

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINUNGEN FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON WERBEDIENSTLEISTUNGEN RTB HOUSE GmbH

#### Kapitel 1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINUNGEN FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON WERBEDIENSTLEISTUNGEN

- 1. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedinungen werden Regeln bezüglich der Bereitstellung von Werbedienstleistungen, die von der RTB House GmbH mit Sitz in Berlin angeboten werden, festgelegt. Darüber hinaus wird mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedinungen Geltungsbereich der Rechte und Verpflichtungen des Kunden und der RTB House festgelegt.
- Der Kunde bestätigt mit dem Auftragür Werbedienstleistungen in der hierin angegebenen Form, dass er über diese Allgemeine Geschäftsbedinungen informiert ist und diesen zustimmt.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden auch dann keine Anwendung, wenn RTB House deren Geltung im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht.
- 4. Folgende Begriffe haben in der hierin verwendeten Form folgenden Sinngehalt:
  - Allgemeine Geschäftsbedinungen (AGB) – diese Allgemeine Geschäftsbedinungen bezüglich der Bereitstellung der Werbedienstleistungen seitens der RTB House.

## Terms of Service FOR THE PROVISION OF ADVERTISING SERVICES RTB HOUSE GmbH

### Chapter 1. TERMS OF SERVICE FOR THE PROVISION OF ADVERTISING SERVICES

- These Terms of Service shall define the rules of the provision of advertising services offered by RTB House GmbH seated in Berlin These Terms of Service shall also define the scope of rights and obligations of the Client and of RTB House respectively.
- 2. By placing the Order for advertising services, as established herein, the Client acknowledges that they have become familiar and agrees with these Terms of Service.
- 3. General terms and conditions of the Client shall not apply even if RTB House does not explicitly object to them.
- 4. The following terms, as used herein, shall have the following meaning:
  - Terms of Service these terms of service for the provision of advertising services by RTB House;





- 2) Dienstleistungen
  Werbedienstleistungen,
  insbesondere Dienstleistungen
  bezüglich der RTB-Technologie
  (Echtzeit-Angebote), die von RTB
  House angeboten werden. Das
  beinhaltet:
  - a) Ein personalisiertes RTB-Retargeting - die Dienstleistung beinhaltet, die von den Usern der Internet-Services erfassten Daten dazu zu verwenden, um ihnen auf persönlichen Präferenzen angepasste Werbebotschaften anzuzeigen.
  - b) Sonstige
     Werbedienstleistungen,
     insbesondere Dienstleistungen
     bezüglich der RTB-Technologie
     (Echtzeit-Angebote), die im
     geschäftlichen Angebot der RTB
     House beinhaltet sind.
- 3) Kunde eine Rechtsperson oder ein Einzelunternehmer, der / die in dem Auftrag angegeben wurde, dem / der RTB House ihre Dienstleistungen bereitstellt. Der Kunde hält unabhängig davon, ob der Kunde selbst oder eine Dritte Partei im Namen des Kunden die Dienstleistungen bestellt hat, die AGB ein.
- 4) RTB House das unter dem Firmennamen RTB House GmbH tätige Unternehmen mit gemeldeter Adresse am Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, Deutschland, und Firmeneintragungsnummer HRB 192827 Berlin, Charlottenburg.
- 5) **RTB-House-Konzern** die RTB House Spółka Akcyjna mit

- Services advertising services, in particular services in RTB (real time bidding) technology, provided by RTB House, and including:
  - a) RTB Personalized Retargeting the service consisting in making
     use of the data gathered from
     Internet service users in order
     to display advertising messages
     tuned to their individual
     preferences;
  - b) Other advertising services, in particular advertising services in RTB (real time bidding) technology, included in the commercial offer of RTB House.
- 3) Client a legal entity or sole proprietor specified in the Order, for which RTB House provides its Services. The Client shall comply with the Terms of Service regardless of whether the Service was ordered in by the Client itself or in the Client's name by a third party.
- 4) RTB House the company operating under the business name RTB House GmbH, having its registered address at Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, Deutschland company registration number HRB 192827 Berlin, Charlottenburg;
- 5) **RTB House Group** RTB House Spółka Akcyjna with its registered



eingetragenem Firmensitz in Warschau und ihren Tochterunternehmen gemäß Par. 15 deutsches Aktiengesetz (AktG). Die RTB House ist hierin beinhaltet.

- 6) **Parteien** die RTB House und der Kunde zusammen.
- 7) Vertrag der Vertrag über die Bereitstellung von Dienstleistungen zwischen dem Kunden und der RTB House mittels Aufgabe des Auftrags anhand des hierin festgelegten Ablaufs. Der Vertrag beinhaltet die Bestimmungen und Bedingungen bezüglich der Bereitstellung der in diesen AGB festgelegten Dienstleistungen.
- 8) Auftrag eine vom Kunden mittels des Auftragsformulars bei RTB House aufgegebenen Auftrag über Dienstleistungen.
- 9) Vergütung die für die Bereitstellung der im Auftragsformular angegebenen Dienstleistungen an RTB House zu zahlende Vergütung.

#### **Kapitel 2. ABLAUF ZUR AUFTAGSAUFGABE**

- RTB House stellt ihre Dienstleistungen nur in Fällen bereit, in denen der Kunde einen Auftragerteilt und RTB House zu veröffentlichende Inhalte konform diesen AGB bereitgestellt hat. Der Kunde gibt den Auftrag in einer der folgenden Formen auf:
  - 1) In schriftlicher von den Parteien unterzeichneter Form.
  - 2) Als vom Kunden unterzeichneter Scan des Auftrags, der per E-Mail an

office in Warsaw and its subsidiaries according to Sec. 15 German Stock Companies Act (AktG), which includes RTB House;

- 6) **Parties** jointly RTB House and the Client;
- 7) Agreement agreement for the provision of Services, made by and between the Client and RTB House by placing the Order following the procedure established herein. The Agreement shall include the terms and conditions of the provision of Services, defined in the Order and in these Terms of Service;
- Order order for Services, placed to RTB House by the Client, by means of the Order Form;
- 9) **Remuneration** remuneration due to RTB House for the provision of Services listed in the Order Form.

### Chapter 2. PROCEDURE FOR ORDER PLACEMENT

- RTB House shall provide their Services only if the Client has placed the Order and provided RTB House with contents to be issued, compliant with these Terms of Services. The Order shall be placed by the Client in one of the following forms:
  - 1) in written form, signed by the Parties;
  - 2) as a scan of the Order, signed by the Client and sent via e-mail to the





- die in dem Auftrag angegebene Adresse geschickt und anschließend von RTB House akzeptiert wird.
- 3) Als eine E-Mail-Bestätigung des Kunden bezüglich der hierin und in dem dem Kunden zugeschickten Auftrag beinhalteten Kooperationsbedingungen. Die Bestätigung beinhaltet eine explizite Annahme der genannten Dokumente. Sie wird an die in dem Auftrag angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
- Die Parteien schließen zum Datum, zu welchem der Kunde den Auftrag in einer der in diesem Kapitel angegebenen Formen aufgegeben hat, den Vertrag gemäß den Bedingungen in Kapitel 2, Punkt 3, ab.
- 3. Der Vertrag wird, sollte der Auftrag in einer anderen als in den in Kapitel 2, Punkt 1.1, angegebenen Formen aufgegeben werden, abgeschlossen, wenn RTB House die Annahme des Auftrags per E-Mail an die vom Kunden in dem Auftrag angegebenen Adresse bestätigt hat.
- Der Kunde versteht und stimmt mittels der Durchführung der in Kapitel 2, Punkt 1, angegebenen Optionen zu, dass RTB House die Nutzung der Dienstleistungen seitens des Kunden als Akzeptanz der AGB ab dem Zeitpunkt behandelt.
- RTB kann das Budget für die Kampagne im Auftragsformular oder mittels E-Mail an die vom Kunden in dem Auftrag angegebene E-Mail-Adresse festlegen.

- address indicated in the Order, and subsequently accepted by RTB House; or
- 3) as an e-mail confirmation of the Client of the terms of cooperation included herein and in the Order sent to the Client - the confirmation shall include an explicit acceptance of the said documents and shall be sent to the e-mail address indicated in the Order.
- On the date on which the Client has placed the Order in one of the forms referred to in this Chapter, the Parties shall conclude the Agreement subject to the provisions of Chapter 2 point 3.
- 3. Should the Order be placed in a form other than those referred to in Chapter 2 point 1.1, the Agreement shall be concluded once RTB House has confirmed the acceptance of the Order, by e-mail to the address indicated by the Client in the Order.
- 4. By performing one of the options specified in Chapter 2 point 1 the Client understands and agrees that RTB House will treat the Client's use of the Services as the acceptance of the Terms of Service from that moment onwards.
- 5. The campaign budget may be defined by RTB House in the Order Form or by email sent to the e-mail address of the Client indicated in the Order Form.





### Kapitel 3. ERKLÄRUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN DER PARTEIEN

- 1. Der Kunde erklärt und gewährleistet hiermit Folgendes:
  - Der Kunde besitzt sämtliche geschützten Urheberrechte und gewerblichen Schutzrechte oder erforderlichen Lizenzen an den RTB House bereitgestellten Materialien, mittels derer RTB House diese gemäß den Angaben in dem Auftrag verwenden kann.
  - 2) Aus der Veröffentlichung der genannten Materialien ergibt sich keinerlei Verpflichtung für RTB House, einer dritten Partei gegenüber für die Verwendung der genannten Materialien gemäß den Angaben hierin eine Vergütung zu zahlen oder eine Haftung zu übernehmen.
  - 3) Der Kunde autorisiert RTB House dahin gehend, diese Materialien zu verwenden, um den Auftrag auszuführen. Darüber hinaus ist der Kunde, sollte dies für eine ordnungsgemäße Bereitstellung der Dienstleistungen seitens RTB House erforderlich sein, verpflichtet, RTB jedwede Lizenzen, House Autorisierungen und Genehmigungen einzuräumen, die für die Verwendung der genannten Materialien erforderlich sind, um die Dienstleistungen ordnungsgemäß bereitstellen zu können.
  - 4) Die in dem Auftragbeinhalteten Daten des Kunden entsprechen dem tatsächlichen Stand. Der Kunde informiert für den Fall, dass diese Daten, nachdem der Kunde den

### Chapter 3. DECLARATIONS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

- 1. The Client hereby declares and warrants that:
  - the Client holds all proprietary copyrights and industrial property rights or required licenses to materials provided to RTB House, enabling the latter to use them as stated in the Order;
  - the publication of the said materials will not give rise to any obligation for RTB House to pay any remuneration or assume liability to a third party for the use of the said materials as described herein;
  - 3) the Client authorizes RTB House to use such materials in order to execute the Order and, should it be necessary for the proper provision of Services by RTB House, the Client undertakes to grant RTB House any licenses, authorizations and permits required to use the said materials in order for Services to be provided in a proper manner;

4) the Client's data included in the Order Form corresponds to the actual state. Should such data be changed after the Order placement by the Client, the latter shall



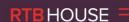


Auftrag aufgegeben hat, geändert werden, RTB House unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 3 (drei) Tagen ab ihrer Änderung hierüber per E-Mail an: finance.de@rtbhouse.com;

- 5) Die vom Kunden RTB House zur Verfügung gestellten Materialien müssen Folgendes erfüllen:
  - a) Sie dürfen nicht gegen Rechte,
    Patente, Handelsmarken,
    Handelsgeheimnisse oder
    sonstige Rechte dritter Parteien
    einschließlich
    Veröffentlichungsrechten,
    unabhängig davon, ob es sich
    hierbei um Eigentums- oder
    Persönlichkeitsrechte handelt,
    verstoßen.
  - b) Sie dürfen keinerlei zu den anwendbaren Gesetzen, moralischen Grundsätzen oder Grundsätzen sozialer Interaktion gegensätzliche Inhalte beinhalten.
  - c) Sie dürfen keinerlei vulgäre, beleidigende oder pornografische Inhalte beinhalten.
  - d) Sie dürfen keinerlei Aggression oder Hassreden unterstützen.
  - e) Sie dürfen keinerlei Malware wie insbesondere Viren, "Trojaner", Computerwürmer, "Zeitbomben" oder Data-Eraser beinhalten.
- Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen seiner Kooperation mit RTB House die Datenschutzrichtlinien von Google Inc. einschließlich der Verpflichtung

immediately, but not later than within 3 (three) days since its change, inform RTB House accordingly, by sending an e-mail to: finance.de@rtbhouse.com;

- 5) the materials provided by the Client to RTB House shall not:
  - a) violate rights, patents, trademarks, trade secrets or other rights of third parties, whether property or personal ones, including the right of publicity;
  - b) include any contents contrary to applicable laws, principles of morality or of social interaction;
  - c) include contents which are vulgar, abusive or pornographic;
  - d) promote aggression and hate speech;
  - e) include any malware, and in particular viruses, "Trojan horses", "computer worms", "time bombs" or data erasers.
- The Client undertakes, during their cooperation with RTB House, to comply with the Privacy Policy of Google Inc., including the obligation to insert into





einzuhalten, die Mitteilung über die mögliche des Anwendung personalisierten Retargeting von RTB in Bezug auf Besucher seiner Internetseite (n) in die Vorschriften oder die für seine Internetseite anwendbaren Datenschutzrichtlinien einzufügen. In der genannten Mitteilung muss angegeben werden, dass die Besucher der Internetseiten des Kunden das Recht haben, sich bezüglich personalisierten **RTB-Retargetings** abzumelden, indem sie folgenden Link: http://rtbhouse.com/privacy.php anklicken und die entsprechende Option auswählen.

- 3. RTB House behält sich für den Fall, dass die vom Kunden bereitgestellten Materialien sich nicht konform mit den in oben genanntem Punkt 1 festgelegten Anforderungen verhalten, das Recht vor, die Bereitstellung der Dienstleistungen für den Kunden so lange auszusetzen, bis der Kunde fehlerfreie Materialien zugeschickt hat.
- 4. Der Kunde arbeitet bezüglich der Bereitstellung der Dienstleistungen eng mit RTB House zusammen. Er stellt RTB House iedwede und sämtliche Materialien zur Verfügung, die dafür benötigt werden, die Dienstleistungen ordnungsgemäß bereitstellen können. Darüber hinaus informiert der Kunde RTB House unverzüglich über jedwede Änderungen oder Vorfälle einschließlich jedweder Entscheidung der bezüglich Abwicklung seines Unternehmens, einer Konkurserklärung oder geplanten technischen Unterbrechungen, die möglicherweise einen Einfluss auf die Durchführung der Dienstleistungen oder die einvernehmliche Kooperation der Parteien haben.

the regulations or in the privacy policy applicable for their Website, the notice about the possible application of RTB Personalized Retargeting to visitors of their Website(s). The said notice shall state that visitors of the Client's Websites have the right to deregister from RTB Personalized Retargeting by clicking on the following: http://rtbhouse.com/privacy.php and choosing the relevant option.

- 3. Should the materials provided by the Client not be compliant with requirements defined in point 1 above, RTB House reserves the right to suspend the provision of Services for the Client until the latter has sent error-free materials.
- 4. The Client shall closely cooperate with RTB House in the provision of Services and shall give RTB House all and any information needed for the Services to be provided properly. The Client shall also immediately inform RTB House about any changes or occurrences which may impact the execution of Services or the mutual cooperation of the Parties, including any decision concerning their liquidation, declaration of bankruptcy or scheduled technical breaks.



- 5. Der Kunde autorisiert RTB House, soweit dies für die Gewährleistung der ordnungsgemäßen Durchführung der Dienstleistungen erforderlich ist, dahin gehend, den Namen, die Firmenschriftzüge und sonstige Handelsmarken der Dienstleistungen zu verwenden.
- 6. RTB House hat vorbehaltlich der vorherigen Zustimmung des Kunden das Recht, Grunddaten des Kunden (Firmenname. Logo und andere Handelsmarken sowie die Internetadresse) in ihrer Referenzliste, auf ihren Internetseiten sowie in Marketing- und Vertriebsmateralien zu veröffentlichen. Der Kunde räumt RTB House hiermit eine weltweite, nicht ausschließliche und gebührenfreie Lizenz zur Nutzung des Namens, der Handelsnamen und der Handelsmarken Kunden ausschließlich gemäß diesem Paragrafen ein.
- 7. RTB House entwickelt auf der Grundlage der vom Kunden erhaltenen Materialien Bannerkreationen, die für die Bereitstellung der Dienstleistungen verwendet werden.
- 8. Die Parteien bestätigen einvernehmlich, dass RTB House nicht verpflichtet ist, die Genehmigung des Kunden für diese Bannerkreationen vor deren Veröffentlichung einzuholen.
- 9. RTB House stellt die Dienstleistungen mit der gebotener Sorgfalt bereit. RTB House kann in ihrem ausschließlichen Ermessen jedwede der Dienstleistungen ohne die vorherige Zustimmung des Kunden oder eine Mitteilung an diesen an jedwede dritte Partei als Unterbeauftragung vergeben.

- To the extent necessary to ensure the proper execution of Services, as defined in the Order, the Client shall authorize RTB House to use the name, logotypes and other trademarks of the Services.
- 6. Subject to the Client's prior consent, RTB House shall have the right to publish basic data of the Client (business name, logo and other trademarks as well as Website address) on their reference list, Internet pages, in marketing and sale materials. Client hereby grants RTB House a worldwide, non-exclusive and royalty-free license to use Client's name and any of Client's trade names and trademarks solely pursuant to this section.
- Based on materials received from the Client, RTB House shall develop banner creations to be used for the provision of Services.
- 8. The Parties jointly acknowledge that RTB House shall not be obliged to receive the approval from the Client of such banner creations before their publication.
- RTB House shall provide Services with due care. RTB House may, at its sole discretion, subcontract any of the Services to any third party without the prior consent of or notice to the Client.





- 10. RTB House ist berechtigt, die Dienstleistungen jederzeit aus wichtigem Grund einzustellen. Hierzu zählt, ohne darauf beschränkt zu sein, insbesondere Folgendes:
  - Im Falle technischer Probleme, für die RTB House nicht verantwortlich ist.
  - 2) Für den Fall, dass eine Änderung in einem Gesetz, das sich für RTB House als verbindlich versteht, in Kraft tritt und sie mittels dieser Änderung verpflichtet ist, so zu verfahren.
  - Wenn die Interessen des Kunden Gründe für eine unverzügliche Einstellung oder Aussetzung der Dienstleistungen rechtfertigen.
- 11. RTB House ist berechtigt, ergänzende Bedingungen im Rahmen der Bereitstellung der Dienstleistungen zu ergänzen, die hierin nicht festgelegt wurden, wenn diese Bedingung von den Parteien separat vereinbart wurde oder wenn:
  - 1) sich die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags vorhandenen Umstände mittels Vorfällen geändert haben, die RTB weder initiiert noch House beeinflusst hat (z. B. mittels Änderungen der technischen Umstände insgesamt, die für die Bereitstellung der Dienstleistungen essenziell sind, oder mittels einer grundlegenden Änderung in der Marktsituation) und sich hieraus ergibt, dass die Bereitstellung der Dienstleistungen hieraus ohne Erfüllung der gegebenen Bedingung

- 10. RTB House shall be entitled to stop the Services at any time for important reason, in particular, but not limited to the following:
  - in the event of technical problems for which RTB House is not responsible;
  - if a change in the law which is binding for RTB House comes into force and obliges it to do so; and
  - if the Client's interest argues for the immediate stop or suspension of the Services.
- 11. RTB House may subject further provision of Services to the fulfillment of additional conditions by the Client, not defined herein if such condition has been agreed by the Parties separately or if:
  - 1) the circumstances existing at the time the Agreement was concluded have changed to a significant extent by events which RTB House neither initiated nor influenced (e.g. by changes to the overall technical circumstances essential for the provision of the Services or by a substantial change in the market situation), with the result that rendering Services hereunder would be impossible or unreasonable without fulfilling the given additional condition; or





unmöglich oder unangemessen wäre; oder

2) sich dies aus einer Änderung in den Gesetzen oder aus einer gerichtlichen oder administrativen Entscheidung ergibt. Das Budget für die Kampagne kann in dem Auftrag oder mittels elektronischer Nachricht an die in dem Auftrag angegebene E-Mail-Adresse festlegt werden.

#### **Kapitel 4. HAFTUNG**

- 1. RTB House ist ohne Einschränkung für Schäden haftbar, soweit der Grund für den Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verstoß gegen Pflichten seitens RTB House, eines Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen basiert. RTB House ist für den Fall eines fahrlässigen Verhaltens der Sache nach nur für einen Verstoß gegen eine Pflicht haftbar, deren Erfüllung bezüglich des Zwecks des Vertrags wesentlich ist und auf deren Leistung der Kunde sich üblicherweise stützen kann ("Kardinalpflichten"). Das gilt nur insofern, als dass RTB House den verursachten Schaden angesichts der zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags bekannten Umstände hätte absehen können. Die Haftung der RTB House einschließlich der Haftung für abgesehen Erfüllungsgehilfen wird davon ausgeschlossen.
- Die Haftungsbeschränkung gemäß Punkt 1 dieses Paragrafen findet für Schadenersatzforderungen, die sich aus Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit, aus der Übernahme einer Qualitätsgarantie oder aus einer arglistigen Verschleierung von Mängeln seitens RTB House ergeben, keine Anwendung. Die Haftung gemäß dem

 results from a change in law or from a final judicial or administrative decision. The campaign budget may be defined in the Order or by electronic messages sent to the email addresses indicated in the Order.

#### **Chapter 4. LIABILITY**

- 1. RTB House is liable without limitation for damages, insofar as the cause of damage is based on an intentional or grossly negligent breach of duty on the part of RTB House, a representative or performing agent. In case of negligent behaviour, RTB House in substance is only liable for the breach of a duty the fulfilment of which is material to the purpose of the Agreement, and on the performance of which the Client may ordinarily rely ["Kardinalpflichten"], and only insofar as RTB House ought to have foreseen the caused damages given the circumstances known at the time the Agreement was concluded. Apart from that, the liability of RTB House including that for performing agents and vicarious agents - is excluded.
- 2. The limitation of liability pursuant to Point 1. of this section does not apply to claims for damages arising from the violation of life, body, health, the takeover of a guarantee of quality or the malicious concealment of defects by RTB House. The liability according to the German Product Liability Law remains unaffected by this.





deutschen Produkthaftungsgesetz verbleibt hiervon unberührt.

- 3. RTB House ist dem Kunden gegenüber nicht für Schäden haftbar, die mit der Bereitstellung der Dienstleistungen verbunden sind oder aufgrund von Folgendem verursacht wurden:
  - Eine Unterbrechung in der Bereitstellung der Dienstleistungen, die sich aufgrund der Nutzung des Rechts seitens RTB House ergibt, auf das in diesbezüglichem Kapital 3, Punkt 10, verwiesen wird, oder die von einer Handlung oder einem Versäumnis des Kunden oder einer dritten Partei, für die ausschließlich der Kunde haftbar ist, verursacht wurde.
  - 2) Fälle von höherer Gewalt, die als ein zufälliges Ereignis verstanden werden, die nicht hätten abgesehen werden können und die sich außerhalb der Kontrolle von RTB House und / oder des Kunden befinden.
  - Ein Verstoß seitens des Kunden gegen die Bestimmungen dieser AGB.
- 4. RTB House ist dritten Parteien gegenüber nicht für die vom Kunden bereitgestellten Inhalte und die Qualität entsprechenden Materialien haftbar. Der Kunde entschädigt RTB House für den Fall, dass dritte Parteien RTB House gegenüber begründete Forderungen auf Grundlage eines Verstoßes gewerbliche gegen Schutzrechte (z. B. Handelsmarken und Patentrechte), Urheberrechte sonstige Rechte (z. B. das Recht einer Person am eigenen Bild) gesetzliche Bedingungen aufgrund der

- 3. RTB House shall not be held liable for any damage to the Client, connected with the provision of Services and caused as a result of the following:
  - discontinuity in the provision of Services occurring as a result of RTB House's use of the right referred to in Chapter 3, point 10 hereof or caused by the action or the neglect of the Client or of third parties for which the Client is the sole liable,
  - act of force majeure understood as a fortuitous event which could not have been foreseen and which is beyond the control of RTB House and/or the Client,
  - 3) the violation of the provisions of these Terms of Service by the Client.
- 4. RTB House shall not be held liable towards third parties for the contents and quality of materials provided by the Client. Insofar as third parties assert justified claims against RTB House based on the ground of an infringement of industrial property rights (e.g. trademarks and patent rights), copyrights and other rights (e.g. the right to one's own image) or legal provisions as a result of the contractual use of the Advertising Material provided by the Client to RTB House, the Client keeps indemnified RTB House from





vertraglichen Nutzung des vom Kunden House bereitgestellten Werbematerials geltend machen, bezüglich dieser Forderungen. Das findet für den Fall, dass der Kunde nicht für den Verstoß verantwortlich ist, keine Anwendung. Darüber hinaus rückerstattet der Kunde RTB House sämtliche Kosten, die RTB House einschließlich Anwaltsgebühren für die Abwehr von Vorverfahren erforderlicherweise aufgrund von oder in Verbindung mit geltend gemachten Forderungen dritter entstanden sind. Mögliche Forderungen auf einen weiteren Schadenersatz verbleiben unberührt.

these claims. This does not apply if the Client is not responsible for the infringement. The Client shall also reimburse RTB House for all expenses necessarily incurred by RTB House as a result of or in connection with third-party claims asserted, including attorneys' fees for pre-trial defense. Possible claims for further damages remain unaffected.

- RTB House informiert den Kunden unverzüglich über jedwede Ansprüche dritter Parteien. Der Kunde stellt RTB House unverzüglich sämtliche Informationen bereit, die zur Prüfung der Forderungen und zu deren Abwehr erforderlich sind.
- 6. RTB House behält sich für den Fall, dass eine dritte Partei eine Forderung gegen RTB House auf Grundlage der Annahme, dass verteilte vom Kunden bereitgestellte Materialien gegen jedwede Rechte der dritten Partei verstoßen, das Recht Bereitstellung der Dienstleistungen unverzüglich auszusetzen, bis Problem beigelegt wurde. Der Kunde wird mittels des Obengenannten nicht von der Verpflichtung befreit, die RTB House gegenüber fällige Vergütung für welchem Zeitraum, in Dienstleistungen bereitgestellt wurden, zu zahlen.
  - **Kapitel 5. VERGÜTUNG**
- 1. RTB House ist für die Bereitstellung der Dienstleistungen gemäß des Auftrags

- 5. RTB House shall immediately inform the Client of any third-party claims and the Client shall immediately provide RTB House with all information necessary for an examination of the claims and a defense against them.
- 6. Should any third party raise a claim against RTB House based on the assumption that disseminated materials, provided by the Client, violate any rights of third party, RTB House reserves itself the right to immediately suspend the provision of Services until the issue has been settled. The above shall not free the Client from the obligation to pay the remuneration due to RTB House for the period for which the Services have been provided.

#### **Chapter 5. REMUNERATION**

1. For the provision of Services, as defined in the Order, RTB House shall be entitled





berechtigt, vom Kunden die monatliche Vergütung in Höhe des in dem Auftrag angegebenen Nettobetrags zu erhalten. Die Vergütung versteht sich zuzüglich des fälligen MwSt.-Betrags zum Satz, der zum Tag der Ausstellung der Rechnung Anwendung findet.

- Die Modalitäten für die Zahlung der Vergütung sind im Auftragsformular angegeben.
- 3. Der Kunde muss für den Fall, dass die in der Rechnung angegebene Zahlungsfrist überzogen wird, gesetzliche Zinsen zahlen, die ab dem ersten Verzugstag berechnet werden.
- RTB House ist für den Fall, dass der Kunde die Zahlungen nicht fristgemäß leistet, berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzukündigen.

#### **Kapitel 6. BEANSTANDUNGEN**

- Der Kunde kann innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Vorfall, aus dem sich die Reklamation ergeben hat, jedwede Probleme oder Anmerkungen in Bezug auf die Dienstleistungen mittels Mitteilung an folgende E-Mail-Adresse: customers@rtbhouse.com, melden.
- Reklamationsmitteilung 2. Die muss mindestens den Namen des / der reklamierenden Unternehmens vollständige Person sowie eine Beschreibung des Vorfalls, aus dem sich Reklamation ergeben (einschließlich Statistiken und Screens bezüglich der Kampagne, wenn diese die Position des Kunden bestätigen) beinhalten, damit RTB House die Reklamation ordnungsgemäß abwickeln kann.

to receive from the Client the monthly Remuneration in the net amount stated in the Order. The Remuneration amount shall be increased by the due VAT amount, calculated at the rate applicable on the day of the invoice issuance.

- 2. The modalities of the Remuneration payment shall be described in the Order Form.
- 3. Should the payment deadline stated in the invoice be exceeded, the Client shall pay statutory interests calculated since the first day of default.
- 4. Should the Client not settle the payments in a timely manner, RTB House shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.

#### Chapter 6. COMPLAINTS

- The Client can signal any issues and comments about the Services by way of notification sent to the e-mail address: customers@rtbhouse.com, within 30 (thirty) days of the event which gave rise to the complaint.
- 2. The complaint notification shall include, at least, the name of the complaining entity/individual, and the full description of the event which gave rise to the complaint (including campaign statistics or screens if they confirm the Client's position) to enable RTB House to handle the complaint properly.





RTB House wickelt die Reklamation innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab der entsprechenden Mitteilung ab. Dies setzt voraus, dass die Reklamation sämtliche in oben genanntem Punkt 2 festgelegten Details beinhaltet. Die Frist zur Abwicklung der Reklamation läuft für den Fall, dass die Reklamationsmitteilung unvollständig ab dem Eingangsdatum vollständigen Mitteilung bei RTB House. Die Bewertung, ob Reklamationsmitteilung vollständig ist, liegt im ausschließlichen Ermessen der RTB House.

### Kapitel 7. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

- 1. Die Laufzeit des Vertrags wird in dem Auftrag festgelegt.
- 2. Die Parteien haben für den Fall, dass der unbefristeten Vertrag für einen Zeitraum abgeschlossen wird, das Recht, den Vertrag iederzeit vorbehaltlich einer Kündigungsfrist von 30 (in Worten: dreißig) Tagen ohne Grund mittels Zustellung schriftlichen Kündigung an die andere aufzukündigen. nicht Partei Eine schriftliche Kündigung ist unwirksam.
- 3. Eine Partei hat für den Fall, dass die andere Partei gegen die Bedingungen dieser AGB oder allgemein anwendbare Gesetze verstößt, das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzukündigen. den Die Vertrag aufkündigende Partei schickt für den Fall, dass dies der Fall ist, der vertragsbrüchigen Partei innerhalb von 3 (in Worten: drei) Werktagen ab Zustellung dieser Mitteilung entweder E-Mail der per an die von Letztgenannten genannte E-Mail-Adresse oder per Post (Einschreiben mit

3. RTB House shall handle the complaint within 14 (fourteen) days since its notification, provided that it contains all details required under point 2 above. Should the complaint notification be incomplete, the complaint handling deadline will run since the date of receipt by RTB House of the complete notification. Assessment of the completeness of complaint notification is at RTB House's sole discretion.

### Chapter 7. TERM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

- 1. The term of the Agreement shall be defined in the Order.
- If the Agreement is concluded for an indefinite term the Parties shall have the right to terminate the Agreement without reasons and at any time, subject to a 30 (in words: thirty) day notice period, by sending to the other Party their termination statement, in written form, under pain of nullity.
- 3. A Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect if the other Party violates the provisions of these Terms of Service or generally applicable laws. Should this be the case, the Party terminating the Agreement shall send to the Party in breach either to the e-mail address indicated by the latter, or by mail (registered mail with acknowledgment of receipt) the call to remedy the breach within 3 (in words: three) working days since the delivery of such notice. Chapter 9 Section 4 of this Agreement stipulates when delivery



Rückschein) eine Aufforderung zur Behebung des Verstoßes. In Kapitel 9, Paragraf 4, dieses Vertrags ist festgelegt, wann die Zustellung als durchgeführt betrachtet wird. Die Partei hat nach Ablauf dieses Zeitraums ohne Wirkung das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzukündigen.

- 4. Der Kunde bezahlt RTB House für den Fall, dass der Vertrag aus welchem Grund auch immer aufgekündigt wird / abläuft, die Vergütung für die Bereitstellung der vereinbarten Dienstleistungen, die für den Zeitraum fällig ist, der ab dem Datum des Starts der Dienstleistung bis zum Datum der Kündigung / des Ablaufs des Vertrags läuft.
- 5. Der Vertrag zwischen den Parteien wird automatisch aufgekündigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 (neunzig) Tagen ab Aufgabe des Auftrags mit der Nutzung der Dienstleistungen startet oder mindestens 90 (neunzig) Tage ab dem letzten Tag, zu welchem der Kunde die Dienstleistungen genutzt hat, verstreichen. Das gilt, soweit die Parteien nicht in dem Auftrag oder mittels elektronischer Nachricht, die vor Ablauf der Laufzeit an die in dem Auftrag angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird, etwas Anderslautendes festlegen.

#### **Kapitel 8. VERTRAULICHKEIT**

1. Die Parteien sind einvernehmlich verpflichtet, diesen Vertrag und iedwede von der anderen Partei erhaltenen Informationen, also technische, technologische, sonstige organisatorische oder Informationen, mit einem geschäftlichen Wert einschließlich Analysen, Studien, Zusammenfassungen shall be deemed to have been made. After this period has elapsed without effect, the Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect.

- 4. Should the Agreement be terminated/expire, for whatever reason, the Client shall pay RTB House the Remuneration for the provision of agreed Services, due for the period running since the date of the Service commencement until the date of the Agreement termination/expiry.
- 5. The Agreement between the Parties shall be terminated automatically should the Client not start to use the Services within 90 (ninety days) of the Order placement or should at least 90 (ninety days) elapse since the last day on which the Client has used the Services, unless the Parties decide otherwise in the Order or by electronic messages sent before the lapse of the term to the e-mail addresses indicated in the Order.

#### **Chapter 8. CONFIDENTIALITY**

1. The Parties undertake mutually to consider as confidential and not to disclose to any third party without the written explicit consent of the other this Agreement and Party, information received from the other namely technical. Party, and technological, organizational or other information with business





oder sonstige von einer der Parteien erstellte Dateien, die jede der Parteien ieder schriftlichen oder elektronischen Form bereitgestellt hat und die sich auf deren einvernehmliche Kooperation beziehen, sowie Informationen auf Grundlage von Informationen, die die andere Partei bereitgestellt hat und die diese Informationen beinhalten oder reflektieren Folgenden die (im "vertraulichen Informationen") als vertraulich zu betrachten und es zu unterlassen, diese jedweder dritten gegenüber ohne Partei die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der anderen Partei offenzulegen.

- 2. Die Parteien betrachten statistische Daten aus den von RTB House für den Kunden aus den Dienstleistungen betriebenen Werbekampagnen nicht als vertrauliche Informationen. Diesbezüglich gilt vorausgesetzt, dass diese Daten in einer Art und Weise erfasst wurden, mittels derer verhindert wird, dass die Daten als Daten aus der Werbekampagne des Kunden identifiziert werden können.
- Daten (ohne die in oben genanntem Punkt 2 genannten statistischen Daten) und Cookies, die im Rahmen der Bereitstellung der Dienstleistungen erfasst wurden, werden ausschließlich für den Zweck dieser Dienstleistungen verwendet.
- 4. Entsprechende Kundendaten können dahingehend zur ordnungsgemäßen Erbringung dieser Dienstleistungen, Geschäftspartnern der RTB House oder Geschäftspartnern eines anderen Unternehmens aus dem RTB-House-Konzern gegenüber offengelegt werden.

provided by each of the Party in every form, whether in writing or electronically, and concerning their mutual cooperation, including analyses, studies, summaries or any other files executed by one of the Parties, and also those based on information provided by the other Party and including or reflecting such information (hereafter "Confidential Information").

- The Parties shall not consider as Confidential Information statistical data from the advertising campaigns run by RTB House for the Client under the Services, provided that such data has been aggregated in a way preventing that the data can be identified as data from Client's advertising campaign.
- 3. Data (excluding statistical data as referred to in point 2 above) and cookies gathered in the course of the Service provision shall be used solely for the purpose of such Services.
- 4. Relevant Client data can be disclosed to business partners of RTB House or to business partner of other company from RTB House Group in order to perform this Service properly.



- 5. Folgende Informationen werden nicht als vertraulich betrachtet:
  - Informationen, die sich in der Öffentlichkeit befinden, bevor der Vertrag abgeschlossen wird, oder die nach dessen Abschluss ohne ein Verschulden der Empfängerpartei oder der in Punkt 7 genannten Unternehmen / Personen öffentlich verfügbar werden.
  - 2) Informationen, die der Empfängerpartei oder den in Punkt 7 angegebenen Unternehmen Personen aus einer Quelle zur Verfügung stehen oder stehen werden, bei der es sich nicht um die andere Partei handelt. Dies setzt voraus, dass das / die Unternehmen Person, das / die Informationen offenlegt, bezüglich der anderen Partei nicht mittels der Verpflichtungen gemäß dem Vertraulichkeitsparagrafen oder dem Vertrag verpflichtet ist.
  - 3) Informationen, die die Empfängerpartei oder die in Punkt 7 angegebenen Unternehmen Personen vor Abschluss des Vertrags gehalten haben. Dies setzt voraus, dass das / die Unternehmen / Person, die das diese Informationen offenlegt, bezüglich der anderen Partei nicht mittels der Verpflichtungen gemäß dem Vertraulichkeitsparagrafen oder dem Vertrag verpflichtet ist.
  - 4) Informationen, die die Empfängerpartei oder die in Punkt 7 genannten Unternehmen / Personen aufgrund der von der Empfängerpartei oder den in Punkt 7 genannten Unternehmen / Personen, denen gegenüber die

- 5. Information is not considered confidential if it:
  - is in public domain before the conclusion of the Agreement or will become publicly available after its conclusion without the fault of the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7;
  - 2) is or will become available to the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 from a source which is not the other Party, provided that the entity/individual disclosing such information is not bound with the other Party by the obligations under confidentiality clause or agreement;
  - 3) was held by the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 before the conclusion of the Agreement, provided that the entity/individual disclosing such information was not bound with the other Party by the obligations under confidentiality clause or agreement;
  - 4) has been developed independently by the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 as a result of works executed by receiving Party or entities/individuals indicated in





vertraulichen Informationen nicht offengelegt wurden, unabhängig entwickelt haben.

- 6. Jede Partei kann vertrauliche von der anderen Partei erhaltene Informationen wie folgt offenlegen:
  - 1) An ihre Mitarbeiter. Geschäftsführer, Berater, Anbieter von Dienstleistungen an die Partei, die auf Grundlage des Mandatsvertrags oder einer anderen rechtlichen Grundlage geliefert wurden, die anderen Unternehmen Unternehmensgruppe dieser Partei.
  - 2) Im Falle der RTB House an die anderen Unternehmen innerhalb des RTB-House-Konzerns, an deren Mitarbeiter. Geschäftsführer. Berater oder Anbieter von Dienstleistungen für diese Unternehmen auf Grundlage des einer Mandatsvertrags oder anderen rechtlichen Grundlage.

Die Offenlegung kann ausschließlich für den Zweck der Dienstleistungen erfolgen. Darüber hinaus gilt, dass diese Unternehmen / Personen Vertraulichkeitsverpflichtungen in mindestens dem hierin festgelegten Umfang unterzeichnet haben.

- 7. Die Parteien stimmen zu, die vertraulichen Informationen nicht zum Nachteil der anderen Partei oder in jedweder Art und Weise zu verwenden, die nicht mit ihrer einvernehmlichen Kooperation verbunden ist.
- Die Vertraulichkeitsverpflichtung deckt keine vertraulichen Informationen ab, die auf Grundlage anwendbarer

point 7 to which Confidential Information has not been disclosed.

- 6. Each Party may disclose Confidential Information received from the other Party to:
- their employees, managers, advisors, providers of services to the Party delivered based on the contract of mandate or on another legal title, the other companies within such Party's group of companies;
- 2) in case of RTB House the other entities within RTB House Group, their employees, managers, advisors or providers of services to those entities based on the contract of mandate or on another legal title.

The disclosure can be made solely and exclusively for the purpose of the Services and provided that such entities/individuals have signed the obligation of confidentiality with at least the same scope as the one defined herein.

- 7. The Parties agree not to use Confidential Information to the detriment of the other Party or to use it in any other way not connected with their mutual cooperation.
- 8. The confidentiality obligation shall not cover Confidential Information which needs to be disclosed, whether in whole





Gesetze, Urteile oder Entscheidungen insgesamt oder zum Teil offengelegt werden müssen, die von den zuständigen Gerichten, Schiedsgerichten oder anderen gerichtlichen oder administrativen oder autorisierten Organen sonstigen ausgesprochen wurden, deren Rechtsprechung die Partei oder deren die diese vertraulichen Vertreter. Informationen offenlegen muss / müssen, abdeckt.

- 9. Die / der hierin angegebene Vertraulichkeitsverpflichtung und schutz findet nur für vertrauliche Informationen Anwendung, die tatsächlich als "vertraulich", "firmeneigen" oder "geheim" oder in anderer Art und Weise gekennzeichnet wurden. Das gilt unabhängig davon, ob sie nicht überhaupt im Speziellen gekennzeichnet wurden.
- 10. Die in diesem Punkt genannte Vertraulichkeitsverpflichtung versteht sich für die Parteien sowohl für den Zeitraum der Bereitstellung Dienstleistungen als auch für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren ab deren Durchführung, ab der Ablehnung, diese durchzuführen, oder ab deren Stornierung als verbindlich.

#### **Kapitel 9. SCHLUSSBEDINGUNGEN**

- Sämtliche nicht von diesen AGB abgedeckten Angelegenheiten werden von den allgemein anwendbaren Gesetzen Deutschlands abgedeckt.
- RTB House ist berechtigt, die AGB im Rahmen der Laufzeit eines Vertrags zu ändern, anzupassen oder zu ergänzen. Das gilt, soweit sich dies nicht auf grundlegende Bedingungen der vertraglichen Beziehung (sowie

or in part, based on applicable laws, judgment or decision issued by the competent court, arbitration tribunal or other judiciary or administrative body or other authorized body whose jurisdiction covers the Party or its Representatives requested to disclose such Confidential Information.

- The confidentiality obligation and the confidentiality protection, as set forth herein, shall be applicable only if such Confidential Information was actually designated as "confidential", "proprietary" or "secret" or in another way or whether it was not specifically designated at all.
- 10. The confidentiality obligation referred to in this point shall be binding for the Parties both during the provision of Services and for the period of 3 (three) years after their execution, the refusal to execute them or their cancellation.

#### **Chapter 9. FINAL PROVISIONS**

- Any matters not covered by these Terms of Service shall be governed by generally applicable laws of Germany.
- 2. RTB House is entitled to make amendments, adjustments or additions to the Terms of Service during the term of an Agreement, unless these concern material provisions of the contractual relationship (in particular provisions



#### RTBHOUSE =

insbesondere auf Bedingungen in Bezug auf die Art und den Umfang der gegenseitig rechtsverbindlichen Dienstleistungen, die Laufzeit und Kündigung) bezieht. Das oben genannte Recht auf Änderung, Anpassung oder Ergänzung ist nur aufgrund legislativen Änderungen (wenn diese für die Vertragsparteien verbindlich sind), Änderungen in den Regelungen der höchstrichterlichen Rechtsprechung, Änderungen in den technischen Umständen, auf die RTB House keinen Einfluss hat, essenziellen betrieblichen Änderungen, die die Art und Weise tangieren, in der RTB die Dienstleistungen bereitstellt, oder essenziellen Änderungen der Marktsituation zulässig. Eine essenzielle Änderung in der Marktsituation erfolgt, wenn die Fortsetzung des Vertrags zu den bisherigen Bedingungen für eine der Parteien unzumutbar ist oder der Vertrag nicht in der aktuellen Form abgeschlossen werden könnte. Die Änderung der Bedingungen ist nur zulässig, soweit sie sich aus dem Grund die Änderung ergibt. So ist insbesondere die Modifikation nicht über den Umfang zulässig, der dahin gehend erforderlich ist, die Änderungen zu adaptieren.

3. RTB House informiert bezüglich Paragraf 2 dieses Kapitels für den Fall, dass RTB House anstrebt, die Bedingungen dieser AGB jederzeit zu ändern, den Kunden innerhalb von 30 Tagen per E-Mail an die (im Auftragsformular angegebene) E-Mail-Adresse des Kunden über diese Änderungen. Die Änderungen treten in 30 Tagen ab dem Tag der Mitteilung in Kraft. Der Kunde kann für den Fall, dass der Kunde diesen geänderten Vorschriften nicht zustimmt, ab Mitteilung den Vertrag mittels Kündigung gemäß oben genanntem regarding the type and scope of the synallagmatic Services, term, termination). The above-mentioned right to modify, amend, adjust or make additions is only permissible because of legislative amendments (if binding for the contracting parties), changes of the supreme court ruling, changes of the technical circumstances, on which RTB House has no influence, essential operational changes affecting the manner of providing services by RTB House or essential changes of the market situations. An essential change of the market situation occurs, when the continuing of the contract on the heretofore terms is unreasonable for one of the parties or the contract would be not completed in the current form. The modification of the terms are only allowed to the extent resulting from the reason for the modification. Especially the modification is not allowed over the scale, which is needed to adapt to the changes.

3. With regard to section 2 of this Chapter, if RTB House seeks to modify the provisions of these Terms of Service at any time, RTB House shall notify the Client of such changes via e-mail to the Client's e-mail address (as specified in the Order Form) with 30 days' notice. The changes shall come into force 30 days from the day of the notification. Once notified, if Client does not agree to such amended Regulations, the Client may terminate the Agreement upon notice as per Chapter 7 hereinabove. During the notice period, the Terms of



Kapitel 7 kündigen. Die AGB, die vor der Änderung anwendbar waren, finden im Rahmen der Kündigungsfrist weiterhin Anwendung.

- 4. Die Parteien können jedwede Mitteilung an den Kunden über eine vom Kunden bereitgestellte E-Mail-Adresse, über den Account des Kunden, Einschreiben, persönlicher Übergabe oder renommiertem Express-Kurier zustellen. Jedwede Mitteilung wird (i) zum Tag, zu dem die Mitteilung dem Kunden per E-Mail zugeschickt wurde, (ii) beim Hochladen in den Account des Kunden (unabhängig davon, wann der Kunde diese tatsächlich erhält), (iii) oder fünf (5) Tage ab Hinterlegung in der Post, (iv) bei persönlicher Zustellung oder (v) einen (1) Tag ab Hinterlegung bei einem Express-Kurier als sich in Kraft befindlich betrachtet. Diesbezüglich gilt der jeweils frühere Zeitpunkt.
- 5. Für den Fall, dass jedwede diesbezüglichen Bedingungen rechtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar betrachtet werden, verbleibt Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der restlichen Bedingungen hiervon unberührt. Die ungültige / nicht durchsetzbare Bedingung wird gegen eine andere Bedingung mit einem Zweck ersetzt, der dem Zweck der ungültigen / nicht durchsetzbaren Bedingung äquivalent ist oder diesem möglichst nahe kommt.
- Der Kunde ist nicht autorisiert, seine Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertrag weder insgesamt noch zum Teil ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der RTB House abzutreten.
- Die Parteien verpflichten sich, sich bestmöglich zu bemühen, Auseinandersetzungen, die sich im

Service as applicable prior to the modification shall continue to apply.

- 4. The Parties may deliver any notice to Client via e-mail to an address provided by Client, via Client's account, registered mail, personal delivery or renowned express courier. Any such notice will be deemed to be effective (i) on the day the notice is sent to Client via e-mail, (ii) upon being uploaded to Client's account (irrespective of when Client actually receives it), (iii) or five (5) days after deposit in the mail, (iv) upon personal delivery, (v) one (1) day after deposit with an express courier, whichever occurs first.
- 5. Should any of the provisions hereof be legally considered as invalid or unenforceable, this will be without impact on the validity or enforceability of their remaining provisions. The invalid/unenforceable provision shall be replaced by another provision with the purpose equivalent or possibly the closest to the purpose of the invalid/unenforceable provision.
- 6. The Client is not authorized to assign their rights and obligations under the Agreement, whether in whole or in part, without the previous written consent of the RTB House.
- 7. The Parties undertake to make all their endeavors to settle amicably any disputes arising in the course of their





Rahmen ihrer einvernehmlichen Kooperation ergeben, einvernehmlich beizulegen. Auseinandersetzungen werden für den Fall, dass sie keine einvernehmliche Vereinbarung erzielen, vom für den eingetragenen Sitz der RTB House zuständigen Gericht beigelegt.

- 8. Die vorliegenden **AGB** und Auftragsformular regeln vollständig den zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag in Bezug auf den Vertragsgegenstand vorherige Vereinbarungen, Übereinkünfte oder Angebote, seien es mündliche oder schriftliche, werden aufgehoben bzw. ersetzt.
- Es sind für den Fall, dass sich nach separaten Vereinbarungen zwischen den Parteien Diskrepanzen zwischen dem Auftragsformular und diesen AGB ergeben, die Vereinbarungen im Auftragsformular maßgeblich.
- 10. Diese AGB wurden in der deutschen und der englischen Sprache ausgefertigt. Es ist für den Fall, dass sich Diskrepanzen zwischen der englischen und der deutschen Version ergeben, die englische Version dieser AGB maßgeblich.

mutual cooperation. Should they fail to reach an amicable agreement, any disputes shall be settled by the court competent over the registered seat of RTB House.

- 8. These Terms of Service and Order Form as defined herein contains the entire agreement between the Parties relating to the subject matter and terminates, supersedes and replaces all and any previous arrangements, agreements, understandings or proposals, oral or written.
- Should following separate arrangements between the Parties any discrepancies arise between the Order Form and these Terms of Service, the arrangements in the Order Form shall prevail.
- 10. These Terms of Service have been made in German and English. Should any discrepancies arise between the English version and German version, the English version of these Terms of Service shall prevail.

