



Codice di condotta di Interflora MyFlower Group per fornitori e partner

Il Codice di condotta di Interflora MyFlower Group si applica a tutti i fornitori e partner, nonché ai nostri dipendenti, e descrive i nostri principi aziendali e gli standard etici, ambientali e sociali che applichiamo nelle nostre relazioni commerciali. Interflora MyFlower Group si aspetta che i nostri fornitori e partner conducano la loro attività con cura, integrità e rispetto per le persone, le comunità e l'ambiente. Attraverso il Codice di condotta, richiediamo ai nostri fornitori e partner di condurre le loro attività in modo coerente con gli Obiettivi globali delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile, le convenzioni fondamentali dell'ILO, la legislazione vigente nei rispettivi paesi e una selezione di standard internazionali per l'industria floreale.

Il presente Codice di condotta deve essere firmato dai nostri fornitori e partner per garantire che lavoriamo insieme secondo gli stessi principi e con gli stessi obiettivi.

Ogni fornitore e partner di Interflora MyFlower Group deve garantire che il presente Codice di condotta sia valido anche per i propri subappaltatori. Tale documentazione dovrà essere presentata su richiesta.

1 Requisiti legali

Ci aspettiamo che i nostri fornitori e altri partner rispettino la legislazione nazionale del loro paese di attività. Se uno qualsiasi dei requisiti del Codice di condotta è in contrasto con la legge nazionale, la legge ha sempre la precedenza. Tuttavia, i requisiti di Interflora MyFlower Group possono essere più severi di quelli previsti dalla legislazione nazionale, nel qual caso devono essere soddisfatti i requisiti di Interflora MyFlower Group.

2 Cambiamenti climatici

Integrare le considerazioni climatiche nelle decisioni aziendali è un aspetto fondamentale per il nostro successo a lungo termine. Ci aspettiamo che i nostri fornitori e partner monitorino la loro impronta di carbonio e si impegnino a ridurre il loro impatto sui cambiamenti climatici attraverso le loro attività e la loro catena di approvvigionamento, facendo riferimento agli ambiti 1, 2 e 3 del Protocollo sui gas serra (GHG).

2.1 Consumo energetico

I nostri fornitori e partner devono impegnarsi attivamente per ridurre al minimo il loro consumo energetico e orientarsi verso l'uso di fonti di energia rinnovabile. Devono essere fissati chiari obiettivi di riduzione e, per garantire il loro raggiungimento, il consumo deve essere misurato e documentato.

2.2 Trasporti

Interflora MyFlower Group richiede ai propri fornitori e partner di garantire il minor impatto ambientale possibile nei trasporti, ottimizzando i percorsi di trasporto e scegliendo veicoli e carburanti classificati come ecologici.

3 Ambiente

Le questioni ambientali sono estremamente importanti. Richiediamo ai nostri fornitori e partner di rispettare le leggi sulla protezione ambientale applicabili nei loro paesi di attività e di garantire che i prodotti e i materiali siano conformi ai requisiti ambientali applicabili. L'azienda deve disporre delle autorizzazioni ambientali e operative pertinenti e, su richiesta, essere in grado di fornire informazioni rilevanti sui prodotti, le norme di sicurezza vigenti e simili.



3.1 Rifiuti

La gestione, lo stoccaggio, il trasporto, il recupero e lo smaltimento di tutti i rifiuti, in particolare quelli pericolosi, devono essere effettuati in modo responsabile e in conformità con le leggi e i regolamenti locali.

I nostri fornitori e partner sono inoltre tenuti a finanziare e organizzare la gestione dei rifiuti dei loro prodotti al termine del loro ciclo di vita, in conformità con le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali.

3.2 Prodotti chimici e irrorazione

È di fondamentale importanza che i nostri fornitori e partner garantiscano che i prodotti chimici e fitosanitari utilizzati siano conformi sia alle leggi e ai regolamenti nazionali sia alla legislazione UE vigente. Il personale che manipola, utilizza o immagazzina prodotti chimici e fitosanitari deve possedere la formazione e le competenze adeguate. I contenitori di sostanze chimiche devono essere adeguatamente etichettati e lo stoccaggio, la manipolazione e il trasporto di sostanze chimiche e prodotti fitosanitari devono essere effettuati in modo tale da ridurre al minimo il rischio di contaminazione dell'aria, del suolo o dell'acqua. Il rischio di esplosione o di incendio deve essere sempre prevenuto.

I prodotti chimici e fitosanitari utilizzati devono essere autorizzati sia dall'UE che dalle autorità nazionali del paese in cui viene svolta l'attività. I nostri fornitori e partner si impegneranno a registrare e a ridurre attivamente l'uso di prodotti chimici e fitosanitari.

Le norme di sicurezza devono essere rispettate e i rischi dei prodotti chimici e fitosanitari utilizzati devono essere valutati. I dipendenti non devono mai essere esposti a rischi di lesioni. Se tale rischio esiste, è necessario intervenire immediatamente.

3.3 Consumo di acqua

I nostri fornitori e partner devono impegnarsi attivamente per ridurre al minimo il loro consumo di acqua e garantire un uso sostenibile delle risorse naturali. Devono essere fissati obiettivi chiari per la riduzione del consumo di acqua e, per garantire il raggiungimento di tali obiettivi, il consumo deve essere misurato e documentato.

4

Condizioni di lavoro

4.1 Salute e sicurezza

Interflora MyFlower Group richiede ai propri fornitori e partner di garantire luoghi di lavoro salubri e di rispettare la legislazione e le normative nazionali pertinenti, nonché le norme internazionali accettate in questo settore. Il datore di lavoro deve inoltre impegnarsi a migliorare continuamente l'ambiente di lavoro.

Il luogo di lavoro deve essere organizzato in modo tale da non compromettere la salute e il benessere dei dipendenti. Ai lavoratori devono essere forniti indumenti e attrezzature adeguati e necessari per lo svolgimento del loro lavoro. Devono essere effettuati controlli regolari sulla salute e la sicurezza dei dipendenti. Il luogo di lavoro deve offrire accesso ad acqua potabile pulita, servizi igienici puliti, docce e strutture per la pulizia. Gli alloggi del personale devono soddisfare gli standard minimi in termini di dimensioni, ventilazione, attrezzature per cucinare, approvvigionamento idrico e condizioni igienico-sanitarie.

4.2 Lavoro forzato, tratta di esseri umani e lavoro minorile

Interflora MyFlower Group non accetta il lavoro forzato diretto o indiretto, la schiavitù moderna o il lavoro minorile nella produzione di beni o servizi.

Nessun membro del personale deve avere un'età inferiore a quella minima prevista per l'assunzione e deve avere almeno 15 anni. I lavoratori di età inferiore ai 18 anni non sono autorizzati a lavorare in condizioni pericolose o di notte. Devono essere rispettate le condizioni nazionali relative ai limiti di età per l'assunzione e la scuola dell'obbligo.



Il datore di lavoro non può richiedere ai lavoratori di depositare i propri documenti di identità o di versare una cauzione.

4.3 Diritti dei dipendenti

Tutti i dipendenti devono essere trattati con rispetto e dignità. Non sono ammessi trattamenti abusivi o punizioni corporali. Un dipendente non deve inoltre essere soggetto a molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali.

Nessun dipendente può essere discriminato per motivi di sesso, colore della pelle, età, gravidanza, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, nazionalità, etnia, malattia o disabilità. Il matrimonio, la gravidanza o la genitorialità non devono mai essere motivi di licenziamento di un dipendente.

Tutti i dipendenti hanno il diritto di organizzarsi, di costituire sindacati e di negoziare collettivamente. Interflora MyFlower Group non accetta misure disciplinari o discriminatorie nei confronti dei dipendenti che si organizzano o aderiscono a sindacati per salvaguardare i propri diritti legali in modo pacifico.

Tutti i dipendenti hanno diritto a un contratto di lavoro scritto nella lingua locale, che indichi chiaramente i termini di impiego. È dovere del datore di lavoro garantire che tutti i dipendenti siano informati dei propri diritti e doveri legali. Qualsiasi lavoro che non sia stagionale o temporaneo deve, per quanto possibile, essere svolto da dipendenti con contratti a tempo indeterminato. Gli agenti temporanei devono godere delle stesse condizioni dei dipendenti a tempo indeterminato, compreso il diritto di costituire sindacati.

4.4 Salario dignitoso

Dopo un normale periodo di lavoro come definito nel contratto di lavoro o in riferimento alla legge nazionale, gli stipendi e i benefici corrisposti devono essere almeno pari al salario minimo legale, al salario consuetudinario del settore o al salario stabilito dai contratti collettivi per il settore. Lo stipendio completo deve essere pagato direttamente al dipendente e le informazioni sugli accordi e sulle procedure retributive devono essere disponibili e comprensibili per i dipendenti. Uno stipendio a tempo pieno deve essere sufficiente per soddisfare i bisogni primari.

5

Etica aziendale

5.1 Benefici, corruzione e concussione

La corruzione e la concussione non sono tollerate da Interflora MyFlower Group. Né direttamente né indirettamente Interflora MyFlower Group o i nostri fornitori possono offrire ai nostri partner ricompense o benefici che violino la legge applicabile o le pratiche commerciali. Né i dipendenti di Interflora MyFlower Group possono ricevere benefici quali pagamenti o regali da fornitori, partner o terzi che rischiano di influenzare l'obiettività del dipendente nelle decisioni commerciali.

5.2 Leggi antitrust e sulla concorrenza

Interflora MyFlower Group richiede che le attività con cui collaboriamo siano pienamente conformi alle leggi e ai regolamenti antitrust e sulla concorrenza applicabili nel paese in cui viene svolta l'attività e, più in generale, a tutte le normative europee e internazionali in materia.

5.3 Informazioni riservate

I fornitori e i partner, compresi i loro dipendenti, non hanno il diritto di divulgare informazioni riservate di Interflora MyFlower Group a persone all'interno o all'esterno dell'azienda, a meno che Interflora MyFlower Group non lo abbia approvato. Le informazioni finanziarie e le relazioni commerciali, le offerte e le strategie, nonché le informazioni sensibili sui dipendenti e le informazioni sui partner sono considerate informazioni riservate.



6 Certificazioni

Interflora MyFlower Group promuove vari tipi di certificazioni ambientali e sociali riconosciute a livello internazionale.

- Per la coltivazione di fiori e piante, diamo la priorità alle certificazioni nell'ambito degli standard FSI, Svanenmaerket (scandinavo) o certificazioni equivalenti consolidate di coltivatori o prodotti.
- La carta deve essere riciclata o prodotta con carta certificata FSC o PEFC. Sono accettati anche i marchi Nordic Ecolabel e Bra Miljöval.
- La certificazione Öko-Tex è un requisito minimo per i prodotti tessili.
- La plastica deve essere riciclabile e riciclata il più possibile, con un'etichettatura chiara per facilitare il riciclaggio.

7 Prevenzione e gestione dei danni

Come parte della nostra catena del valore globale, i nostri fornitori e partner svolgono un ruolo fondamentale nell'aiutarci a prevenire, mitigare e affrontare eventuali impatti negativi che potrebbero derivare dalle pratiche operative, dalle attività di approvvigionamento o dai rapporti commerciali. Quando vengono identificati rischi o danni effettivi, ci aspettiamo che i nostri fornitori e partner agiscano in modo tempestivo e responsabile. Ci aspettiamo che collaborino con noi per eliminare eventuali danni da loro causati o a cui hanno contribuito.

Ciò include:

- Adottare tutte le misure ragionevoli per evitare di causare danni attraverso le loro attività, decisioni e pratiche commerciali.
- Lavorare con diligenza per prevenire impatti negativi sui lavoratori, sulle comunità e sull'ambiente lungo tutta la catena di fornitura
- Impegnarsi in modo costruttivo con Interflora MyFlower Group, altri partner e le parti interessate coinvolte per porre rimedio a situazioni in cui si sono verificati danni o in cui le loro azioni hanno contribuito a impatti negativi.
- Garantire processi trasparenti e accessibili per la segnalazione di problemi, compresi meccanismi di segnalazione sicuri e responsabili.
- Migliorare continuamente le pratiche per rafforzare la protezione dell'ambiente, il benessere dei lavoratori e la condotta aziendale etica.
-

Soddisfacendo queste aspettative, i fornitori e i partner ci aiutano a mantenere la fiducia, a salvaguardare i diritti umani e a promuovere pratiche sostenibili e responsabili lungo tutta la nostra catena del valore.

8 Ispezioni e conformità

8.1 Trasparenza e cooperazione

Interflora MyFlower Group si aspetta che i propri fornitori e partner rispettino il Codice di condotta e facciano del loro meglio per soddisfarne i requisiti. In caso di qualsiasi deviazione dal Codice di condotta, i fornitori e i partner sono tenuti a darne comunicazione.

Ci aspettiamo trasparenza e buona cooperazione su questioni relative al Codice di condotta e che ci vengano fornite informazioni e documentazione su richiesta. Un buon dialogo sulla sostenibilità e sulle questioni relative al Codice di condotta è sempre ben accetto.



8.2 Ispezioni

Interflora MyFlower Group si riserva il diritto di effettuare visite senza preavviso ai propri fornitori e partner in qualsiasi momento. Interflora MyFlower Group ha inoltre il diritto di incaricare una terza parte indipendente di valutare la conformità al Codice di condotta attraverso controlli. Al momento del controllo, i nostri fornitori e partner devono essere in grado di presentare la documentazione pertinente.

8.3 Misure

Se un fornitore o un partner si discosta dal Codice di condotta di Interflora MyFlower Group, Interflora MyFlower Group avvierà una comunicazione in cui chiederà all'azienda di presentare un piano d'azione su come correggere le deviazioni. Interflora MyFlower Group monitorerà l'attuazione del piano e verificherà che le deviazioni siano state corrette. La mancata collaborazione o le ripetute violazioni del Codice di condotta avranno un impatto negativo sul rapporto commerciale con Interflora MyFlower Group. Ciò può comportare una riduzione degli ordini o degli incarichi e, come conseguenza ultima, la completa cessazione del rapporto commerciale.

9

Segnalazione di irregolarità

Interflora MyFlower Group invita i propri dipendenti, fornitori e partner a segnalare eventuali violazioni del Codice di condotta, sia da parte della propria organizzazione che di terzi. Le segnalazioni possono essere effettuate in forma anonima al numero di telefono +46 8 634 44 88 o all'indirizzo e-mail uppforandekod@interflora.se. Chiunque segnali una violazione del Codice di condotta non correrà alcun rischio di ritorsioni o sanzioni spiacevoli.

Data

Azienda

Titolo

Firma

Nome in stampatello