

McCOY

# WAT HEB JE NODIG OM JE PROJECT SUCCESVOL TE REALISEREN?

Een framework voor succesvolle SAP-implementaties

Enterprise Resource  
Planning



Sales

11115	▲	10581
10221	▲	16789
18714	▲	16754
13121	▲	12149
12166	▲	16751
1117	▲	1511
	▲	1230

WYXIAZ  
TYRZ  
TAXI  
COAD  
W

COA  
NOV  
X

## INHOUD

<b>1</b>	<b>Introductie</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>De essentie van Simply PM</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Assess</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Execute</b>	<b>6</b>
	4.1 Bepaal de management aandachtsgebieden	6
	4.2 Bepaal de implementatie lifecycle*	7
	4.3 Realiseer het systeem en de organisatorisch verandering met Best-practices	7
	4.4 Behoud controle door monitoring en controls	8
<b>5</b>	<b>Close</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Kwaliteit</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>McCoy – Agile- &amp; Projectmanagement</b>	<b>11</b>

# 1 INTRODUCTIE

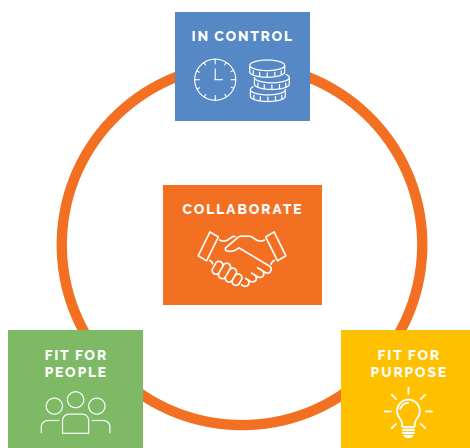
## SAP-implementatie raakt IT én business

Een SAP-implementatie heeft naast een IT-component een belangrijke business component voor het slagen van het traject. Een implementatie van SAP gaat gepaard met vele veranderingen binnen de procesuitvoering. Daardoor is de veranderingsbereidheid van de gebruikersorganisatie cruciaal voor het resultaat van de implementatie. Bij het beslissen over een implementatie aanpak, moeten organisaties zorgvuldig de opties afwegen, aangezien de ideale strategie afhangt van vele factoren. Bijvoorbeeld, hoelang zal het waarschijnlijk duren voor medewerkers om zich aan te passen aan het nieuwe SAP-systeem? Hoeveel risico is de organisatie bereid te nemen? Hoeveel geld is de organisatie bereid te besteden? Wat is een geschikt moment om over te gaan op de nieuwe manier van werken, met het nieuwe SAP-systeem?

Dit zijn slechts enkele vragen die beantwoord moeten worden voor het bepalen van de implementatie aanpak, die uiteindelijk tot succes leidt. In deze whitepaper lees je alles over het Simply PM Framework van McCoy; hét framework voor succesvolle SAP-implementaties met aandacht voor én IT én business.

# 2 DE ESSENTIE VAN SIMPLY PM

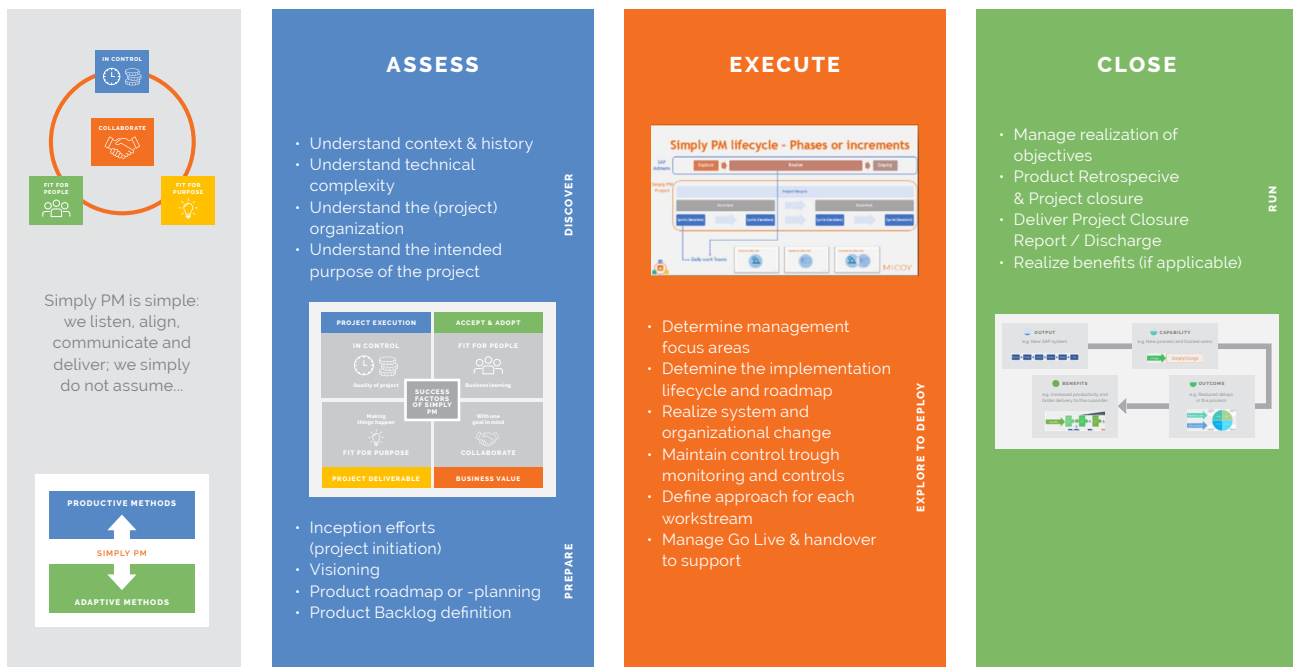
McCoy heeft een framework ontwikkeld met een focus op succes met en voor de klant. Het Simply PM framework wordt gehanteerd om een SAP-implementatie in een agile omgeving uit te voeren. Door aandacht te besteden aan de agile mindset en samen met de klant een nieuw denkkader te creëren wordt succes behaald. Er is nadrukkelijk behoefte om een klant te leiden naar succes in het behalen van het resultaat. Een resultaat dat breder is dan het opleveren van een SAP-systeem. De klant heeft een doel voor ogen om te behalen met het traject. De vraag achter die klantvraag is daarmee het hogere doel en vormt de opdracht. Met Simply PM wordt gezamenlijk het hogere doel bereikt en succes behaald. Het Simply PM framework is ontwikkeld met de kennis van en ervaring met SAP-implementaties. Naast kennis van SAP is in het framework de kennis en ervaring samengebracht van projectmanagement en van diverse agile methodes. Met Simply PM wordt een SAP-implementatie in een agile omgeving een succes.



Het Simply PM framework is gebaseerd op vier pijlers die diep gegrond zitten in de cultuur van McCoy. **In Control** geeft uiting aan datgene wat we doen en leveren en is datgene wat we hebben beloofd. **Fit for Purpose** is de tweede pijler waarop Simply PM is gebaseerd. Wat we leveren voorziet in de behoefte van de klant en draagt bij aan het behalen van het hogere doel. Een nieuwe oplossing moet toegevoegde waarde hebben; het moet beantwoorden aan een concrete (strategische) bedrijfsbehoefte. De derde pijler is **Fit for People**. Nieuwe systemen, nieuwe werkwijzen, nieuwe processen zijn geaccepteerd en geadopteerd door de betreffende belanghebbenden.

Niet alleen de opdrachtgever, maar ook de medewerkers die met de nieuwe oplossing gaan werken. **Collaborate** is de laatste pijler. Het projectresultaat wordt "samen" gerealiseerd en de klantorganisatie is bereid en vooral ook voorbereid hier zelfstandig mee verder te gaan. Communicatie is 'key'. Communiceren en het delen van informatie, kennis en ervaringen met de juiste mensen op het juiste moment en in de juiste vorm is de beste manier om een goede relatie op te bouwen en de samenwerking te verbeteren. Dit alles is erop gericht om de klant zelfstandig te maken.

Dit framework vormt het kader, of de bril, waardoor we naar de te realiseren SAP-implementatie kijken. Door alle 4 pijlers voldoende en continu aandacht te geven, is de kans op succes en een tevreden klant optimaal. Het implementatieproces is simpel en bestaat uit drie delen: Assess, Execute en Close.



## 3 ASSESS

Ieder traject start met een assessment. Hierin wordt nader gekeken naar de context waarbinnen en het doel waarvoor de implementatie wordt uitgevoerd. Hierdoor wordt een goed beeld verkregen van:

- de context en geschiedenis van de organisatie;
- de technische complexiteit van de beoogde oplossing;
- de (project)organisatie waarbinnen de implementatie wordt gerealiseerd, en
- het beoogde doel.

Daarnaast worden er in het assessment vanuit de klant een context en doel vastgesteld waarmee de SAP-implementatie succesvol wordt. Hiervoor is een focus nodig op de vier pijlers van het framework:

## 1 De uitvoering: wat is de kwaliteit van de projectuitvoering?

Projectresultaat moet gerealiseerd worden binnen de beschikbare kaders (tijd, geld, scope), want die middelen zijn schaars.

## 2 De producten: voldoet het product aan de eisen?

De nieuwe oplossing moet toegevoegde waarde hebben, moet beantwoorden aan een concrete (strategische) bedrijfsbehoefte.

## 3 De acceptatie en adoptie: kunnen de gebruikers ermee werken?

De nieuwe oplossing moet worden geaccepteerd en geadopteerd door de gebruikers en andere betrokken partijen. Als mensen niet betrokken raken bij de verandering of zich ertegen verzetten, dan is het risico groot dat de doelstellingen van een project niet behaald worden.

## 4 De business waarde: draagt het bij aan de doelstelling van de business?

Toegevoegde waarde van het operationeel gebruik van de projectresultaten voor de business.



## 4 EXECUTE

Het tweede deel van het implementatieproces van Simply PM is de Executie. De executie start nadat het assessment is afgerond en de eerste voorbereidingen gereed zijn, zoals projectvisie en -initiatie, roadmap en product backlog. Voor een succesvolle executie van de implementatie zijn vier aandachtsgebieden van belang binnen het Simply PM framework.

### 4.1 Bepaal de management aandachtsgebieden

In het Simply PM framework is een palet van management competenties opgenomen die belangrijk zijn, afhankelijk van de klantsituatie. Hoewel alle competenties van toepassing zijn, zijn sommigen cruciaal voor de specifieke situatie. Met de klant wordt bepaald welke aandachtsgebieden cruciaal zijn om het succes te behalen. Bijvoorbeeld het managen van de business case, de benefits, de transitie, de stakeholders, de risico's en scope voor 'het geheel', etc. Welke competenties worden ingezet en uitgevoerd hangt af van de opdracht, de organisatie, de klant, de cultuur, de bedrijfsnormen en/of andere factoren. Het is een belangrijk assessment dat wordt uitgevoerd aan het begin van de opdracht. Samen met de klant bespreken we welke processen nodig zijn om het gewenste resultaat te bereiken.



## 4.2 Bepaal de implementatie lifecycle\*

De implementatie lifecycle (het project) behelst het opleveren van de producten en het realiseren van de waarde. De implementatie wordt gekenmerkt door een incrementele aanpak waarbinnen ieder increment van een aantal iteraties (sprints) is voorzien. Binnen Simply PM wordt de implementatie gestart met het eerste increment (increment 0 - Explore) waarbinnen de volgende vier processen plaatsvinden om een succesvolle start te maken:

1. **Initiatie**
2. **Visievorming**
3. **Product roadmap planning**
4. **Product backlog definitie**

Daarnaast worden in het eerste increment de volgende zaken vormgegeven: systeem inrichting, architectuur, incrementplanning, ontwikkelstandaarden (customizing), en andere zaken die voorwaardelijk zijn voor het volgende increment.

In de volgende incrementen worden de producten (features) gerealiseerd. Een increment is als een mijlpaal, met een op te leveren werkset van features. Of de feature daadwerkelijk wordt opgeleverd en vrijgegeven voor de gebruikersorganisatie is afhankelijk van een aantal factoren (zoals systeemtechnisch, proces, gebruikers, integratie etc.). Waar mogelijk zal een feature zo spoedig mogelijk worden opgeleverd aan de gebruikersorganisatie, zodat er zo vroeg mogelijk waarde gecreëerd wordt.

Tijdens het laatste increment (Deploy) wordt de volledige ingebruikname door de gebruikersorganisatie gefaciliteerd. Hierin vindt een overdracht plaats naar de organisatie en wordt support & beheer ingeregeld. Daarnaast vindt er een project retrospective plaats op het behaalde succes en wordt het project afgesloten. Belangrijk aandachtspunt hierbij is het vaststellen van het behaalde resultaat (mapping naar business case) en de realisatie van de benefits (evt. na afsluiting van het project).

Naast een transitie in het laatste increment, ondersteunt het Simply PM framework meerdere transitie scenario's, bijv. tussentijds aan het einde van ieder increment. Afhankelijk van de situatie, de oplossing en de wensen en mogelijkheden van de klant, wordt een passend transitie scenario gehanteerd.

\* Als er uit het assessment blijkt dat een gefaseerde aanpak wenselijk is dan wordt binnen het Simply PM framework een gefaseerde aanpak gehanteerd (bijv. op basis van SAP Activate) in plaats van incrementen

## 4.3 Realiseer het systeem en de organisatorische verandering met best practices

Simply PM biedt een framework met gestandaardiseerde aanpakken voor de verschillende werkgebieden. Met deze gestandaardiseerde aanpakken biedt McCoy de best practices en geven ze belangrijke richtlijnen gedurende de implementatie. Daarnaast beschrijven ze de belangrijkste deliverables en zijn hiervoor sjablonen en referentie-documenten beschikbaar.

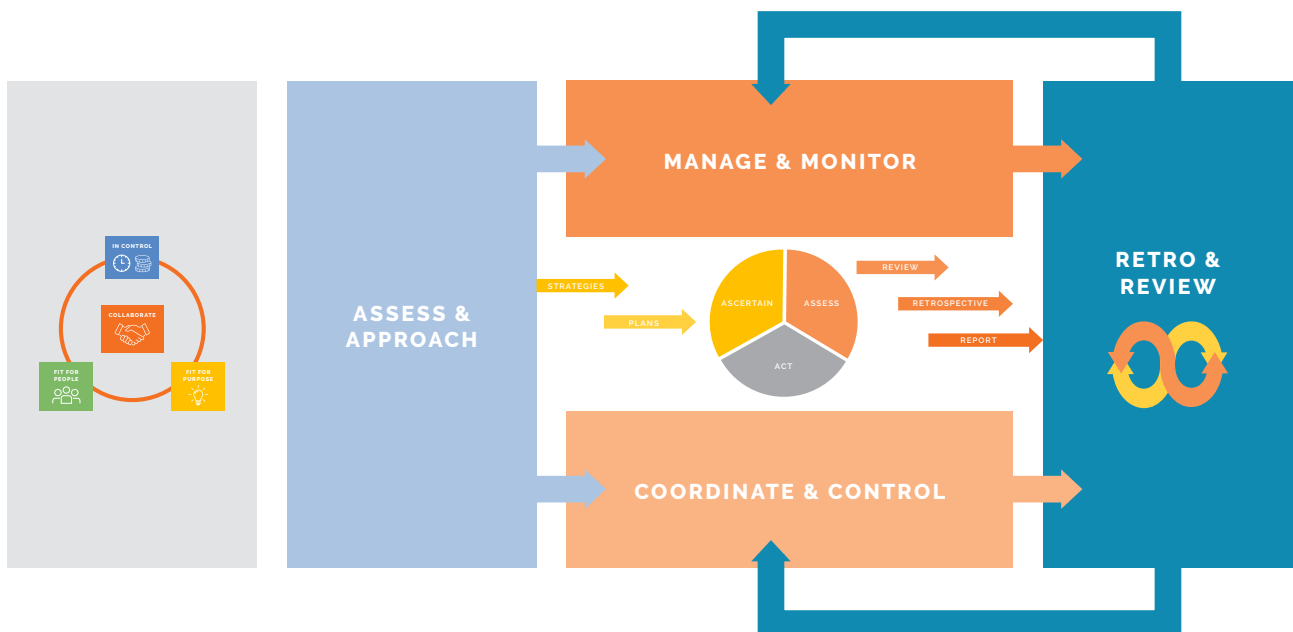
De volgende werkgebieden zijn benodigd tijdens de implementatie:

- Datamanagement & migratie
- Testen
- Architectuur & infrastructuur
- Ontwikkeling & configuratie
- Systeemintegratie
- Privacy & beveiliging
- Change management
- Support & ondersteuning

## 4.4 Behoud controle door monitoring en controls

In Control is een belangrijke pijler van Simply PM. Binnen Simply PM zijn verschillende tools opgenomen om gedurende de implementatie te beoordelen of we succesvol zijn. Op verschillende aspecten in verschillende stadia van de implementatie wordt vastgesteld of het hogere doel van de klant haalbaar blijft. Hiervoor zijn binnen het Simply PM framework de volgende monitors en controles beschikbaar:

- Project assessment
- Project approach
- Agile principles
- Project health
- Customer engagement
- Simply PM scan
- Go live readiness



Nadat het systeem succesvol live is gebracht en de 'output' is geleverd, start het laatste deel van het traject.

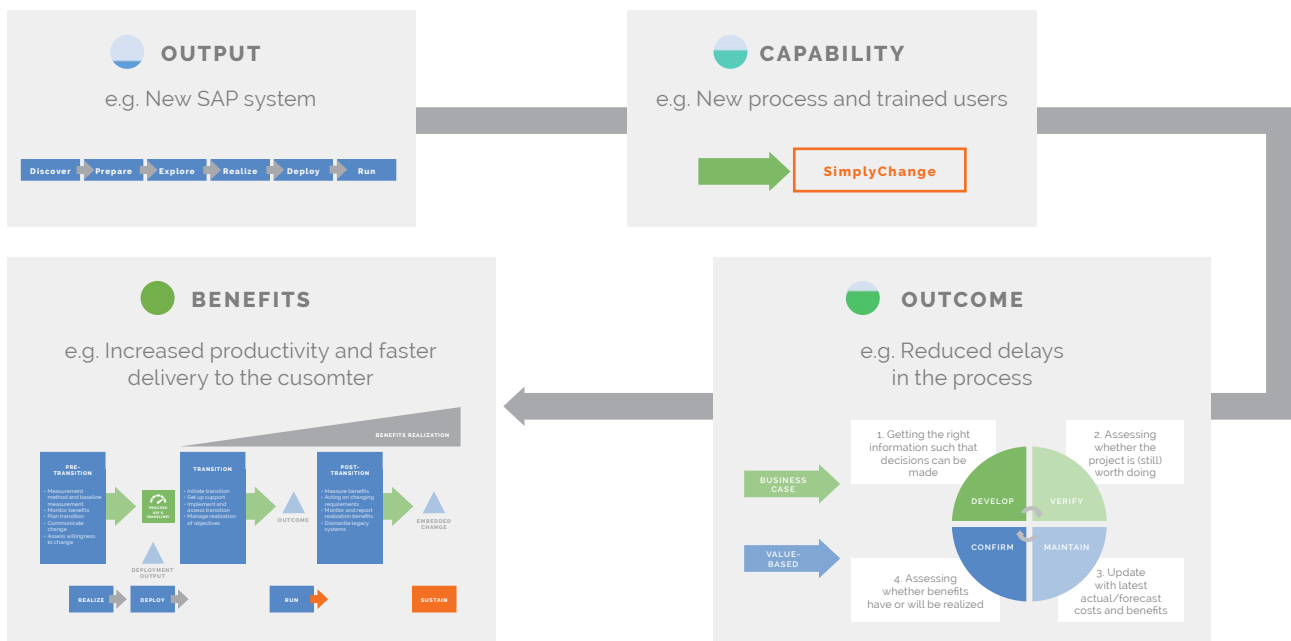


## 5 CLOSE

Bij McCoy geloven we dat de realisatie van voordelen de drijvende kracht is achter elk project. Binnen Simply PM definiëren we de voordelen (business value), implementeren we de noodzakelijke verandering en zorgen we ervoor dat de voordelen gerealiseerd worden. Simply PM kan worden aangepast aan de behoeften van de klant:

- Output** Simply PM levert de output van het project (het SAP-systeem)
- Capability** Simply PM levert met best practices de capaciteit aan de klant (de organisatorische verandering)
- Outcome** Simply PM ondersteunt de klant bij het creëren van het resultaat
- Benefits** Simply PM ondersteunt de klant bij het bereiken van de voordelen, zijnde het hogere doel.

Het project eindigt niet vanzelf, maar moet bewust worden afgesloten. Aan het einde van het project vindt een formele beoordeling plaats om na te gaan of alle overeengekomen output, capabilities, outcome en benefits zijn gerealiseerd. Tijdens deze beoordeling wordt ook nagegaan of het implementatietraject effectief is geweest en is uitgevoerd overeenkomstig de vooraf gestelde succesfactoren. Ook wordt nagegaan welke lessen worden getrokken uit het verloop van het traject.



## 6 KWALITEIT

Elk implementatietraject heeft een eigen dynamiek en moet worden geleverd volgens een eigen aanpak met een eigen begroting. Maar ondanks het unieke karakter, biedt Simply PM juist voldoende vrijheid voor iedere specifieke klantsituatie. Simply PM ondersteunt de focus op onderwerpen die cruciaal zijn voor het projectsucces. Het totale framework van methoden, best practices en templates borgt een voorspelbaar resultaat in complexe SAP-trajecten. Het framework is toepasbaar in zowel traditionele (waterval) als agile omgevingen. Het trackrecord van McCoy's SAP-implementaties toont aan dat een gestructureerde aanpak in combinatie met SAP-kennis en -ervaring, leidt tot succesvolle projecten.

## 7 MCCOY – AGILE- & PROJECTMANAGEMENT

De ambitie van ons team is om succesvolle SAP-implementaties te realiseren. De laatste jaren is er een duidelijke trend merkbaar naar agile werken. We transformeren van traditioneel projecten doen naar een agile werkwijze om veranderingen te realiseren. Daarin worden geen projecten meer voorzien en veranderen rollen binnen organisaties. Een succesvolle SAP-implementatie is nog steeds mogelijk, ook in een agile omgeving. Het vraagt wel om een speciale aanpak. Een aanpak die kan variëren per situatie en wordt aangepast aan de context en de doelen van de klant. Simply PM is hét framework om complexe SAP-implementaties succesvol te realiseren in een agile omgeving.

### Geïnteresseerd geraakt?

Of wil je nog meer weten? Neem dan contact op met:

Laurens Verwoest of Hein van den Heuvel

[laurens.verwoest@mccoy-partners.com](mailto:laurens.verwoest@mccoy-partners.com)

[hein.van.den.heuvel@mccoy-partners.com](mailto:hein.van.den.heuvel@mccoy-partners.com)

[info@mccoy-partners.com](mailto:info@mccoy-partners.com)

+31 (0)6 238 275 61 (Laurens)

+31 (0)6 205 403 07 (Hein)

