



Spett.^{li}

**Ordine degli Architetti, Pianificatori,
Paesaggisti, Conservatori di Firenze**
PEC: architettifirenze@pec.aruba.it

**Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Firenze**
PEC: ordine.firenze@ingpec.eu

**Ordine dei dott. Agronomi e dott.
Forestali della Provincia di Firenze**
PEC: protocollo.odaf.firenze@conafpec.it

Ordine dei Geologi della Toscana
PEC: ordine@pec.geologitoscana.net

**Ordine dei Periti Industriali
della Provincia di Firenze**
PEC: collegiodifirenze@pec.cnpi.it

**Collegio dei Geometri e dei Geometri
Laureati della Provincia di Firenze**
PEC: collegio.firenze@geopec.it

**Collegio professionale dei Periti Agrari
e dei Periti Agrari Laureati delle
Province di Siena, Arezzo e Firenze**
PEC: collegio.siarfi@pec.peritiagrari.it

Oggetto: semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti edilizi del Comune di Scandicci

Gentili,

come noto le funzioni in materia urbanistica ed edilizia rappresentano uno dei principali servizi forniti dalle amministrazioni comunali, nell'ambito dei quali i professionisti tecnici svolgono un'importante ruolo di raccordo fra i cittadini e la pubblica amministrazione. Ritengo che sia compito essenziale dell'amministrazione comunale garantire che tale ruolo possa essere svolto fruendo di strumenti innovativi, che semplifichino il rapporto fra i professionisti ed il comune. A tale riguardo, negli ultimi anni, il Comune di Scandicci ha varato alcuni strumenti di lavoro che hanno rappresentato un significativo passo avanti nella semplificazione, come l'introduzione dello sportello telematico dell'edilizia e l'avvio della digitalizzazione degli archivi

che, almeno in parte, sono ad oggi consultabili direttamente da remoto, mediante trasmissione su supporto digitale della documentazione amministrativa.

Nell'ottica di proseguire questo percorso, il 26 ottobre u.s., il Consiglio Comunale ha approvato due significative modifiche al Regolamento Edilizio in materia di semplificazione e digitalizzazione.

La prima novità riguarda proprio lo sportello telematico, varato nel 2022, che rappresenta oggi il principale punto di accesso per la presentazione di pratiche, verificarne l'esito e ricevere/inviare le comunicazioni relative. La modalità di comunicazione tramite punto di accesso, anche grazie alla positiva risposta dei professionisti, è divenuta ad oggi largamente prevalente: in particolare la quota di interazioni tramite sportello risulta ormai preponderante rispetto a quelle transitanti tramite la PEC o in via cartacea; queste ultime modalità di trasmissione non consentono, peraltro, una gestione automatizzata del flusso informativo, comportando l'intervento manuale degli operatori, con il conseguente aumento dei tempi di lavorazione nonché la perdita degli automatismi garantiti all'utenza dall'interazione tramite portale quali, ad esempio, l'ottenimento automatico della ricevuta di inoltro o la possibilità di monitorare l'iter della pratica. L'utilizzo di questo strumento essenziale rappresenta quindi un punto di forza nella gestione dei procedimenti: per tale motivo il Consiglio Comunale ha stabilito che dal primo gennaio 2024 l'unico punto di accesso per la presentazione di istanze, istanze, segnalazioni, comunicazioni in materia edilizia, paesaggistica ed idrogeologica, nonché per eventuali successive integrazioni alle stesse, sia il portale telematico, escludendo pertanto l'accesso tramite altri canali. L'utilizzo della PEC rimarrà comunque possibile per la gestione di pratiche antecedenti il gennaio 2022 eventualmente ancora aperte, nonché in casi di interruzione del funzionamento del portale telematico, ad esempio per interventi di manutenzione programmata, che saranno comunque comunicati con anticipo via web. La possibilità di concentrare tutti i flussi informativi tramite portale potrà consentire al Comune di implementare ulteriormente le modalità di interazione, introducendo ulteriori miglioramenti nel tempo, anche sulla base delle segnalazioni dell'utenza.

Un'ulteriore novità è rappresentata dalla semplificazione dei procedimenti in materia paesaggistica. In particolare il Consiglio Comunale ha stabilito che la Commissione per il Paesaggio interverrà esclusivamente nell'ambito dei procedimenti autorizzativi ordinari, escludendo pertanto il ricorso alla Commissione stessa per le procedure inerenti le richieste autorizzative per interventi di lieve entità, come consentito dalla legislazione in materia. Tale



novità potrà garantire lo snellimento dei procedimenti, senza pregiudizio dei compiti di tutela, e consentendo peraltro alla Commissione in carica di dedicarsi con maggiore utilità alle pratiche ordinarie, riferite ad interventi che comportano valutazioni di maggiore complessità.

Oltre a tali aggiornamenti, e sempre nell'ottica di perseguire un più efficace servizio nei confronti dei cittadini e dei professionisti, colgo l'occasione per comunicare un'ulteriore aggiornamento, inerente il ricevimento al pubblico. Il ricevimento in presenza con i tecnici dell'ufficio Edilizia, che si svolge previo appuntamento mediante l'utilizzo dell'agenda online, è stato esteso, a partire dal 14 novembre u.s., oltre alla mattina del giovedì (orario 9-12), anche alla mattina del martedì, con il medesimo orario. Ricordo inoltre che l'agenda online consente anche di fissare appuntamenti tecnici telefonici.

Ringraziando per l'attenzione, e con preghiera di dare opportuna comunicazione ai vostri iscritti, colgo l'occasione per augurare buon lavoro a tutti.

Scandicci, 28 novembre 2023

Barbara Lombardini

Assessora all'Ambiente e Verde Pubblico, Agricoltura, Arredo Urbano,
Affari Generali e Legali, Gare e Contratti, Servizi Cimiteriali, Edilizia Privata