

**Terms of Service FOR THE PROVISION OF
ADVERTISING SERVICES
RTBH Retargeting S.L.**

**Termos de serviço para a prestação de
serviços de publicidade
RTBH Retargeting S.L.**

**Chapter 1. TERMS OF SERVICE FOR THE
PROVISION OF ADVERTISING SERVICES**

**Capítulo 1. CONDIÇÕES DE SERVIÇO PARA A
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PUBLICIDADE**

1. These Terms of Service shall define the rules of the provision of advertising services offered by **RTBH Retargeting S.L.** seated in Madrid. These Terms of Service shall also define the scope of rights and obligations of the Client and of RTB House respectively.
 2. By placing the Order for advertising services, as established herein, the Client acknowledges that they have become familiar and agrees with these Terms of Service.
 3. The following terms, as used herein, shall have the following meaning:
 - 1) **Terms of Service** – these terms of service for the provision of advertising services by RTB House;
 - 2) **Services** – advertising services, in particular services in RTB (real time bidding) technology, provided by RTB House, and including:
 - a) RTB Personalized Retargeting - the service consisting in making use of the data gathered from Internet service users in order to display advertising messages tuned to their individual preferences;
 - b) Other advertising services, in particular advertising services in RTB (real time bidding)
- 1 Os presentes Termos de Serviço definirão as regras de prestação dos serviços de publicidade oferecidos pela **RTBH Retargeting S.L.** com sede em Madrid. Estes Termos de Serviço também definirão o escopo dos direitos e obrigações do Cliente e da RTB House, respetivamente.
 - 2 Ao efetuar a Encomenda de serviços de publicidade, conforme aqui estabelecido, o Cliente reconhece que se familiarizou e concorda com os Termos de Serviço.
 - 3 Os seguintes termossection, conforme usados neste documento, terão o seguinte significado:
 - 1) **Termos de Serviço** - termos de serviço para a prestação de serviços de publicidade pela RTB House;
 - 2) **Serviços** - serviços de publicidade, em especial serviços na tecnologia RTB (Real Time Licitações em Tempo Real), prestados pela RTB House, incluindo:
 - a) RTB Personalized Retargeting - serviço que consiste em fazer uso dos dados coletados de usuários de serviços da Internet para exibir mensagens publicitárias ajustadas às suas preferências individuais;
 - b) Outros serviços de publicidade, em especial serviços de publicidade na tecnologia RTB (licitação em tempo

technology, included in the commercial offer of RTB House.

- 3) **Client** – a legal entity or sole proprietor specified in the Order, for which RTB House provides its Services. The Client shall comply with the Terms of Service regardless of whether the Service was ordered in by the Client itself or in the Client's name by a third party.
- 4) **RTB House** – the company operating under the business name **RTBH Retargeting S.L.**, having its registered address at c/ Leganitos 47, 7a planta, Madrid registered with the Madrid Commercial Register;
- 5) **RTB House Group** – RTB House Spółka Akcyjna with its registered office in Warsaw and its subsidiaries, which includes RTB House;
- 6) **Parties** – jointly RTB House and the Client;
- 7) **Agreement** – agreement for the provision of Services, made by and between the Client and RTB House by placing the Order following the procedure established herein. The Agreement shall include the terms and conditions of the provision of Services, defined in the Order and in these Terms of Service;
- 8) **Order** – order for Services, placed to RTB House by the Client, by means of the Order Form;
- 9) **Remuneration** – remuneration due to RTB House for the provision of Services listed in the Order Form.

real), incluídos na oferta comercial da RTB House.

- 3) **Cliente** - pessoa jurídica ou empresa individual especificada na Ordem, para a qual a RTB House presta seus Serviços. O Cliente cumprirá os Termos de Serviço independentemente de o Serviço ter sido encomendado pelo próprio Cliente ou em nome do Cliente por terceiros.
- 4) **RTB House** - empresa que opera sob a firma **RTBH Retargeting S.L.**, com sede social em c/ Leganitos 47, 7a planta, Madrid, inscrita no Registo Comercial de Madrid;
- 5) **RTB House Group** - RTB House Spółka Akcyjna com sede registada em Varsóvia e filiais, incluindo a RTB House;
- 6) **Partes** – conjuntamente, a RTB House e o Cliente;
- 7) **Acordo** - acordo para a prestação de Serviços, celebrado entre o Cliente e a RTB House, mediante a realização do Pedido seguindo o procedimento aqui estabelecido. O Acordo deverá incluir os termos e condições da prestação de Serviços, definidos no Pedido e nestes Termos de Serviço;
- 8) **Pedido** - Encomenda de Serviços, efetuada à RTB House pelo Cliente, através do Formulário de Encomenda;
- 9) **Remuneração** - remuneração devida à RTB House pela prestação dos Serviços listados no Formulário de Encomenda.

Chapter 2. PROCEDURE FOR ORDER PLACEMENT

1. RTB House shall provide their Services only if the Client has placed the Order and provided RTB House with contents to be issued, compliant with these Terms of Services. The Order shall be placed by the Client in one of the following forms:
 - 1) in written form, signed by the Parties;
 - 2) as a scan of the Order, signed by the Client and sent via e-mail to the address indicated in the Order, and subsequently accepted by RTB House; or
 - 3) as an e-mail confirmation of the Client of the terms of cooperation included herein and, in the Order, sent to the Client - the confirmation shall include an explicit acceptance of the said documents and shall be sent to the e-mail address indicated in the Order.
2. On the date on which the Client has placed the Order in one of the forms referred to in this Chapter, the Parties shall conclude the Agreement subject to the provisions of Chapter 2 point 3.
3. Should the Order be placed in a form other than those referred to in Chapter 2 point 1.1, the Agreement shall be concluded once RTB House has confirmed the acceptance of the Order, by e-mail to the address indicated by the Client in the Order.
4. Client accepts these Terms of Service also by payment for the Services or by actual usage of the Services.
5. By performing one of the options specified in Chapter 2 point 1 and 4, the Client understands and agrees that RTB House

Capítulo 2. PROCEDIMIENTO PARA A REALIZAÇÃO DE ORDENS

- 1 A RTB House prestará seus Serviços somente se o Cliente tiver feito o Pedido e fornecido à RTB House o conteúdo a ser emitido, em conformidade com estes Termos de Serviço. A Ordem será feita pelo Cliente em uma das seguintes formas:
 - 1) por escrito, assinado pelas partes;
 - 2) como uma varredura da Ordem, assinada pelo Cliente e enviada por e-mail para o endereço indicado na Ordem, e posteriormente aceita pela RTB House; ou
 - 3) como uma confirmação por e-mail do Cliente dos termos de cooperação aqui incluídos e, na Ordem, enviada ao Cliente - a confirmação incluirá uma aceitação explícita de tais documentos e será enviada para o endereço de e-mail indicado na Ordem.
- 2 Na data em que o Cliente tiver feito a encomenda num dos formulários referidos no presente capítulo, as Partes celebrarão o Acordo sob reserva do disposto no Capítulo 2, ponto 3.
- 3 Caso o Pedido seja feito de forma diferente das referidas no Capítulo 2, ponto 1.1, o Acordo será celebrado uma vez que a RTB House tenha confirmado a aceitação do Pedido, por e-mail para o endereço indicado pelo Cliente no Pedido.
- 4 O Cliente aceita estes Termos de Serviço também mediante pagamento pelos Serviços ou pelo uso efetivo dos Serviços.
- 5 Ao realizar uma das opções especificadas no Capítulo 2, pontos 1 e 4, o Cliente entende e concorda que a RTB House tratará a

will treat the Client's use of the Services as the acceptance of the Terms of Service from that moments onwards.

utilização dos Serviços pelo Cliente como aceitação dos Termos de Serviço a partir desse momento.

Chapter 3. DECLARATIONS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

1. The Client hereby declares and warrants that:
 - 1) the Client holds all proprietary copyrights and industrial property rights or required licenses to materials provided to RTB House, enabling the latter to use them as stated in the Order;
 - 2) the publication of the said materials will not give rise to any obligation for RTB House to pay any remuneration or assume liability to a third party for the use of the said materials as described herein;
 - 3) the Client authorizes RTB House to use such materials in order to execute the Order and, should it be necessary for the proper provision of Services by RTB House, the Client undertakes to grant RTB House any licenses, authorizations and permits required to use the said materials in order for Services to be provided in a proper manner;
 - 4) the Client's data included in the Order Form corresponds to the actual state. Should such data be changed after the Order placement by the Client, the latter shall immediately, but not later than within 3 (three) days since its change, inform RTB House

Capítulo 3. DECLARAÇÕES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

- 1 O Cliente declara e garante que:
 - 1) o Cliente detém todos os direitos autorais e de propriedade industrial ou licenças necessárias para os materiais fornecidos à RTB House, permitindo que estes últimos os utilizem conforme indicado no Pedido;
 - 2) a publicação dos referidos materiais não dará origem a qualquer obrigação para a RTB House de pagar qualquer remuneração ou assumir responsabilidade perante terceiros pelo uso dos referidos materiais conforme descrito neste documento;
 - 3) O Cliente autoriza a RTB House a utilizar tais materiais para executar o Pedido e, caso seja necessário para a prestação adequada dos Serviços pela RTB House, o Cliente se compromete a conceder à RTB House quaisquer licenças, autorizações e permissões necessárias para utilizar tais materiais a fim de que os Serviços sejam prestados de maneira apropriada;
 - 4) os dados do Cliente incluídos no Formulário de Pedido correspondem ao estado atual. Caso tais dados sejam alterados após a realização do Pedido pelo Cliente, este deverá informar a RTB House imediatamente, no prazo máximo de 3 (três) dias após sua

- accordingly, by sending an e-mail to: finance.iberia@rtbhouse.com;
- 5) the materials provided by the Client to RTB House shall not:
 - a) violate rights, patents, trademarks, trade secrets or other rights of third parties, whether property or personal ones, including the right of publicity;
 - b) include any contents contrary to applicable laws, principles of morality or of social interaction;
 - c) include contents which are vulgar, abusive or pornographic;
 - d) promote aggression and hate speech;
 - e) include any malware, and in particular viruses, "Trojan horses", "computer worms", "time bombs" or data erasers.
 2. The Client undertakes, during their cooperation with RTB House, to comply with the Privacy Policy of Google Inc., including the obligation to insert into the regulations or in the privacy policy applicable for their Website, the notice about the possible application of RTB Personalized Retargeting to visitors of their Website(s). The said notice shall state that visitors of the Client's Websites have the right to deregister from RTB Personalized Retargeting by clicking on the following: <http://rtbhouse.com/privacy.php> and choosing the relevant option.
 3. Should the materials provided by the Client not be compliant with
 - a) alteração, enviando um e-mail para: finance.iberia@rtbhouse.com
 - 5) os materiais fornecidos pelo Cliente à RTB House não deverão:
 - a) violar direitos, patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou outros direitos de terceiros, sejam de propriedade ou pessoais, incluindo o direito de publicidade;
 - b) incluir quaisquer conteúdos contrários às leis aplicáveis, princípios de moralidade ou de interação social;
 - c) incluir conteúdos vulgares, abusivos ou pornográficos;
 - d) promover a agressão e o discurso de ódio;
 - e) incluir qualquer malware e, em particular, vírus, "cavalos de Troia", "worms de computador", "bombas-relógio" ou apagadores de dados.
 - 2 O Cliente compromete-se, durante a sua cooperação com a RTB House, a cumprir a Política de Privacidade da Google Inc., incluindo a obrigação de inserir nos regulamentos ou na política de privacidade aplicável ao seu Website, o aviso sobre a possível aplicação do Retargeting Personalizado RTB aos visitantes do(s) seu(s) Website(s). O referido aviso deve declarar que os visitantes dos Sites do Cliente têm o direito de cancelar o registro do RTB Personalized Retargeting clicando no seguinte: <http://rtbhouse.com/privacy.php> e escolhendo a opção relevante.
 - 3 Caso os materiais fornecidos pelo Cliente não estejam em conformidade com os

requirements defined in point 1 above, RTB House reserves the right to suspend the provision of Services for the Client until the latter has sent error-free materials.

4. The Client shall closely cooperate with RTB House in the provision of Services and shall give RTB House all and any information needed for the Services to be provided properly. The Client shall also immediately inform RTB House about any changes or occurrences which may impact the execution of Services or the mutual cooperation of the Parties, including any decision concerning their liquidation, declaration of bankruptcy or scheduled technical breaks.
 5. To the extent necessary to ensure the proper execution of Services, as defined in the Order, the Client shall authorize RTB House to use the name, logotypes and other trademarks of the Services.
 6. Subject to the Client's prior consent, RTB House shall have the right to publish basic data of the Client (business name, logo and other trademarks as well as Website address) on their reference list, Internet pages, in marketing and sale materials. Client hereby grants RTB House a worldwide, non-exclusive and royalty-free license to use Client's name and any of Client's trade names and trademarks solely pursuant to this section.
 7. Based on materials received from the Client, RTB House shall develop banner creations to be used for the provision of Services.
- 4 O Cliente deverá cooperar estreitamente com a RTB House na prestação de Serviços e deverá fornecer à RTB House toda e qualquer informação necessária para que os Serviços sejam prestados adequadamente. O Cliente deverá também informar imediatamente a RTB House sobre quaisquer alterações ou ocorrências que possam afetar a execução dos Serviços ou a cooperação mútua entre as Partes, incluindo qualquer decisão relativa à sua liquidação, declaração de falência ou pausas técnicas programadas.
 - 5 Na medida do necessário para assegurar a execução adequada dos Serviços, conforme definido no Pedido, o Cliente autorizará a RTB House a usar o nome, logotipos e outras marcas registradas dos Serviços.
 - 6 Mediante consentimento prévio do Cliente, a RTB House terá o direito de publicar dados básicos do Cliente (nome comercial, logotipo e outras marcas registradas, bem como o endereço do site) em sua lista de referência, páginas da Internet, em materiais de marketing e venda. O Cliente concede à RTB House uma licença mundial, não exclusiva e livre de royalties para usar o nome do Cliente e qualquer um dos nomes comerciais e marcas registradas do Cliente exclusivamente de acordo com esta seção.
 - 7 Com base nos materiais recebidos do Cliente, a RTB House desenvolverá criações de banners para serem usados na prestação de Serviços

- | | |
|---|---|
| <p>8. The Parties jointly acknowledge that RTB House shall not be obliged to receive the approval from the Client of such banner creations before their publication.</p> <p>9. RTB House shall provide Services with due care. RTB House may, at its sole discretion, subcontract any of the Services to any third party without the prior consent of or notice to the Client.</p> <p>10. RTB House shall be entitled to stop/suspend the provision of Services without cause, at any time.</p> <p>11. RTB House may subject further provision of Services to the fulfillment of additional conditions by the Client, not defined herein.</p> <p>12. The campaign budget may be defined in the Order or by electronic messages sent to the e-mail addresses indicated in the Order.</p> | <p>8 As Partes reconhecem conjuntamente que a RTB House não será obrigada a receber a aprovação do Cliente de tais criações de banners antes de sua publicação.</p> <p>9 A RTB House deverá prestar os Serviços com o devido cuidado. A RTB House pode, a seu exclusivo critério, subcontratar qualquer um dos Serviços a terceiros sem o consentimento prévio ou aviso ao Cliente.</p> <p>10 A RTB House terá o direito de interromper/suspender a prestação de Serviços sem justa causa, a qualquer momento.</p> <p>11 A RTB House poderá sujeitar a prestação adicional de Serviços ao cumprimento de condições adicionais pelo Cliente, não definidas neste documento.</p> <p>12 O orçamento da campanha pode ser definido na Ordem ou por mensagens eletrónicas enviadas para os endereços de correio eletrónico indicados na Ordem.</p> |
|---|---|

Chapter 4. LIABILITY

1. RTB House shall not be held liable for any damage to the Client, connected with the provision of Services and caused as a result of the following:
 - 1) discontinuity in the provision of Services occurring as a result of RTB House's use of the right referred to in Chapter 3, point 10 hereof or caused by the action or the neglect of the Client or of third parties for which the Client is the sole liable,
 - 2) act of force majeure understood as a fortuitous event which could not have been foreseen and which is beyond the control of RTB House and/or the Client,

Capítulo 4. RESPONSABILIDADE

- 1 A RTB House não será responsável por qualquer dano ao Cliente, relacionado com a prestação de Serviços e causado em decorrência do seguinte:
 - 1) descontinuidade na prestação de Serviços ocorrida como resultado do uso pela RTB House do direito referido no Capítulo 3, ponto 10 deste documento ou causada pela ação ou negligência do Cliente ou de terceiros pelos quais o Cliente é o único responsável,
 - 2) Ato de força maior, entendido como um evento fortuito que não poderia ter sido previsto e que está fora do controle da RTB House e/ou do Cliente,

- 3) the violation of the provisions of these Terms of Service by the Client.
2. RTB House's liability towards the Client shall cover solely direct damage or loss incurred to the Client. That liability shall be limited as set out in point 4 below. The Parties jointly agree that RTB House's liability for loss of profits or for any indirect and/or consequential losses is excluded.
3. RTB House shall not be held liable towards third parties for the contents and quality of materials provided by the Client.
4. RTB House shall not give any guarantees or assume any liability as to the suitability for specific purpose or the absence of defects of Services hereunder. The total liability of RTB House for losses and damage to the Client, under any claims, requests and proceedings under these Terms of Service or in connection with their execution, non-execution or improper execution shall be limited to the amount equal to the remuneration of RTB House for the provision of Services, for the calendar month of the event which caused the damage or loss in question.
5. Should any third party raise a claim against RTB House based on the assumption that disseminated materials, provided by the Client, violate any rights of third party, and in particular copyrights, as confirmed by the valid decision of competent court, arbitration tribunal or other judiciary, administrative or authorized body, the
- 3) violação das disposições destes Termos de Serviço pelo Cliente.
2. A responsabilidade da RTB House para com o Cliente cobrirá somente danos diretos ou perdas incorridas pelo Cliente. Essa responsabilidade deve ser limitada nos termos do ponto 4 infra. As partes acordam conjuntamente que a responsabilidade da RTB House pela perda de lucros ou por quaisquer perdas indiretas e/ou consequenciais está excluída.
3. A RTB House não se responsabiliza perante terceiros pelo conteúdo e qualidade dos materiais fornecidos pelo Cliente.
4. A RTB House não dará quaisquer garantias ou assumirá qualquer responsabilidade quanto à adequação para fins específicos ou à ausência de defeitos dos Serviços aqui descritos. A responsabilidade total da RTB House por perdas e danos ao Cliente, sob quaisquer reclamações, solicitações e procedimentos sob estes Termos de Serviço ou em relação à sua execução, não execução ou execução indevida, será limitada ao montante igual à remuneração da RTB House pela prestação de Serviços, pelo mês do calendário do evento que causou o dano ou perda em questão.
5. Se qualquer terceiro apresentar uma reclamação contra a RTB House com base na suposição de que os materiais divulgados, fornecidos pelo Cliente, violam quaisquer direitos de terceiros e, em particular, direitos autorais, conforme confirmado pela decisão válida do tribunal competente, tribunal arbitral ou outro órgão judiciário, administrativo ou autorizado, o Cliente será

Client shall be obliged, irrevocably, unconditionally and at the first request of RTB House to pay to the latter any amounts which RTB House would need to pay due to such events to third parties as well as any costs required to ensure the protection of RTB House's rights, including legal fees and charges awarded under the valid court decision, within 14 (fourteen) days since the call to pay has been sent to the Client, which however does not exclude RTB House's right to claim remedies under general rules of law. Should the circumstances described in the preceding sentence occur, RTB House shall immediately inform the Client about claims being made, and the Client shall immediately provide RTB House with all necessary data and files which could have an impact on the outcome of relevant proceedings.

6. Should any third party raise a claim against RTB House based on the assumption that disseminated materials, provided by the Client, violate any rights of third party, RTB House reserves itself the right to immediately suspend the provision of Services until the issue has been settled. The above shall not free the Client from the obligation to pay the remuneration due to RTB House for the period for which the Services have been provided.

Chapter 5. REMUNERATION

1. For the provision of Services, as defined in the Order, RTB House shall be entitled to receive from the Client the monthly

obrigado, irrevogavelmente, incondicionalmente e mediante o primeiro pedido da RTB House a pagar a esta última quaisquer quantias que a RTB House teria de pagar a terceiros devido a tais eventos, bem como quaisquer custos necessários para assegurar a proteção dos direitos da RTB House, incluindo honorários e encargos legais concedidos ao abrigo da decisão judicial válida, dentro de 14 (catorze) dias após o envio da chamada de pagamento ao Cliente, o que não exclui o direito da RTB House de reclamar recursos ao abrigo das normas gerais de direito. Se as circunstâncias descritas na frase anterior ocorrerem, a RTB House informará imediatamente o Cliente sobre as reclamações feitas, e o Cliente fornecerá imediatamente à RTB House todos os dados e arquivos necessários que possam afetar o resultado dos procedimentos relevantes.

- 6 Se qualquer terceiro apresentar uma reclamação contra a RTB House com base na suposição de que os materiais divulgados, fornecidos pelo Cliente, violam quaisquer direitos de terceiros, a RTB House reserva-se o direito de suspender imediatamente a prestação de serviços até que a questão tenha sido resolvida. O acima exposto não isenta o Cliente da obrigação de pagar a remuneração devida à RTB House pelo período para o qual os Serviços foram prestados.

Capítulo 5. REMUNERAÇÃO

- 1 Para a prestação de Serviços, conforme definido na Ordem, a RTB House terá direito a receber do Cliente a Remuneração mensal

Remuneration in the net amount stated in the Order. The Remuneration amount shall be increased by the due VAT amount, calculated at the rate applicable on the day of the invoice issuance.

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 2. The modalities of the Remuneration payment shall be described in the Order Form. 3. Should the payment deadline stated in the invoice be exceeded, the Client shall pay statutory interests calculated since the first day of default. 4. Should the Client not settle the payments in a timely manner, RTB House shall be entitled to terminate the Agreement with immediate effect. | <ol style="list-style-type: none"> 2 As modalidades de pagamento da Remuneração serão descritas no Formulário de Ordem. 3 Se o prazo de pagamento indicado na fatura for ultrapassado, o Cliente pagará juros legais calculados desde o primeiro dia de atraso. 4 Se o Cliente não liquidar os pagamentos em tempo hábil, a RTB House terá o direito de rescindir o Acordo com efeito imediato. |
|--|--|

Chapter 6. COMPLAINTS

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. The Client can signal any issues and comments about the Services by way of notification sent to the e-mail address: customers@rtbhouse.com, within 30 (thirty) days of the event which gave rise to the complaint. 2. The complaint notification shall include, at least, the name of the complaining entity/individual, and the full description of the event which gave rise to the complaint (including campaign statistics or screens if they confirm the Client's position) to enable RTB House to handle the complaint properly. 3. RTB House shall handle the complaint within 14 (fourteen) days since its notification, provided that it contains all details required under point 2 above. Should the complaint notification be incomplete, the complaint handling | <ol style="list-style-type: none"> 1 O Cliente poderá sinalizar quaisquer questões e comentários sobre os Serviços por meio de notificação enviada para o e-mail: customers@rtbhouse.com, no prazo de 30 (trinta) dias após o evento que deu origem à reclamação. 2 A notificação da reclamação deverá incluir, pelo menos, o nome da entidade/indivíduo reclamante e a descrição completa do evento que deu origem à reclamação (incluindo estatísticas da campanha ou telas se confirmarem a posição do Cliente) para que a RTB House possa tratar a reclamação adequadamente. 3 A RTB House deverá tratar a queixa no prazo de 14 (catorze) dias a contar da sua notificação, desde que contenha todos os dados exigidos no ponto 2 acima. Se a notificação de queixa estiver incompleta, o prazo para o tratamento da queixa será |
|---|--|

Capítulo 6. COMPLAINTS

deadline will run since the date of receipt by RTB House of the complete notification. Assessment of the completeness of complaint notification is at RTB House's sole discretion.

contado a partir da data de receção da notificação completa pela RTB House. A avaliação da completude da notificação de reclamação é de critério exclusivo da RTB House.

Chapter 7. TERM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

1. The term of the Agreement shall be defined in the Order.
2. If the Agreement is concluded for an indefinite term the Parties shall have the right to terminate the Agreement without reasons and at any time, subject to a 30 (in words: thirty) days prior notice period, by sending to the other Party their termination statement, in written form and under the procedure regulated at Chapter 9, point 3, under pain of nullity.
3. A Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect if the other Party violates the provisions of these Terms of Service or generally applicable laws. Should this be the case, the Party terminating the Agreement shall send to the Party in breach either to the e-mail address indicated by the latter, or by mail (registered mail with acknowledgment of receipt) the call to remedy the breach within 3 (in words: three) working days since the delivery of such notice. Chapter 9 point 4 of this Agreement stipulates when delivery shall be deemed to have been made. After this period has elapsed without effect, the Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect.

Capítulo 7. DURAÇÃO E RESCISÃO DO ACORDO

- 1 O termo do Acordo será definido no Despacho.
- 2 Se o Acordo for concluído por um período indeterminado, as Partes têm o direito de o denunciar sem motivos e a qualquer momento, mediante pré-aviso de 30 (ou seja, trinta) dias, enviando à outra Parte a sua declaração de denúncia, por escrito e em conformidade com o procedimento previsto no ponto 3 do capítulo 9, sob pena de nulidade.
- 3 Uma Parte terá o direito de rescindir o Acordo com efeito imediato se a outra Parte violar as disposições destes Termos de Serviço ou as leis geralmente aplicáveis. Se for esse o caso, a Parte que rescinde o Acordo enviará à Parte em desacordo, quer para o endereço de e-mail indicado por esta última, quer por correio (correio registado com aviso de receção), a chamada para remediar a violação no prazo de 3 (três) dias úteis após a entrega da referida notificação. Capítulo 9, ponto 4 do presente Acordo estipula quando se considera que a entrega foi efetuada. Decorrido este prazo sem efeito, a Parte terá o direito de denunciar o Acordo com efeitos imediatos.

- | | |
|--|--|
| <p>4. Should the Agreement be terminated/expire, for whatever reason, the Client shall pay RTB House the Remuneration for the provision of agreed Services, due for the period running since the date of the Service commencement until the date of the Agreement termination/expiry.</p> <p>5. The Agreement between the Parties shall be terminated automatically should the Client not start to use the Services within 90 (ninety days) of the Order placement or should at least 90 (ninety days) elapse since the last day on which the Client has used the Services, unless the Parties decide otherwise in the Order or by electronic messages sent before the lapse of the term to the e-mail addresses indicated in the Order.</p> | <p>4 Se o Acordo for rescindido ou expirar, por qualquer motivo, o Cliente deverá pagar à RTB House a Remuneração pela prestação dos Serviços acordados, devida pelo período decorrido desde a data de início do Serviço até a data de rescisão/expiração do Acordo.</p> <p>5 O Acordo entre as Partes será rescindido automaticamente se o Cliente não começar a utilizar os Serviços dentro de 90 (noventa) dias da colocação da Ordem ou decorridos pelo menos 90 (noventa) dias desde o último dia em que o Cliente tenha utilizado os Serviços, a menos que as Partes decidam de outra forma na Ordem ou por mensagens eletrónicas enviadas antes do término do prazo para os endereços de e-mail indicados na Ordem.</p> |
|--|--|

Chapter 8. CONFIDENTIALITY

1. The Parties undertake mutually to consider as confidential and not to disclose to any third party without the written explicit consent of the other Party, this Agreement and any information received from the other Party, and namely technical, technological, organizational or other information with business value, provided by each of the Party in every form, whether in writing or electronically, and concerning their mutual cooperation, including analyses, studies, summaries or any other files executed by one of the Parties, and also those based on information provided by the other Party and including or

Capítulo 8. CONFIDENCIALIDADE

- 1 As Partes comprometem-se mutuamente a considerar como confidenciais e a não divulgar a terceiros sem o consentimento expresso, por escrito, da outra Parte, o presente Acordo e quaisquer informações recebidas da outra Parte, nomeadamente informações técnicas, tecnológicas, organizacionais ou outras informações com valor comercial, fornecidas por cada uma das Partes sob qualquer forma, por escrito ou por via eletrónica, e relativas à sua cooperação mútua, incluindo análises, estudos, resumos ou quaisquer outros processos executados por uma das Partes, bem como as baseadas em informações fornecidas pela outra Parte e que incluam ou reflitam essas informações (a seguir designadas "**informações confidenciais**").

reflecting such information (hereafter “**Confidential Information**”).

- | | |
|---|---|
| <p>2. The Parties shall not consider as Confidential Information statistical data from the advertising campaigns run by RTB House for the Client under the Services, provided that such data has been aggregated in a way preventing that the data can be identified as data from Client’s advertising campaign.</p> <p>3. Data (excluding statistical data as referred to in point 2 above) and cookies gathered in the course of the Service provision shall be used solely for the purpose of such Services.</p> <p>4. Relevant Client data can be disclosed to business partners of RTB House or to business partner of other company from RTB House Group in order to perform this Service properly.</p> <p>5. Information is not considered confidential if it:</p> <p style="margin-left: 20px;">1) is in public domain before the conclusion of the Agreement or will become publicly available after its conclusion without the fault of the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7;</p> <p style="margin-left: 20px;">2) is or will become available to the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 from a source which is not the other Party, provided that the entity/individual disclosing such information is not bound with the other Party by the obligations under</p> | <p>2 As Partes não consideram como Informação Confidencial os dados estatísticos das campanhas publicitárias realizadas pela RTB House para o Cliente sob os Serviços, desde que tais dados tenham sido agregados de forma a impedir que os dados possam ser identificados como dados da campanha publicitária do Cliente.</p> <p>3 Os dados (excluindo os dados estatísticos referidos no ponto 2 acima) e os cookies recolhidos no decurso da prestação do Serviço serão utilizados exclusivamente para efeitos de tais Serviços.</p> <p>4 Os dados relevantes do Cliente podem ser divulgados aos parceiros de negócios da RTB House ou ao parceiro de negócios de outra empresa do RTB House Group, a fim de executar este Serviço adequadamente.</p> <p>5 As informações não são consideradas confidenciais caso:</p> <p style="margin-left: 20px;">1) sejam de domínio público antes da celebração do acordo, ou seja, colocadas à disposição do público após a sua celebração, sem culpa da parte ou entidades/indivíduos destinatários indicados no ponto 7;</p> <p style="margin-left: 20px;">2) estejam ou venham a estar à disposição da Parte ou entidades/indivíduos indicados no ponto 7, a partir de uma fonte que não seja a outra Parte, desde que a entidade/indivíduo, que divulgue essas informações, não esteja vinculado com a outra Parte pelas obrigações decorrentes da cláusula ou acordo de confidencialidade;</p> |
|---|---|

- confidentiality clause or agreement;
- 3) was held by the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 before the conclusion of the Agreement, provided that the entity/individual disclosing such information was not bound with the other Party by the obligations under confidentiality clause or agreement;
 - 4) has been developed independently by the receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 as a result of works executed by receiving Party or entities/individuals indicated in point 7 to which Confidential Information has not been disclosed.
6. Each Party may disclose Confidential Information received from the other Party to:
- 1) their employees, managers, advisors, providers of services to the Party delivered based on the contract of mandate or on another legal title, the other companies within such Party's group of companies;
 - 2) in case of RTB House – the other entities within RTB House Group, their employees, managers, advisors or providers of services to those entities based on the contract of mandate or on another legal title.
- 3) foi detida pela Parte ou entidades/indivíduos destinatários indicados no ponto 7 antes da celebração do Acordo, desde que a entidade/indivíduo, que divulga essas informações, não estivesse vinculado com a outra Parte pelas obrigações decorrentes da cláusula ou acordo de confidencialidade;
 - 4) foi desenvolvido de forma independente pela Parte ou entidades/indivíduos indicados no ponto 7, na sequência de trabalhos executados pela Parte ou entidades/indivíduos indicados no ponto 7, aos quais não foram divulgadas informações confidenciais.
- 6 Cada Parte pode divulgar informações confidenciais recebidas da outra Parte:
- 1) aos seus empregados, gestores, consultores, prestadores de serviços à Parte Contratante prestados com base no contrato de mandato ou noutro título legal, as outras empresas do grupo de empresas dessa Parte;
 - 2) no caso da RTB House - às demais entidades do RTB House Group, seus empregados, gerentes, assessores ou prestadores de serviços a essas entidades com base no contrato de mandato ou em outro título legal.

The disclosure can be made solely and exclusively for the purpose of the Services and provided that such entities/individuals have signed the obligation of confidentiality with at least the same scope as the one defined herein.

7. The Parties agree not to use Confidential Information to the detriment of the other Party or to use it in any other way not connected with their mutual cooperation.
8. The confidentiality obligation shall not cover Confidential Information which needs to be disclosed, whether in whole or in part, based on applicable laws, judgment or decision issued by the competent court, arbitration tribunal or other judiciary or administrative body or other authorized body whose jurisdiction covers the Party or its Representatives requested to disclose such Confidential Information.
9. The confidentiality obligation and the confidentiality protection, as set forth herein, shall be applicable regardless of such Confidential Information was actually designated as "confidential", "proprietary" or "secret" or in another way or whether it was not specifically designated at all.
10. The confidentiality obligation referred to in this point shall be binding for the Parties both during the provision of Services and for the period of 3 (three) years after their execution, the refusal to execute them or their cancellation.

A divulgação pode ser feita única e exclusivamente para fins de Serviços e desde que tais entidades/indivíduos tenham assinado a obrigação de confidencialidade com pelo menos o mesmo escopo que o aqui definido.

- 7 As Partes acordam em não utilizar as informações confidenciais em detrimento da outra Parte ou utilizá-las de qualquer outra forma não relacionada com a sua cooperação mútua.
- 8 A obrigação de confidencialidade não abrange as informações confidenciais que devam ser divulgadas, no todo ou em parte, com base nas leis, sentenças ou decisões aplicáveis emitidas pelo tribunal, tribunal arbitral ou outro órgão judicial ou administrativo competente ou outro órgão autorizado cuja jurisdição abranja a Parte ou os seus representantes convidados a divulgar essas informações confidenciais.
- 9 A obrigação de confidencialidade e a proteção à confidencialidade, conforme aqui estabelecidas, serão aplicáveis independentemente de tais Informações Confidenciais terem sido efetivamente designadas como "confidenciais", "proprietárias" ou "secretas" ou de outra forma ou se não foram especificamente designadas.
- 10 A obrigação de confidencialidade a que se refere este ponto será vinculativa para as Partes tanto durante a prestação dos Serviços como durante o período de 3 (três) anos após a sua execução, a recusa em executá-los ou o seu cancelamento.

Chapter 9. FINAL PROVISIONS

1. Any matters not covered by these Terms of Service shall be governed by generally applicable laws of Spain
2. If RTB House seeks to modify the provisions of these Terms of Service at any time, RTB House shall notify the Client of such changes via e-mail to the Client's e-mail address (as specified in the Order Form) with 30 days' notice. The changes shall come into force 30 days from the day of the notification. Once notified, if Client does not agree to such amended Regulations, the Client may terminate the Agreement upon notice as per Chapter 7 hereinabove. During the notice period, the Terms of Service as applicable prior to the modification shall continue to apply. If the Client will not submit termination notice within the period prescribed, the Client shall be deemed to have accepted the modifications. The current version of these Terms of Service shall be available on RTB House website, at the address: <https://www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-iberia/>
3. The Parties may deliver any notice to Client via e-mail to an address provided by Client, via Client's account, registered mail, personal delivery or renowned express courier. Any such notice will be deemed to be effective (i) on the day the notice is sent to Client via e-mail, (ii) upon being uploaded to Client's account (irrespective of when Client actually receives it), (iii) or five (5) days after deposit in the mail, (iv) upon personal delivery, (v) one (1) day after

Capítulo 9. DISPOSICIONES FINAIS

1. Quaisquer assuntos não cobertos por estes Termos de Serviço serão regidos pelas leis geralmente aplicáveis em Espanha.
2. Se a RTB House desejar modificar as disposições destes Termos de Serviço a qualquer momento, deverá notificar o Cliente de tais alterações via e-mail para o endereço de e-mail do Cliente (conforme especificado no Formulário de Pedido) com 30 dias de antecedência. As alterações entram em vigor 30 dias após a data da notificação. Uma vez notificado, se o Cliente não concordar com tais regulamentos alterados, o Cliente poderá rescindir o Acordo mediante notificação conforme o Capítulo 7 acima. Durante o período de notificação, os Termos de Serviço aplicáveis antes da modificação continuarão a ser aplicáveis. Se o Cliente não enviar a notificação de rescisão dentro do prazo prescrito, considera-se que o Cliente aceitou as modificações. A versão atual destes Termos de Serviço deverá estar disponível no website da RTB House, no endereço: <https://www.rtbhouse.com/terms-and-conditions-rtbhouse-iberia/>
3. As Partes podem enviar qualquer aviso ao Cliente por e-mail para um endereço fornecido pelo Cliente, através da conta do Cliente, correio registrado, entrega pessoal ou correio expresso de renome. Qualquer aviso será considerado efetivo (i) no dia em que o aviso for enviado ao Cliente via e-mail, (ii) ao chegar à conta do Cliente (independentemente de quando o Cliente realmente o receber), (iii) ou cinco (5) dias após o depósito no correio, (iv) na entrega

- deposit with an express courier, whichever occurs first.
4. Should any of the provisions hereof be legally considered as invalid or unenforceable, this will be without impact on the validity or enforceability of their remaining provisions. The invalid/unenforceable provision shall be replaced by another provision with the purpose equivalent or possibly the closest to the purpose of the invalid/unenforceable provision.
 5. The Client is not authorized to assign their rights and obligations under the Agreement, whether in whole or in part, without the previous written consent of the RTB House.
 6. The Parties undertake to make all their endeavors to settle amicably any disputes arising in the course of their mutual cooperation. Should they fail to reach an amicable agreement, any disputes shall be settled in Madrid.
 7. Should following separate arrangements between the Parties any discrepancies arise between the Order Form and these Terms of Service, the arrangements in the Order Form shall prevail.
 8. These Terms of Service have been made in and English and Portuguese. Should any discrepancies arise between the English version and Portuguese version, the English version of these Terms of Service shall prevail.
4. Se qualquer uma das disposições aqui contidas for considerada legalmente inválida ou inexecutável, isso não terá impacto sobre a validade ou exequibilidade das suas restantes disposições. A disposição inválida/executável será substituída por outra disposição com a finalidade equivalente ou possivelmente a mais próxima da finalidade da disposição inválida/executável.
 5. O Cliente não está autorizado a ceder os seus direitos e obrigações nos termos do Acordo, no todo ou em parte, sem o consentimento prévio por escrito da RTB House.
 6. As Partes comprometem-se a envidar todos os esforços para resolver por consenso os litígios que surjam no âmbito da sua cooperação mútua. Se não chegarem a um acordo amigável, os eventuais litígios serão resolvidos em Madrid.
 7. Caso surjam discrepâncias entre o Formulário de Pedido e estes Termos de Serviço, as disposições do Formulário de Pedido prevalecerão.
 8. Estes Termos de Serviço foram escritos em inglês e em português. Caso surjam discrepâncias entre a versão em inglês e a versão em português, a versão em inglês destes Termos de Serviço prevalecerá.