

*Applicable from December 14<sup>th</sup>, 2021, v1.2*

**TERMS OF SERVICE REGULATIONS FOR THE PROVISION OF TECHNOLOGY AND BRANDING SERVICES**

**Chapter 1. GENERAL TERMS & CONDITIONS OF THE PROVISION OF TECHNOLOGY AND BRANDING SERVICES**

1. These Regulations shall define the rules of the provision of technology and branding services offered by **RTB HOUSE BRAZIL SERVICOS DE TECNOLOGIA EM INTERNET LTDA.**, limited liability company, seated in São Paulo. These Regulations shall also define the scope of rights and obligations of the User and of RTB House, respectively.
2. By placing the Order for technology and branding services, as established herein, the User acknowledges that they have become familiar with these Regulations and that they accept their contents.
3. The following terms, as used herein, shall have the following meaning:
  - 1) **Regulations** - these Regulations for the provision of technology and branding services by RTB House;
  - 2) **Services** - technology and branding services, in particular services in RTB (real time bidding) technology, provided by RTB House, and including:
    - a) RTB Personalized Retargeting - the service consisting in making use of the data gathered from Internet service users in order to display advertising messages tuned to their individual preferences;
    - b) Other services, in particular services in RTB (real time bidding) technology and branding, included in the commercial offer of RTB House;
  - 3) **User** - a legal entity, a natural person who conducts business activity or an organizational entity without legal

*Aplicável a partir de 14 de dezembro de 2021, v. 1.2*

**NORMAS PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E BRANDING**

**Capítulo 1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E BRANDING**

1. Estas Normas definirão as regras para a prestação dos serviços de tecnologia e branding oferecidos pela **RTB HOUSE BRAZIL SERVICOS DE TECNOLOGIA EM INTERNET LTDA.**, sociedade limitada, sediada em São Paulo. Estas Normas também deverão definir o escopo dos direitos e obrigações do Usuário e da RTB House, respectivamente.
2. Ao colocar o Pedido de serviços de tecnologia e branding, conforme estabelecido aqui, o Usuário reconhece ter se familiarizado com estas Normas e aceitado os seus conteúdos.
3. Os termos a seguir, conforme usados aqui, terão as seguintes definições:
  - 1) **Normas** – estas Normas para a prestação dos serviços de tecnologia e branding pela RTB House;
  - 2) **Serviços** – serviços de tecnologia e branding, especialmente os serviços em tecnologia (lances em tempo real) RTB, prestados pela RTB House e que incluem:
    - a) Retargeting Personalizado da RTB - o serviço que consiste em fazer uso dos dados coletados dos usuários dos serviços de Internet a fim de exibir mensagens publicitárias sintonizadas com as preferências individuais dos usuários;
    - b) Outros serviços, em especial os serviços de tecnologia e branding (lances em tempo real) RTB, inclusos na oferta comercial da RTB House;
  - 3) **Usuário** – a pessoa jurídica, a pessoa física que realiza atividades de negócios ou uma entidade organizacional sem

<p>personality yet with full legal capacity, for which RTB House provides its Services. The User shall comply with the Regulations regardless of whether the Service was ordered in their own name or via the third party;</p> <p>4) <b>RTB House</b> - the company operating under the business name <b>RTB HOUSE BRAZIL SERVICOS DE TECNOLOGIA EM INTERNET LTDA.</b>, regularly registered under the identification number CNPJ/MF 24.466.282/0001-85, and seated in São Paulo, at the following address: Brigadeiro Faria Lima Avenue, number 1336, conj 82, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, CEP: 01.451-001, represented according to its articles of association;</p> <p>5) <b>Parties</b> - jointly RTB House and the User;</p> <p>6) <b>Agreement</b> - agreement for the provision of Services, made by and between the User and RTB House by placing the Order following the procedure established herein. The Agreement shall also include the terms and conditions of the provision of Services, defined in the Order and in these Regulations;</p> <p>7) <b>Order</b> - order for Services, placed to RTB House by the User, by means of the Order Form;</p> <p>8) <b>Remuneration</b> - remuneration due to RTB House for the provision of Services listed in the Order Form.</p> <p>4. RTB House shall reserve themselves the right to modify the provisions of these Regulations at any time. Such modifications shall be applicable starting from the publication of the new version of these Regulations on the RTB House's website, at the following address: <a href="https://www.rtbhouse.com/terms-and-">https://www.rtbhouse.com/terms-and-</a></p>	<p>personalidade jurídica, porém, com plena capacidade legal, para a qual a RTB House presta Serviços. O Usuário deverá cumprir as Normas, independentemente de os Serviços terem sido encomendados em seu próprio nome ou via um terceiro;</p> <p>4) <b>RTB House</b> – a empresa que opera sob o nome comercial de <b>RTB HOUSE BRAZIL SERVICOS DE TECNOLOGIA EM INTERNET LTDA.</b>, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob nº. 24.466.282/0001-85, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, número 1336, conj 82, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, CEP: 01.451-001, representada na forma de seu Contrato Social.</p> <p>5) <b>Partes</b> – conjuntamente, a RTB House e o Usuário;</p> <p>6) <b>Contrato</b> – contrato para a prestação de Serviços, celebrado pelo Usuário e a RTB House ao colocar o Pedido de Inserção após o procedimento estabelecido aqui. O contrato é constituído pelos termos e condições da Prestação de Serviços, definidos no Pedido de inserção, e por estas Normas;</p> <p>7) <b>Pedido de Inserção</b>, ou apenas “<b>Pedido</b>” – pedido de Serviços, colocado na RTB House pelo Usuário, por meio do Formulário do Pedido de Inserção;</p> <p>8) <b>Remuneração</b> – remuneração devida à RTB House pela prestação dos Serviços listados no Formulário do Pedido.</p> <p>4. A RTB House reserva-se o direito de modificar as disposições destas Normas a qualquer momento. Tais modificações serão aplicáveis a partir da publicação da nova versão destas Normas no Website da RTB House, no endereço: <a href="https://www.rtbhouse.com/terms-and-">https://www.rtbhouse.com/terms-and-</a></p>
---	--

<p><a href="#">conditions-brazil-1.2/</a></p> <p><b>Chapter 2. PROCEDURE FOR ORDER PLACEMENT</b></p> <p>1. RTB House shall provide their Services only if the User has placed the Order and provided RTB House with contents to be issued, compliant with these Regulations. The Order shall be placed by the User in one of the following forms:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) in written form, signed by the Parties;</li><li>2) as a scan of the Order and of these Regulations, both signed by the User and sent electronically to the e-mail address indicated in the Order;</li><li>3) as an e-mail confirmation of the terms of cooperation included herein and in the Order sent to the User - the confirmation shall include an explicit acceptance of the said documents and shall be sent to the e-mail address indicated in the Order.</li></ol> <p>2. On the date on which the User has placed the order in one of the form referred to in point 1 above, the Parties shall consider the Agreement as concluded, being subject to the provisions of point 3 of this Chapter.</p> <p>3. Should the Order be placed in a form other than those referred to in point 1.1) of this Chapter, the Agreement shall be concluded once RTB House has confirmed the acceptance of the Order by electronic message sent to the e-mail address indicated by the User in the Order.</p>	<p><a href="#">conditions-brazil-1.2/</a></p> <p><b>Capítulo 2. PROCEDIMENTOS PARA A COLOCAÇÃO DE PEDIDOS</b></p> <p>1. A RTB House prestará seus Serviços somente se o Usuário tiver colocado o Pedido e fornecido à RTB House os conteúdos a serem liberados, em conformidade com estas Normas. O Pedido deverá ser colocado pelo Usuário em uma das seguintes formas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Na forma escrita, assinada pelas Partes;</li><li>2) Como uma digitalização do Pedido e destas Normas, ambos assinados pelo Usuário e enviados eletronicamente para o e-mail indicado no Pedido;</li><li>3) Como uma confirmação por e-mail dos termos de cooperação inclusos aqui e no Pedido enviado ao Usuário – a confirmação deverá incluir uma aceitação explícita dos referidos documentos e ser enviada para o e-mail indicado no Pedido.</li></ol> <p>2. Na data em que o Usuário colocar o pedido em uma das formas referidas no ponto 1 acima, considerar-se-á formalizado o contrato, estando o usuário sujeito às disposições do ponto 3 deste Capítulo.</p> <p>3. Caso o Pedido seja colocado em um formato diferente daqueles mencionados no ponto 1.1) deste Capítulo, o Contrato será considerado formalizado assim que a RTB House confirmar a aceitação do Pedido, por mensagem eletrônica enviada ao e-mail indicado pelo Usuário no Pedido.</p>
<p><b>Chapter 3. DECLARATIONS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES</b></p> <p>1. The User hereby declares and warrants RTB House that:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) They hold all proprietary copyrights and industrial property rights or required licenses to materials provided to RTB House, enabling the latter to use them as stated in the Order;</li></ol>	<p><b>Capítulo 3. DECLARAÇÕES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES</b></p> <p>1. O Usuário, por meio deste, declara e garante à RTB House que:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Detém todos os direitos autorais proprietários e direitos de propriedade industrial, assim como as licenças necessárias para os materiais fornecidos à RTB House, o que permite a esta última</li></ol>

<p>2) The publication of the said materials will not give rise to RTB House's obligation to pay any remuneration or to any other liability to a third party for the use of the said materials as described herein;</p> <p>3) They authorize RTB House to use such materials in order to execute the Order and, should it be necessary for the proper provision of Services by RTB House, they undertake to grant RTB House any licenses, authorizations and permits required to use the said materials in order for Services to be provided in a proper manner;</p> <p>4) The data included in the Order Form corresponds to the actual state. Should such data be changed after the placement of the Order by the User, the latter shall immediately, but not later than within 3 (three) days since its change, inform RTB House accordingly, by sending the message to the e-mail address: <a href="mailto:finance@rtbhouse.com">finance@rtbhouse.com</a>;</p> <p>5) The materials provided by them to RTB House shall not:</p> <p>a) Violate rights, patents, trademarks, trade secrets or other rights of third parties, whether property or personal ones, including the right of publicity;</p> <p>b) Include any contents contrary to applicable laws, principles of morality or of social interaction;</p> <p>c) Include contents which are vulgar, abusive or pornographic;</p> <p>d) Promote aggression and hate speech;</p>	<p>utilizá-los conforme indicado no Pedido;</p> <p>2) A publicação dos mencionados materiais não dará origem à obrigação da RTB House de pagar qualquer remuneração ou de qualquer outra responsabilidade perante um terceiro pela utilização dos mencionados materiais aqui descritos;</p> <p>3) Autorizam a RTB House a usar tais materiais a fim de executar o Pedido e, caso seja necessário para a devida prestação dos Serviços pela RTB House, comprometem-se a conceder à RTB House toda e qualquer licença, autorização e alvará necessários para a utilização dos mencionados materiais para que os Serviços sejam prestados de maneira adequada;</p> <p>4) Os dados inclusos no Formulário do Pedido correspondem ao estado real. Caso esses dados sejam alterados após a colocação do Pedido pelo Usuário, o Usuário deverá informar imediatamente, o mais tardar no prazo de 03 (três) dias de sua alteração, à RTB House, enviando a mensagem para o e-mail: <a href="mailto:finance@rtbhouse.com">finance@rtbhouse.com</a>;</p> <p>5) Os materiais fornecidos por eles à RTB House não deverão:</p> <p>a) Violar direitos, patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou outros direitos de terceiros, quer sejam proprietários ou pessoais, incluindo o direito de publicidade;</p> <p>b) Incluir quaisquer conteúdos contrários às leis, princípios de moralidade ou de interação social aplicáveis;</p> <p>c) Incluir conteúdos vulgares, abusivos ou pornográficos;</p> <p>d) Promover discursos de agressão ou</p>
---	---

<p>e) Include any malware, and in particular viruses, “Trojan horses”, “computer worms”, “time bombs” or data erasers.</p> <p>f) Include false, abusive or treacherous information and/or offer that may lead third parties to misconceptions and/or cause them damage.</p> <p>2. The User undertakes that, during their cooperation with RTB House, they will comply with the Privacy Policy of Google Inc., including the obligation to insert into the regulations or into the privacy policy applicable for their Website the notice about the possible application of the RTB Personalized Retargeting to visitors of their Website(s). The said notice shall state that visitors of the User’s Websites have the right to deregister from RTB Personalized Retargeting by clicking on the following: <a href="https://optout.rtbhouse.com">https://optout.rtbhouse.com</a> and choosing the relevant option.</p> <p>3. Should the materials provided by the User be not compliant with requirements defined in point 1 above, RTB House reserves itself the right to suspend the provision of Services for the User until the latter has sent error-free materials.</p> <p>4. The User shall closely cooperate with RTB House in the provision of Services and shall give RTB House all and any information needed for the Services to be provided properly. The User shall also immediately inform RTB House about any changes or occurrences which may impact the execution of Services or the mutual cooperation of the Parties, including any decision concerning their liquidation, declaration of bankruptcy or scheduled technical breaks.</p>	<p>ódio;</p> <p>e) Incluir qualquer <i>malware</i> e especialmente vírus, “Cavalos de Tróia”, “vermes de computador”, “bombas-relógio” ou borrachas de dados.</p> <p>f) Incluir informação e/ou oferta falsa, abusiva ou enganosa que possa levar terceiros a erro e/ou lhes causar dano.</p> <p>2. O Usuário compromete-se a, durante a cooperação com a RTB House, cumprir a Política de Privacidade da Google Inc., inclusive a obrigação de inserir nas normas ou na política de privacidade aplicável para o próprio Website o aviso sobre a possível aplicação do Redirecionamento Personalizado de RTB para os visitantes de seu(s) Website(s). O referido aviso deverá indicar que os visitantes dos Websites do Usuário têm o direito de cancelar o registro de Redirecionamento Personalizado de RTB clicando no que segue: <a href="https://optout.rtbhouse.com">https://optout.rtbhouse.com</a> escolhendo a opção adequada.</p> <p>3. Caso os materiais fornecidos pelo Usuário não estejam em conformidade com os requisitos definidos no ponto 1 acima, a RTB House reserva-se o direito de suspender a prestação de Serviços para o Usuário até que o Usuário envie os materiais corretos.</p> <p>4. O Usuário deverá colaborar estreitamente com a RTB House na prestação de Serviços e dar à RTB House toda e qualquer informação necessária para os Serviços serem prestados de forma adequada. O Usuário também deverá informar imediatamente à RTB House sobre quaisquer alterações ou ocorrências que possam impactar na realização de Serviços ou na cooperação mútua das Partes, inclusive qualquer decisão referente à própria liquidação, declaração de falência ou interrupções técnicas programadas.</p>
---	--

<p>5. To the extent necessary to ensure the proper execution of Services, as defined in the Order, the User shall authorize RTB House to use the name and logotypes of their Internet Service.</p> <p>6. Subject to the User's prior consent, RTB House shall have the right to publish basic data regarding the User (business name, logo, Website address) on their reference list, Internet pages, and in marketing and sales materials.</p> <p>7. Based on materials received from the User, RTB House shall develop banners to be used for the provision of its Services.</p> <p>8. The Parties jointly acknowledge that RTB House shall not be obliged to receive the approval of such banner creations before their publication.</p> <p>9. RTB House shall provide the Services with due care.</p> <p>10. RTB House shall be entitled to stop/suspend the provision of Services, at any time.</p> <p>11. RTB House may subject further provision of Services to the fulfilment by the User of additional conditions, not defined herein.</p> <p>12. The User is aware that RTB House must be notified with at least 72 (seventy-two) working hours in advance in order to execute changes considered urgent, as long as these are well founded. Such a deadline shall only be met if the urgent solicitation does not demand services of high complexity, the character of which shall be determined by RTB House, or the development of technology.</p> <p>13. In case the User requests alterations that can be met by RTB House, but which increase the onerousness of the contract, the exceeding amounts shall be communicated to the User, and the fulfilment of such alterations shall be</p>	<p>5. Na medida do necessário garantir a realização adequada dos Serviços, conforme definido no Pedido, o Usuário deverá autorizar a RTB House a usar o nome e os logotipos do Serviço de Internet do Usuário.</p> <p>6. Sujeita ao prévio consentimento do Usuário, a RTB House deverá ter o direito de publicar os dados básicos do Usuário (nome da empresa, logo, endereço de Website) em sua lista de referência, páginas de Internet, em materiais de marketing e vendas.</p> <p>7. Com base nos materiais recebidos do Usuário, a RTB House deverá criar banners para serem usados na prestação dos Serviços.</p> <p>8. As Partes reconhecem conjuntamente que a RTB House não será obrigada a receber a aprovação para as criações dos banners antes da publicação dos mesmos.</p> <p>9. A RTB House prestará os Serviços com o devido cuidado.</p> <p>10. A RTB House terá direito de interromper/suspender a prestação dos Serviços, a qualquer momento.</p> <p>11. A RTB House pode sujeitar a continuação da prestação de serviços ao cumprimento por parte do Usuário de condições adicionais, não definidas neste documento.</p> <p>12. O Usuário está ciente de que a RTB House deve ser comunicada com no mínimo 72 (setenta e duas) horas úteis de antecedência para executar mudanças em nível de urgência, desde que esta esteja devidamente fundamentada. Este prazo apenas será cumprido se a solicitação de urgência não demandar serviços de complexidade elevada, a critério da RTB House, ou desenvolvimento de tecnologia.</p> <p>13. Na hipótese de o Usuário solicitar alterações que possam ser atendidas pela RTB House, mas que aumentem a onerosidade do contrato, os valores excedentes serão comunicados ao Usuário, ficando a execução das alterações</p>
---	--

subject to prior and express acceptance by writing.

#### **Chapter 4. LIABILITY**

1. RTB House shall not be held liable for any damage to the User, related to the provision of Services and caused as a result of the following:
  - 1) discontinuity in the provision of Services, occurring as a result of RTB House's use of the right referred to in Chapter 3, point 10, of these terms, or caused by the action or the neglect of the User or of third parties for which the User is the sole liable,
  - 2) act of force majeure understood as a fortuitous event which could not have been foreseen and which is beyond the control of RTB House and/or the User,
  - 3) the violation of the provisions of these Regulations by the User.
2. RTB House's liability towards the User shall cover solely the actual damage. The Parties jointly agree that RTB House's liability for the loss of profits or for consequential losses shall be excluded.
3. The User is liable before RTB House and third parties for the contents and quality of materials provided to RTB House.
4. RTB House shall not give any guarantees, to the maximum extent permitted by law, as to the suitability for specific purpose or the absence of defects of Services hereunder. The statutory warranty for physical or legal defects of Services shall be excluded. The total liability of RTB House for losses and damages to the User, under any claims, requests and proceedings, under these Regulations or in connection with their execution, non-execution or improper execution, shall be limited to the amount equal to the remuneration of RTB House for the provision of the Services for the month of the event which

sujeita ao seu prévio e expresso aceite por escrito.

#### **Capítulo 4. RESPONSABILIDADE**

1. A RTB House não será responsabilizada por quaisquer danos ao Usuário, relacionados à prestação de Serviços e resultantes do seguinte:
  - 1) Interrupção da prestação de Serviços em decorrência do uso, por parte da RTB House, do direito referido no Capítulo 3, ponto 10 deste Normas, causada pela ação ou negligência do Usuário ou de terceiros pelos quais o Usuário é o único responsável,
  - 2) Ato de força maior entendido como um acontecimento fortuito que não poderia ter sido previsto e que está além do controle da RTB House e/ou do Usuário,
  - 3) A violação das disposições destas Normas pelo Usuário.
2. A responsabilidade da RTB House perante o Usuário cobrirá apenas o dano real. As partes acordam em conjunto que a responsabilidade da RTB House por lucros cessantes ou prejuízos especulativos será excluída.
3. O Usuário é responsável perante a RTB House e terceiros pelos conteúdos e qualidade dos materiais fornecidos à RTB House.
4. A RTB House não dará quaisquer garantias, até o limite máximo permitido por lei, no que se refere a adequabilidade para finalidade específica ou a ausência de defeitos dos Serviços nos termos deste instrumento. A garantia legal por defeitos físicos ou legais dos Serviços será excluída. A responsabilidade total da RTB House por perdas e danos ao Usuário, sob quaisquer reclamações, solicitações e processo, nos termos destas Normas ou em conexão com a sua realização, não realização ou realização inadequada será limitada ao valor igual à remuneração da RTB House pela prestação dos Serviços, para o mês

<p>caused the damage in question.</p> <p>5. Should any third party raise claims against RTB House based on the assumption that the disseminated materials, provided by the User, violate any rights of third parties, and in particular copyrights, as confirmed by the valid decision of justice or of the arbitration court, the User shall be obliged, irrevocably, unconditionally and at the first request of RTB House to pay the latter any amounts which RTB House would need to pay due to such events to third parties, as well as any costs required to ensure the protection of RTB House's rights, including legal fees and charges awarded under the valid court decision, within 14 (fourteen) days since the call to pay has been serviced to the User, which, however, does not exclude RTB House's right to claim remedies under general rules of law. Should the circumstances described in the preceding sentence occur, RTB House shall immediately inform the User about claims being made, and the User shall immediately provide RTB House with all necessary data and files which could have an impact on the outcome of relevant proceedings.</p> <p>6. Should any third party raise against RTB House claims based on the assumption that disseminated materials, provided by the User, violate any rights of a third party, RTB House reserves itself the right to immediately suspend the provision of Services until the issue has been settled. The above shall not free the User from the obligation to pay the remuneration due to RTB House for the period for which the Services have been provided.</p> <p>7. Considering that the provision of Services by RTB House does not constitute a promise of commercial results to the User, no requests for restitution of costs, compensation or</p>	<p>do acontecimento que causou o dano em questão.</p> <p>5. Caso algum terceiro ajuíze alguma reivindicação contra a RTB House com base no pressuposto que os materiais disseminados, fornecidos pelo Usuário, violam quaisquer direitos de terceiros e, especialmente direitos autorais, conforme confirmado pela decisão válida da justiça ou do tribunal arbitral, o Usuário será obrigado, de modo irrevogável e incondicional, na primeira solicitação da RTB House, a pagar à RTB House quaisquer valores que a RTB House precisar que sejam pagos devido a tais acontecimentos a terceiros, bem como quaisquer custos necessários para garantir a proteção dos direitos da RTB House, incluindo honorários advocatícios e custas concedidas de acordo com a válida decisão judicial, no prazo de 14 (quatorze) dias a partir da chamada para pagar ter sido entregue ao Usuário, o que, no entanto, não exclui o direito da RTB House de reivindicar uma reparação nos termos do estado geral de direito. Caso ocorram as circunstâncias descritas no parágrafo anterior, a RTB House deverá informar imediatamente o Usuário sobre as reivindicações sendo feitas e o Usuário deverá fornecer imediatamente à RTB House todos os dados e arquivos necessários que possam ter algum impacto sobre o resultado do respectivo processo.</p> <p>6. Caso algum terceiro ajuíze reivindicações contra a RTB House com base no pressuposto de que os materiais divulgados, fornecidos pelo Usuário, violam quaisquer direitos de terceiro, a RTB House reserva-se o direito de suspender imediatamente a prestação de Serviços até que a questão tenha sido resolvida. O supramencionado não deverá liberar o Usuário da obrigação de pagar a remuneração devida à RTB House pelo período em que os Serviços foram prestados.</p> <p>7. Considerando que a prestação de Serviços da RTB House não constitui promessa de resultado comercial ao Usuário, não caberá qualquer pedido de restituição de valores,</p>
--	--

rescission, based on commercial results that weren't achieved shall be applicable.

#### **Chapter 5. REMUNERATION**

1. For the provision of Services, as defined in the Order, RTB House shall be entitled to receive from the User the monthly Remuneration in the amount stated in the Order. The Remuneration amount already includes all imposed taxes.
2. The modalities of the Remuneration payment shall be described in the Order Form.
3. Should the payment deadline stated in the invoice (or bill) be exceeded, the User shall pay statutory interests calculated since the first day of default.
4. Should the User settle the payments in untimely manner, RTB House shall be entitled to terminate the Agreement, with immediate effect.

#### **Chapter 6. COMPLAINTS**

1. The User may signal any issues and comments about the Services by way of notification sent to the e-mail address: customers@rtbhouse.com, within 30 (thirty) days since the event which gave rise to the complaint.
2. The complaint notification shall include, at least, the name of the complaining entity/individual, and the full description of the event which gave rise to the complaint (including campaign statistics or screens, if they confirm the User's position) in order to enable RTB House to handle the complaint properly.
3. RTB House shall handle the complaint within 14 (fourteen) days from its notification, provided that it contains all details required under point 2 above. Should the complaint

indenização ou rescisão com base em resultado comercial não atingido.

#### **Capítulo 5. REMUNERAÇÃO**

1. Para a prestação dos Serviços, conforme definido no Pedido, a RTB House terá o direito de receber do Usuário a Remuneração mensal no valor indicado no Pedido. No valor da remuneração já estão calculados os impostos incidentes.
2. As modalidades do pagamento da Remuneração serão descritas no Formulário do Pedido.
3. Caso o prazo para o pagamento indicado na fatura (ou Nota fiscal) seja extrapolado, o Usuário pagará os juros legais calculados desde o primeiro dia de inadimplência.
4. Caso o Usuário não liquide os pagamentos no prazo estipulado, a RTB House terá o direito de rescindir o Contrato imediatamente.

#### **Capítulo 6. RECLAMAÇÕES**

1. O Usuário pode sinalizar quaisquer questões e comentar os Serviços por meio de notificação enviada para o e-mail: customers@rtbhouse.com, no prazo de 30 (trinta) dias a partir do acontecimento que deu origem à reclamação.
2. A notificação de reclamação deverá incluir, pelo menos, o nome da pessoa jurídica/pessoa física que está reclamando e a descrição completa do acontecimento que deu origem à reclamação (incluindo as estatísticas ou telas de campanha se eles confirmam a posição do usuário), de modo a permitir à RTB House lidar com a reclamação de forma adequada.
3. A RTB House lidará com a reclamação no prazo de 14 (quatorze) dias a contar de sua notificação, desde que ela contenha todos os detalhes necessários nos termos do ponto 2

notification be incomplete, the complaint handling deadline will begin to run from the date that RTB House receives the complete notification. Assessment of the completeness of the complaint notification is at RTB House's sole discretion.

**Chapter 7. TERMINATION OF THE AGREEMENT**

1. The Agreement between the User and RTB House shall be concluded for a definite term, as stated in the Order or until the budget specified in the Order is used, whichever is the earlier.
2. If the budget established in the Order is not fully used after a period of 90 (ninety) days counting from the placing of the Order, RTB House may consider the Agreement immediately terminated.
3. The Agreement between the User and RTB House may also be concluded for an indefinite term. If so, the Parties shall have the right to terminate the Agreement without reasons and at any time, subject to a 30 (thirty) day notice period, by sending to the other Party their statement, in written form, under pain of nullity.
4. The Parties shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect if any of them violates the provisions of these Regulations or generally applicable laws. Should this be the case, the Party terminating the Agreement shall send to the Party in breach, either electronically, at the e-mail address indicated by the latter, or by mail (registered mail with acknowledgment of receipt), the call to stop the breach within 3 (three) working days from the delivery of such notice. After this period has elapsed without effect, the Party shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect.

5. Should the Agreement

acima. Caso a notificação de reclamação esteja incompleta, o prazo para lidar com a reclamação será contado a partir da data em que a RTB House receber a notificação completa. A avaliação da integralidade da notificação de reclamação fica a critério absoluto da RTB House.

**Capítulo 7 – RESCISÃO DO CONTRATO**

1. O Contrato entre o Usuário e a RTB House será celebrado por um prazo determinado, conforme indicado no Pedido, ou até que o orçamento definido no Pedido seja utilizado, o que ocorrer antes.
2. Na hipótese de o orçamento definido no Pedido não ser totalmente utilizado no prazo de 90 (noventa) dias contados da colocação do Pedido, a RTB House poderá considerar o Contrato imediatamente rescindido.
3. The Agreement between the User and RTB House may also be concluded for an indefinite term. If so, the Parties shall have the right to terminate the Agreement without reasons and at any time, subject to a 30 (thirty) day notice period, by sending to the other Party their statement, in written sua declaração, por escrito, sob pena de nulidade.
4. As Partes terão o direito de rescindir o Contrato com efeito imediato se alguma delas violar as disposições destas Normas ou as leis aplicáveis em geral. Caso seja este o caso, a Parte que rescindir o Contrato enviará à Parte em violação, eletronicamente pelo e-mail indicado pela Parte em violação, ou por correio (carta registrada com recibo de recebimento), a solicitação para cessar a violação no prazo de 03 (três) dias úteis a contar da entrega de tal aviso. Após o decurso deste período sem efeito, a Parte terá o direito de rescindir o Contrato com efeito imediato.

5. Caso o Contrato seja rescindido/expire, por

be terminated/expire, for whatever reason, the User shall pay RTB House the Remuneration for the provision of agreed Services, due for the period running from the date of the commencement of the Service until the date of the termination/expiry of the Agreement.

6. Unless the Parties decide otherwise, the Agreement between the Parties shall be terminated automatically should the User not start to use the Services within 90 (ninety days) from the Order placement or should at least 90 (ninety days) elapse since the day on which the User last used the Services.
7. If the User demands alterations to the Services that, according to RTB House's exclusive interpretation, make the provision of such Services impracticable, RTB House shall have the right to opt for immediate rescission of the Agreement, and the User shall be obliged to pay for any Services that have already been fulfilled prior to such rescission.
8. Under any rescission hypothesis, the User must pay for any services fulfilled prior to the date of rescission, further complying with the minimum payment established in the Order, if the case.

#### **Chapter 8. CONFIDENTIALITY**

1. The Parties undertake mutually to consider as confidential and not to disclose to any third party, without the written explicit consent of the other Party, any information received from the other Party, and namely technical, technological, organizational or other information with business value, provided by each of the Parties in every form, whether in writing or electronically, and concerning their mutual cooperation, including analyses, studies, summaries or any other files executed by one of the Parties, and also those based on information provided by the other Party and including or reflecting such information (hereafter "Confidential Information").

qualquer motivo, o Usuário pagará à RTB House a Remuneração pela prestação dos Serviços acordados, devida pelo período iniciado a partir da data do início dos Serviços até a data da rescisão/expiração do Contrato.

6. A menos que as Partes decidam em contrário, o Contrato entre as Partes será rescindido automaticamente caso o Usuário não comece a utilizar os Serviços no prazo de 90 (noventa) dias a contar da colocação do Pedido ou caso se passem pelo menos 90 (noventa) dias a contar do último dia em que o Usuário utilizou os Serviços.
7. Caso o Usuário exija alterações nos serviços que, a exclusivo critério da RTB House, torne a prestação de serviços inviável, facultar-lhe-á a rescisão imediata do Contrato, devendo o Usuário arcar com os serviços já prestados.
8. Em qualquer hipótese de rescisão, o Usuário deverá pagar pelos serviços prestados até a data em que se operar a rescisão, observando ainda o pagamento mínimo previsto no Pedido, se o caso.

#### **Capítulo 8. CONFIDENCIALIDADE**

1. As Partes comprometem-se mutuamente a considerar como confidencial e a não divulgar a quaisquer terceiros sem o consentimento explícito por escrito da outra Parte, qualquer informação recebida da outra Parte, as informações nomeadamente técnicas, tecnológicas, organizacionais ou outras informações com valor comercial, prestadas por cada uma das Partes de todas as formas, por escrito ou em formato eletrônico, e referentes à sua cooperação mútua, incluindo análises, estudos, resumos ou quaisquer outros arquivos assinados por uma das Partes, assim como também aqueles baseados em informações prestadas pela outra Parte e inclusive ou que reflitam tais informações (doravante "Informações Confidenciais").

<p>2. The Parties shall not consider as Confidential Information statistical data from the campaign run by RTB House for the User under the Services, provided that such statistics are aggregated in a manner which prevents their identification with the User's campaign.</p> <p>3. The data (excluding statistical data referred to in point 2 above) and cookies gathered in the course of the Service provision shall be used solely for the purpose of such Services. Relevant User's data can be disclosed to RTB House's business partners in order to perform this Service properly.</p> <p>4. The following information shall not be considered as Confidential Information:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) is in public domain before the conclusion of the Agreement or will become publicly available after its conclusion, without the fault of any of the Parties, their staff/collaborators and advisors;</li><li>2) is or will become available to the Parties from a source which is not the other Party, provided that the entity/individual disclosing such information is not bound with one of the Parties by the obligations under confidentiality clause or agreement;</li><li>3) was held by a Party prior to the conclusion of the Agreement, provided that the entity/individual disclosing such information was not bound to one of the Parties by the obligations under confidentiality clause or agreement;</li><li>4) has been acquired independently from the other Party, as a result of works executed by the Party or their advisors, to</li></ol>	<p>2. As Partes não deverão considerar como Informações Confidenciais os dados estatísticos de campanhas realizadas pela RTB House para o Usuário sob os Serviços, visto que tais estatísticas são agregadas de maneira a impedir a identificação com a campanha do Usuário.</p> <p>3. Os dados (com exceção dos dados estatísticos referidos no ponto 2 acima) e os cookies coletados no curso da prestação dos Serviços deverão ser usados exclusivamente para efeitos de tais Serviços. Dados relevantes do Usuário podem ser divulgados aos parceiros de negócios da RTB House a fim de realizar este Serviço de modo apropriado.</p> <p>4. Não serão consideradas como Informações Confidenciais as informações que:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Forem de domínio público antes da celebração do Contrato ou que passem a ser de domínio público após a celebração, sem culpa de nenhuma das Partes, de seus funcionários/colaboradores e assessores;</li><li>2) Forem ou tornarem-se disponíveis às Partes a partir de uma fonte que não seja a outra parte, visto que a pessoa jurídica/pessoa física que divulga tais informações não seja vinculada a uma das Partes por obrigações sob cláusula ou acordo de confidencialidade;</li><li>3) Forem detidas pela parte antes da celebração do Contrato, contanto que a pessoa jurídica/pessoa física que divulga tais informações não seja vinculada a uma das Partes pelas obrigações nos termos da cláusula ou acordo de confidencialidade;</li><li>4) Tenham sido adquiridas independentemente da outra Parte, como resultado dos trabalhos realizados</li></ol>
--	---

<p>whom Confidential Information has not been disclosed.</p> <p>5. Each Party may disclose Confidential Information received from the other Party to their advisors, staff, managers or to providers of services to the Parties, based on the contract of mandate or on other legal title, provided that such disclosure is made solely and exclusively for the purpose of the Services and that such individuals have signed an obligation of confidentiality with at least the same scope as the one defined herein.</p> <p>6. The Parties agree not to use Confidential Information to the detriment of the other Party or to use it in any other way not connected with their mutual cooperation. Any Party's failure to keep secret the disclosed Confidential Information, by its disclosure, transfer or use, shall be considered as an act of unfair competition, within the meaning of Article 195, XI, part of Law nº. 9.279, issued in 14<sup>th</sup> of May of 1996.</p> <p>7. The confidentiality obligation shall not cover Confidential Information which needs to be disclosed, whether in whole or in part, based on applicable laws, judgment or decision issued by the competent court or by another judiciary or administrative body or by another authorized body whose jurisdiction covers the Party requested to disclose such Confidential Information.</p> <p>8. The confidentiality obligation and the confidentiality protection, as set forth herein, shall be applicable regardless of whether Confidential Information has been provided orally, in writing or in another form</p>	<p>pela Parte ou por seus assessores para os quais as Informações Confidenciais não foram divulgadas.</p> <p>5. Cada uma das Partes poderá divulgar as Informações Confidenciais recebidas da outra Parte aos seus assessores, equipes, gerentes ou para prestadores de serviços para as Partes com base no contrato de mandato ou em qualquer outro título legal, contanto que tal divulgação seja feita única e exclusivamente para a finalidade dos Serviços e que tais pessoas tenham assinado a obrigação de confidencialidade com pelo menos o mesmo escopo do escopo aqui definido.</p> <p>6. As Partes concordam em não utilizar Informações Confidenciais em detrimento da outra Parte ou usá-las de qualquer outra forma não relacionada à sua cooperação mútua. A falha de qualquer uma das Partes em manter em segredo as Informações Confidenciais divulgadas, por sua divulgação, transferência ou uso, será considerada um ato de concorrência desleal dentro da definição do artigo 195, XI da Lei nº. 9.279 de 14 de maio de 1996.</p> <p>7. A obrigação de confidencialidade não deverá cobrir as Informações Confidenciais que precisam ser divulgadas, na totalidade ou parcialmente, com base em leis aplicáveis, discernimento ou decisão proferida por juízo competente ou outro órgão judiciário ou administrativo ou por outro órgão autorizado cuja jurisdição cubra a Parte solicitada a divulgar tais Informações Confidenciais.</p> <p>8. A obrigação de confidencialidade e a proteção à confidencialidade, conforme aqui determinado, será aplicável independentemente de as Informações Confidenciais terem sido</p>
---	--

or substance, and whether such Confidential Information was actually designated as “confidential”, “proprietary” or “secret” or in another way or whether it was not specifically designated at all.

9. The confidentiality obligation referred to in this point shall be binding to the Parties, both during the provision of the Services and for the period of 3 (three) years after their execution, or the refusal to execute them, or their cancellation.

#### **Chapter 9. PRIVACY**

1. The Parties acknowledge that, to provide the Services to the User, RTB House uses cookies and similar tracking technologies that involve storing information or gaining access to the information stored in Users’ terminal equipment.
2. The User undertakes to inform its users (“Data Subjects”) about RTB House's use of cookies and similar tracking technologies and, if necessary, to obtain all necessary consents for and comply with any other obligation pursuant to applicable privacy and data protection laws, in particular related to storing information or gaining access to the information stored in the terminal equipment of such Data Subjects by RTB House or its Affiliates.
3. The User undertakes to publish on its digital properties a privacy policy that includes information about the use of RTB House technology on such digital properties and a link to the RTB House Services Privacy Policy. RTB House undertakes to include in each Banner Creation displayed during performance of Services for the User a direct

fornecidas verbalmente, por escrito ou de qualquer outra forma ou substância, quer tais Informações Confidenciais tenham sido de fato especificadas como “confidenciais”, “proprietárias”, “secretas” ou de outro modo, quer não tenham sido especificadas de forma alguma.

9. A obrigação de confidencialidade referida neste ponto é obrigatória para as Partes, tanto durante a prestação de Serviços como pelo período de 03 (três) anos após a sua realização, a recusa em realizá-lo ou seu cancelamento.

#### **Capítulo 9. PRIVACIDADE**

1. As Partes reconhecem que, para prestar os Serviços ao Usuário, a RTB House utiliza cookies e tecnologias de rastreamento similares que envolvem o armazenamento de informação ou a obtenção de acesso à informação armazenada no equipamento do terminal do Usuário.
2. O Usuário compromete-se a informar a seus usuários (“Titulares de Dados”) sobre a utilização de cookies e tecnologias de rastreamento similares por parte da RTB House e, se necessário, a obter todos os consentimentos necessários para e cumprir qualquer outra obrigação nos termos das leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, em particular relacionadas com o armazenamento de informação ou a obtenção de acesso à informação armazenada no equipamento terminal de tais Titulares de Dados pela RTB House ou suas Afiliadas.
3. O Usuário compromete-se a publicar nas suas propriedades digitais uma política de privacidade que inclua informação sobre a utilização da tecnologia da RTB House em tais propriedades digitais e uma ligação à Política de Privacidade dos Serviços da RTB House. RTB House compromete-se a incluir em cada Criação de Banner exibida durante

<p>link to RTB House Opt-Out page.</p> <p>4. For the purposes of providing the Service, RTB House may process on behalf of the User, and subject to User's instructions certain data related to Data Subject's activity on the digital properties indicated by the User which may constitute personal data. In such regard, both Parties guarantee that they comply with Law No. 13,709/2018 ("General Personal Data Protection Act" - "LGPD"). In particular, the User undertakes to ensure legal basis for processing of such personal data, whereas RTB House:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) shall maintain appropriate technical and organizational measures to prevent unauthorized or accidental access, loss, alteration, disclosure or destruction such data;</li> <li>2) shall assist the User, when applicable, in ensuring compliance with the obligations pursuant the LGPD, including with regard to the rights of Data Subjects;</li> <li>3) may engage subcontractors to process such personal data, including outside Brazil, provided that RTB House shall be fully responsible to the User for such subcontractors' non-compliance;</li> <li>4) shall notify the User without undue delay about any breach of such personal data;</li> <li>5) shall make available to the User, upon prior written request, all information necessary to demonstrate compliance, not including any strategic information of RTB House and/or its partners;</li> <li>6) upon User's request delete the personal data within a reasonable period, after the end of providing the Services.</li> </ol>	<p>a execução dos Serviços para o Usuário um link direto para a página Opt-Out de RTB House.</p> <p>4. Para efeitos da prestação do Serviço, a RTB House pode tratar, em nome do Usuário, e sujeito às instruções do Usuário, certos dados relacionados com a atividade do Titular de Dados sobre as propriedades digitais indicadas pelo Usuário, que podem constituir dados pessoais. A este respeito, ambas as Partes garantem o cumprimento da Lei n.º 13,709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" - "LGPD"). Em particular, o Usuário compromete-se a assegurar a base legal para o tratamento de tais dados pessoais, enquanto a RTB House:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) deve manter medidas técnicas e organizacionais adequadas para impedir o acesso não autorizado ou acidental, perda, alteração, divulgação ou destruição de tais dados;</li> <li>2) auxiliará o Usuário, quando aplicável, no cumprimento das obrigações previstas na LGPD, inclusive no que diz respeito aos direitos dos Titulares de Dados;</li> <li>3) podem contratar subcontratados para tratar tais dados pessoais, incluindo fora do Brasil, desde que a RTB House seja totalmente responsável perante o Usuário pelo não cumprimento de tais subcontratados;</li> <li>4) notificará o Usuário sem demora indevida sobre qualquer violação de tais dados pessoais;</li> <li>5) colocará à disposição do Usuário, mediante solicitação prévia por escrito, toda a informação necessária para demonstrar o cumprimento, não incluindo qualquer informação estratégica da RTB House e/ou dos seus parceiros;</li> <li>6) perante solicitação do Usuário apagar os dados pessoais num prazo razoável, após o fim da prestação dos Serviços.</li> </ol>
---	---

<p style="text-align: center;"><b>Chapter 10. FINAL PROVISIONS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Capítulo 10. DISPOSIÇÕES FINAIS</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Any matters not covered by these Regulations shall be governed by generally applicable Brazilian laws, and in particular by the Brazilian Civil Code.</li> <li>2. Should any of the provisions hereof be legally considered as invalid or unenforceable, this will be without impact on the validity or enforceability of their remaining provisions. The invalid/unenforceable provision shall be replaced by another provision, with an equivalent purpose, or the closest possible to the purpose of the invalid/unenforceable provision.</li> <li>3. The User is not authorized to assign the rights and obligations established under the Agreement, whether in whole or in part, without the previous written consent of RTB House.</li> <li>4. The Parties undertake to make all endeavours to settle amicably any disputes arising in the course of their mutual cooperation. Should they fail to reach an amicable agreement, the Parties hereby elect the jurisdiction of the Judicial District of São Paulo to settle all and any issues and questions arising from this contract.</li> <li>5. Should, following separate arrangements between the Parties, any discrepancies arise between the Order Form and these Regulations, the arrangements in the Order Form shall prevail.</li> <li>6. These Regulations have been written in English and Portuguese. They can be translated into other languages. Should any discrepancies arise between the Portuguese version and the English version or a version in any another language, the Portuguese version of these Regulations shall prevail.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Todos os assuntos não cobertos por estas Normas serão governados pelas leis brasileiras aplicáveis em geral, especialmente pelo Código Civil Brasileiro.</li> <li>2. Caso algumas das disposições deste instrumento seja considerada legalmente inválida ou inexecutável, ela não impactará na validade ou exequibilidade das disposições remanescentes. A disposição inválida/inexecutável será substituída por outra disposição com finalidade equivalente ou a mais próxima possível da finalidade da disposição inválida/inexecutável.</li> <li>3. O Usuário não está autorizado a ceder seus direitos e obrigações nos termos deste Contrato, na totalidade ou parcialmente, sem o prévio consentimento por escrito da RTB House.</li> <li>4. As Partes comprometem-se a emvidar todos os esforços para resolver amigavelmente toda e qualquer controvérsia que surja no curso da sua cooperação mútua. Caso não consigam chegar a um acordo amigável, as Partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, SP, para dirimir todas quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste instrumento.</li> <li>5. Se após acordos separados entre as Partes surgirem quaisquer discrepâncias entre o Formulário do Pedido e estas Normas, os acordos no Formulário do Pedido prevalecerão.</li> <li>6. Estas Normas foram elaboradas em inglês e português. Elas podem ser traduzidas para outros idiomas. Caso surjam discrepâncias entre a versão português e a versão inglês ou uma versão em outro idioma, a versão em português destas Normas prevalecerá.</li> </ol>