

EFFECTIVE AS OF 17.03.2020

## REGULATIONS FOR THE PROVISION OF ADVERTISING SERVICES

### Chapter 1. GENERAL TERMS & CONDITIONS OF THE PROVISION OF ADVERTISING SERVICES

1. These Regulations shall define the rules of the provision of advertising services offered by RTB HOUSE Reklam Teknolojileri Anonim Şirketi, seated in İstanbul. These Regulation shall also define the scope of rights and obligations of the User and of RTB House respectively.
2. By placing the Order for advertising services, as established herein, the User acknowledges that they have become familiar with these Regulations and that they accept their contents.
3. The following terms, as used herein, shall have the following meaning:
  - 1) **Regulations** – these Regulations for the provision of advertising services by RTB House;
  - 2) **Services** – advertising services in RTB (real time bidding) technology, provided

17.03.2020 TARİHİNDEN İTİBAREN GEÇERLİDİR

## REKLAM HİZMETLERİNİN SAĞLANMASINA DAİR ŞARTNAME

### 1. Bölüm REKLAM HİZMETLERİNİN SAĞLANMASINA DAİR GENEL ŞART VE HÜKÜMLER

1. Bu Şartname, merkezi İstanbul'da bulunan RTB HOUSE Reklam Teknolojileri Anonim Şirketi tarafından sunulan reklam hizmetlerinin sağlanmasına dair kuralları belirlemektedir. Bu Şartname ayrıca Kullanıcının ve RTB House'un hak ve yükümlülüklerinin kapsamının sınırlarını da çizmektedir.
2. Kullanıcı, reklam hizmeti almak üzere sipariş vermesiyle birlikte, işbu Şartnamede yazılı tüm içeriğe hakim olduğunu ve içeriğin tamamını kabul ettiğini onaylar.
3. Bu Şartnamede kullanılan aşağıdaki terimler karşısındaki anlama gelmektedir:
  - 1) **Şartname** – RTB House tarafından reklam hizmetlerinin sağlanmasına dair işbu Şartname;
  - 2) **Hizmetler** – RTB House tarafından sağlanan, RTB (gerçek zamanlı teklif verme) teknolojisi kapsamındaki ve

by RTB House, and including:

- a) RTB Personalized Retargeting - the service consisting in making use of the data gathered from Internet service users in order to display advertising messages tuned to their individual preferences;
- b) Other RTB advertising services included in the commercial offer of RTB House;
- 3) **User** – a legal entity, a natural person who conducts business activity or an organizational entity without legal personality yet with full legal capacity, for which RTB House provides its Services. The User shall comply with the Regulations regardless of whether the Service was ordered in their own name or via the third party;
- 4) **RTB House:** RTB House Reklam Teknolojileri Anonim Şirketi, the company incorporated and existing under the laws of the Republic of Turkey, with its registered office at Turkey Bağdat cad. Özen apt No 320 D6 Kadıköy/Istanbul, Turkey;
- 5) **Parties** – jointly RTB House and the User;
- 6) **Agreement** – agreement for the provision of Services, made by and between the User and RTB House by placing the Order following the procedure established herein. The

aşağıdakileri içeren reklam hizmetleri:

- a) RTB Kişiselleştirilmiş Yeniden Hedefleme - İnternet hizmeti alan kullanıcılardan toplanan verilerin, bu kullanıcıların bireysel tercihlerine uyarlanmış reklam mesajlarının gösterilmesi amacıyla kullanılmasından meydana gelen hizmet;
- b) RTB House'un ticari teklifine dahil edilmiş diğer RTB reklam hizmetleri;
- 3) **Kullanıcı** – RTB House'un Hizmetlerini sağladığı, ticari faaliyetler gerçekleştiren bir tüzel veya özel kişi yahut yasalara uygun kurulmuş tüzel kişiliği haiz olmayan iştirakler. Kullanıcı, Hizmetin kendi adına veya üçüncü taraf vasıtasıyla talep edildiğine bakmaksızın Yönetmeliğe uyacaktır.
- 4) **RTB House:** Türkiye Cumhuriyeti kanunları uyarınca kurularak faaliyet göstermekte olan ve merkezi Turkey Bağdat cad. Özen apt No 320 D6 Kadıköy/Istanbul, Turkey adresinde bulunan RTB House Reklam Teknolojileri Anonim Şirketi;
- 5) **Taraflar** – birlikte RTB House ve Kullanıcı;
- 6) **Sözleşme** – Kullanıcı ve RTB House arasında işbu Şartnamede öngörülen sipariş verme ve uygulama usullerini düzenleyen Hizmet tedariki sözleşmesi. İşbu sözleşme ayrıca Siparişte ve bu Şartnamede

Agreement shall also include the terms and conditions of the provision of Services, defined in the Order and in these Regulations;

- 7) **Order** – order for Services, placed to RTB House by the User, by means of the Order Form;
  - 8) **Remuneration** – remuneration due to RTB House for the provision of Services listed in the Order Form;
  - 9) **RTB House Group** – the dominant company for RTB House, according to Turkish Commercial Code article 195 and Partnerships, operating under business name RTB House Spólka Akcyjna with its registered seat in Warsaw, as well as all companies, for RTB House Spólka Akcyjna is a dominant company in the meaning set forth in the above-mentioned Act.
4. RTB House shall reserve themselves the right to modify the provisions of these Regulations, at any time. Such modification shall be applicable starting from the publication of the new version of these Regulations on RTB House Website, at the address: [www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-turkey](http://www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-turkey).

## Chapter 2. PROCEDURE FOR ORDER PLACEMENT

1. RTB House shall provide their Services only if the User has placed the Order and provided RTB House with contents to be issued, compliant with these Regulations.

tanımlanan Hizmet tedariki şartlarını ve hükümlerini de kapsayacaktır;

- 7) **Sipariş** – Kullanıcı tarafından RTB House'a, Sipariş Formu kanalıyla verilen Hizmet siparişi;
- 8) **Ücret** – Sipariş Formunda belirtilen hizmetlerin tedariki sebebiyle RTB House'a borçlu olunan ücret.
- 9) **RTB House Group**- Türk Ticaret Kanunu madde 195 uyarınca RTB House şirketine hakim şirket, RTB House Spólka Akcyjna adı altında faaliyet gösteren Ortaklıklar ve ayrıca RTB House Spólka Akcyjna'nın Varşovada mukim tüm ortaklıklarının da bağlı olduğu TTK md. 195'de hakim şirket statüsünde olan şirket.

4. RTB House, bu Yönetmeliğin hükümlerini herhangi bir zamanda tadil etme hakkını saklı tutar. Söz konusu tadiller, bu Yönetmeliğin yeni sürümünün aşağıdaki internet adresinde bulunan RTB House Web Sitesinde yayınlanmasından itibaren geçerli olacaktır: [www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-turkey](http://www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-turkey).

## 2. Bölüm SİPARİŞ VERME PROSEDÜRÜ

1. RTB House, Hizmetlerini, Kullanıcının ancak bu Şartnamedeki usuller uyarınca Sipariş vermiş olması ve yayımlanacak olan içerikleri RTB House'a sağlamış olması kaydıyla sağlayacaktır. Sipariş;

The Order shall be placed by the User in one of the following forms:

- a) in written form, signed by the Parties;
  - b) as a scan of the Order, signed by the User and sent electronically at the e-mail address indicated in the Order;
  - c) as an e-mail confirmation of the terms of cooperation included herein and in the Order sent to the User - the confirmation shall include an explicit acceptance of the said documents and shall be sent at the e-mail address indicated in the Order.
2. On the date on which the User has placed the order in one of the form referred to in point 1 above, the Parties shall conclude the Agreement, subject to the provisions of point 3 in this Chapter.
  3. Should the Order be placed in a form other than those referred to in point 1 a) of this Chapter, the Agreement shall be concluded once RTB House has confirmed the acceptance of the Order, by electronic message sent at the e-mail address indicated by the User in the Order.

### **Chapter 3. DECLARATIONS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES**

1. The User hereby declares and warrants RTB House that:

kullanıcı tarafından aşağıdaki biçimlerden birisi şeklinde verilecektir:

- a) Tarafların imzalarını taşıyacak şekilde yazılı biçimde;
  - b) Kullanıcı tarafından imzalanmış ve Siparişte belirtilen e-posta adresine elektronik olarak gönderilmiş, Siparişin taranmış bir kopyasıyla;
  - c) Kullanıcıya gönderilen Siparişte belirtilen işbirliği şartlarının bir teyidi olarak e-posta ile; teyit bahsi geçen belgelerin açık bir kabulünü içerecektir ve Siparişte gösterilen e-posta adresine gönderilecektir.
2. Kullanıcının yukarıdaki 1. bentte belirtilen biçimlerden birisi şeklinde sipariş verdiği tarihte Taraflar, Sözleşmeyi, bu Kısımın 3. bendinin hükümlerine tabi olmak kaydıyla akdedeceklerdir.
  3. Siparişin bu Kısımın 1 a) bendinde belirtilenler dışında bir biçimde verilmiş olması halinde Sözleşme, RTB House'un Siparişin kabulünü Kullanıcı tarafından Siparişte gösterilen e-posta adresine gönderilen elektronik bir mesajla teyit etmesiyle akdedilmiş olacaktır.

### **3. Bölüm TARAFLAR'IN KABUL VE TAAHHÜTLERİ**

1. Kullanıcı; işbu sözleşme ile RTB House'a aşağıda sayılan maddeleri gayrıkabili rucu kabul ve taahüt eder:

<p>1) They hold all proprietary copyrights and industrial property rights or required licenses to materials provided to RTB House, enabling the latter to use them as stated in the Order;</p> <p>2) The publication of the said materials will not give rise to RTB House's obligation to pay any remuneration or to any other liability to a third party for the use of the said materials as described herein;</p> <p>3) They authorize RTB House to use such materials in order to execute the Order and, should it be necessary for the proper provision of Services by RTB House, they undertake to grant RTB House any licenses, authorizations and permits required to use the said materials in order for Services to be provided in a proper manner;</p> <p>4) Their data included in the Order Form corresponds to the actual state. Should such data be changed after the Order placement by the User, the latter shall immediately, but not later than within 3 (three) days since its change, inform RTB House accordingly, by sending the message at the e-mail address: <a href="mailto:finance@rtbhouse.com">finance@rtbhouse.com</a>;</p> <p>5) The materials provided by them to RTB House shall not:</p> <p>a) Violate rights, patents, trademarks, trade secrets or other rights of third</p>	<p>1) RTB House'un Siparişte belirtildiği şekilde kullanabilmesi olanağı sağlanacak olan tüm materyallerin bütün telif haklarına ve sınai mülkiyet haklarına veya gerekli lisanslarına sahip olduklarını;</p> <p>2) İşbu materyallerin yayımlanmasının yahut burada belirtildiği şekilde kullanılmasının RTB House nezdinde üçüncü bir kişiye herhangi bir ödeme yahut herhangi bir yükümlülüğe sebep olmayacağını;</p> <p>3) Siparişe birlikte RTB House'un işbu materyalleri Siparişi yerine getirmek amacıyla kullanmaya yetkili kılınacağı ve RTB House tarafından gerektiği takdirde hizmetlerin gerektiği şekilde sağlanması için Hizmetlerin düzgün şekilde yerine getirilebilmesi amacıyla bahsi geçen materyallerin kullanımı için gerekli lisansların, yetkilerin ve izinlerin RTB House'a verildiğini.</p> <p>4) Sipariş Formunda bulunan verilerin gerçek durumlarına karşılık geldiği vemeldir. Bu türden verilerin durumlarının Kullanıcının Siparişi vermesinin ardından değişmesi halinde; Kullanıcı işbu değişikliği değişikliğin olduğu andan itibaren 3 (üç) gün içerisinde RTB House'a aşağıdaki e-posta adresine mail göndermek suretiyle bildirecektir: <a href="mailto:finance@rtbhouse.com">finance@rtbhouse.com</a>;</p> <p>5) Kullanıcı tarafından RTB House'a sağlanan materyaller:</p> <p>a) Tanıtım hakları da dahil olmak üzere ister mülkiyet hakları olsun</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

parties, whether property or personal ones, including the right of publicity;

- b) Include any contents contrary to applicable laws, principles of morality or of social interaction;
- c) Include contents which are vulgar, abusive or pornographic;
- d) Promote aggression and hate speech;
- e) Include any malware, and in particular viruses, "Trojan horses", "computer worms", "time bombs" or data erasers.

2. The User undertakes that during their cooperation with RTB House they will comply with the Privacy Policy of Google Inc., including the obligation to insert into the regulations or in the privacy policy applicable for their Website, the notice about the possible application of RTB Personalized Retargeting to visitors of their Website(s). The said notice shall state that visitors of the User's Websites have the right to deregister from RTB Personalized Retargeting by clicking on the following: <http://rtbhouse.com/privacy.php> and choosing the relevant option.

3. Should the materials provided by the User be not compliant with requirements defined in

ister kişisel haklar, üçüncü tarafların haklarını, patentlerini, ticari markalarını, ticari sırlarını veya başka haklarını ihlal etmeyecektir;

- b) yürürlükteki mevzuata, kanunlara, ahlak ilkelerine veya sosyal etkileşime aykırı içerikler içermeyecektir;
- c) Kaba, hakaretamiz veya pornografik içerikler içermeyecektir;
- d) Saldırganlık veya nefret söylemi içermeyecektir;
- e) Herhangi bir kötü amaçlı yazılım, özellikle de virüsler, "Truva atları", "bilgisayar kurtları", "saatli bombalar" veya veri siliciler içermeyecektir.

2. Kullanıcı, RTB House'la olan işbirliği sırasında, yönetmeliğe veya İnternet sitelerinin gizlilik politikalarına, İnternet sitelerinin ziyaretçilerine yönelik olacak şekilde RTB Kişiselleştirilmiş Yeniden Hedefleme uygulamasının olası kullanımına dair bir not ekleme yükümlülüğü de dahil olmak üzere Google Inc. Gizlilik Politikasına uymayı taahhüt etmektedir. Bahsi geçen not, Kullanıcının İnternet sitesinin ziyaretçilerinin aşağıdaki bağlantıya tıklamak ve ilgili seçeneği seçmek suretiyle RTB Kişiselleştirilmiş Yönlendirmeden çıkma hakkına sahip olduklarını bildirecektir: <http://rtbhouse.com/privacy.php>.

3. Kullanıcı tarafından sağlanan materyallerin yukarıdaki 1. bende uygun olmaması durumunda RTB House

point 1 above, RTB House reserves themselves the right to suspend the provision of Services for the User until the latter has sent error-free materials.

4. The User shall closely cooperate with RTB House in the provision of Services and shall give RTB House all and any information needed for the Services to be provided properly. The User shall also immediately inform RTB House about any changes or occurrences which may impact the execution of Services or the mutual cooperation of the Parties, including any decision concerning their liquidation, declaration of bankruptcy or scheduled technical breaks.
5. To the extent necessary to ensure the proper execution of Services, as defined in the Order, the User shall authorize RTB House to use the name, logotypes and other trademarks.
6. Subject to the User's prior consent RTB House shall have the right to publish basic data of the User (business name, logo, Website address) on their reference list, Internet pages, in marketing and sale materials.
7. Based on materials received from the User, RTB House shall develop banner creations to be used for the provision of Services.
8. The Parties jointly acknowledge that RTB House shall not be obliged to receive the approval of such banner creations before

Kullanıcıya sunulan Hizmetlerin Kullanıcı hatasız mateyaller gönderene kadar askıya alınması hakkını saklı tutmaktadır.

4. Kullanıcı, Hizmetlerin sağlanması konusunda RTB House'la yakın işbirliği içinde bulunacak, RTB House'a Hizmetlerin düzgün bir biçimde sağlanması için gerekli her tür bilgiyi sunacaktır. Kullanıcı ayrıca, tasfiyeleri, iflas ilanları veya programlı teknik molalar hakkında alınan tüm kararlar da dahil olmak üzere Hizmetlerin sağlanmasını veya Tarafların karşılıklı işbirliğini etkileyebilecek olan her tür değişiklikten veya gelişmede RTB House'u derhal haberdar edecektir.
5. Kullanıcı; Siparişte tanımlanan Hizmetlerin düzgün şekilde sağlanabilmesi için RTB House'u gerekli ölçüde adını ve logolarını ve diğer ticari markalar kullanma konusunda yetkilendirecektir.
6. Kullanıcının önceden rızasına tabi olmak kaydıyla RTB House Kullanıcının temel verilerini (işletme adı, logo, İnternet sitesi adresi) referans listesinde, İnternet sayfalarında, pazarlamada ve satış malzemelerinde kullanma hakkına sahip olacaktır.
7. RTB House, Kullanıcıdan alınan materyaller temelinde Hizmetlerin sağlanmasında kullanılmak üzere başlık kreasyonları geliştirecektir.
8. Taraflar, RTB House'un, yayımlanmalarından önce bu tür başlık kreasyonları için onay alma

their publication.

9. RTB House shall provide the Services with due care.
10. RTB House shall be entitled to stop/suspend the provision of Services, at any time.
11. RTB House may subject further provision of Services to the fulfillment by the User of additional conditions, not defined herein.

#### Chapter 4. LIABILITY

1. RTB House shall not be held liable for any damage to the User, connected with the provision of Services and caused as a result of the following:
  - 1) discontinuity in the provision of Services occurring as a result of RTB House's use of the right referred to in Chapter 3, point 10 hereof or caused by the action or the neglect of the User or of third parties for which the User is the sole liable,
  - 2) act of force majeure understood as a fortuitous event which could not have been foreseen and which is beyond the control of RTB House and/or the User,
  - 3) the violation of the provisions of these Regulations by the User.
2. RTB House's liability towards the User shall cover solely the actual damage. The Parties jointly agree that RTB House's liability for

mecburiyetinde olmadığını kabul ve taahüt etmektedirler.

9. RTB House Hizmetleri gereken özeni göstererek sağlayacaktır.
10. RTB House Hizmetlerin sağlanmasını herhangi bir zamanda durdurma / askıya alma hakkına sahiptir.
11. RTB House; Hizmetlerin devamı adına Kullanıcının burada belirtilmeyen ek şartları yerine getirmesine tabi kılacaktır.

#### 4. Bölüm YÜKÜMLÜLÜK

1. RTB House, Hizmetlerin sağlanmasına ilişkin aşağıda belirtilen maddelerden dolayı hiçbir zarardan Kullanıcıya karşı sorumlu olmayacaktır:
  - 1) RTB House'un bu işbu yönetmeliğin 3. kısmının 10. bendinde belirtilen hakkı kullanması veya Kullanıcının ya da Kullanıcının münhasıran sorumlu olduğu üçüncü kişilerin davranışları veya ihmalleri sebebiyle hizmetlerin sağlanmasının durdurulması,
  - 2) öngörülemeyen ve RTB House'un ve/veya Kullanıcının kontrolü dışında olan ve önüne geçilmesi mümkün olmayan bir mücbir sebebin vuku bulması,
  - 3) bu Şartname hükümlerinin Kullanıcı tarafından ihlali.
2. RTB House'un Kullanıcıya karşı zararları karşılama yükümlülüğü ancak gerçek zarara eşdeğer olacaktır. Taraflar RTB House'un kar kaybına veya arızı zararlara



the loss of profits or for consequential losses shall be excluded.

3. RTB House shall not be held liable towards third parties for the contents and quality of materials provided by the User.
4. RTB House shall not give any guarantees, to the maximum extent permitted by law, as to the suitability for specific purpose or the absence of defects of Services hereunder. The statutory warranty for physical or legal defects of Services shall be excluded. The total liability of RTB House for losses and damage to the User, under any claims, requests and proceedings under these Regulations or in connection with their execution, non-execution or improper execution shall be limited to the amount equal to the remuneration of RTB House for the provision of Services, for the month of event which caused the damage in question.
5. Should any third party raise against RTB House claims based on the assumption that disseminated materials, provided by the User, violate any rights of third party, and in particular copyrights, as confirmed by the valid decision of justice or of the arbitration court, the User shall be obliged, irrevocably, unconditionally and at the first request of RTB House to pay the latter any amounts which RTB House would need to pay due to such events to third parties as well as any costs required to ensure the protection of RTB House's rights, including legal fees and charges awarded under the valid court decision, within 14 (fourteen) days since the call to pay has been serviced to the User, which however does not exclude RTB

ilişkin yükümlülüğünün dikkate alınmayacağı konusunda anlaşmışlardır.

3. RTB House, Kullanıcı tarafından sağlanan materyallerin içerikleri ve kalitesi bakımından üçüncü kişilere karşı sorumlu tutulmayacaktır.
4. RTB House işbu Şartname kapsamındaki hizmetlerin belli amaca uygunluğu veya kusurdan arılığı konusunda herhangi bir garanti vermemektedir. Hizmetlerdeki maddi veya hukuki kusurlara dair yasal garanti işbu hükmün dışındadır. RTB House'un işbu Şartnamenin hükümlerinin uygulanması, uygulanmaması veya uygunsuz şekilde uygulanmasına dair her tür iddia, talep ve takibat kapsamındaki zararlar nedeniyle Kullanıcıya karşı toplam yükümlülüğü, söz konusu zarara yol açan etkinliğin gerçekleştiği ay için Hizmetlerin sağlanması nedeniyle RTB House'a ödenecek ücrete eşit bir tutarla sınırlıdır.
5. Üçüncü bir kişi; Kullanıcı tarafından sağlanan materyaller sebebiyle, kendisinin bir hakkının özellikle de telif hakkını ihlal edildiğini mahkeme yahut tahkim yoluyla ispat eder, işbu yolla RTB House mahkeme tarafından herhangi bir bedel ödemekle yükümlü kılınırsa, Kullanıcı RTB House'un üçüncü kişilere ödemekle yükümlü kılındığı tüm bedelleri ve ayrıca geçerli mahkeme kararıyla hükmedilen yargılama gideri, vekalet ücreti ve tüm sair masraflar da dahil olmak üzere, gayrikabili rücu olarak, kayıtsız şartsız ve RTB House'un ilk talebi üzerine, talebin kendisine tebliğinden itibaren 14(ondört) gün içinde RTB House'a ödemeğe yükümlüdür. İşbu durum RTB House'un genel hukuk

House's right to claim remedies under general rules of law. Should the circumstances described in the preceding sentence occur, RTB House shall immediately inform the User about claims being made, and the User shall immediately provide RTB House with all necessary data and files which could have an impact on the outcome of relevant proceedings.

6. Should any third party raise against RTB House claims based on the assumption that disseminated materials, provided by the User, violate any rights of third party, RTB House reserves itself the right to immediately suspend the provision of Services until the issue has been settled. The above shall not free the User from the obligation to pay the remuneration due to RTB House for the period for which the Services have been provided.

## Chapter 5. REMUNERATION

1. For the provision of Services, as defined in the Order, RTB House shall be entitled to receive from the User the monthly Remuneration in the net amount stated in the Order. The Remuneration amount shall be increased by the due VAT amount, calculated at the rate applicable on the day of the VAT invoice issuance.
2. The modalities of the Remuneration payment shall be described in the Order Form.
3. Should the payment deadline stated in the VAT invoice be exceeded, the User shall pay statutory interests calculated since the first

kuralları kapsamında çözüm yollarına başvurma ve rucu hakkına hanel getirmeyecektir. Tüm bu hallerde RTB House Kullanıcıyı mahkeme nezdinde öne sürülen her tür talepten ve derhal haberdar edecektir. Kullanıcı ise ilgili dosyanın sonucuna etki edebilecek her tür veriyi ve dosyayı RTB House'a derhal sağlayacaktır.

6. Üçüncü bir kişi; Kullanıcı tarafından sağlanan materyaller sebebiyle, kendisinin bir hakkının ihlal edildiğini iddia eder ve işbu durumu RTB House aleyhine öne sürerse, RTB House işbu konunun çözüme kavuşturulmasına kadar Hizmetlerin sağlanmasını derhal durdurma hakkını saklı tutacaktır. Yukarıdakiler, Kullanıcıyı, Hizmetlerin sağlandığı dönemle ilgili olarak RTB House'a borçlandığı meblağları ödeme yükümlülüğünden kurtarmayacaktır.

## 5. Bölüm ÜCRET

1. Hizmetlerin Siparişte belirtildiği şekilde sağlanması karşılığında RTB House, Kullanıcıdan, Siparişte belirtilen net tutarda aylık bir Ücret almaya hak kazanacaktır. Ücret, KDV faturasının tanzim tarihinde geçerli oran üzerinden hesaplanacak ilgili KDV tutarıyla birlikte ödenecektir.
2. Ücretin ödenme biçimleri Sipariş Formunda belirtilecektir.
3. Faturada belirtilen ödeme tarihinin geçmesi ve ödemenin yapılmaması durumunda Kullanıcı, temerrüde düşmüş sayılacak ve işbu tarihten itibaren

day of default.

4. Should the User settle the payments in untimely manner, RTB House shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.

## Chapter 6. COMPLAINTS

1. The User can signal any issues and comments about the Services by way of notification sent at the e-mail address: [customers@rtbhouse.com](mailto:customers@rtbhouse.com), within 30 (thirty) days since the event which gave rise to the complaint.
2. The complaint notification shall include, at least, the name of the complaining entity/individual, and the full description of the event which gave rise to the complaint (including campaign statistics or screens if they confirm the User's position) to enable RTB House to handle the complaint properly.
3. RTB House shall handle the complaint within 14 (fourteen) days since its notification, provided that it contains all details required under point 2 above. Should the complaint notification be incomplete, the complaint handling deadline will run since the date of receipt by RTB House of the complete notification.

## Chapter 7. TERMINATION OF THE AGREEMENT

1. The Agreement between the User and RTB House shall be concluded for a definite term,

hesaplanmaya başlayacak yasal faizi ödeyecektir.

4. Kullanıcının ödemeleri zamanında yapmaması durumunda RTB House Sözleşmeyi derhal yürürlüğe girecek şekilde feshetme hakkına sahiptir.

## 6. Bölüm ŞİKAYETLER

1. Kullanıcı, Hizmetler hakkındaki her tür sorunu veya yorumu [customers@rtbhouse.com](mailto:customers@rtbhouse.com), e-posta adresine, şikayete yol açacak olayı müteakip 30 (otuz) gün içinde yapılacak ihbarla bildirebilir.
2. Şikayet ihbarı, RTB House'un şikayeti düzgün şekilde çözümleyebilmesi için en az, şikayette bulunan kuruluşun / bireyin adını ve şikayete yol açan etkinliğin tam bir tanımını (Kullanıcının durumunun teyit ediliyor olması halinde kampanya istatistikleri veya ekranları dahil olmak üzere) içerecektir.
3. İhbarın yukarıdaki 2. bent kapsamında istenen bütün detayları içermesi kaydıyla RTB House şikayeti, ihbarını müteakip 14 (on dört) gün içinde çözümleyecektir. Şikayet ihbarının eksik olması durumunda, şikayet çözümüleme termini, RTB House'un eksiksiz ihbarı teslim aldığı tarihten itibaren başlayacaktır.

## 7. Bölüm SÖZLEŞMENİN FESHİ

1. Kullanıcı ile RTB House arasındaki Sözleşme, hangisinin daha önce gerçekleştiğine bağlı olarak Siparişte belirtilen süreyle veya Siparişte belirtilen

as stated in the Order or until the budget defined in the Order is used, whichever is the earlier.

2. The Agreement between the User and RTB House may also be concluded for an indefinite term. If so, the Parties shall have the right to terminate the Agreement without reasons and at any time, subject to a 30 (in words: thirty) day notice period, by sending to the other Party their statement, in written form, under pain of nullity.
3. The Parties shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect if any of them violates the provisions of these Regulations or generally applicable laws. Should this be the case, the Party terminating the Agreement shall send to the Party in breach either electronically, at the e-mail address indicated by the latter, or by snail mail (registered mail with acknowledgment of receipt) the call to stop the breach within 3 (in words: three) working days since the delivery of such notice. After this period has elapsed without effect, the Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect.
4. Should the Agreement be terminated/expire, for whatever reason, the User shall pay RTB House the Remuneration for the provision of agreed Services, due for the period running since the date of the Service commencement until the date of the Agreement termination//expiry.

bütçenin tükenmesiyle sınırlı olacaktır.

2. Kullanıcı ile RTB House arasında sözleşme belirsiz süreli olacak şekilde de akdedilebilir. Bu durumda, taraflardan her biri, gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir zamanda, 30 (otuz) gün önceden ihbarda bulunmak ve diğer Tarafa yazılı beyanını göndermek suretiyle Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır ve belirtilen şekilde ihbarda ve beyanda bulunulmaması feshin hükümsüzlüğüne yol açacaktır.
3. Taraflardan herhangi birinin bu Şartname hükümlerini veya genel olarak yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerini ihlal etmesi durumunda Taraflar sözleşmeyi derhal yürürlüğe girecek şekilde feshetme hakkına sahip olacaktırlar. İşbu durumda, Sözleşmeyi fesheden Taraf, diğer tarafın e-posta ya da posta (iadeli taahhütlü posta) adresine, söz konusu bildirim tebliğini müteakip 3(üç) iş günü içinde ihlale son verilmesi gerektiğini belirtir tebligatı gönderecektir. Tebligatın yapılmasından itibaren 3(üç) iş günü içinde ihlal devam ediyor ise, tebligatı yapan taraf sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.
4. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshedilmesi yahut sona ermesi durumunda Kullanıcı; RTB House'a kararlaştırılan Hizmetlerin sağlanmasına ilişkin Ücreti, Hizmetlerin başlangıç tarihinden Sözleşmenin feshine yada sürenin bitimine kadar geçen süre için ödemekle yükümlüdür.
5. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, Taraflar arasındaki Sözleşme, Kullanıcının Siparişin verildiği tarihten

5. Unless the Parties decide otherwise, the Agreement between the Parties shall be terminated automatically should the User not start to use the Services within 90 (ninety days) since the Order placement or should at least 90 (ninety days) elapse since the last day on which the User has used the Services.

## Chapter 8. CONFIDENTIALITY

1. The Parties undertake mutually to consider as confidential and not to disclose to any third party without the written explicit consent of the other Party, any information received from the other Party, and namely technical, technological, organizational or other information with business value, provided by each of the Party in every form, whether in writing or electronically, and concerning their mutual cooperation, including analyses, studies, summaries or any other files executed by one of the Parties, and also those based on information provided by the other Party and including or reflecting such information (hereinafter “**Confidential Information**”).
2. The Parties shall not consider as Confidential Information statistical data from the advertising campaign run by RTB House for the User under the Services, provided that such statistics are aggregated in a manner which prevents their identification with the User’s advertising campaign.
3. The data concerning user’s behavior within User’s websites and collected from such websites during the User’s advertising

itibaren 90 (doksan) gün içinde Hizmetleri kullanmaya başlanmaması veya Kullanıcının Hizmetleri kullandığı en son tarihten itibaren en az 90 (doksan) gün geçmiş olması durumunda kendiliğinden fesholunacaktır.

## 8. Bölüm GİZLİLİK

1. Taraflar, Taraflardan herhangi birince diğerine yazılı veya elektronik herhangi bir biçimde sağlanan ve Tarafların karşılıklı işbirliği ile ilgili olan herhangi bir bilgiyi, teknik, teknolojik, kurumsal nitelikli veya ticari değeri olan diğer bilgileri, Taraflardan herhangi biri tarafından tanzim edilen analizler, çalışmalar, özetler veya diğer dosyalar dahil ve ayrıca diğer Tarafça sağlanan ve söz konusu bilgileri içeren veya yansıtan herhangi bir bilgiye dayanan bilgileri gizli bilgi olarak addetmeyi ve diğer Tarafın yazılı açık izni olmaksızın bunları üçüncü taraflara ifşa etmemeyi karşılıklı olarak taahhüt ederler. (“**Gizli Bilgiler**” adıyla anılacaktır)
2. Taraflar, Kullanıcı için Hizmetler kapsamında RTB House tarafından işletilen reklam kampanyasından elde edilen istatistiksel verileri, bu istatistiklerin Kullanıcının reklam kampanyasıyla özdeşleştirilmesini önleyecek şekilde bir araya getirilmiş olmaları kaydıyla Gizli Bilgi olarak kabul etmeyeceklerdir.
3. Kullanıcının, kendi web sitesindeki tutumlarına ilişkin olan veriler ve Kullanıcının reklam kampanyası zarfında kendi web sitesinden toplanan veriler sadece Kullanıcı yararına hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla

campaign shall be used solely for the purpose of performing services for the benefit of the User (excluding statistical data indicated in point 2 above).

4. RTB House is entitled to transfer information received from the User (including all kinds of materials and data prepared on the basis of received information) to RTB House's or other entity's within RTB House Group business partners, provided that such transfer is necessary for execution of the User's advertising campaign.

5. Shall not be considered as Confidential Information, information which:

1) is in public domain before the conclusion of the Agreement or will become publicly available after its conclusion without the fault of any of the Parties or of any of the entities listed in section 5. hereinbelow;

2) is or will become available to the Parties or to entities listed in section 5. hereinbelow from a source which is not the other Party, provided that the entity/individual disclosing such information is not bound with one of the Parties by the obligations under confidentiality clause or agreement;

3) was held by the Party or by entities listed in section 5. hereinbelow before the conclusion of the Agreement, provided that the entity/individual disclosing such information was not bound with one

kullanılacaktır. (yukarıda 2. bentte belirtilen istatistiksel veriler hariç).

4. RTB House Kullanıcıdan alınan bilgileri (alınan bilgiler temelinde hazırlanmış her tür materyal ve veri dahil) RTB House'un yahut RTB House Group'un bünyesindeki kuruluşların iş ortaklarına aktarma hakkına, bu aktarma işleminin Kullanıcının reklam kampanyasının uygulanması için gerekli olması kaydıyla sahiptir.

5. Gizli Bilgi olarak kabul edilmeyecek bilgiler şunlardır:

1) Sözleşmenin imzalanmasından önce kamuya açık olan veya Taraflardan veya aşağıda 5. Bölümde listesi bulunan kuruluşlardan herhangi birinin kusuru olmaksızın Sözleşmenin akdedilmesinden sonra kamuya açık hale gelen bilgiler;

2) Söz konusu bilgiyi ifşa eden tüzel kişinin/gerçek kişinin Taraflar arasındaki gizlilik hükmü veya sözleşmesi ile bağlı olmaması kaydıyla, Tarafların yahut 5. Bölümde listelenen kuruluşlardan birinin diğer Taraf haricindeki bir kaynaktan elde ettiği veya edeceği bilgiler;

3) Söz konusu bilgiyi ifşa eden tüzel kişinin/gerçek kişinin Taraflar arasındaki gizlilik hükmü veya sözleşmesi ile bağlı olmaması kaydıyla, Sözleşmenin akdedilmesinden önce Tarafların veya 5. Bölümde listelenen

of the Parties by the obligations under confidentiality clause or agreement;

- 4) has been acquired independently from the other Party or by entities listed in section 5. hereinbelow, as a result of works executed by the Party or their advisors to which Confidential Information has not been disclosed.
6. Each Party may disclose Confidential Information received from the other Party to their advisors, staff, managers or to providers of services to the Parties based on the contract of mandate, service agreement or on another legal title (in the case of RTB House – also other entities within RTB House Group or their contractors, clients, collaborators, employees and executives), provided that such disclosure is made solely and exclusively for the purpose of the Services and that such individuals have signed the obligation of confidentiality with at least the same scope as the one defined herein.
7. The Parties agree not to use Confidential Information to the detriment of the other Party or to use it in any other way not connected with their mutual cooperation. Any Party's failure to keep secret the disclosed Confidential Information, by its disclosure, transfer or use shall be considered as an act of unfair competition.
8. The confidentiality obligation shall not cover Confidential Information which needs to be disclosed, whether in whole or in part, based on applicable laws, judgment or decision issued by the competent court or by another

kuruluşlardan birinin zilyetliğinde olan bilgiler;

- 4) Gizli Bilgilerin ifşa edilmediği Taraf veya 5. Bölümde listelenen kuruluşlardan birisi tarafından veya söz konusu Tarafın danışmanlarınca yapılan işlerin sonucunda, diğer Taraftan bağımsız olarak edinilen bilgiler.
6. Taraflardan her biri, diğer Taraftan alınan Gizli Bilgileri, ilgili ifşanın sadece ve münhasıran Hizmetlerin amaçları doğrultusunda yapılacak olması ve ifşa edilecek kişilerin en azından iş bu şartnamede tanımlanan ile aynı kapsamdaki bir gizlilik şartını imzalamış olmaları koşuluyla, yetkilendirme sözleşmesine, hizmet akdine veya başka bir hukuki unvana (RTB House tarafında-RTB House Grubu veya yüklenicileri, müşterileri, ortak çalışanları, çalışanları ve yöneticileri) dayanarak Tarafların, danışmanlarına, çalışanlarına, yöneticilerine veya hizmet sağlayıcılarına açıklayabilir.
7. Taraflar, Gizli Bilgileri diğer Tarafın aleyhine kullanmamayı ya da karşılıklı işbirliğiyle bağlantılı olmayan herhangi bir şekilde kullanmamayı kabul ve taahüt ederler. Herhangi bir Tarafın; Gizli Bilgiyi, açıklama, aktarma veya kullanma yoluyla gizli tutmaması halinde, bu durum bir haksız rekabet eylemi olarak kabul edilecektir.
8. Gizlilik yükümlülüğü, yetkili mahkeme ya da başka bir adli ya da idari merci veya Gizli Bilgiyi ifşa etmesi gereken Tarafın tabi olduğu yargı çevresinin diğer bir yetkili organı tarafından çıkarılan geçerli yasalar, hükümler ya da kararlara

judiciary or administrative body or by another authorized body whose jurisdiction covers the Party or entities listed in section 5. hereinabove requested to disclose such Confidential Information.

9. The confidentiality obligation and the confidentiality protection, as set forth herein, shall be applicable regardless of whether Confidential Information has been provided orally, in writing or in another form or substance, and whether such Confidential Information was actually designated as “confidential”, “proprietary” or “secret” or in another way or whether it was not specifically designated at all.
10. The confidentiality obligation referred to in this point shall be binding for the Parties both during the provision of Services and for the period of 3 (three) years after their execution, the refusal to execute them or their cancellation.

## Chapter 9. FINAL PROVISIONS

1. Any matters not covered by these Regulations shall be governed by generally applicable Turkish laws, and in particular by the Turkish Civil Code Act and Turkish Commercial Code.
2. Should any of the provisions hereof be legally considered as invalid or unenforceable, this will be without impact on the validity or enforceability of their remaining provisions. The invalid/unenforceable provision shall be replaced by another provision with the purpose equivalent or possibly the closest to the purpose of the invalid/unenforceable provision.

dayanılarak, kısmen ya da tamamen ifşa edilmesi gereken Gizli Bilgileri kapsamaz.

9. Bu Sözleşmede yer alan gizlilik yükümlülüğü ve gizlilik koruması, Gizli Bilgilerin sözlü, yazılı veya başka bir biçimde veya şekilde sağlanmış olmasına ve bu Gizli Bilgilerin fiilen “Gizli”, “Kişiyeye Özel” veya “Sır” olarak veya başka bir şekilde nitelendirildiğine veya belirli bir şekilde böyle herhangi bir nitelendirilmenin yapılmadığına bakılmaksızın uygulanacaktır.
10. Bu noktada bahsi geçen gizlilik yükümlülüğü, hem Hizmetlerin sunulması sırasında hem de Hizmetlerin ifasından, ifa edilmelerinin reddedilmesinden veya ifalarının iptal edilmesinden itibaren 3 (üç) yıl süreyle Taraflar üzerinde bağlayıcı olacaktır.

## 9. Bölüm SON HÜKÜMLER

1. Bu Yönetmeliğin kapsamadığı her tür konu yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunları'na, özellikle de Türk Medeni Kanunu'na ve Türk Ticaret Kanunu'na tabi olacaktır.
2. Bu şartnamedeki maddelerden herhangi birinin hukuken geçersiz veya uygulanamaz addedilmesi halinde, geri kalan hükümlerin geçerliliği veya uygulanabilirliği bu durumdan etkilenmeyecektir. Geçersiz yahut uygulanamaz hükmün yerine eşdeğer bir amaç taşıyan veya geçersiz/uygulanamaz



3. The User is not authorized to assign their rights and obligations under the Agreement, whether in whole or in part, without the previous written consent of the RTB House.
4. The Parties undertake to make all their endeavors to settle amicably any disputes arising in the course of their mutual cooperation. Should they fail to reach an amicable agreement, any disputes shall be materially settled by the common court competent for the seat of RTB House.
5. Should following separate arrangements between the Parties any discrepancies arise between the Order Form and these Regulations, the arrangements in the Order Form shall prevail.

*These Regulations have been made in two language versions- English and Turkish. Should any discrepancies arise between the Turkish version and English version, the Turkish version of these Regulations shall prevail.*

hükümün amacına en yakın olan başka bir hüküm konulacaktır.

3. Kullanıcı, RTB House'un önceden yazılı izni olmaksızın, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen temlik etme yetkisine sahip değildir.
4. Taraflar, karşılıklı işbirlikleri sırasında ortaya çıkan her türlü anlaşmazlığı dostane bir şekilde sulh yoluyla çözmeye çaba göstermeyi taahhüt ederler. Dostane yollardan uzlaşmaya varılamaması halinde anlaşmazlıklar, RTB House'un merkezinin tabi olduğu mahkemece çözümlenecektir.
5. Taraflar arasındaki ayrı düzenlemeler sonucunda Sipariş Formu ile işbu Şartname arasında herhangi bir çelişki görülmesi durumunda, Sipariş Formundaki düzenlemeler geçerli kabul edilecektir.

*Bu Şartname Türkçe ve İngilizce dilinde hazırlanmıştır. Sözleşme diğer dillere tercüme edilebilecek olup, Türkçe versiyonu ile başka bir dildeki versiyonu arasında herhangi bir tutarsızlık ortaya çıkarsa Türkçe versiyonu geçerli olacaktır.*