

Privacy statement

De Voorhoede

Laatst herzien: 09-09-2025

Inleiding

De Voorhoede neemt jouw privacy zeer serieus en zal je persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg en veiligheid behandelen. In dit Privacy Statement lees je hoe wij met je gegevens omgaan en welke rechten je hebt met betrekking tot de verwerking daarvan. Wij raden je aan dit Privacy Statement zorgvuldig door te lezen. Heb je vragen of opmerkingen, neem dan gerust contact op via post@voorhoede.nl.

Wie is De Voorhoede?

De Voorhoede is de besloten vennootschap De Voorhoede, gevestigd te (1013 BB) Amsterdam aan de Koivistokade 70, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56017235.

De Voorhoede is als verwerkingsverantwoordelijke uiteindelijk verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Hoe gebruikt De Voorhoede jouw persoonsgegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor De Voorhoede persoonsgegevens verwerkt. Daarbij staat aangegeven welke gegevens wij gebruiken, de juridische grondslag en de bewaartermijn. Voor de overzichtelijkheid hebben wij de doeleinden gegroepeerd.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres,
Bankgegevens, Openstaand saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie,
Bestelgeschiedenis, Social media-account,
Telefoonnummer

Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media-account, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Klikgedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Belang:	Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting

Gegevens: Klikgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Klikgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam en e-mailadres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website-analyse

Gegevens: Online gedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt De Voorhoede jouw persoonsgegevens?

De Voorhoede beschikt over jouw gegevens omdat jij deze zelf aan ons hebt verstrekt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Geautomatiseerde besluitvorming

De Voorhoede maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in de AVG, oftewel processen die rechtsgevolgen hebben of jou op significante wijze treffen. Wel gebruiken wij beperkte marketingautomatisering, zoals het automatisch versturen van LinkedIn-uitnodigingen wanneer iemand interactie heeft met onze bedrijfscontent.

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd inzien en zo nodig wijzigen in je account. Wil je weten welke persoonsgegevens De Voorhoede van jou heeft, dan kun je een verzoek tot inzage indienen.

Wijzigen

Wil je wijzigingen aanbrengen in persoonsgegevens die je hebt ingezien en die je niet zelf kunt aanpassen in je account, dan kun je De Voorhoede verzoeken dit voor je te doen. Je kunt vragen om je gegevens te wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of af te schermen.

Beperking van de verwerking

Onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om De Voorhoede te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Wanneer de verwerking van je gegevens plaatsvindt op grond van een 'gerechtvaardigd belang' van De Voorhoede of een derde, heb je het recht bezwaar te maken tegen deze verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van De Voorhoede te ontvangen in een gestructureerd en gangbaar formaat dat eenvoudig in andere digitale systemen te openen is.

Toestemming intrekken

Wanneer de verwerking van bepaalde gegevens gebaseerd is op jouw toestemming, heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor eerdere verwerkingen, maar betekent wel dat wij die gegevens in de toekomst niet meer mogen verwerken. Dit kan tot gevolg hebben dat De Voorhoede je bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door De Voorhoede

Verzoeken kun je sturen naar post@voorhoede.nl. De Voorhoede zal je verzoek zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één (1) maand na ontvangst behandelen. Indien wij je verzoek afwijzen, geven wij in ons antwoord aan waarom dat zo is.

Ontvangers van jouw persoonsgegevens

De Voorhoede deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het gaat hierbij om de volgende categorieën ontvangers:

- **Hostingproviders en clouddservices** voor opslag en beheer van gegevens
- **E-mail- en communicatiediensten** voor contact met klanten en partners
- **Boekhoud- en administratiesoftware** voor onze financiële administratie
- **Externe adviseurs en dienstverleners** zoals accountants of juristen, indien noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering
- **Overheidsinstanties en toezichthouders**, uitsluitend wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wat zijn cookies en hoe gebruikt De Voorhoede ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij een bezoek aan de website van De Voorhoede naar je browser worden gestuurd en vervolgens worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van je apparaat. De via onze website geplaatste cookies kunnen jouw apparaat of bestanden niet beschadigen. Met 'cookies' bedoelen we ook vergelijkbare technieken zoals device

fingerprinting. Wij gebruiken uitsluitend functionele cookies op de website van De Voorhoede.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom het Privacy Statement regelmatig door te lezen.

Vragen, opmerkingen en klachten

Voor vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement of de manier waarop De Voorhoede met jouw gegevens omgaat, kun je een e-mail sturen naar post@voorhoede.nl. Heb je een klacht over de verwerking van je gegevens, stuur dan eveneens een e-mail naar post@voorhoede.nl. Daarnaast kun je altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.