

데이터 처리 부칙

본 데이터 처리 부칙(이하 "**DPA**" 또는 "**부칙**"이라 한다)은 당사자 간에 서명된 주문서에 상세히 명시된 RTB House Client(이하, "**Client**")와 한국 서울시 종로구 종로1길 50 3층 109호에 주소를 두고 회사 등록 번호가 110114-0243680인 RTB House Korea LTD.(이하, **RTB House**) 사이에 체결되었거나 체결될 예정인 디지털 마케팅 서비스 제공을 위한 하나 이상의 계약(이하 "**주 계약**")의 일부를 구성한다. RTB House 및 Client는 아래에서 개별적으로 "**당사자**"라고도 하며 함께 "**양 당사자**"라고도 한다.

이로써 양 당사자는 주 계약의 이행 또는 주 계약의 예상되는 체결 및 이행과 관련하여 취해진 상호 합의된 조치와 관련하여 다음을 인정하고 확인한다. 즉, 양 당사자는 관련 데이터 보호법에 따라 개인정보를 구성할 수 있는 쿠키 ID 및 모바일 광고 ID와 같은 고유한 온라인 식별자를 포함하되 이에 국한되지 않는 특정 데이터를 처리한다.

본 부칙을 체결하는 Client는 (1) 자체적으로(컨트롤러로서) 행동하는 광고주이거나, (2) 자체적으로(컨트롤러로서) 또는 하나 이상의 광고주를 대신하여(프로세서로서) 행동하는 광고 대행사. 본 부칙에 따라 Client는 프로세서로서(또는 그에 따라 서브 프로세서) RTB House에 처리를 위탁한다.

1. 정의

1.1. 본 부칙에서 다음 용어는 아래에 명시된 의미를 가지며 동류 용어는 그에 따라 해석된다.

- (a) "**해당 데이터 보호법**"의 의미: 2011년 개인정보 보호법(2020년 개정)(**"PIPA"**); (b) 양 당사자 중 어느 한 당사자에게 적용되는 개인정보의 처리를 규정하는 국가 법률.
- (b) "**Client 개인정보**"는 다음과 같이 Client가 처리하는 모든 개인정보를 의미한다.
 - (1) 본인을 대신하여(Client가 컨트롤러 역할을 하는 경우), 또는
 - (2) 해당 컨트롤러와 체결한 계약에 따라 하나 이상의 광고주(Client가 프로세서 역할을 하는 경우)를 대신하여

– RTB House가 주 계약과 관련하여 컨트롤러를 대신하여 본 위탁에 따라 처리한다. 즉, 쿠키 또는 기타 추적 기술을 통해 사용자에게 귀속될 수 있는 Client가 지정한 디지털 자산에 대한 추적 기술을 통해 RTB House가 수집하는 데이터(예: 사용자가 본 제품 등), 또는 Client가 RTB House에 제공한 기타 데이터, 그리고 의심의 여지를 없애기 위해 양 당사자는 Client 개인정보에 다음이 포함되지 않음을 확인한다. 즉, (i) RTB House 개인정보와 (ii) 해당 데이터 보호법에 따라 개인정보를 구성하지 않는 집계된 통계 데이터.

- (c) “지침”은 서면, 텍스트 형식(예: 이메일) 또는 소프트웨어 또는 온라인 도구를 사용하여 Client가 RTB House에 발부하고 RTB House가 특정 방식으로 Client 개인정보를 처리하도록 하는 지시를 의미한다.
- (d) “프로세서”는 아웃소싱자, 즉 PIPA의 26조에 따라 컨트롤러가 처리를 아웃소싱하는 제3자를 의미한다.
- (e) “RTB House 개인정보”는 RTB House가 Client의 서비스 사용과 관계없이 서비스의 일부로 광고 표시와 관련된 데이터(서비스의 일부로 표시되는 광고에 대한 노출 및 데이터 주체의 상호 작용 포함)와 관계없이 보유하게 되는 모든 데이터를 의미한다.
- (f) “서비스”는 주 계약에 따라 RTB House가 Client를 위해 수행하는 디지털 마케팅 서비스를 의미한다.
- (g) “서브 프로세서”는 RTB House가 주 계약과 관련하여 Client를 대신하여 개인정보를 처리하도록 임명한 모든 사람(제3자 및 기타 RTB House 그룹 회사 포함)을 의미한다.

1.2. “컨트롤러”, “데이터 주체”, “개인정보”, “개인정보 침해”, “처리”, “개인정보 보호위원회”라는 용어는 PIPA와 동일한 의미를 가지며 이에 따라 관련 용어가 해석되어야 한다.

1.3. 본 DPA에서 정의되지 않은 다른 대문자로 표시된 용어는 주 계약에서 지정된 의미를 가진다.

2. 프로세서 및 처리 범위 지정

2.1. 이에 따라 Client는 주 계약에 따라 서비스 수행을 목적으로 RTB House를 Client 개인정보 처리업체로 지정한다. Client가 해당 컨트롤러와 체결한 계약에 따라 특정 컨트롤러(처리자 역할)를 대신하여 개인정보를 처리하는 경우, Client는 Client 개인 데이터 처리에 대한 유효한 법적 근거가 있으며 RTB House를 Client 개인 데이터 프로세서로 지정할 권한이 있음을 나타낸다.

2.2. RTB House는 Client의 개인정보를 주 계약 이행 목적(주 계약의 중단 없는 이행에 필요한 사기 적발 목적 포함)으로만 그리고 함께 Client의 지침을 구성하는 본 부칙에 따라 처리한다. Client는 본 부칙이 실행된 후 그리고 주 계약 기간 동안 Client 개인정보 처리와 관련하여 추가 지침을 수시로 제출할 수 있다.

2.3. Client는 자신이 지정한 디지털 자산에 대한 쿠키 또는 기타 추적 기술의 사용 및 수집된 Client 개인정보 처리에 대해서 법적 근거를 보장할 뿐만 아니라 해당 데이터 보호법에서 요구하는 개인정보 처리와 관련된 정확하고 철저한 정보를 데이터 주체에게 제공하는 것에 책임이 있음을 이해한다. 양 당사자가 동의하는 경우, RTB House는 Client가 위의 의무를 준수하는 것을 도울 것이다.

2.4. RTB House는 Client 개인정보를 지속적으로 처리해야 한다. RTB House는 Client 개인정보에 대해 다음 작업을 수행한다. 즉, 수집, 보존, 주문, 보관, (본 부칙에 명시된 목적을 위해) 사용, Client의 요청에 따라 다른 주체에 공개, 또는 해당 데이터 보호법에 명시적으로 규정된 경우에는 삭제하는 등의 작업. Client

개인정보는 전자 통신망 내에서 전자 형태로 RTB House에 의해 처리되어야 한다.

- 2.5. Client 개인정보의 처리 기간에는 본 부칙의 체결과 주 계약의 체결 사이의 기간, 주 계약의 기간 그리고 본 부칙의 조건에 따라 RTB House가 Client 개인정보를 삭제 또는 반환할 때까지 주 계약 만료로부터의 기간이 포함된다.

3. 처리 목적 및 데이터 주체

- 3.1. 부칙 및 주 계약에 따라 RTB House는 제3자 디지털 자산에서 개인화된 광고를 선택하고 데이터 주체에게 전달함으로써 Client의 상품 또는 서비스에 대한 직접적인 마케팅을 목적으로 Client 개인정보를 처리한다. Client를 대신하여 수행되는 이러한 처리의 일부로서, RTB House는 RTB House의 다른 고객을 대신하여 수집되거나 제3자로부터 수신된 개인정보를 사용할 수 없다.

- 3.2. 위의 3.1항에서 명시된 목적 범위 내에서, 본 DPA 및 주 계약에 따라 RTB House가 처리하는 Client 개인정보는 Client가 지정하고 본 계약에 따라 서비스가 적용되는 디지털 자산(웹사이트 및 모바일 앱 등)의 사용자에게 대한 것이다.

4. 처리할 Client 개인정보 범주

- 4.1. 부칙 및 주 계약에 따라 처리된 Client 개인정보는 다음과 같은 범주의 Client 개인정보와 관련된다.

- (a) 쿠키 ID 및 모바일 광고 ID를 포함한 고유한 온라인 식별자
- (b) Client가 통제하는 디지털 자산 또는 기타 디지털 자산에 대한 데이터 주체의 활동과 관련된 데이터(주 계약에 따라 적용되는 경우)
- (c) 기술 브라우저 및 장치 정보(“사용자 에이전트”)
- (d) 데이터 주체의 활동을 기록하는 타임스탬프
- (e) Client가 서비스 수행을 목적으로 RTB House에 제공한 데이터 주체 관련 기타 데이터

- 4.2. Client는 데이터 주체의 이름, 전화 번호, 이메일 주소 등과 같이 직접 식별 가능한 정보를 구성하는 Client 개인정보를 RTB House로 전송하거나 RTB House에 제공하지 않을 것을 약속한다.

5. 데이터 보안 조치 및 기밀성

- 5.1. RTB House는 해당 개인정보 보호법(즉, 개인정보 보호법 제23조 제2항, 제24조 제3항 및 제29조, 시행령 제21조 및 제30조, ‘개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 기준’(개인정보 보호위원회 고시 제2020-2))에 따라 필요한 기술적 및 조직적 대책을 시행하고 유지해야 하며, 특히 데이터 전송이 포함된 경우 네트워크를 통한 데이터의 무단 또는 우발적인 접근, 분실, 변경, 공개 또는 파괴로부터 Client 개인정보를 보호하기 위해 필요한 모든 기술적 및 조직적 보안 조치를 구현 및 유지해야 하고 모든 기타 불법적인 처리로부터도 보호해야 한다. Client의 요청에 따라 RTB House는 어떤 기술적 및 조직적 조치를 구현했는지 입증해야 한다.

- 5.2. RTB House는 특히 다음 사항을 보장함으로써 본 DPA에 따라 처리되는 Client 개인정보의 완전한 기밀성을 보장해야 한다.

- (a) RTB House의 모든 직원, 대리인 또는 계약자가 Client 개인정보에 접근하는 것은 주 계약의 실행 목적을 위해 관련 Client 개인정보에 접근해야 하는 개인으로 엄격히 제한된다.

- (b) 모든 직원, 대리인 또는 계약자는 해당 데이터 보호법을 준수하며 기밀 유지 보증 또는 기밀 유지에 대한 전문적 또는 법적 의무를 준수한다.

6. 개인정보 침해

- 6.1. RTB House는 Client 개인정보 침해사실을 인지한 후 24시간 이내에 지체 없이 Client에게 통보해야 한다. 특히, Client 개인정보의 우발적 또는 불법적인 파괴, 분실, 변경, 무단 공개 등이 발생한 경우 해당 사실을 충분히 알려줘 Client가 해당 개인정보 보호법에 따라 데이터 주체에게 보고하거나 알릴 수 있도록 지원한다.
- 6.2. RTB House는 Client와 협력하고 각 개인정보 침해의 조사, 완화 및 시정 조치를 지원하기 위해 Client이 지시하는 합리적인 조치를 취해야 한다.
- 6.3. RTB House는 Client 개인정보에 영향을 미치는 모든 개인정보 침해와 관련하여 다음을 수행한다.
 - (a) 개인정보 침해의 영향을 억제, 시정, 최소화 및 조사하고 그 원인을 파악하기 위해 필요한 조치를 취한다.
 - (b) Client와 협력하고 개인정보 침해의 억제, 조사, 시정 및/또는 완화와 관련하여 합리적으로 필요할 수 있는 지원 및 정보를 Client에게 제공한다.
 - (c) 개인정보 보호위원회의 요청, 검사, 감사 또는 조사에 대해 Client에게 즉시 서면으로 통지한다.
- 6.4. RTB House는 Client의 사전 서면 동의 없이 개인정보 침해와 관련하여 미디어, 공급업체, 소비자 및 영향을 받는 개인을 포함하되 이에 국한되지 않는 제3자와 통신하지 않는다.

7. 데이터 주체 권한

- 7.1. RTB House는 데이터 주체 및 감독 당국에 대한 의무를 이행하는 데 있어 가능하고 무료인 한 적절한 조치를 통해 Client와 협력하고 신속하게 지원할 것을 보증하고 동의한다. 이러한 협력 및 지원에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않는다.
 - (a) 데이터 주체가 권리를 행사할 수 있도록 함
 - (b) Client 개인정보 처리와 관련하여 Client가 접수한 데이터 주체 또는 감독당국의 문의, 클레임, 불만사항에 대응함
 - (c) Client의 처리 활동 기록을 위해 Client를 대신하여 수행되는 처리 활동을 정의하는 데 지원함
 - (d) 개인정보 침해를 감독 당국에 보고함

8. 후속 처리

- 8.1. Client는 본 8항에 따라 RTB House에 서브프로세서를 임명하고 주 계약의 모든 조항을 고려하도록 권한을 부여한다.
- 8.2. Client는 RTB House가 다음과 같은 하위프로세서를 사용할 수 있다는 데 동의한다.

RTB House S.A.(등록 주소지: Warsaw (00-819) 61 Żłota St., office 101)는 KRS No. 0000462115, NIP(납세 ID) No. 527-269-40-02에 따라 국가 법원 등기부의 12번째 상업부인 바르샤바의 수도 바르샤바 지방 법원이 보유하고 있는 국가 법원 등기부에 등록되어 있다.

RTB House Services sp. z o.o.(등록 주소지: Warsaw (00-819) 61 Żłota St., office 101)는 KRS No. 0000698508, NIP(납세 ID) No. 527-282-32-15에 따라 국가 법원 등기부의 12번째 상업부인 바르샤바의 수도 바르샤바 지방 법원이 보유하고 있는 국가 법원 등기부에 등록되어 있다.

8.3. RTB House는 서브 프로세서가 수행할 처리 범위의 전체 세부사항을 포함하여 새로운 서브 프로세서의 임명에 대한 사전 서면 통지를 Client에게 제공한다. 이러한 통지를 받은 후 7일 이내에 Client이 제안된 임명에 대한 이의를 서면으로 RTB House에 통지하는 경우, RTB House는 제안된 서브 프로세서를 임명할 수 없다.

8.4. 서브 프로세서가 해당 데이터 보호법 및 관련 서브 프로세서 계약에 명시된 의무를 준수하지 않는 경우, RTB House는 서브 프로세서의 의무를 이행하고 서브 프로세서의 불이행에 대한 구제책을 제공하는 것에 대해 Client에게 전적으로 책임을 진다.

9. 감사권

9.1. RTB House는 본 부칙 및 해당 데이터 보호법의 준수를 입증하는 데 필요한 모든 정보를 요청 시 Client에게 제공해야 하며, Client 개인정보 처리와 관련하여 Client 또는 Client가 위임한 감사인의 검사를 포함한 감사를 허용하고 이에 협조해야 한다.

9.2. Client는 9.1절에 따라 수행될 감사 또는 감사에 대해 RTB House에 합리적인 통지를 해야 하며, 해당 감사 과정에서 직원이 RTB House 구내에 있는 동안 RTB House의 사업 운영에 손상, 부상 또는 중단을 초래하지 않도록(또는 피할 수 없는 경우 최소화할 수 없는 경우) 합리적인 노력을 기울여야 한다.

9.3. RTB House는 다음과 같이 감사의 목적으로 구내에 접근할 수 있어야 한다.

(a) Client가 적법하게 권한을 부여한 개인에게, 그리고

(b) 감사 또는 검사가 긴급하게 수행되어야 하고 Client가 사전에 RTB House에 통지한 경우를 제외하고 해당 구내에서 정상 업무 시간 동안.

9.4. 감사를 수행할 목적으로 Client에 의해 승인된 개인은 특히 다음과 같은 자격을 가진다.

(a) 본 부칙 및 주 계약에 따라 Client 개인정보 처리와 직접 관련된 모든 문서 및 모든 정보에 액세스할 수 있다.

(b) 감사 수행에 필요한 한도까지 RTB House 직원으로부터 서면 또는 구두 설명을 받을 수 있다.

10. RTB HOUSE 개인정보

10.1. 양 당사자는 RTB House 개인정보가 본 부칙의 적용을 받지 않는다는 것을 인정하며, RTB House는 개별적으로 또는 다른 기관과 공동으로 RTB House 개인정보의 관리자가 된다. 개인정보, 데이터 주체가 RTB House 데이터에 관한 의무와 관련하여 Client에게 문의하는 경우, Client는 데이터 주체를 RTB House로 안내한다.

10.2. 특히 (i) 해당 데이터 보호법의 변경을 포함한 상황의 변경 또는 (ii) 관할 당국의 규정, 해석, 결정 또는 지침의 변경으로 인해 적용되는 데이터 보호법에 따라 주 계약의 이행에 필요한 것으로 입증된 경우, Client는 RTB House가 쿠키 또는 기타 추적 기술의 합법적인 사용과 RTB House에 의한 개인정보 처리를 보장하기 위한 적절한 조치를 구현하거나 가능하게 하며, Client의 본 절 준수를 검증하는 데 합리적으로 필요한 모든 정보와 지원을 RTB House에 제공해야 한다.

11. 기간 및 해지

- 11.1. 본 부칙은 RTB House가 본 부칙 및 주 계약에 따라 Client 개인정보를 처리하는 한 유지된다.
- 11.2. Client는 RTB House가 본 부칙의 조항 또는 해당 데이터 보호법의 관련 조항을 위반하는 경우 즉시 본 부칙을 종료할 권리가 있다.
- 11.3. 각 당사자는 당사자가 본 부칙의 체결로부터 합당한 시간 내에 주 계약을 실행하지 못하고 해당 당사자가 주 계약에 지정된 범위 내에서 상대 당사자와 협력을 계속할 것으로 더 이상 기대하지 않는 경우 본 부칙을 즉시 해지할 수 있다.
- 11.4. 서비스 제공이 종료된 후, RTB House는 서비스 제공이 종료되기 전까지는 RTB House에게 Client 개인정보와 관련하여 달리 행동하도록 지시하지 않는 한, 향후 90일 이내에 보유하고 있는 모든 Client 개인정보를 삭제해야 한다. 이 요구 사항은 관련 데이터 보호법에 따라 RTB House가 Client 개인정보를 유지하거나 삭제해야 하는 범위에는 적용되지 않는다.

12. 책임

- 12.1. 주 계약에 포함된 책임 한도는 DPA로 인해 발생하거나 DPA와 관련된 당사자의 책임에 적용된다.
- 12.2. RTB House는 RTB House나 그 임원, 직원 또는 수탁자의 본 부칙 위반으로 인한 모든 손해, 또는 RTB House나 그 임원, 직원 또는 수탁자의 책임으로 본 부칙의 해지로 인한 모든 손해에 대해 데이터 주체 또는 제3자를 면책한다.
- 12.3. Client가 데이터 주체 또는 기타 제3자에 의해 발생한 손해의 전부 또는 일부를 보상하는 경우, Client는 RTB House에 배상을 청구할 권리가 있다(이 경우 주 계약에 포함된 책임의 한도가 적용된다).

13. 최종 조항

- 13.1. 본 부칙의 조항과 당사자 간에 체결된 기타 계약(주 계약 포함) 간에 차이가 있는 경우 본 부칙의 조항이 우선한다.
- 13.2. 각 당사자는 해당 당사자가 적용 가능한 데이터 보호법의 요구사항을 해결하기 위해 필요하다고 합리적으로 판단하는 본 부칙의 변경사항을 제안할 수 있습니다.
- 13.3. 본 부칙의 조항이 무효이거나 시행 불가능한 경우, 본 부칙의 나머지 조항은 유효하고 유효하다. 유효하지 않거나 시행 불가능 조항은 다음 중 하나이다. 즉, (i) 당사자들의 의도를 가능한 한 가깝게 유지하면서 유효성과 시행 가능성을 보장하기 위해 필요에 따라 수정한다. 또는 이것이 가능하지 않은 경우, (ii) 유효하지 않거나 시행 불가능 부분이 포함된 적이 없는 것처럼 해석된다.
- 13.4. 양 당사자는 법률, 판례법, 규정, 해석, 판결 그리고 데이터 보호 당국의 지침뿐만 아니라 디지털 광고 시장 자율 규제 이니셔티브, 시장 표준 또는 모범 사례의 변경을 포함하여 본 계약 서비스에 적용되는 개인정보 보호 및 데이터 보호와 관련된 모든 문제를 서로 모니터링하고 협의할 의무가 있다. 위에서 언급한 사항이 본 부칙의 유효성, 시행 가능성 또는 적절성을 위협할 수 있는 경우, 양 당사자는 그러한 상황을 해결하기 위해 필요한 모든 조치를 취해야 한다.
- 13.5. 본 부칙 그리고 본 부칙으로 인해 발생하거나 이와 관련된 모든 분쟁은 주 계약에 적용되는 법률에 따라 해석, 구성 및 집행되어야 한다. 본 부칙에 따른 모든 분쟁과 청구는 주 계약에 명시된 법원의 판결을 받는다.

-
- 13.6. 주 계약의 모든 조항에도 불구하고 양 당사자는 전자 형식을 포함한 서면 형식으로 주문을 제출함으로써 양 당사자가 부칙의 조항을 수락한 것으로 간주된다는 데 동의한다. 본 부칙은 Client이 RTB House에 주문을 한 날부터 효력이 발생한다. 양 당사자는 해당되는 경우, 본 서비스 제공을 위한 준비의 일환으로 Client가 주문하기 전에 프로세서가 수행하는 모든 개인정보 처리 작업에 본 부칙이 적용된다는 것을 인정한다.