

Efectivo a partir del 6 de junio de 2019

Effective from June 6th, 2019

**Condiciones de servicio PARA LA
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE
PUBLICIDAD
RTBH Retargeting S.L.**

**Terms of Service FOR THE PROVISION
OF ADVERTISING SERVICES
RTBH Retargeting S.L.**

**Cláusula 1 CONDICIONES DEL
SERVICIO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE PUBLICIDAD**

**Chapter 1. TERMS OF SERVICE FOR
THE PROVISION OF ADVERTISING
SERVICES**

1. Estas Condiciones de servicio deben definir las reglas de la prestación de servicios de publicidad ofrecidos por **RTBH Retargeting S.L.** con sede Madrid. Estas Condiciones de servicio también definirán el alcance de los derechos y obligaciones del Cliente y de RTB House respectivamente.

1. These Terms of Service shall define the rules of the provision of advertising services offered by **RTBH Retargeting S.L.** seated in Madrid. These Terms of Service shall also define the scope of rights and obligations of the Client and of RTB House respectively.

2. Al realizar el Pedido de servicios de publicidad, según lo establecido en este documento, el Cliente reconoce que se ha familiarizado y está de acuerdo con estas Condiciones de servicio.

2. By placing the Order for advertising services, as established herein, the Client acknowledges that they have become familiar and agrees with these Terms of Service.

3. Las siguientes condiciones, tal como se entienden en este documento, tendrán el siguiente significado:

3. The following terms, as used herein, shall have the following meaning:

- 1) **Condiciones de servicio:** estas condiciones de servicio para la prestación de servicios de publicidad por parte de RTB House;
- 2) **Servicios:** servicios de publicidad, en particular servicios en tecnología RTB (licitación en tiempo real), proporcionados por RTB House, incluyendo:
 - a) Retargeting personalizado de RTB: el servicio que consiste en hacer uso de los datos recopilados de los usuarios del servicio de Internet para mostrar mensajes publicitarios ajustados a sus preferencias individuales;
 - b) Otros servicios de publicidad, en particular servicios de publicidad en tecnología RTB (licitación en tiempo real), incluidos en la oferta comercial de RTB House.
- 3) **Cliente:** una entidad legal o único propietario especificado en el Pedido,

- 1) **Terms of Service** – these terms of service for the provision of advertising services by RTB House;
- 2) **Services** – advertising services, in particular services in RTB (real time bidding) technology, provided by RTB House, and including:
 - a) RTB Personalized Retargeting - the service consisting in making use of the data gathered from Internet service users in order to display advertising messages tuned to their individual preferences;
 - b) Other advertising services, in particular advertising services in RTB (real time bidding) technology, included in the commercial offer of RTB House.
- 3) **Client** – a legal entity or sole proprietor specified in the Order, for which RTB House provides its Services. The Client

para los cuales RTB House presta sus Servicios. El Cliente cumplirá con las Condiciones de Servicio, independientemente de si el Servicio fue ordenado por el propio Cliente o en nombre del Cliente por un tercero.

- 4) **RTB House** - la compañía que opera bajo el nombre comercial **RTBH Retargeting S.L.**, con su domicilio social en c/ Leganitos 47, 7a planta, Madrid registrada en el Registro Mercantil de Madrid con el número B88274279;
- 5) **RTB House Group** - RTB House Spółka Akcyjna con su domicilio social en Varsovia y sus filiales, lo que incluye **RTB House**;
- 6) **Partes**: conjuntamente, RTB House y el Cliente;
- 7) **Contrato**: contrato para la prestación de Servicios, celebrado entre el Cliente y RTB House al realizar el Pedido siguiendo el procedimiento establecido en este documento. El Contrato incluirá las condiciones de la prestación de los Servicios, definidos en el Pedido y en estas Condiciones de servicio;
- 8) **Pedido**: pedido de Servicios, encargado a RTB House por el Cliente, a través del Formulario de pedido;
- 9) **Remuneración** - remuneración debida a RTB House por la prestación de los Servicios enumerados en el Formulario de pedido.

Capítulo 2 PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN DE PEDIDOS

1. RTB House proporcionará sus Servicios solo si el Cliente ha realizado el Pedido y ha proporcionado a RTB House los contenidos que deben emitirse, de conformidad con estos Condiciones de Servicios. El pedido será colocado por el Cliente en una de las siguientes formas:

- 1) por escrito, firmado por las Partes;
- 2) como una copia escaneada del Pedido, firmado por el Cliente y enviado a por correo electrónico a la dirección indicada en el Pedido, y posteriormente aceptado por RTB House; o

shall comply with the Terms of Service regardless of whether the Service was ordered in by the Client itself or in the Client's name by a third party.

- 4) **RTB House** – the company operating under the business name RTBH Retargeting S.L., having its registered address at c/ Leganitos 47, 7a planta, Madrid registered in the Madrid Commercial Register under the number B88274279;
- 5) **RTB House Group** – RTB House Spółka Akcyjna with its registered office in Warsaw and its subsidiaries, which includes RTB House;
- 6) **Parties** – jointly RTB House and the Client;
- 7) **Agreement** – agreement for the provision of Services, made by and between the Client and RTB House by placing the Order following the procedure established herein. The Agreement shall include the terms and conditions of the provision of Services, defined in the Order and in these Terms of Service;
- 8) **Order** – order for Services, placed to RTB House by the Client, by means of the Order Form;
- 9) **Remuneration** – remuneration due to RTB House for the provision of Services listed in the Order Form.

Chapter 2. PROCEDURE FOR ORDER PLACEMENT

1. RTB House shall provide their Services only if the Client has placed the Order and provided RTB House with contents to be issued, compliant with these Terms of Services. The Order shall be placed by the Client in one of the following forms:

- 1) in written form, signed by the Parties;
- 2) as a scan of the Order, signed by the Client and sent via e-mail to the address indicated in the Order, and subsequently accepted by RTB House; or

- | | |
|--|---|
| <p>3) como una confirmación por correo electrónico del Cliente de las condiciones de cooperación incluidas en este documento y, en el Pedido, enviadas al Cliente; la confirmación incluirá una aceptación explícita de dichos documentos y se enviará a la dirección de correo electrónico indicado en el Pedido.</p> | <p>3) as an e-mail confirmation of the Client of the terms of cooperation included herein and, in the Order, sent to the Client - the confirmation shall include an explicit acceptance of the said documents and shall be sent to the e-mail address indicated in the Order.</p> |
| <p>2. En la fecha en la que el Cliente haya colocado el Pedido en una de las formas mencionados en este Capítulo, las Partes celebrarán el Contrato sujeto a las disposiciones del Capítulo 2, punto 3.</p> | <p>2. On the date on which the Client has placed the Order in one of the forms referred to in this Chapter, the Parties shall conclude the Agreement subject to the provisions of Chapter 2 point 3.</p> |
| <p>3. En caso de que el Pedido se coloque en una forma diferente a las mencionadas en el Capítulo 2, punto 1.1, el Contrato se celebrará una vez que RTB House haya confirmado la aceptación del Pedido, por correo electrónico a la dirección indicada por el Cliente en el Pedido.</p> | <p>3. Should the Order be placed in a form other than those referred to in Chapter 2 point 1.1, the Agreement shall be concluded once RTB House has confirmed the acceptance of the Order, by e-mail to the address indicated by the Client in the Order.</p> |
| <p>4. El Cliente acepta estas Condiciones de servicio también mediante el pago por los Servicios o mediante el uso real de los Servicios.</p> | <p>4. Client accepts these Terms of Service also by payment for the Services or by actual usage of the Services.</p> |
| <p>5. Al realizar una de las opciones especificadas en los Capítulo 2 puntos 1 y 4, el Cliente entiende y acepta que RTB House tratará el uso que el Cliente haga de los Servicios como la aceptación de las Condiciones de servicio a partir de ese momento.</p> | <p>5. By performing one of the options specified in Chapter 2 point 1 and 4, the Client understands and agrees that RTB House will treat the Client's use of the Services as the acceptance of the Terms of Service from that moments onwards.</p> |

Capítulo 3 DECLARACIONES Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Chapter 3. DECLARATIONS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

- | | |
|---|---|
| <p>1. El Cliente declara y garantiza que:</p> <p>1) el Cliente posea todos los derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad industrial o las licencias requeridas para los materiales proporcionados a RTB House, lo que permite que este último los utilice como se indica en el Pedido;</p> <p>2) la publicación de dichos materiales no dará lugar a ninguna obligación para que RTB House pague ninguna remuneración o asuma la responsabilidad ante terceros por el uso</p> | <p>1. The Client hereby declares and warrants that:</p> <p>1) the Client holds all proprietary copyrights and industrial property rights or required licenses to materials provided to RTB House, enabling the latter to use them as stated in the Order;</p> <p>2) the publication of the said materials will not give rise to any obligation for RTB House to pay any remuneration or assume liability to a third party for the</p> |
|---|---|

de dichos materiales como se describe en este documento;

- 3) el Cliente autoriza a RTB House a utilizar dichos materiales para ejecutar el Pedido y, si fuera necesario para la correcta prestación de los Servicios por parte de RTB House; el Cliente se compromete a otorgar a RTB House las licencias, autorizaciones y los permisos requeridos para usar dichos materiales para que los Servicios se proporcionen de manera adecuada;
- 4) los datos del cliente incluidos en el Formulario de pedido corresponden al estado actual. En caso de que dichos datos se modifiquen después de la colocación del Pedido por parte del Cliente, este último de manera inmediata, pero a más tardar dentro de los 3 (tres) días posteriores al cambio, informará a RTB House sobre la modificación mediante un mensaje enviando a correo electrónico: finance.iberia@rtbhouse.com;
- 5) los materiales proporcionados por el Cliente a RTB House no deberán:
 - a) violar derechos, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de terceros, ya sean de propiedad o personales, incluido el derecho de publicidad;
 - b) incluir ningún contenido contrario a las leyes aplicables, principios de moralidad o de interacción social;
 - c) incluir contenidos que sean vulgares, abusivos o pornográficos;
 - d) promover la agresión y el discurso del odio;
 - e) incluir ningún malware, y en particular virus, "caballos de Troya", "gusanos informáticos", "bombas de tiempo" o borradores de datos.

2. El Cliente se compromete, durante su cooperación con RTB House, a cumplir con la Política de privacidad de Google Inc., incluida la obligación de introducir en las regulaciones o en la política de privacidad aplicable a su Sitio web el aviso a los visitantes de su(s) sitio(s) web sobre la posible aplicación de Retargeting personalizado de RTB. Dicho aviso indicará que los visitantes de los sitios web del Cliente tienen derecho a cancelar el registro

use of the said materials as described herein;

- 3) the Client authorizes RTB House to use such materials in order to execute the Order and, should it be necessary for the proper provision of Services by RTB House, the Client undertakes to grant RTB House any licenses, authorizations and permits required to use the said materials in order for Services to be provided in a proper manner;
- 4) the Client's data included in the Order Form corresponds to the actual state. Should such data be changed after the Order placement by the Client, the latter shall immediately, but not later than within 3 (three) days since its change, inform RTB House accordingly, by sending an e-mail to: finance.iberia@rtbhouse.com;
- 5) the materials provided by the Client to RTB House shall not:
 - a) violate rights, patents, trademarks, trade secrets or other rights of third parties, whether property or personal ones, including the right of publicity;
 - b) include any contents contrary to applicable laws, principles of morality or of social interaction;
 - c) include contents which are vulgar, abusive or pornographic;
 - d) promote aggression and hate speech;
 - e) include any malware, and in particular viruses, "Trojan horses", "computer worms", "time bombs" or data erasers.

2. The Client undertakes, during their cooperation with RTB House, to comply with the Privacy Policy of Google Inc., including the obligation to insert into the regulations or in the privacy policy applicable for their Website, the notice about the possible application of RTB Personalized Retargeting to visitors of their Website(s). The said notice shall state that visitors of the Client's Websites have the right to deregister from RTB Personalized Retargeting by clicking on

en Retargeting personalizado de RTB haciendo clic en lo siguiente: <http://rtbhouse.com/privacy.php>

Y seleccionando la opción correspondiente.

3. En caso de que los materiales proporcionados por el Cliente no cumplan con los requisitos definidos en el punto 1 anterior, RTB House se reserva el derecho de suspender la provisión de Servicios para el Cliente hasta que este último haya enviado materiales sin errores.

4. El Cliente cooperará estrechamente con RTB House en la provisión de Servicios y le dará a RTB House toda la información necesaria para que los Servicios se proporcionen de manera adecuada. El Cliente también informará inmediatamente a RTB House sobre cualquier cambio u ocurrencia que pueda afectar la ejecución de los Servicios o la cooperación mutua de las Partes, incluida cualquier decisión relacionada con su liquidación, declaración de quiebra o interrupciones técnicas programadas.

5. En la medida necesaria para garantizar la correcta ejecución de los Servicios, tal como se define en el Pedido, el Cliente autorizará a RTB House a utilizar el nombre, los logotipos y otras marcas registradas de los Servicios.

6. Sujeto al consentimiento previo del Cliente, RTB House tendrá el derecho de publicar datos básicos del Cliente (nombre comercial, logotipo y otras marcas registradas, así como la dirección del sitio web) en su lista de referencias, páginas de Internet, en materiales de marketing y venta. Por la presente, el Cliente otorga a RTB House una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para usar el nombre del Cliente y cualquier de los nombres registrados y marcas comerciales del Cliente únicamente de conformidad con esta sección.

7. Sobre la base de los materiales recibidos del Cliente, RTB House desarrollará creaciones de banners que se utilizarán para la prestación de los Servicios.

the following: <http://rtbhouse.com/privacy.php> and choosing the relevant option.

3. Should the materials provided by the Client not be compliant with requirements defined in point 1 above, RTB House reserves the right to suspend the provision of Services for the Client until the latter has sent error-free materials.

4. The Client shall closely cooperate with RTB House in the provision of Services and shall give RTB House all and any information needed for the Services to be provided properly. The Client shall also immediately inform RTB House about any changes or occurrences which may impact the execution of Services or the mutual cooperation of the Parties, including any decision concerning their liquidation, declaration of bankruptcy or scheduled technical breaks.

5. To the extent necessary to ensure the proper execution of Services, as defined in the Order, the Client shall authorize RTB House to use the name, logotypes and other trademarks of the Services.

6. Subject to the Client's prior consent, RTB House shall have the right to publish basic data of the Client (business name, logo and other trademarks as well as Website address) on their reference list, Internet pages, in marketing and sale materials. Client hereby grants RTB House a worldwide, non-exclusive and royalty-free license to use Client's name and any of Client's trade names and trademarks solely pursuant to this section.

7. Based on materials received from the Client, RTB House shall develop banner creations to be used for the provision of Services.

8. Las Partes reconocen conjuntamente que RTB House no estará obligada a recibir la aprobación del Cliente de dichas creaciones de banner antes de su publicación.

9. RTB House proporcionará los Servicios con diligencia debida. RTB House puede, a su exclusivo criterio, subcontratar cualquiera de los Servicios a cualquier tercero sin el previo consentimiento o notificación al Cliente.

10. RTB House tendrá derecho a detener/suspender la prestación de los Servicios sin causa, en cualquier momento.

11. RTB House puede someter la prestación futura de los Servicios al cumplimiento de condiciones adicionales por parte del Cliente, que no se definen en este documento.

12. El presupuesto de la campaña se puede definir en el Pedido o mediante mensajes electrónicos enviados a las direcciones de correo electrónico indicadas en el Pedido.

8. The Parties jointly acknowledge that RTB House shall not be obliged to receive the approval from the Client of such banner creations before their publication.

9. RTB House shall provide Services with due care. RTB House may, at its sole discretion, subcontract any of the Services to any third party without the prior consent of or notice to the Client.

10. RTB House shall be entitled to stop/suspend the provision of Services without cause, at any time.

11. RTB House may subject further provision of Services to the fulfillment of additional conditions by the Client, not defined herein.

12. The campaign budget may be defined in the Order or by electronic messages sent to the e-mail addresses indicated in the Order.

Capítulo 4 RESPONSABILIDAD

1. RTB House no será responsable por ningún daño al Cliente, relacionado con la prestación de los Servicios y causado como resultado de lo siguiente:

- 1) discontinuidad en la provisión de Servicios que se produzca como resultado del uso de RTB House del derecho al que se hace referencia en el Capítulo 3, punto 10 del presente documento o que se deba a la acción o la negligencia del Cliente o de terceros para los cuales el Cliente es el único responsable,
- 2) acto de fuerza mayor entendido como un evento fortuito que no podría haberse previsto y que está fuera del control de RTB House y/o el Cliente,
- 3) la violación de las disposiciones de estas Condiciones de Servicio por parte del Cliente.

2. La responsabilidad de RTB House hacia el Cliente cubrirá únicamente los daños directos o las pérdidas incurridas por el Cliente. Dicha responsabilidad se limitará

Chapter 4. LIABILITY

1. RTB House shall not be held liable for any damage to the Client, connected with the provision of Services and caused as a result of the following:

- 1) discontinuity in the provision of Services occurring as a result of RTB House's use of the right referred to in Chapter 3, point 10 hereof or caused by the action or the neglect of the Client or of third parties for which the Client is the sole liable,
- 2) act of force majeure understood as a fortuitous event which could not have been foreseen and which is beyond the control of RTB House and/or the Client,
- 3) the violation of the provisions of these Terms of Service by the Client.

2. RTB House's liability towards the Client shall cover solely direct damage or loss incurred to the Client. That liability shall be limited as set out in point 4 below. The

según lo establecido en el punto 4 a continuación. Las Partes acuerdan conjuntamente que se excluye la responsabilidad de RTB House por la pérdida de beneficios o por cualquier pérdida indirecta y/o consecuente.

3. RTB House no será responsable ante terceros por el contenido y la calidad de los materiales proporcionados por el Cliente.

4. RTB House no otorgará ninguna garantía ni asumirá ninguna responsabilidad en cuanto a la idoneidad para un propósito específico o la ausencia de defectos de los Servicios prestados a base de este contrato. La responsabilidad total de RTB House por pérdidas y daños al Cliente, bajo cualquier reclamo, solicitud y procedimiento bajo estas Condiciones de servicio o en relación con su ejecución, no ejecución o ejecución indebida se limitará a la cantidad equivalente a la remuneración de RTB House para la prestación de Servicios, para el mes calendario del evento que causó el daño o la pérdida en cuestión.

5. En caso de que un tercero presente una reclamación contra RTB House basándose en el supuesto de que los materiales difundidos, proporcionados por el Cliente, violan cualquier derecho de terceros y, en particular, los derechos de autor, como lo confirma la decisión válida del tribunal competente, el tribunal de arbitraje o otro órgano judicial, administrativo o autorizado, el Cliente estará obligado, irrevocablemente, incondicionalmente y a la primera solicitud de RTB House a pagar a este último cualquier monto que RTB House deba pagar debido a dichos eventos a terceros, así como cualquier coste requerido para garantizar la protección de los derechos de RTB House, incluidos los honorarios legales y los cargos adjudicados en virtud de una decisión judicial válida, dentro de los 14 (catorce) días desde que se envió el requerimiento de pago al Cliente, que sin embargo no excluye el derecho de RTB House a reclamar recursos en virtud de las normas generales de derecho. En caso de que ocurran las circunstancias descritas en la frase anterior, RTB House informará inmediatamente al Cliente sobre las reclamaciones que se presentan, y el

Parties jointly agree that RTB House's liability for loss of profits or for any indirect and/or consequential losses is excluded.

3. RTB House shall not be held liable towards third parties for the contents and quality of materials provided by the Client.

4. RTB House shall not give any guarantees or assume any liability as to the suitability for specific purpose or the absence of defects of Services hereunder. The total liability of RTB House for losses and damage to the Client, under any claims, requests and proceedings under these Terms of Service or in connection with their execution, non-execution or improper execution shall be limited to the amount equal to the remuneration of RTB House for the provision of Services, for the calendar month of the event which caused the damage or loss in question.

5. Should any third party raise a claim against RTB House based on the assumption that disseminated materials, provided by the Client, violate any rights of third party, and in particular copyrights, as confirmed by the valid decision of competent court, arbitration tribunal or other judiciary, administrative or authorized body, the Client shall be obliged, irrevocably, unconditionally and at the first request of RTB House to pay to the latter any amounts which RTB House would need to pay due to such events to third parties as well as any costs required to ensure the protection of RTB House's rights, including legal fees and charges awarded under the valid court decision, within 14 (fourteen) days since the call to pay has been sent to the Client, which however does not exclude RTB House's right to claim remedies under general rules of law. Should the circumstances described in the preceding sentence occur, RTB House shall immediately inform the Client about claims being made, and the Client shall immediately provide RTB House with all necessary data and files which could have an impact on the outcome of relevant proceedings.

Cliente proporcionará inmediatamente a RTB House todos los datos y archivos necesarios que podrían tener un impacto en el resultado de los procedimientos pertinentes.

6. En caso de que un tercero presente una reclamación contra RTB House basándose en el supuesto de que los materiales difundidos, proporcionados por el Cliente, violan cualquier derecho de terceros, RTB House se reserva el derecho de suspender inmediatamente la prestación de los Servicios hasta que se haya resuelto el problema. Lo anterior no liberará al Cliente de la obligación de pagar la remuneración debida a RTB House por el período durante el cual se prestaron los Servicios.

6. Should any third party raise a claim against RTB House based on the assumption that disseminated materials, provided by the Client, violate any rights of third party, RTB House reserves itself the right to immediately suspend the provision of Services until the issue has been settled. The above shall not free the Client from the obligation to pay the remuneration due to RTB House for the period for which the Services have been provided.

Capítulo 5 REMUNERACIÓN

Chapter 5. REMUNERATION

1. Para la prestación de los Servicios, tal como se define en la Orden, RTB House tendrá derecho a recibir del Cliente la Remuneración mensual en el monto neto indicado en el Pedido. El monto de la Remuneración se incrementará por el monto del IVA adeudado, calculado a la tasa aplicable el día de la emisión de la factura.

1. For the provision of Services, as defined in the Order, RTB House shall be entitled to receive from the Client the monthly Remuneration in the net amount stated in the Order. The Remuneration amount shall be increased by the due VAT amount, calculated at the rate applicable on the day of the invoice issuance.

2. Las modalidades del pago de Remuneración se describirán en el Formulario de Pedido.

2. The modalities of the Remuneration payment shall be described in the Order Form.

3. En caso de que se exceda el plazo de pago establecido en la factura, el Cliente pagará los intereses legales calculados desde el primer día de incumplimiento.

3. Should the payment deadline stated in the invoice be exceeded, the Client shall pay statutory interests calculated since the first day of default.

4. En caso de que el Cliente no liquide los pagos de manera oportuna, RTB House tendrá derecho a resolver el Contrato con efecto inmediato.

4. Should the Client not settle the payments in a timely manner, RTB House shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect.

Capítulo 6 RECLAMACIONES

Chapter 6. COMPLAINTS

1. El Cliente puede señalar cualquier problema y comentario sobre los Servicios mediante una notificación enviada a la dirección de correo electrónico: customers@rtbhouse.com, dentro de los 30 (treinta) días del evento que dio lugar a la reclamación.

1. The Client can signal any issues and comments about the Services by way of notification sent to the e-mail address: customers@rtbhouse.com, within 30 (thirty) days of the event which gave rise to the complaint.

2. La notificación de la reclamación debe incluir, al menos, el nombre de la entidad/persona que presenta la reclamación, y la descripción completa del evento que dio lugar a la reclamación (incluidas las estadísticas de la campaña o las pantallas si confirman la posición del Cliente) para habilitar RTB House para manejar la reclamación adecuadamente.

3. RTB House manejará la reclamación dentro de los 14 (catorce) días posteriores a su notificación, siempre que contenga todos los detalles requeridos en el punto 2 anterior. En caso de que la notificación de la reclamación sea incompleta, la fecha límite de manejo de la reclamación se prolongará y se computará desde la fecha de recepción por parte de RTB House de la notificación completa. La evaluación de la integridad de la notificación de la reclamación es a discreción exclusiva de RTB House.

Capítulo 7 DURACIÓN DEL CONTRATO Y SU RESOLUCIÓN

1. La duración del Contrato se definirá en el Pedido.

2. Si el Contrato se concluye por un período de tiempo indefinido, las Partes tendrán derecho a resolverlo sin motivos y en cualquier momento, sujeto a un período de notificación previa de 30 (en palabras: treinta) días, enviando a la otra Parte sus declaración de resolución, en forma escrita y conforme al procedimiento en el Capítulo 9, punto 3, bajo pena de nulidad.

3. Las Partes tendrán derecho a resolver el Contrato con efecto inmediato si la otra Parte infringe las disposiciones de estas Condiciones de servicio o las leyes de aplicación general. Si este fuera el caso, la Parte que resuelve el Contrato enviará a la Parte que no cumpla con las condiciones al correo electrónico indicado por esta última, o por correo (correo certificado con acuse de recibo) la solicitud de reparación de daños dentro de 3 (en letras: tres) días hábiles desde la entrega de dicha solicitud. El Capítulo 9, Sección 4 de este Contrato estipula cuándo se considerará que la entrega se ha realizado. Una vez transcurrido este período sin efecto, la Parte

2. The complaint notification shall include, at least, the name of the complaining entity/individual, and the full description of the event which gave rise to the complaint (including campaign statistics or screens if they confirm the Client's position) to enable RTB House to handle the complaint properly.

3. RTB House shall handle the complaint within 14 (fourteen) days since its notification, provided that it contains all details required under point 2 above. Should the complaint notification be incomplete, the complaint handling deadline will run since the date of receipt by RTB House of the complete notification. Assessment of the completeness of complaint notification is at RTB House's sole discretion.

Chapter 7. TERM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

1. The term of the Agreement shall be defined in the Order.

2. If the Agreement is concluded for an indefinite term the Parties shall have the right to terminate the Agreement without reasons and at any time, subject to a 30 (in words: thirty) days prior notice period, by sending to the other Party their termination statement, in written form and under the procedure regulated at Chapter 9, point 3, under pain of nullity.

3. A Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect if the other Party violates the provisions of these Terms of Service or generally applicable laws. Should this be the case, the Party terminating the Agreement shall send to the Party in breach either to the e-mail address indicated by the latter, or by mail (registered mail with acknowledgment of receipt) the call to remedy the breach within 3 (in words: three) working days since the delivery of such notice. Chapter 9 Section 4 of this Agreement stipulates when delivery shall be deemed to have been made. After this period has elapsed without effect, the Party

tendrá derecho a resolver el Contrato con efecto inmediato.

4. En caso de que el Contrato finalice/caduque, por cualquier motivo, el Cliente pagará a RTB House la Remuneración por la prestación de los Servicios contratados, debidos por el período vigente desde la fecha de inicio del Servicio hasta la fecha de finalización/expiración del Contrato.

5. El Contrato entre las Partes se resolverá automáticamente en caso de que el Cliente no comience a utilizar los Servicios dentro de los 90 (noventa días) a partir de la colocación del Pedido o en el caso de que transcurran por lo menos 90 (noventa días) desde el último día en que el Cliente haya utilizado los Servicios, a menos que las Partes decidan lo contrario en el Pedido o en los mensajes electrónicos enviados antes del vencimiento del plazo a las direcciones de correo electrónico indicadas en el Pedido.

Capítulo 8 CONFIDENCIALIDAD

1. Las Partes se comprometen mutuamente a considerar como confidenciales y a no revelar a ningún tercero sin el consentimiento explícito por escrito de la otra Parte, este Contrato y cualquier información recibida de la otra Parte, y es decir, información técnica, tecnológica, organizativa o de otro tipo con valor comercial, proporcionada por cada una de las Partes en todas sus formas, ya sea por escrito o electrónicamente, y en relación con su cooperación mutua, incluidos análisis, estudios, resúmenes o cualquier otro archivo ejecutado por una de las Partes, y también aquella basada en la información proporcionada por la otra Parte o incluyendo o reflejando dicha información (en adelante, "Información confidencial").

2. Las Partes no considerarán como datos confidenciales los datos estadísticos de las campañas publicitarias realizadas por RTB House para el Cliente en virtud de los Servicios, siempre que dichos datos se hayan agregado de manera que se evite que los datos puedan identificarse como datos de la campaña publicitaria del Cliente.

shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect.

4. Should the Agreement be terminated/expire, for whatever reason, the Client shall pay RTB House the Remuneration for the provision of agreed Services, due for the period running since the date of the Service commencement until the date of the Agreement termination/expiry.

5. The Agreement between the Parties shall be terminated automatically should the Client not start to use the Services within 90 (ninety days) of the Order placement or should at least 90 (ninety days) elapse since the last day on which the Client has used the Services, unless the Parties decide otherwise in the Order or by electronic messages sent before the lapse of the term to the e-mail addresses indicated in the Order.

Chapter 8. CONFIDENTIALITY

1. The Parties undertake mutually to consider as confidential and not to disclose to any third party without the written explicit consent of the other Party, this Agreement and any information received from the other Party, and namely technical, technological, organizational or other information with business value, provided by each of the Party in every form, whether in writing or electronically, and concerning their mutual cooperation, including analyses, studies, summaries or any other files executed by one of the Parties, and also those based on information provided by the other Party and including or reflecting such information (hereafter "Confidential Information").

2. The Parties shall not consider as Confidential Information statistical data from the advertising campaigns run by RTB House for the Client under the Services, provided that such data has been aggregated in a way preventing that the data can be identified as data from Client's advertising campaign.

3. Los datos (excluyendo los datos estadísticos a los que se hace referencia en el punto 2 anterior) y las cookies recopiladas en el curso de la prestación del Servicio se utilizarán únicamente para los fines de dichos Servicios.

4. Los datos relevantes del Cliente se pueden divulgar a los socios comerciales de RTB House o al socio comercial de otra compañía de RTB House Group para realizar este Servicio correctamente.

5. La información no se considera confidencial si:

- 1) es de dominio público antes de la conclusión del Contrato o estará disponible públicamente después de su conclusión sin la culpa de la Parte receptora o las entidades/personas indicadas en el punto 7;
- 2) está o estará disponible para la Parte receptora o entidades/personas indicados en el punto 7 de una fuente que no es la otra Parte, siempre que la entidad/persona que divulgue dicha información no esté vinculada con la otra Parte por las obligaciones de la cláusula o el contrato de confidencialidad;
- 3) fue retenida por la Parte receptora o las entidades/personas indicadas en el punto 7 antes de la conclusión del Contrato, siempre que la entidad/persona que divulgue dicha información no esté vinculada con la otra Parte por las obligaciones de la cláusula o el contrato de confidencialidad;
- 4) ha sido desarrollada independientemente por la Parte receptora o las entidades/personas indicadas en el punto 7 como resultado de los trabajos ejecutados por la Parte receptora o las entidades/personas indicadas en el punto 7 a las que no se ha divulgado la Información Confidencial.

6. Cada Parte puede divulgar la Información Confidencial recibida de la otra Parte a:

3. Data (excluding statistical data as referred to in point 2 above) and cookies gathered in the course of the Service provision shall be used solely for the purpose of such Services.

4. Relevant Client data can be disclosed to business partners of RTB House or to business partner of other company from RTB House Group in order to perform this Service properly.

5. Information is not considered confidential if it:

- 1) is in public domain before the conclusion of the Agreement or will become publicly available after its conclusion without the fault of the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7;
- 2) is or will become available to the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 from a source which is not the other Party, provided that the entity/individual disclosing such information is not bound with the other Party by the obligations under confidentiality clause or agreement;
- 3) was held by the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 before the conclusion of the Agreement, provided that the entity/individual disclosing such information was not bound with the other Party by the obligations under confidentiality clause or agreement;
- 4) has been developed independently by the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 as a result of works executed by receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 to which Confidential Information has not been disclosed.

6. Each Party may disclose Confidential Information received from the other Party to:

- 1) sus empleados, gerentes, asesores, proveedores de servicios a la Parte prestados a base al contrato de mandato u otro título legal, las otras compañías dentro del grupo de compañías de dicha Parte;
- 2) en el caso de RTB House: las otras entidades dentro de RTB House Group, sus empleados, gerentes, asesores o proveedores de servicios para esas entidades basadas en el contrato de mandato o en otro título legal.

La divulgación se puede hacer única y exclusivamente para los fines de los Servicios y siempre que dichas entidades/personas hayan firmado la obligación de confidencialidad con al menos el mismo alcance que el que se define en este documento.

7. Las Partes acuerdan no utilizar la Información confidencial en detrimento de la otra Parte o utilizarla de cualquier otra forma que no esté relacionada con su cooperación mutua.

8. La obligación de confidencialidad no cubrirá la Información Confidencial que deba divulgarse, ya sea en su totalidad o en parte, en base a las leyes, sentencias o decisiones aplicables emitidas por el tribunal competente, el tribunal de arbitraje u otro órgano judicial o administrativo u otro órgano autorizado cuyo jurisdicción incluye a la Parte o sus Representantes a quienes se les solicite divulgar dicha Información Confidencial.

9. La obligación de confidencialidad y la protección de confidencialidad, tal como se establece en el presente documento, serán aplicables independientemente de que dicha Información confidencial haya sido designada como "confidencial", "propietaria" o "secreta" o de otra manera o si no se haya designado específicamente en absoluto.

10. La obligación de confidencialidad mencionada en este punto será vinculante para las Partes tanto durante la prestación de los Servicios como por el período de 3 (tres) años después de su ejecución, la denegación a ejecutarlos o su cancelación.

- 1) their employees, managers, advisors, providers of services to the Party delivered based on the contract of mandate or on another legal title, the other companies within such Party's group of companies;
- 2) in case of RTB House – the other entities within RTB House Group, their employees, managers, advisors or providers of services to those entities based on the contract of mandate or on another legal title.

The disclosure can be made solely and exclusively for the purpose of the Services and provided that such entities/individuals have signed the obligation of confidentiality with at least the same scope as the one defined herein.

7. The Parties agree not to use Confidential Information to the detriment of the other Party or to use it in any other way not connected with their mutual cooperation.

8. The confidentiality obligation shall not cover Confidential Information which needs to be disclosed, whether in whole or in part, based on applicable laws, judgment or decision issued by the competent court, arbitration tribunal or other judiciary or administrative body or other authorized body whose jurisdiction covers the Party or its Representatives requested to disclose such Confidential Information.

9. The confidentiality obligation and the confidentiality protection, as set forth herein, shall be applicable regardless of such Confidential Information was actually designated as "confidential", "proprietary" or "secret" or in another way or whether it was not specifically designated at all.

10. The confidentiality obligation referred to in this point shall be binding for the Parties both during the provision of Services and for the period of 3 (three) years after their execution, the refusal to execute them or their cancellation.

Capítulo 9 DISPOSICIONES FINALES

1. Cualquier asunto no cubierto por estas Condiciones de servicio se regirá por las leyes de aplicación general de España.

2. Si RTB House intenta modificar las disposiciones de estas Condiciones de servicio en cualquier momento, RTB House notificará al Cliente de dichos cambios por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Cliente (como se especifica en el Formulario de pedido) con 30 días de preaviso. Los cambios entrarán en vigor 30 días a partir de la fecha de la notificación. Una vez notificado, si el Cliente no está de acuerdo con dichas Regulaciones modificadas, el Cliente puede resolver el Contrato mediante notificación según el Capítulo 7 anterior. Durante el plazo de preaviso, las Condiciones de servicio aplicables antes de la modificación continuarán en vigor. Si el Cliente no presenta una declaración de resolución dentro del período prescrito, se considerará que el Cliente ha aceptado las modificaciones. La versión actual de estas Condiciones de servicio estará disponible en el sitio web de RTB House, en la dirección: <https://www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-iberia/>

3. Las Partes pueden enviar cualquier notificación al Cliente por correo electrónico a una dirección proporcionada por el Cliente, a través de la cuenta del Cliente, correo certificado, entrega personal o correo urgente de renombre. Cualquier notificación de este tipo se considerará efectiva (i) el día en que se envíe la notificación al Cliente por correo electrónico, (ii) al ser cargada en la cuenta del Cliente (independientemente de cuándo el Cliente la reciba), (iii) o cinco (5) días después del depósito en el correo, (iv) en el momento de la entrega personal, (v) un (1) día después del depósito mediante un servicio de correo urgente, lo que suceda antes.

4. Si alguna de las disposiciones del presente documento se considera legalmente como inválida o inejecutable, esto no tendrá impacto en la validez o aplicación de sus disposiciones restantes. La disposición inválida/inejecutable será

Chapter 9. FINAL PROVISIONS

1. Any matters not covered by these Terms of Service shall be governed by generally applicable laws of Spain

2. If RTB House seeks to modify the provisions of these Terms of Service at any time, RTB House shall notify the Client of such changes via e-mail to the Client's e-mail address (as specified in the Order Form) with 30 days' notice. The changes shall come into force 30 days from the day of the notification. Once notified, if Client does not agree to such amended Regulations, the Client may terminate the Agreement upon notice as per Chapter 7 hereinabove. During the notice period, the Terms of Service as applicable prior to the modification shall continue to apply. If the Client will not submit termination notice within the period prescribed, the Client shall be deemed to have accepted the modifications. The current version of these Terms of Service shall be available on RTB House website, at the [address: https://www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-iberia/](https://www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-iberia/)

3. The Parties may deliver any notice to Client via e-mail to an address provided by Client, via Client's account, registered mail, personal delivery or renowned express courier. Any such notice will be deemed to be effective (i) on the day the notice is sent to Client via e-mail, (ii) upon being uploaded to Client's account (irrespective of when Client actually receives it), (iii) or five (5) days after deposit in the mail, (iv) upon personal delivery, (v) one (1) day after deposit with an express courier, whichever occurs first.

4. Should any of the provisions hereof be legally considered as invalid or unenforceable, this will be without impact on the validity or enforceability of their remaining provisions. The invalid/unenforceable provision shall be

reemplazada por otra disposición con el propósito equivalente o el más posiblemente cercano al propósito de la disposición inválida/inejecutable.

5. El Cliente no está autorizado a ceder sus derechos y obligaciones en virtud del Contrato, ya sea en su totalidad o en parte, sin el previo consentimiento por escrito de RTB House.

6. Las Partes se comprometen a hacer todo lo posible por resolver amistosamente cualquier disputa que surja en el curso de su cooperación mutua. En caso de que no lleguen a un acuerdo amistoso, cualquier disputa se resolverá en Madrid.

7. En caso de que se produzcan discrepancias entre el Formulario de pedido y estas Condiciones de servicio, prevalecerán las disposiciones contenidas en el Formulario de pedido.

Estas Condiciones de servicio han sido redactados en inglés. En caso de lasdiscepenca la versión en inglés de estas Condiciones de servicio prevalecerá.

replaced by another provision with the purpose equivalent or possibly the closest to the purpose of the invalid/unenforceable provision.

5. The Client is not authorized to assign their rights and obligations under the Agreement, whether in whole or in part, without the previous written consent of the RTB House.

6. The Parties undertake to make all their endeavors to settle amicably any disputes arising in the course of their mutual cooperation. Should they fail to reach an amicable agreement, any disputes shall be settled in Madrid .

7. Should following separate arrangements between the Parties any discrepancies arise between the Order Form and these Terms of Service, the arrangements in the Order Form shall prevail.

These Terms of Service have been made in and English and Spanish. In case of the discrepancies the English version of these Terms of Service shall prevail.