/privacy.php and choosing the relevant option.</p> <p>3. Should the materials provided by the Client not be compliant with requirements defined in point 1 above, RTB House reserves the right to suspend the provision of Services for</p>
--	--

<p>Kunden med Tjänster tills Kunden har skickat in felfritt material.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Kunden ska ha ett nära samarbete med RTB House vid tillhandahållandet av Tjänsterna, och ska förse RTB House med all eventuell information som behövs för att Tjänsterna ska kunna tillhandahållas korrekt. Kunden ska också omedelbart informera RTB House om eventuella ändringar eller händelser som kan påverka utförandet av Tjänsterna eller Parternas ömsesidiga samarbete, inklusive eventuella beslut om likvidation, konkursförklaring eller planerade tekniska avbrott. 5. I den utsträckning som krävs för att kunna säkerställa att Tjänsterna utförs korrekt enligt definitionen i Beställningen ska Kunden ge RTB House behörighet att använda Tjänsternas namn, logotyper och andra varumärken. 6. Förutsatt Kunden har gett sitt godkännande ska RTB House ha rätt att publicera grundläggande uppgifter om Kunden (företagsnamn, logotyp och andra varumärken samt webbadress) på sin referenslista, sina internetsidor samt i sitt marknadsförings- och försäljningsmaterial. Kunden ger därmed RTB House världsomfattande, icke-exklusiv och avgiftsfri licens att använda Kundens namn samt dess handelsnamn och varumärken endast i enlighet med detta avsnitt. 7. Baserat på material som erhållits från Kunden ska RTB House utveckla webbannonser som ska användas för att tillhandahålla Tjänster. 8. Båda Parterna bekräftar att RTB House inte ska vara skyldigt att inhämta Kundens godkännande för sådana annonser innan de blir publika. 9. RTB House ska tillhandahålla Tjänsterna med omsorg. RTB House får, efter deras 	<p>the Client until the latter has sent error-free materials.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. The Client shall closely cooperate with RTB House in the provision of Services and shall give RTB House all and any information needed for the Services to be provided properly. The Client shall also immediately inform RTB House about any changes or occurrences which may impact the execution of Services or the mutual cooperation of the Parties, including any decision concerning their liquidation, declaration of bankruptcy or scheduled technical breaks. 5. To the extent necessary to ensure the proper execution of Services, as defined in the Order, the Client shall authorize RTB House to use the name, logotypes and other trademarks of the Services. 6. Subject to the Client's prior consent, RTB House shall have the right to publish basic data of the Client (business name, logo and other trademarks as well as Website address) on their reference list, Internet pages, in marketing and sale materials. Client hereby grants RTB House a worldwide, non-exclusive and royalty-free license to use Client's name and any of Client's trade names and trademarks solely pursuant to this section. 7. Based on materials received from the Client, RTB House shall develop banner creations to be used for the provision of Services. 8. The Parties jointly acknowledge that RTB House shall not be obliged to receive the approval from the Client of such banner creations before their publication. 9. RTB House shall provide Services with due care. RTB House may, at its sole
---	---

<p>eget omdöme, uppdra Tjänsterna till tredje part utan föregående samtycke från eller genom meddela detta till Kunden.</p> <p>10. RTB House har rätt att närsomhelst upphöra/avbryta tillhandahållandet av Tjänster.</p> <p>11. RTB House kan lägga till ytterligare villkor som inte finns definierade i detta Avtal gällande tillhandahållandet av Tjänster.</p> <p>12. Kampanjens budget kan definieras i Beställningen eller via e-post till adresserna angivna i Beställningen.</p> <p style="text-align: center;">Kapitel 4. ANSVAR</p> <p>1. RTB House ansvarar inte för skador som Kunden ådrar sig i samband med tillhandahållandet av Tjänster och som orsakats av följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) avbrott av tillhandahållandet av Tjänster som uppstår till följd av RTB Houses användning av den rätt som avses i kapitel 3 punkt 10 eller som orsakats av handling eller försummelse från Kunden eller tredje part som Kunden ensam är ansvarig för, 2) force majeure-händelse som betraktas som slumpartad, som inte kunde ha förutsetts, och som ligger bortom RTB Houses och/eller Kundens kontroll, 3) Kundens överträdelse av bestämmelserna i dessa Villkor. <p>2. RTB Houses ansvar gentemot Kunden ska enbart gälla direkt skada eller förlust som Kunden ådragit sig. Parterna är överens om att RTB House inte är ansvarigt för vinstförluster eller indirekta förluster och/eller följdförluster.</p>	<p>discretion, subcontract any of the Services to any third party without the prior consent of or notice to the Client.</p> <p>10. RTB House shall be entitled to stop/suspend the provision of Services, at any time.</p> <p>11. RTB House may subject further provision of Services to the fulfillment of additional conditions by the Client, not defined herein.</p> <p>12. The campaign budget may be defined in the Order or by electronic messages sent to the e-mail addresses indicated in the Order.</p> <p style="text-align: center;">Chapter 4. LIABILITY</p> <p>1. RTB House shall not be held liable for any damage to the Client, connected with the provision of Services and caused as a result of the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) discontinuity in the provision of Services occurring as a result of RTB House's use of the right referred to in Chapter 3, point 10 hereof or caused by the action or the neglect of the Client or of third parties for which the Client is the sole liable, 2) act of force majeure understood as a fortuitous event which could not have been foreseen and which is beyond the control of RTB House and/or the Client, 3) the violation of the provisions of these Terms of Service by the Client. <p>2. RTB House's liability towards the Client shall cover solely direct damage or loss incurred to the Client. The Parties jointly agree that RTB House's liability for loss of profits or for any indirect and/or consequential losses is excluded.</p>
---	--

<p>3. RTB House ska inte hållas ansvarig gentemot tredje part för innehållet och kvaliteten på material som tillhandahålls av Kunden.</p> <p>4. RTB House ska inte utfästa några garantier eller ta något ansvar för lämpligheten för Tjänsternas specifika ändamål eller avsaknad av fel. RTB Houses totala ansvar för förluster och skador gentemot Kunden, i enlighet med alla anspråk, förfrågningar och förfaranden enligt dessa Villkor eller i samband med deras genomförande, icke-verkställande eller felaktiga utförande, ska begränsas till ett belopp som motsvarar RTB Houses ersättning för tillhandahållandet av Tjänster samt till kalendermånaden då händelsen som orsakade skadan eller förlusten i fråga inträffade. RTB House ska inte ha något annat ansvar, vare sig uttryckligt eller underförstått, eller någon ersättningskyldighet, oavsett grund.</p> <p>5. Om någon tredje part väcker talan mot RTB House baserat på antagandet att spritt material som tillhandahållits av Kunden strider mot tredje parts rättigheter, i synnerhet upphovsrätt, som bekräftats genom domslut från behörig domstol, skiljenämnd eller annan domstol, myndighet eller auktoriserat organ, måste Kunden oåterkalleligt, ovillkorligen och på första begäran från RTB House ersätta RTB House med det belopp som denne behöver betala på grund av sådana händelser gentemot tredje part samt eventuella kostnader som krävs för att säkerställa skyddet av RTB Houses rättigheter, detta inkluderar juridiska kostnader och avgifter som beviljats enligt gällande domstolsbeslut, inom 14 (fjorton) dagar efter att betalningsanspråket har skickats till Kunden. Detta utesluter dock inte RTB</p>	<p>3. RTB House shall not be held liable towards third parties for the contents and quality of materials provided by the Client.</p> <p>4. RTB House shall not give any guarantees or assume any liability as to the suitability for specific purpose or the absence of defects of Services hereunder. The total liability of RTB House for losses and damage to the Client, under any claims, requests and proceedings under these Terms of Service or in connection with their execution, non-execution or improper execution shall be limited to the amount equal to the remuneration of RTB House for the provision of Services, for the calendar month of the event which caused the damage or loss in question. RTB House shall have no other liability, express or implied, or remedial obligation, on any ground whatsoever.</p> <p>5. Should any third party raise a claim against RTB House based on the assumption that disseminated materials, provided by the Client, violate any rights of third party, and in particular copyrights, as confirmed by the valid decision of competent court, arbitration tribunal or other judiciary, administrative or authorized body, the Client shall be obliged, irrevocably, unconditionally and at the first request of RTB House to pay to the latter any amounts which RTB House would need to pay due to such events to third parties as well as any costs required to ensure the protection of RTB House's rights, including legal fees and charges awarded under the valid court decision, within 14 (fourteen) days since the call to pay has been sent to the Client, which however does not exclude RTB House's right to claim remedies under</p>
---	--

<p>Houses rätt att kräva ersättning enligt rättsregler i övrigt. Om de omständigheter som beskrivs i detta stycke uppkommer ska RTB House omedelbart informera Kunden om anspråk som gjorts, och Kunden ska omedelbart förse RTB House med alla nödvändig data och filer som kan påverka resultatet av relevanta förfaranden.</p> <p>6. Om någon tredje part hävdar anspråk mot RTB House baserat på antagandet att spritt material som tillhandahållits av Kunden strider mot tredje parts rättigheter förbehåller sig RTB House sig rätten att omedelbart avbryta tillhandahållandet av Tjänster tills frågan om anspråk har lösts. Föregående mening befriar inte Kunden från skyldigheten att betala ersättningen till RTB House för den period då Tjänsterna tillhandahållits.</p> <p style="text-align: center;">Kapitel 5. ERSÄTTNING</p> <p>1. För tillhandahållandet av Tjänster enligt definitionen i Beställningen har RTB House rätt att från Kunden få den månatliga Ersättningen enligt det nettobelopp som anges i Beställningen. Ersättningsbeloppet ska höjas med det momsbelopp som beräknats enligt det belopp som är gällande på fakturadagen.</p> <p>2. Tillvägagångssättet för betalning av Ersättning ska beskrivas i Beställningsformuläret.</p> <p>3. Om betalningsfristen som anges i fakturan överskrids ska Kunden betala lagstadgad ränta beräknat från förfallodatomet.</p> <p>4. Om Kunden inte betalar i tid har RTB House rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.</p>	<p>general rules of law. Should the circumstances described in the preceding sentence occur, RTB House shall immediately inform the Client about claims being made, and the Client shall immediately provide RTB House with all necessary data and files which could have an impact on the outcome of relevant proceedings.</p> <p>6. Should any third party raise a claim against RTB House based on the assumption that disseminated materials, provided by the Client, violate any rights of third party, RTB House reserves itself the right to immediately suspend the provision of Services until the issue has been settled. The above shall not free the Client from the obligation to pay the remuneration due to RTB House for the period for which the Services have been provided.</p> <p style="text-align: center;">Chapter 5. REMUNERATION</p> <p>1. For the provision of Services, as defined in the Order, RTB House shall be entitled to receive from the Client the monthly Remuneration in the net amount stated in the Order. The Remuneration amount shall be increased by the due VAT amount, calculated at the rate applicable on the day of the invoice issuance.</p> <p>2. The modalities of the Remuneration payment shall be described in the Order Form.</p> <p>3. Should the payment deadline stated in the invoice be exceeded, the Client shall pay statutory interests calculated since the first day of default.</p> <p>4. Should the Client not settle the payments in a timely manner, RTB House shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.</p>
---	---

Kapitel 6. KLAGOMÅL

1. Kunden kan meddela eventuella problem och kommentarer om Tjänsterna genom att skicka e-post till: customers@rtbhouse.com, inom 30 (trettio) dagar från det att den händelse som ledde till klagomålet inträffade.
2. Klagomålet ska åtminstone innehålla namnet på den klagande bolaget/personen och en fullständig beskrivning av den händelse som ledde till klagomålet (inklusive kampanjstatistik eller skärmbilder om det bekräftar Kundens ställning) för att göra det möjligt för RTB House att hantera klagomålet korrekt.
3. RTB House ska hantera klagomålet inom 14 (fjorton) dagar efter att anmälan gjorts, förutsatt att den innehåller alla uppgifter som krävs enligt punkt 2 ovan. Om anmälan är ofullständig kommer tidsfristen för klagomålshandläggningen att gälla från och med det datum då RTB House mottar den fullständiga anmälan. Bedömningen av huruvida klagomålsanmälan är fullständig görs helt och hållet av RTB House.

Kapitel 7. VILLKOR FÖR OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

1. Avtalets löptid ska anges i Beställningen.
2. Om avtalet ingås under obestämd tid har Parterna närsomhelst rätt att, utan orsak, säga upp Avtalet med en uppsägningstid på 30 (trettio) dagar genom att skicka uppsägningen i skriftlig form till den andra Parten. Andra uppsägningsformer är ogiltiga.
3. Var och en av Parterna har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten bryter mot någon av bestämmelserna i dessa Villkor eller mot

Chapter 6. COMPLAINTS

1. The Client can signal any issues and comments about the Services by way of notification sent to the e-mail address: customers@rtbhouse.com, within 30 (thirty) days of the event which gave rise to the complaint.
2. The complaint notification shall include, at least, the name of the complaining entity/individual, and the full description of the event which gave rise to the complaint (including campaign statistics or screens if they confirm the Client's position) to enable RTB House to handle the complaint properly.
3. RTB House shall handle the complaint within 14 (fourteen) days since its notification, provided that it contains all details required under point 2 above. Should the complaint notification be incomplete, the complaint handling deadline will run since the date of receipt by RTB House of the complete notification. Assessment of the completeness of complaint notification is at RTB House's sole discretion.

Chapter 7. TERM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

1. The term of the Agreement shall be defined in the Order.
2. If the Agreement is concluded for an indefinite term the Parties shall have the right to terminate the Agreement without reasons and at any time, subject to a 30 (in words: thirty) day notice period, by sending to the other Party their termination statement, in written form, under pain of nullity.
3. A Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect if the other Party violates the provisions of these Terms of Service or generally

<p>tillämpliga lagar. Om så är fallet ska den Part som säger upp Avtalet skicka en uppmaning till den Part som brutit mot något av Villkoren, till antingen angiven e-postadress eller via post (rekommenderat brev med kvittering), att åtgärda avtalsbrottet inom 3 (tre) arbetsdagar efter det att meddelandet mottagits. Kapitel 9 avsnitt 4 i detta Avtal föreskriver när leveransen ska anses ha utförts. Efter att denna period har löpt ut utan att åtgärd har vidtagits har Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.</p> <p>4. Om Avtalet avslutas/löper ut ska Kunden, oavsett anledning, betala Ersättning till RTB House för tillhandahållandet av överenskomna Tjänster. Ersättningen ska omfatta den period då Tjänsterna påbörjades till och med den dag då Avtalet avslutas/löper ut.</p> <p>5. Avtalet mellan Parterna ska upphöra automatiskt om Kunden inte börjar använda Tjänsterna inom 90 (nittio) dagar efter att Beställningen lagts eller om det har gått minst 90 (nittio) dagar efter den sista dagen då Kunden använt Tjänsterna, såvida inte Parterna beslutar något annat i Beställningen eller genom e-post som skickats innan avtalet löpt ut till de e-postadresser som angetts i Beställningen.</p> <p>Kapitel 8. KONFIDENTIALITET</p> <p>1. Parterna förbinder sig att ömsesidigt betrakta detta Avtal och all information som erhållits från den andra Parten som konfidentiell, och inte dela den med någon tredje part utan skriftligt medgivande från den andra Parten. Informationen i fråga innefattar teknisk, teknologisk, organisatorisk eller annan</p>	<p>applicable laws. Should this be the case, the Party terminating the Agreement shall send to the Party in breach either to the e-mail address indicated by the latter, or by mail (registered mail with acknowledgment of receipt) the call to remedy the breach within 3 (in words: three) working days since the delivery of such notice. Chapter 9 Section 4 of this Agreement stipulates when delivery shall be deemed to have been made. After this period has elapsed without effect, the Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect.</p> <p>4. Should the Agreement be terminated/expire, for whatever reason, the Client shall pay RTB House the Remuneration for the provision of agreed Services, due for the period running since the date of the Service commencement until the date of the Agreement termination/expiry.</p> <p>5. The Agreement between the Parties shall be terminated automatically should the Client not start to use the Services within 90 (ninety days) of the Order placement or should at least 90 (ninety days) elapse since the last day on which the Client has used the Services, unless the Parties decide otherwise in the Order or by electronic messages sent before the lapse of the term to the e-mail addresses indicated in the Order.</p> <p>Chapter 8. CONFIDENTIALITY</p> <p>1. The Parties undertake mutually to consider as confidential and not to disclose to any third party without the written explicit consent of the other Party, this Agreement and any information received from the other Party, and namely technical, technological, organizational or other</p>
--	--

<p>information med affärsvärde som tillhandahålls av var och en av Parterna i alla former, antingen skriftligen eller elektroniskt, samt information om deras ömsesidiga samarbete, inklusive analyser, studier, sammanfattningar eller andra handlingar som framställs av en endera Part, samt de som grundar sig på information från den andra Parten, vilket innefattar eller motsvarar sådan information (nedan kallat "Konfidentiell information").</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Parterna ska inte betrakta statistiska uppgifter från de reklamkampanjer som RTB House tillhandahåller åt Kunden, vid tillhandahållandet av Tjänsterna, som Konfidentiell information, förutsatt att uppgifterna har aggregerats så att de inte kan spåras till Kundens reklamkampanj. 3. Data (med undantag för statistiska uppgifter som avses i punkt 2 ovan) och cookies som insamlats i samband med tillhandahållandet av Tjänster ska endast användas för sådana Tjänster. Relevanta data om Kunden kan delas med RTB Houses affärspartners eller RTB House-koncernen för att kunna utföra denna Tjänst korrekt. 4. Information betraktas inte som konfidentiell om den: <ol style="list-style-type: none"> 1) är offentligt innan Avtalet ingås eller kommer att bli offentligt tillgänglig efter Avtalets ingående utan att det beror på att den mottagande Parten eller dess Representanter, 2) är eller kommer att bli tillgänglig för den mottagande Parten eller dess Representanter från en källa som inte utgörs av den andra Parten, förutsatt att den person/bolag som lämnar sådan information inte är bunden av skyldigheter enligt 	<p>information with business value, provided by each of the Party in every form, whether in writing or electronically, and concerning their mutual cooperation, including analyses, studies, summaries or any other files executed by one of the Parties, and also those based on information provided by the other Party and including or reflecting such information (hereafter "Confidential Information").</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. The Parties shall not consider as Confidential Information statistical data from the advertising campaigns run by RTB House for the Client under the Services, provided that such data has been aggregated in a way preventing that the data can be identified as data from Client's advertising campaign. 3. Data (excluding statistical data as referred to in point 2 above) and cookies gathered in the course of the Service provision shall be used solely for the purpose of such Services. Relevant Client data can be disclosed to business partners of RTB House or of other company from RTB House Group in order to perform this Service properly. 4. Information is not considered confidential if it: <ol style="list-style-type: none"> 1) is in public domain before the conclusion of the Agreement or will become publicly available after its conclusion without the fault of the receiving Party or its Representatives; 2) is or will become available to the receiving Party or its Representatives from a source which is not the other Party, provided that the entity/individual disclosing such information is not bound with the other
---	---

<p>sekretessklausul eller överenskommelse med den andra Parten,</p> <p>3) var i den mottagande Partens eller dess Representanters besittning innan Avtalet ingicks, under förutsättning att den person/bolag som lämnat informationen inte var bunden av skyldigheter enligt en sekretessklausul eller överenskommelse tillsammans med den andra Parten</p> <p>4) har utvecklats oberoende av den mottagande Parten eller dess Representanter till följd av arbete som utförts av den mottagande Parten eller dess Representanter till vilka Konfidentiell Information inte har lämnats.</p> <p>5. Var och en av Parterna får dela Konfidentiell Information som erhållits från den andra Parten med:</p> <p>1) sina anställda, chefer, rådgivare, leverantörer av tjänster som tillhandahålls till Parten baserat på uppdragsavtal eller annat bindande avtal, samt andra företag inom Partens koncern,</p> <p>2) vad gäller RTB House - de övriga bolagen inom RTB House-koncernen, dess anställda, chefer, rådgivare eller leverantörer av tjänster som tillhandahålls till dessa bolag baserat på uppdragsavtal eller annat bindande avtal</p> <p>(benämns kollektivt som "Representanter"). Delningen av information kan göras enbart och uteslutande för Tjänsternas ändamål och under förutsättning att sådana personer/bolag har undertecknat ett sekretessavtal som har åtminstone samma omfattning som detta Avtal.</p>	<p>Party by the obligations under confidentiality clause or agreement;</p> <p>3) was held by the receiving Party or its Representatives before the conclusion of the Agreement, provided that the entity/individual disclosing such information was not bound with the other Party by the obligations under confidentiality clause or agreement;</p> <p>4) has been developed independently by the receiving Party or its Representatives as a result of works executed by receiving Party or its Representatives to which Confidential Information has not been disclosed.</p> <p>5. Each Party may disclose Confidential Information received from the other Party to:</p> <p>1) their employees, managers, advisors, providers of services to the Party delivered based on the contract of mandate or on another legal title, the other companies within such Party's group of companies;</p> <p>2) in case of RTB House – the other entities within RTB House Group, their employees, managers, advisors or providers of services to those entities based on the contract of mandate or on another legal title</p> <p>(collectively referred to as the "Representatives"). The disclosure can be made solely and exclusively for the purpose of the Services and provided that such entities/individuals have signed the obligation of confidentiality with at least the same scope as the one defined herein.</p>
--	---

<p>6. Parterna är överens om att inte använda Konfidentiell Information till nackdel för den andra Parten eller använda den på något annat sätt som inte är knutet till Parternas samarbete.</p> <p>7. Sekretessförpliktelsen ska inte omfatta Konfidentiell Information som måste utlämnas, helt eller delvis, på grund av gällande lagar, dom eller beslut som utfärdats av behörig domstol, skiljenämnd eller annan domstol eller myndighet eller annat behörigt organ vars jurisdiktion omfattar Parten eller dess Representanter som ombetts utlämna sådan Konfidentiell Information.</p> <p>8. Sekretessförpliktelsen och skydd av sekretess enligt vad som anges i detta Avtal gäller oavsett om den Konfidentiella Informationen i fråga faktiskt betecknats som "konfidentiell", "proprietär" eller "hemlig" eller har någon annan beteckning eller ingen uttrycklig beteckning alls.</p> <p>9. Den sekretessförpliktelse som avses i denna punkt ska vara bindande för Parterna både under tillhandahållandet av Tjänster och under 3 (tre) år efter att Tjänsterna har genomförts, ej genomförts på grund av vägran eller att de avbeställts.</p>	<p>6. The Parties agree not to use Confidential Information to the detriment of the other Party or to use it in any other way not connected with their mutual cooperation.</p> <p>7. The confidentiality obligation shall not cover Confidential Information which needs to be disclosed, whether in whole or in part, based on applicable laws, judgment or decision issued by the competent court, arbitration tribunal or other judiciary or administrative body or other authorized body whose jurisdiction covers the Party or its Representatives requested to disclose such Confidential Information.</p> <p>8. The confidentiality obligation and the confidentiality protection, as set forth herein, shall be applicable regardless of such Confidential Information was actually designated as "confidential", "proprietary" or "secret" or in another way or whether it was not specifically designated at all.</p> <p>9. The confidentiality obligation referred to in this point shall be binding for the Parties both during the provision of Services and for the period of 3 (three) years after their execution, the refusal to execute them or their cancellation.</p>
<p>Kapitel 9. SLUTLIGA BESTÄMMELSER</p> <p>1. Eventuella frågor som inte omfattas av dessa Villkor ska regleras av tillämpliga lagar i Sverige.</p> <p>2. Om RTB House vid någon tidpunkt ämnar ändra bestämmelserna i dessa villkor ska RTB House underrätta Kunden om sådana ändringar genom att skicka e-post till Kundens e-postadress (som anges i Beställningsformuläret) och ge 30 dagars varsel. Ändringarna ska träda i kraft 30 dagar efter tillkännagivandet. Om Kunden inte godkänner de ändrade</p>	<p>Chapter 9. FINAL PROVISIONS</p> <p>1. Any matters not covered by these Terms of Service shall be governed by generally applicable laws of Sweden.</p> <p>2. If RTB House seeks to modify the provisions of these Terms of Service at any time, RTB House shall notify the Client of such changes via e-mail to the Client's e-mail address (as specified in the Order Form) with 30 days' notice. The changes shall come into force 30 days from the day of the notification. Once notified, if Client does not agree to such amended</p>

<p>bestämmelserna efter att ha blivit meddelad om dessa kan Kunden säga upp avtalet enligt kapitel 7 ovan. Under uppsägningstiden ska, i förekommande fall, Villkoren som var tillämpliga innan ändringen gjordes fortsätta gälla.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Parterna kan meddela Kunden via e-post till en adress som angetts av Kunden, via Kundens konto, rekommenderat brev, personlig leverans eller välrenommerat expressbud. Alla sådana meddelanden kommer att anses gälla från och med (i) den dag då meddelandet skickats till Kunden via e-post, (ii) när det laddats upp till Kundens konto (oavsett när Kunden faktiskt tar emot det), (iii) eller fem (5) dagar efter avsändning via post, (iv) vid personlig leverans, (v) en (1) dag efter inlämning till expressbud, beroende på vilket som inträffar först. 4. Om någon av bestämmelserna i detta avtal betraktas som ogiltig eller ogenomförbar kommer detta inte ha någon inverkan på de återstående bestämmelsers giltighet eller genomförbarhet. Den ogiltiga/ogenomförbara bestämmelsen ska ersättas med en annan bestämmelse antingen med likvärdigt syfte eller ett syfte som ligger närmast den ogiltiga/ogenomförbara bestämmelsen. 5. Kunden är inte behörig att överföra sina rättigheter eller skyldigheter i Avtalet, varken helt eller delvis, utan att först inhämta RTB Houses skriftliga medgivande. 6. Parterna förbinder sig att vidta alla sina yttersta ansträngningar som krävs för att lösa alla eventuella tvister som uppstår i samband med sitt ömsesidiga samarbete. Om de inte kan nå en överenskommelse ska alla eventuella tvister avgöras i Stockholms tingsrätt. 	<p>Regulations, the Client may terminate the Agreement upon notice as per Chapter 7 hereinabove. During the notice period, the Terms of Service as applicable prior to the modification shall continue to apply.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. The Parties may deliver any notice to Client via e-mail to an address provided by Client, via Client's account, registered mail, personal delivery or renowned express courier. Any such notice will be deemed to be effective (i) on the day the notice is sent to Client via e-mail, (ii) upon being uploaded to Client's account (irrespective of when Client actually receives it), (iii) or five (5) days after deposit in the mail, (iv) upon personal delivery, (v) one (1) day after deposit with an express courier, whichever occurs first. 4. Should any of the provisions hereof be legally considered as invalid or unenforceable, this will be without impact on the validity or enforceability of their remaining provisions. The invalid/unenforceable provision shall be replaced by another provision with the purpose equivalent or possibly the closest to the purpose of the invalid/unenforceable provision. 5. The Client is not authorized to assign their rights and obligations under the Agreement, whether in whole or in part, without the previous written consent of the RTB House. 6. The Parties undertake to make all their endeavours to settle amicably any disputes arising in the course of their mutual cooperation. Should they fail to reach an amicable agreement, any disputes shall be settled in Stockholm District Court.
--	--

<p>7. Om det, efter separat uppgörelse mellan Parterna, uppstår avvikelser mellan Beställningsformuläret och dessa Villkor ska bestämmelserna i Beställningsformuläret gälla.</p> <p>8. Dessa Villkor har utfärdats på svenska och engelska. Om det uppstår några avvikelser mellan den engelska och svenska versionen ska den engelska versionen ha företräde.</p>	<p>7. Should following separate arrangements between the Parties any discrepancies arise between the Order Form and these Terms of Service, the arrangements in the Order Form shall prevail.</p> <p>8. These Terms of Service have been made in Swedish and English. Should any discrepancies arise between the English version and Swedish version, the English version of these Terms of Service shall prevail.</p>
---	--