



EclerCLOUD

SOFTWARE

Plattform für Fernüberwachung und -steuerung



BEDIENUNGSANLEITUNG

INHALTSVERZEICHNIS

1. BESCHREIBUNG und EIGENSCHAFTEN.....	3
2. ECLERCLOUD KOMPATIBLE GERÄTE	3
3. BEI ECLERCLOUD REGISTRIEREN.....	4
3.1 Arten von Benutzerprofilen.....	4
3.2 Erstellen eines Administratorkontos	4
3.2.1 Keep me logged in (Ich bleibe eingeloggt).....	5
3.2.2 Forgot password (Passwort vergessen).....	6
3.3 Benutzeroberfläche	6
3.3.1 Werkzeuge zur Filterung und Visualisierung.....	7
4. EIN GERÄT HINZUFÜGEN: ERSTE SCHRITTE	9
4.1 Internetverbindung	9
4.1.1 Inbetriebnahme der Geräte.....	9
4.1.2 Anschluss über Ethernet-Kabel.....	9
4.1.3 Hinzufügen eines Geräts: EclerCLOUD.....	10
5. EclerCLOUD API	13
5.1 Authentifizierung in EclerCLOUD	13
5.2 Erneuerung des Client Secret.....	13
5.3 Verwendung der EclerCLOUD API.....	13
6. WebGUI	14
6.1 Gruppen	15
6.1.1 Edit Group (Gruppe bearbeiten)	16
6.1.2 Delete Group (Gruppe löschen).....	16
6.1.3 Suchoptionen.....	17
6.2 Devices (Geräte)	18
6.2.1 Detaillierte Geräteinformationen.....	18
6.2.2 Geräte-Registerkarten.....	25
6.3 Einstellungen	27
6.4 Organisation	29
6.5 Users (Benutzer).....	30
6.6 Tags.....	31



BESCHREIBUNG und
EIGENSCHAFTEN

KOMPATIBLE
GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT
HINZUFÜGEN

EclerCLOUD
API

WebGUI

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Produkte!

Es ist **SEHR WICHTIG**, dieses Handbuch sorgfältig zu lesen und seinen Inhalt vollständig zu verstehen, um die maximale und optimale Leistung dieser Software zu erhalten.

Die neueste Version der Anwendung ist auf unserer Website www.ecler.com immer verfügbar.

1. BESCHREIBUNG und EIGENSCHAFTEN

EclerCLOUD bietet eine Lösung für die Fernverwaltung von Ecler-Geräten. Von der EclerCLOUD-Plattform aus können Sie den Status von Verstärkern, Matrizen oder anderen Geräten überwachen und sie einzeln oder in Gruppen konfigurieren, sowie Wartungsmaßnahmen durchführen und Statusberichte anfordern. All dies kann aus der Ferne über einen Webbrowser von einem Computer, Tablet oder Smartphone aus erfolgen. Es ist ideal für die Verwaltung Ihrer Geräte, ohne dass Sie sich am Standort des Geräts aufhalten müssen.



Es ist keine zusätzliche Softwareinstallation erforderlich.



Zur Nutzung ist ein EclerCLOUD-Konto erforderlich. [Siehe dazu das Kapitel 'Anmeldung bei EclerCLOUD', um ein Konto zu erstellen.](#)



Es wird empfohlen, das Benutzerhandbuch für die EclerCLOUD-kompatiblen Geräte zu lesen.

2. ECLERCLOUD KOMPATIBLE GERÄTE

Die folgenden Geräte werden von EclerCLOUD unterstützt:

- [VIDA-16Q](#)
- [VIDA-24Q](#)
- [VIDA-48Q](#)



VIDA-Geräte müssen auf Firmware-Version 2.0 oder höher aufgerüstet werden.



Klicken Sie oben auf den Modellnamen, um das Benutzerhandbuch für dieses Modell aufzurufen.



3. BEI ECLERCLOUD REGISTRIEREN

3.1 Arten von Benutzerprofilen

In EclerCLOUD gibt es **drei Benutzerebenen**, die wie folgt sind:

- 1 **Admin (Administrator):** Dieser Benutzer hat die **höchste Zugriffsebene auf den Dienst. Er/Sie ist in der Lage, alle Aspekte des Systems zu verwalten und zu konfigurieren**, einschließlich des Anlegens und Löschens von Benutzern, der Zuweisung von Rollen, der Änderung globaler Einstellungen, des vollständigen Zugriffs auf alle Daten und Funktionen sowie der Durchführung von Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten am Gerät.
- 2 **Diver (Erkunder):** Er/sie **kann Aspekte des Systems nicht verwalten oder konfigurieren, kann aber mit Geräten interagieren**, einschließlich der Verwendung der Deep Dive-Funktion.

Viewer (Betrachter): Sie können Gerätedaten und Berichte einsehen, sind aber nicht in der Lage, Änderungen, Bearbeitungen oder Modifikationen an der Gerätekonfiguration vorzunehmen. Diese Rolle ist für Benutzer geeignet, die nur auf Informationen zugreifen müssen, ohne Änderungen an den Geräten oder der EclerCLOUD-Plattform vorzunehmen.

 **Zugriffsstufen:** Ein Benutzer kann Zugang zum gesamten System oder zu bestimmten Ebenen der Organisation, wie Gruppen oder Untergruppen, haben, wie vom Administrator festgelegt.

3.2 Erstellen eines Administratorkontos

Wenn Sie sich bei EclerCLOUD registrieren, **erstellen Sie automatisch ein Konto in eine neuen Organisation mit Administratorrechten.**

 Wenn Sie ein Ecler-Konto für den "Privaten Bereich" (für Partner) oder "Ecler Training" haben, können Sie sich mit denselben Zugangsdaten anmelden.

 Wenn Sie Benutzer mit eingeschränkten Rechten (Viewer (Betrachter) oder Diver(Erkunder)) hinzufügen müssen, können Sie dies tun, indem Sie neue Benutzer über den Abschnitt Benutzerverwaltung in Ihrem Administratorkonto einladen.

Um ein Administratorkonto zu erstellen, müssen Sie die nachstehenden Schritte ausführen:

1. Gehen Sie über Ihren Browser zu EclerCLOUD: [Anmelden | EclerCLOUD](#)
2. Klicken Sie auf "Log in or register with Ecler" (Anmelden oder Registrieren bei Ecler)



BESCHREIBUNG und
EIGENSCHAFTEN

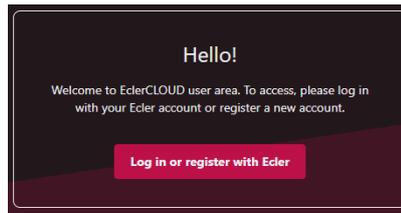
KOMPÄTIBLE
GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT
HINZUFÜGEN

EclerCLOUD
API

WebGUI



3. Klicken Sie auf "Register" (Registrieren).
4. Füllen Sie das Formular mit Ihren Angaben aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Register" (Registrieren). Sie werden dann zum persönlichen Login-Bereich von ecler.com weitergeleitet.

 **Sie müssen auf ecler.com registriert sein, um ein Nutzer der EclerCloud-Plattform zu sein.**

 **Wir empfehlen Ihnen, Ihre Anmeldedaten in Ihrem Browser zu speichern, um zukünftige Verbindungen zu erleichtern.**

5. Das Konto wird automatisch erstellt und Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihre Organisation einrichten können. Geben Sie den Namen der Organisation ein und speichern Sie die Änderungen, indem Sie auf **"Save (Speichern)"** klicken.



6. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von marketing@ecler.com. Sie müssen dies bestätigen, um den Vorgang fortsetzen zu können.

 **Der Administrator wird in der Lage sein, sein eigenes Zugangspasswort über den EclerCLOUD-Webdienst zu ändern sowie die Benutzer und ihre Passwörter zu verwalten.**

 **Benutzernamen und Passwörter unterscheiden Groß- und Kleinschreibung.**

3.2.1 Keep me logged in (Ich bleibe eingeloggt)

Wenn diese Funktion aktiv ist, wird nicht jedes Mal, wenn die VIDA-Webanwendung geöffnet wird, eine neue Anmeldung verlangt. Die Seite LOGIN wird nicht angezeigt, und Sie werden **direkt auf die zuletzt besuchte Seite weitergeleitet**.

 **Um diese Funktion zu deaktivieren, müssen Sie sich von der Webanwendung abmelden.**

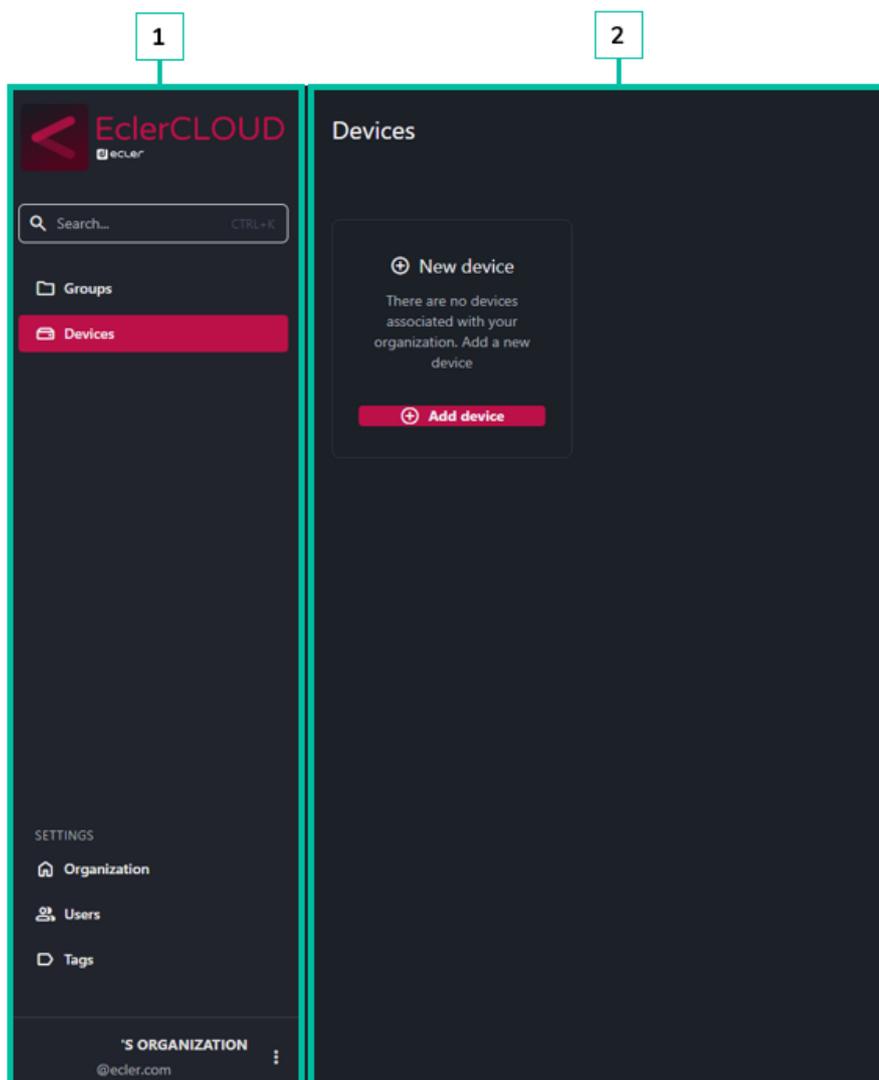
3.2.2 Forgot password (Passwort vergessen)

Ermöglicht es Benutzern und dem Administrator, ihr Passwort zu ändern.

 Um die Administrator-Anmeldedaten wiederherzustellen, **klicken Sie auf "Password forgotten?" (Passwort vergessen?) und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.** Sie erhalten dann eine E-Mail, mit der Sie Ihr Passwort ändern können.

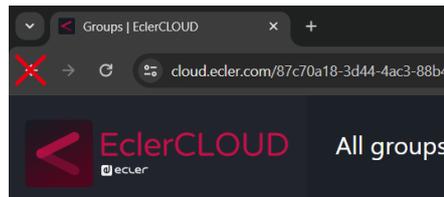
3.3 Benutzeroberfläche

Wenn Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto bei EclerCLOUD anmelden, sehen Sie die Begrüßungsseite ([Siehe Kapitel 'Devices' \(Geräte\) für detaillierte Informationen über die Begrüßungsseite der Plattform](#)). Auf der Benutzeroberfläche finden Sie die folgenden Elemente:



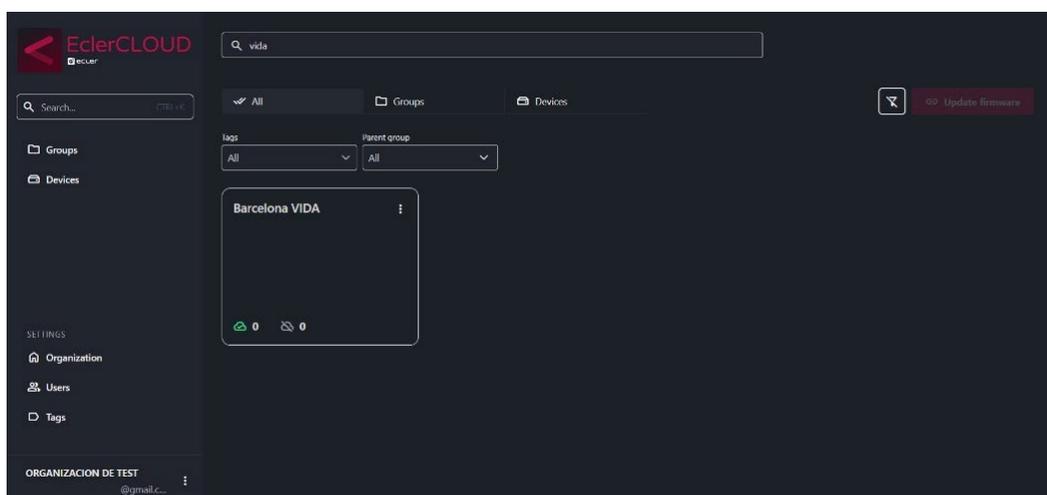
1. **Hauptmenü:** Dieses ist immer auf der linken Seite des Bildschirms zugänglich und zeigt die verschiedenen Menüoptionen an.
2. **Aktuelle Seite:** Zeigt alle Konfigurationsoptionen innerhalb des gewählten Menüpunkts in der rechten Mitte des Bildschirms an. Ein Menüeintrag kann verschiedene Registerkarten mit unterschiedlichen Seiten enthalten.

! Da es sich um eine Webseite handelt, muss die Navigation auf der Webseite immer "vorwärts" erfolgen, d. h. das Blättern durch die verschiedenen Menüs und Optionen muss durch die Auswahl von Schaltflächen innerhalb der Webseite selbst erfolgen und nicht durch die der Browser-Schnittstelle oder der Computer-Peripheriegeräte, z. B. durch Drücken einer "Zurück"-Taste (siehe Abbildung nebenan). Andernfalls können falsche Geräteinformationen angezeigt werden, da der Browser möglicherweise eine zwischengespeicherte Seite aktualisiert und nicht die auf dem Gerät vorgenommenen Änderungen.



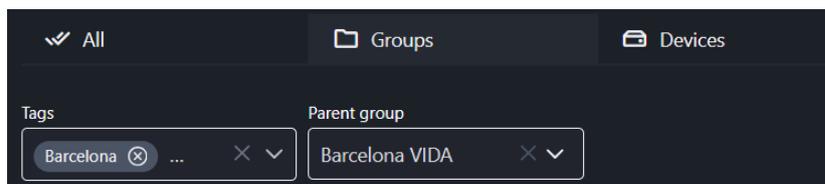
3.3.1 Werkzeuge zur Filterung und Visualisierung

1. **Search (Suchen) (Suche STRG+K):** Es erscheint ein Dropdown-Menü, mit dem Sie die Einträge nach den eingegebenen Wörtern filtern können. Mit diesem Tool können Sie alle Arten von Geräten oder Gruppen filtern, unabhängig von Standort oder Kategorie. Bei der Suche wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.



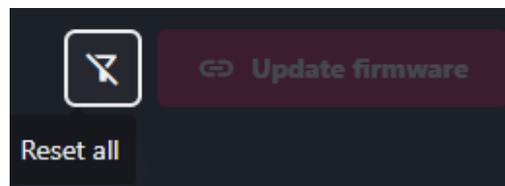
In dem Beispiel in der Abbildung oben hat der Nutzer in der Suchmaschine nach dem Wort "vida" gesucht und ein Gerät gefunden, die seiner Suche entsprechen.

Es ist möglich, die Suche innerhalb der Seite zu filtern, indem die Ergebnisse nach ihrer Kategorie angezeigt werden (All (Alle) | Groups (Gruppen) | Devices (Geräte)) und die verschiedenen Filter innerhalb jeder Kategorie zu verwenden (Tags | Parent Group (Überordnete Gruppe) | Model (Modell) | Online Status | Alarms (Alarmer) | Warnings (Warnungen) | Signal Presence (Signalpräsenz) ([Für weitere Einzelheiten siehe das Kapitel 'Groups' \(Gruppen\)](#)), was eine erweiterte Suche ermöglicht.



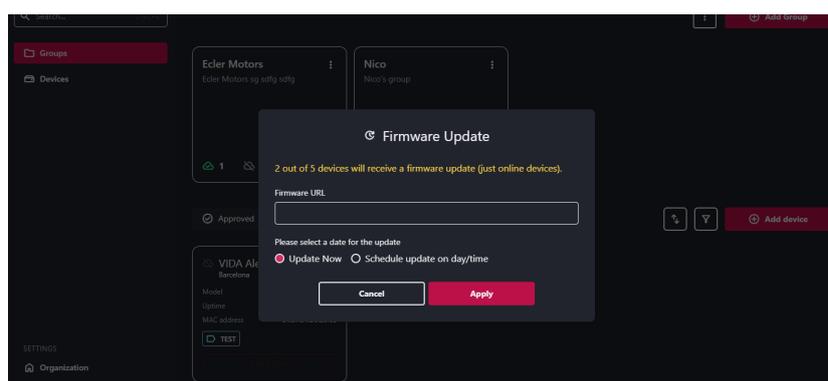
Filter in der Suche können individuell hinzugefügt oder entfernt werden und es werden Ergebnisse angezeigt, die der Suche entsprechen.

Darüber hinaus können alle Filter mit der Schaltfläche "Reset All" (Alle zurücksetzen), gelöscht werden, wie in der Abbildung unten dargestellt.



Die Suchfilterung kann verwendet werden, um die Firmware mehrerer Geräte gleichzeitig zu aktualisieren, sofern dies erlaubt ist (sie müssen online gefunden werden). Wenn Sie die Firmware-URL haben, können Sie mehr als ein Gerät gleichzeitig aktualisieren oder eine Aktualisierung für einen bestimmten Tag/Uhrzeit planen.

Verschiedene Geräte desselben Modells können gefiltert werden, und die Firmware-Aktualisierung kann dann in einem Durchgang durchgeführt werden, was Ihnen viel Zeit spart.



4. EIN GERÄT HINZUFÜGEN: ERSTE SCHRITTE

Um ein Gerät zu EclerCLOUD hinzuzufügen, muss das Gerät mit dem Internet verbunden sein. Es wird empfohlen, die jeweiligen Bedienungsanleitungen der kompatiblen Geräte für weitere Einzelheiten zu lesen. Dieses Handbuch beschreibt die Grundkonfiguration für die Inbetriebnahme des Geräts.

 Siehe die Liste der EclerCLOUD-kompatiblen Geräte und ihre jeweiligen Bedienungsanleitungen im Kapitel '[EclerCLOUD-kompatible Geräte](#)'.

4.1 Internetverbindung

Das Gerät benötigt eine Internetverbindung, um mit EclerCLOUD zu kommunizieren. Es muss an ein Netzwerk angeschlossen sein, über das es Zugang zum Internet hat.

4.1.1 Inbetriebnahme der Geräte.

1. Anschluss an das Stromnetz.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät an das Stromnetz angeschlossen ist.

 **Überprüfen Sie das Benutzerhandbuch des angeschlossenen Geräts**, um sicherzustellen, dass Sie es richtig angeschlossen haben; Sie finden das Benutzerhandbuch auf unserer Website unter www.ecler.com

2. Netzwerkanschluss: Netzwerk-Switch oder Netzwerk-Router

Über einen RJ-45-Anschluss kann das Gerät an ein Ethernet-Netzwerk angeschlossen werden. Verbinden Sie das Gerät über ein Netzkabel mit Ihrem Netzwerkrouter. CAT5e oder höher empfohlen.

4.1.2 Anschluss über Ethernet-Kabel

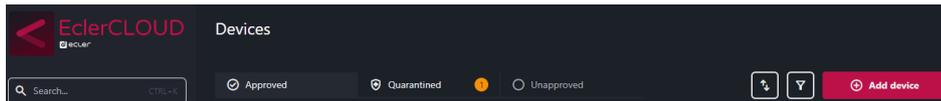
Die Ethernet-Netzwerkschnittstelle des Geräts ist standardmäßig im dynamischen Adressierungsmodus (DHCP) konfiguriert und erhält vom DHCP-Server automatisch eine IP-Adresse zugewiesen (vergewissern Sie sich, dass der Router oder Netzwerk-Switch diese Option aktiviert hat), so dass es nicht erforderlich ist, irgendwelche Parameter am Gerät zu konfigurieren. Schließen Sie das Gerät an Ihren Router oder Netzwerk-Switch an und das Gerät ist bereit, zu EclerCLOUD hinzugefügt zu werden.

Wenn statische Adressierung (STATIC) erforderlich ist, [lesen Sie bitte den entsprechenden Abschnitt im Benutzerhandbuch des entsprechenden Geräts; siehe Kapitel "EclerCLOUD-kompatible Geräte"](#).

4.1.3 Hinzufügen eines Geräts: EclerCLOUD

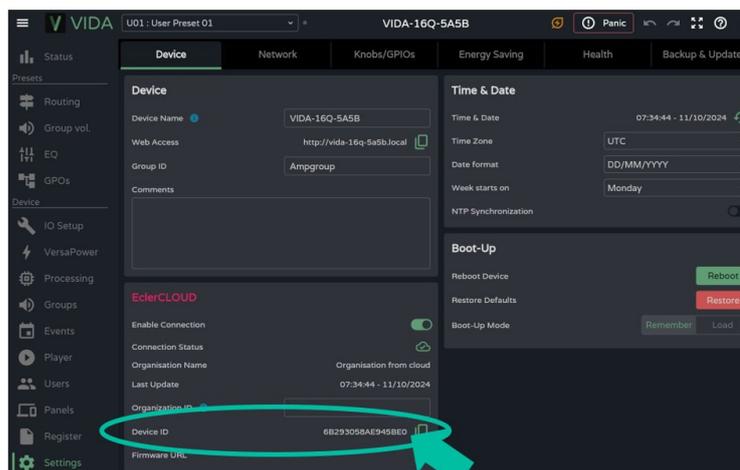
4.1.3.1 Methode 1: Hinzufügen eines Geräts aus EclerCLOUD

Um ein Gerät zu EclerCLOUD hinzuzufügen, melden Sie sich in Ihrem Benutzerkonto an und klicken Sie im Hauptmenü auf "Devices" (Geräte). Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Add device "(Gerät hinzufügen) in der oberen rechten Ecke.



Es wird ein Bildschirm zur Konfiguration des neuen Geräts angezeigt. Der einzige wesentliche Parameter für das Hinzufügen eines neuen Geräts ist seine Identifikation (ID), die für jedes Gerät eindeutig ist.

Die Geräte-ID ist auf der Geräteseite zu finden (wie das in der Abbildung unten gezeigte Beispiel eines VIDA-Geräts mit der Bezeichnung "Device ID" (Geräte-ID). Stellen Sie sicher, dass die Verbindung aktiviert ist (Enable Connection (Verbindung aktivieren) auf ON (EIN)). Die ID ist ein 16-stelliger alphanumerischer Code, der für jedes Gerät einzigartig ist.



Registrierung eines Geräts

Wenn das Gerät mit dem Internet verbunden ist und Sie seine ID gefunden haben, können Sie es in der EclerCLOUD registrieren, indem Sie die ID auf der in der folgenden Abbildung gezeigten Seite eingeben. Weisen Sie dem Gerät einen Namen zu, um es leichter identifizieren zu können, und speichern Sie die Änderungen.

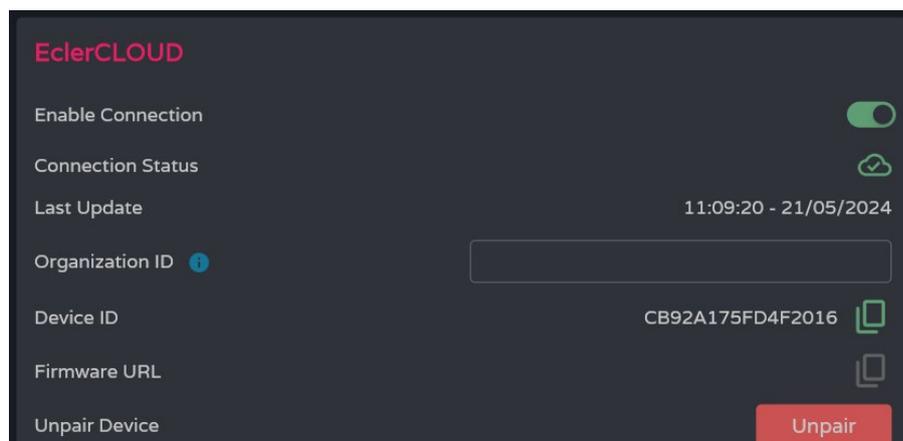
 **EclerCLOUD kann viele Geräte gleichzeitig unterstützen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Geräte zu benennen und in Gruppen zu organisieren, damit Sie sie später leicht wiederfinden können.**

Wenn Sie alle oben genannten Schritte korrekt ausgeführt haben, sollte das **Gerät ohne Pairing mit EclerCLOUD verbunden sein.**

Um es zu koppeln, öffnen Sie das Gerätemenü und aktivieren Sie die Verbindung. Sie können überprüfen, ob die Geräte gekoppelt wurden, wenn auf der Geräteseite der "Connection Status" (Verbindungsstatus) als online und im Cloud-Status als **APPROVED (GENEHMIGT)** angezeigt wird.



Cloud-Status in EclerCLOUD.

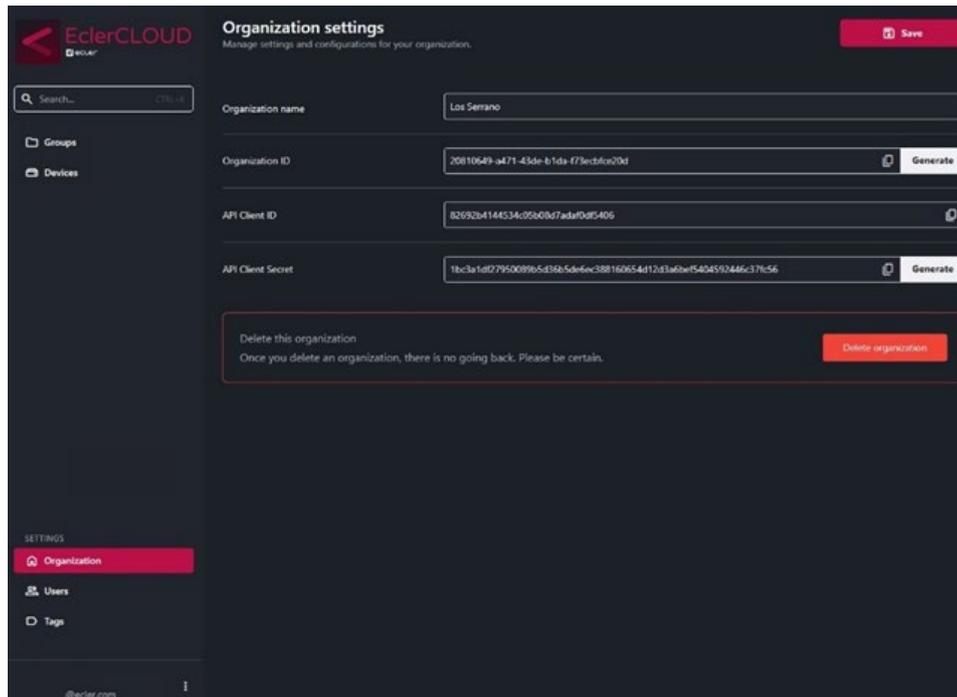


Verbindungsstatus auf einem Gerät der Serie VIDA.

4.1.3.2 Methode 2: Hinzufügen zu EclerCLOUD über das Gerät selbst

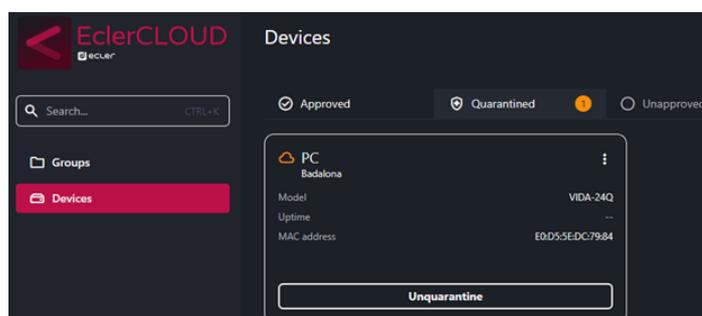
Rufen Sie auf Ihrem Gerät die Registerkarte "Cloud" unter der Registerkarte "Einstellungen" auf. Auf der Registerkarte sehen Sie das Feld Organisations-ID.

Melden Sie sich im Administratormodus bei EclerCLOUD an und rufen Sie "Organisation" auf. Auf der Seite sehen Sie die "Organisations-ID". Kopieren Sie den Text aus dem Feld und fügen Sie ihn in das leere Feld auf der Geräteseite ein.



Aktivieren Sie die Verbindung und:

- Das Gerät wird mit Ihrer Organisation verknüpft und kann dann an den gewünschten Zielort verschoben werden. Die "Organisations-ID" finden Sie, wenn Sie in EclerCLOUD Administrator-Zugang haben, auf der linken Registerkarte unter "Organisation".
- Die Einrichtung muss zugelassen sein. Um dies zu tun, gehen Sie zum Bildschirm "Unapproved" (UNGENEHMIGT) des EclerCLOUD-Geräts und genehmigen Sie die Verbindung, damit sie betriebsbereit ist.
- Sobald das Gerät genehmigt wurde, können Sie es bearbeiten und überwachen.



BESCHREIBUNG und
EIGENSCHAFTEN

KOMPATIBLE
GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT
HINZUFÜGEN

EclerCLOUD
API

WebGUI

5. EclerCLOUD API

Der Zugriff auf die EclerCLOUD-API ermöglicht die Integration von Diensten Dritter, was besonders wertvoll ist, wenn Sie eine große Anzahl von Geräten haben und deren Status oder Steuerungsparameter auf automatisierte Weise überwachen müssen. Mit dieser Funktionalität ist es möglich, Einstellungen zu programmieren und das Verhalten der Geräte effizient zu überwachen, wodurch die Verwaltung der Systeme optimiert wird.

5.1 Authentifizierung in EclerCLOUD

Um sicherzustellen, dass nur autorisierte Benutzer auf die API zugreifen und EclerCLOUD-Geräte steuern können, ist es notwendig, Prozesse mit einer Client-ID und einem Client Secret zu authentifizieren. Diese dienen als Anmeldedaten, d.h. die Client ID entspricht dem Benutzernamen, während das Client Secret wie ein Passwort wirkt.

5.2 Erneuerung des Client Secret

Wenn das Client Secret gefährdet ist oder Zweifel an seiner Sicherheit bestehen, kann der Administrator es erneuern.

! Es ist wichtig zu beachten, dass nach der Erneuerung jeder Prozess, der das vorherige Client Secret verwendet, den Zugang zur API verliert. Daher müssen alle Prozesse, die davon abhängig sind, mit dem neuen Client Secret aktualisiert werden, um den Zugang wiederherzustellen.

5.3 Verwendung der EclerCLOUD API

Der Zugriff auf die API-Funktionen ermöglicht verschiedene Steuerungs- und Überwachungsmaßnahmen. Die verfügbaren Operationen können unter dem folgenden Link eingesehen werden: [EclerCLOUD API Dokumentation](#).



BESCHREIBUNG und
EIGENSCHAFTEN

KOMPÄTIBLE
GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT
HINZUFÜGEN

EclerCLOUD
API

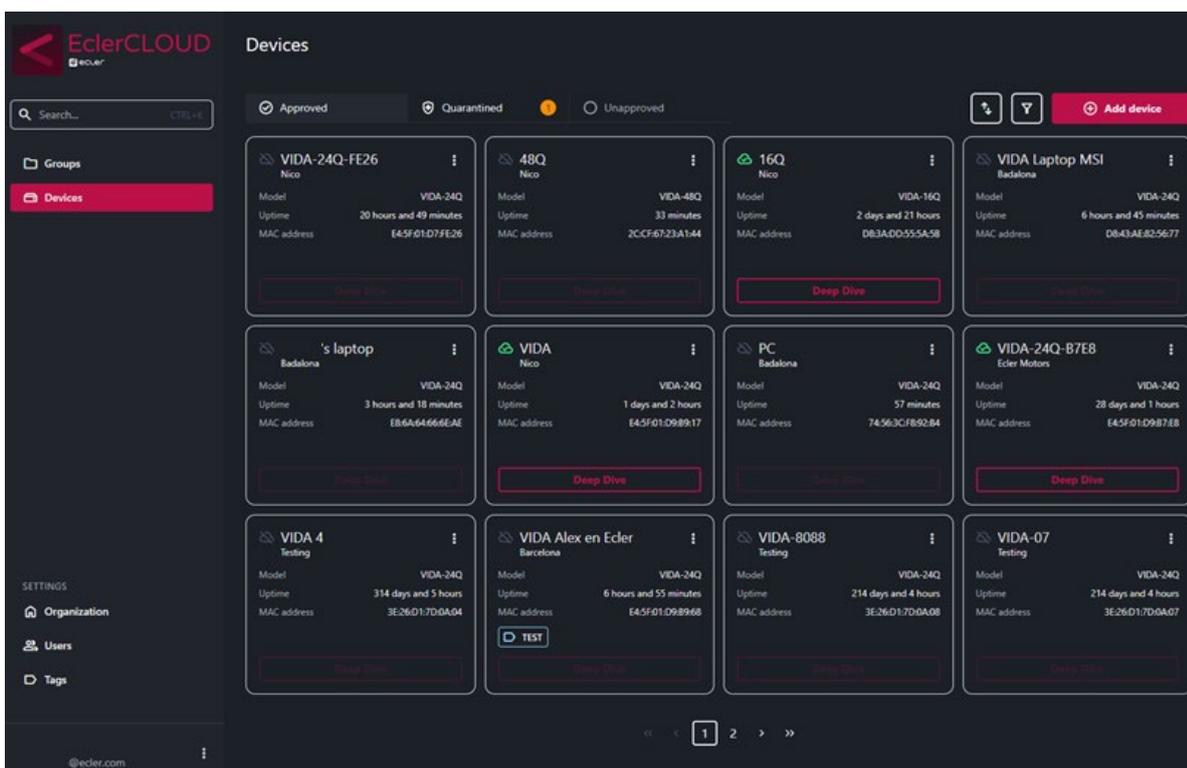
WebGUI

6. WebGUI

EclerCLOUD ist die Benutzerschnittstelle, die die Visualisierung und Verwaltung der ECLER-Geräte in der Cloud ermöglicht, sofern sie an das Netzwerk angeschlossen sind, das vom Systemadministrator verwaltet wird. Es ermöglicht Ihnen, alle mit einer Organisation verbundenen Geräte zu sehen und sie sogar aus der Ferne zu verbinden (Deep Dive-Funktionalität). Die Informationen werden getrennt nach Organisationen gespeichert, die ihrerseits Gruppen und Untergruppen haben können.

 Die Funktionsweise von Gruppen ähnelt der von Ordnern auf einem PC. Sie ermöglichen die logische und hierarchische Organisation und Strukturierung von Geräten innerhalb einer Organisation.

Jedes Gerät gehört zu einer bestimmten Organisation und ist einer Gruppe innerhalb dieser Organisation zugewiesen.



Die EclerCLOUD-Benutzeroberfläche ist von jedem Webbrowser aus zugänglich und ist mit jedem Windows-, macOS- oder Tablet-Gerät kompatibel.

 Webanwendung nicht für Smartphone optimiert. Wir empfehlen die Verwendung auf einem PC oder Tablet.

 Wir empfehlen Ihnen, Ihren Browser auf die neueste Version zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass die App korrekt funktioniert.



BESCHREIBUNG und
EIGENSCHAFTEN

KOMPATIBLE
GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT
HINZUFÜGEN

EclerCLOUD
API

WebGUI

6.1 Gruppen

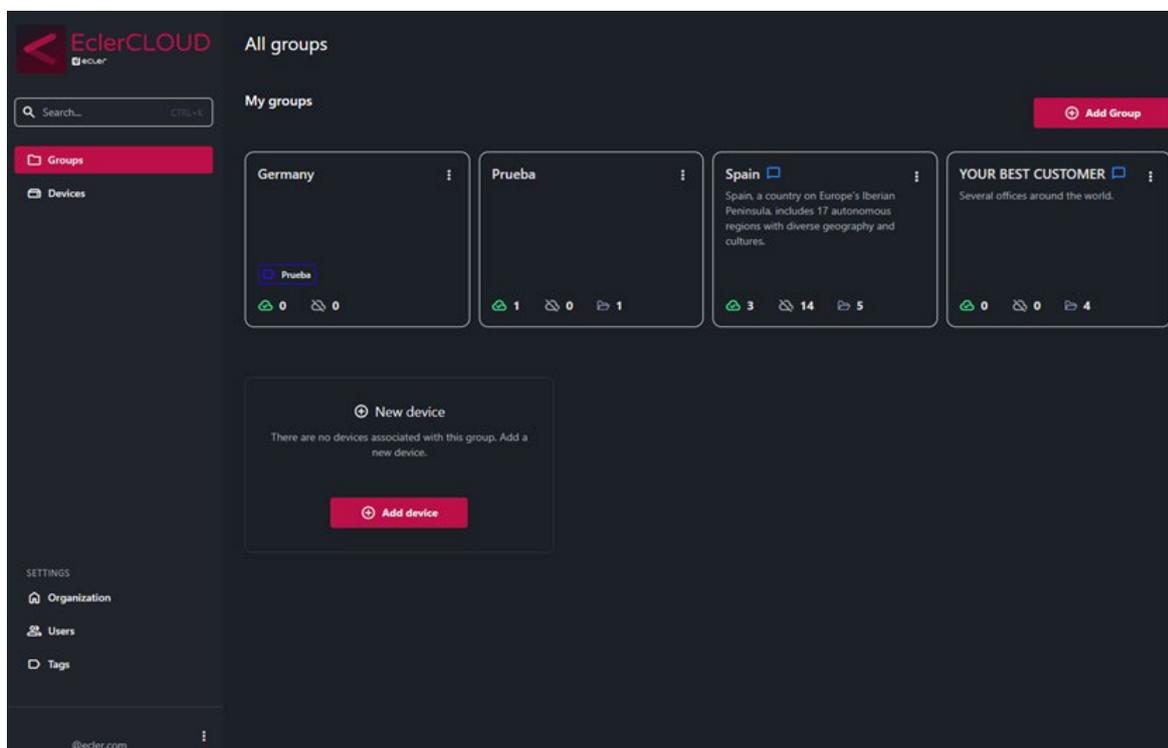
In EclerCLOUD wird die Organisation durch die Erstellung von Gruppen und Untergruppen strukturiert, was die logische Organisation von Geräten und Ressourcen innerhalb der Entität ermöglicht. Diese Gruppen können unterteilt werden, was die Verwaltung einer großen Anzahl von Geräten und Ressourcen erleichtert. Auf der entsprechenden Registerkarte können die Benutzer alle Gruppen einsehen, zu denen sie entsprechend den vom Systemadministrator zugewiesenen Berechtigungen Zugang haben.



Administratoren haben immer Zugriff auf alle Gruppen und Untergruppen der Organisation.



Ein Administrator-Benutzer kann bis zu 5 Organisationen erstellen



BESCHREIBUNG und
EIGENSCHAFTEN

KOMPATIBLE
GERÄTE

REGISTRIEREN

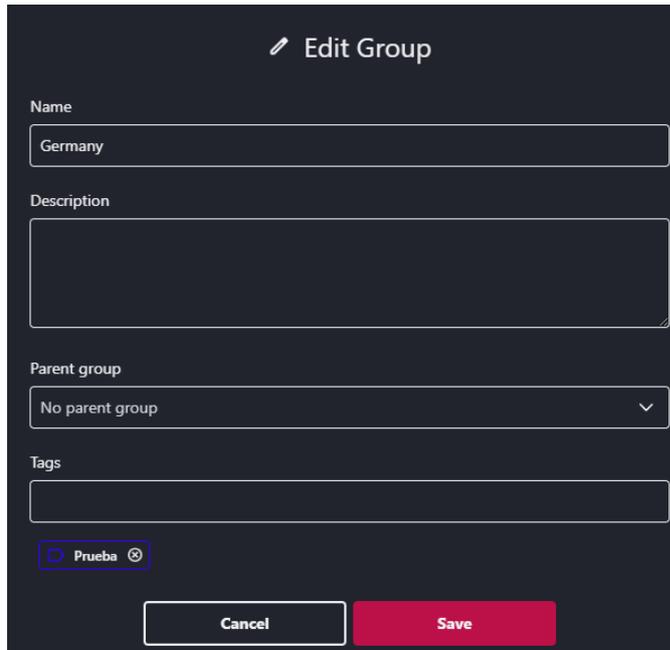
EIN GERÄT
HINZUFÜGEN

EclerCLOUD
API

WebGUI

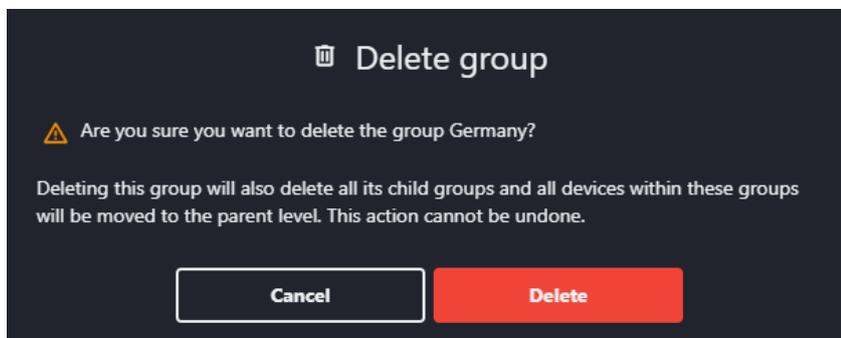
6.1.1 Edit Group (Gruppe bearbeiten)

Administratoren haben die Berechtigung, Gruppen hinzuzufügen und zu bearbeiten. Bei der Bearbeitung einer Gruppe können Sie ihren Namen und ihre Beschreibung (bis zu 250 Zeichen) ändern, ihre übergeordnete Gruppe auswählen (und sie zu einer Untergruppe eines anderen Ordners machen) und Beschriftungen hinzufügen ([Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Tags"](#)).



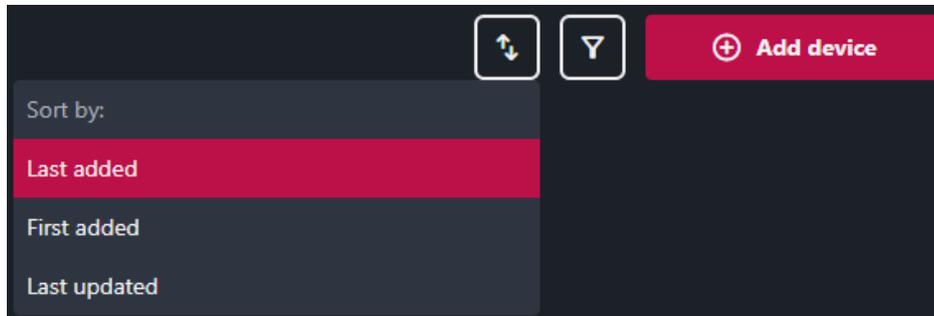
6.1.2 Delete Group (Gruppe löschen)

Beim Löschen einer Gruppe werden alle mit der Gruppe verknüpften Ordner gelöscht und alle Geräte innerhalb dieser Gruppen werden auf die übergeordnete Ebene verschoben.

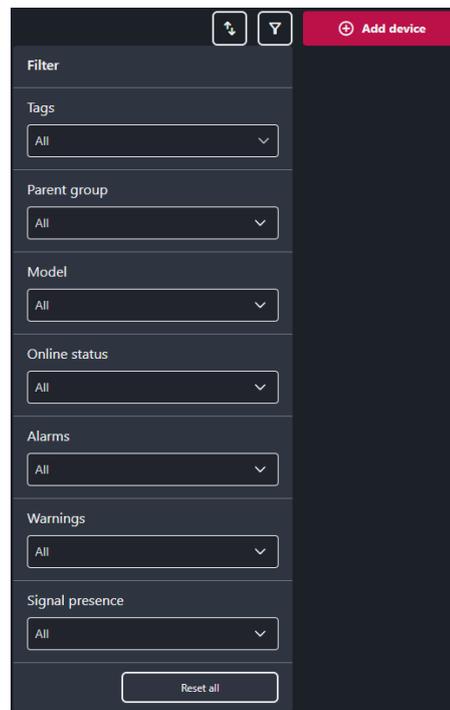


6.1.3 Suchoptionen

Geräte innerhalb eines Ordners oder auf der Geräteseite können nach Last added (zuletzt hinzugefügt), First added (zuerst hinzugefügt) oder Last updated (zuletzt aktualisiert) sortiert werden.



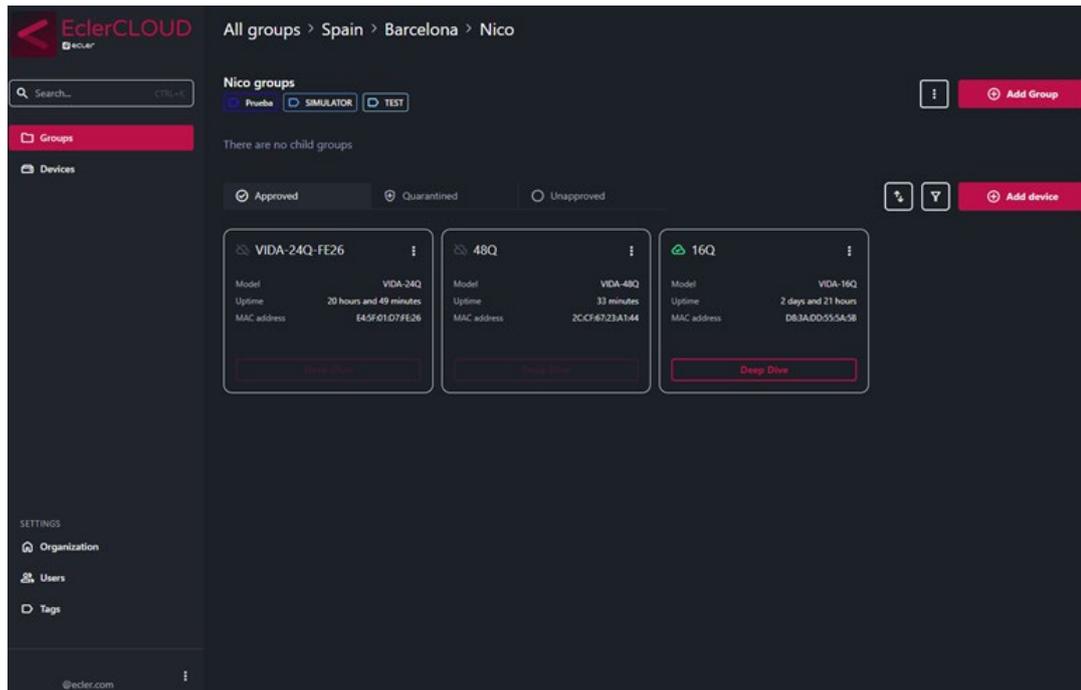
Es ist auch möglich, Suchfilter im Ordner selbst anzuwenden.



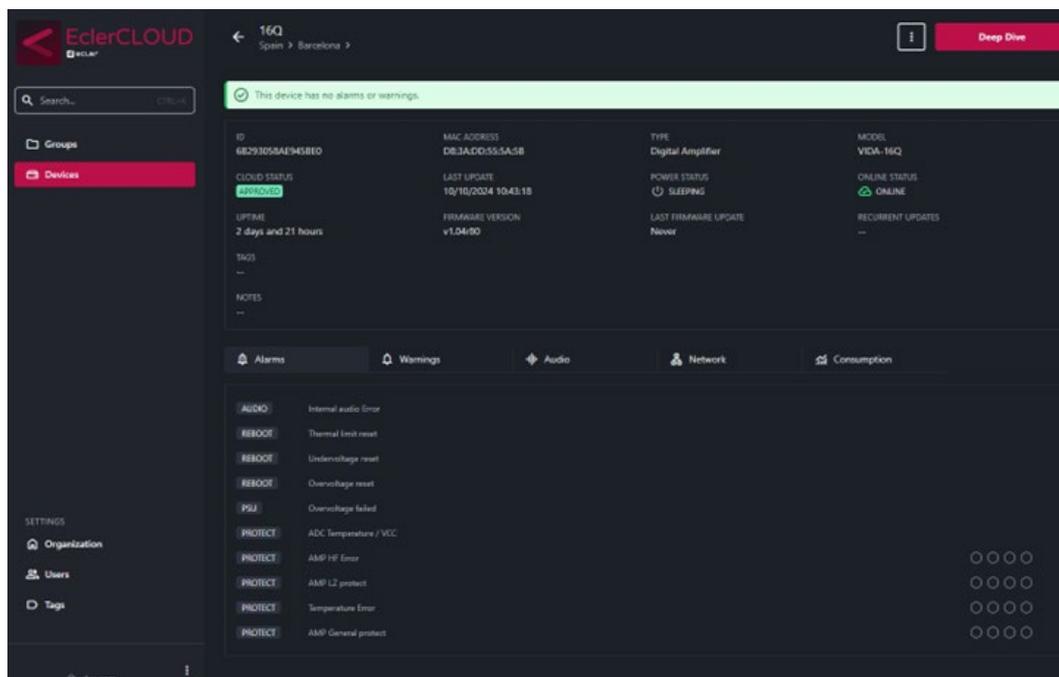
6.2 Devices (Geräte)

Die Geräteseite in EclerCLOUD zeigt alle Geräte in allen Ordnern innerhalb der Organisation. Auf der Hauptregisterkarte sind die Geräte in drei Kategorien unterteilt: Approved devices (Genehmigte Geräte), Quarantined devices (Separierte Geräte) und Unapproved devices (Ungeprüfte Geräte).

Auf dieser Seite können Nutzer Geräte nach ihren Bedürfnissen filtern.



6.2.1 Detaillierte Geräteinformationen



Hier finden Sie die folgenden Geräteinformationen:

1. Gerätename

Dies ist der Name des Geräts in der EclerCLOUD-Plattform. Er kann mit Administratorrechten geändert werden und muss daher nicht mit dem lokalen Namen des Geräts übereinstimmen.

2. ID

Der 16-stellige Code ist eine eindeutige, aus Buchstaben und Zahlen bestehende Kennung, die die Seriennummer des Geräts darstellt. Dieser Code ist für jedes Gerät einzigartig und wird verwendet, um das Gerät mit der Cloud zu verbinden.

3. MAC Address (MAC-Adresse)

Die MAC-Adresse ist eine eindeutige Identifizierung des Geräts, die auch als physikalische Adresse bezeichnet wird. Diese Adresse ist für jedes Gerät eindeutig und besteht aus 6 Blöcken von 2 hexadezimalen Zeichen (je 8 Bits).

4. Type (Art)

Dies bezieht sich auf die Kategorie oder Klassifizierung des Geräts nach seiner Hauptfunktion oder seinem Zweck innerhalb eines Systems. Dieses Feld enthält Informationen über die Art des Geräts und kann Kategorien wie Verstärker, digitale Matrix, Router usw. enthalten.

5. Model (Modell):

Dies bezieht sich auf den spezifischen Gerätetyp. [Bitte beachten Sie die EclerCLOUD-kompatiblen Modelle im Kapitel 'Kompatible Geräte'.](#)

6. Cloud Status

Hier wird der aktuelle Status des Geräts in Bezug auf die EclerCLOUD-Plattform angezeigt. Dieser Zustand kann sich in verschiedenen Formen zeigen:

- **Approved (Genehmigt):** Dies bedeutet, dass das Gerät erfolgreich erkannt und für den Betrieb in der Cloud-Umgebung autorisiert wurde. Das Gerät ist aktiv und funktioniert wie erwartet.
- **Quarantined (Separiert):** Dies bezieht sich auf eine Situation, in der das Gerät aufgrund möglicher Sicherheits- oder Konfigurationsprobleme vorübergehend isoliert wurde. Während dieser Zeit kann das Gerät nicht auf alle Cloud-Funktionen oder -Ressourcen zugreifen.
- **Unapproved (Ungenehmigt):** Dies zeigt an, dass das Gerät nicht für den Betrieb in der Cloud autorisiert wurde und möglicherweise Konfigurations- oder Authentifizierungsprobleme aufweist. Das Gerät muss möglicherweise überprüft oder richtig konfiguriert werden, bevor es auf die Cloud zugreifen kann.



7. Last Update (Letzte Aktualisierung)

Dies bezieht sich auf den letzten Zeitpunkt, zu dem Informationen oder Rückmeldungen von dem Gerät empfangen wurden. Diese Information gibt an, wann die Gerätedaten, wie Status, Messungen, Ereignisse usw., zuletzt vom Gerät abgerufen wurden. Das Aktualisierungsintervall beträgt 5 Sekunden.

8. Power Status (Status der Stromversorgung)

Dies bezieht sich auf den Status der Stromversorgung des Geräts. Dies zeigt an, ob das Gerät ausreichend mit Strom versorgt wird oder ob es ein Problem mit der Stromversorgung gibt. In der Regel kann dieser Status als "RUNNING" oder "SLEEPING" angezeigt werden, was angibt, ob das Gerät aktiv ist und Strom erhält oder ob es ausgeschaltet und ohne Strom ist.

9. Online-Status

Dies bezieht sich auf den aktuellen Verbindungsstatus eines Geräts. Sie wird durch ein Wolkensymbol dargestellt, das drei verschiedene Zustände anzeigen kann:

- **Off (Aus):** Dies zeigt an, dass das Gerät ausgeschaltet ist oder keine Verbindung zum Netz hat.
- **Online:** Bedeutet, dass das Gerät angeschlossen und aktiv ist und eine ordnungsgemäße Verbindung zu dem Netz oder der Plattform, mit der es verbunden ist, hergestellt hat.
- **Unknown (Unbekannt):** Dieser Status kann darauf hinweisen, dass sich das Gerät in Quarantäne befindet oder dass sein Verbindungsstatus zu diesem Zeitpunkt nicht bestätigt werden kann.

10. Uptime (Betriebszeit)

Dies bezieht sich auf den Zeitraum, in dem ein Gerät genehmigt und aktiv war. Diese Betriebszeit gibt an, wie lange das Gerät seit Erteilung der Zulassung betriebsbereit und voll funktionsfähig war. Es ist wichtig zu beachten, dass ein unter Quarantäne gestelltes Gerät keine Betriebszeit hat, da es sich während dieser Zeit nicht in einem aktiven oder betriebsbereiten Zustand befindet.

11. Firmware Version:

Dies bezieht sich auf die spezifische Software-Edition, die auf einem bestimmten Gerät installiert ist und ausgeführt wird. Diese Information zeigt die aktuelle Firmware-Version an, die von dem betreffenden Gerät verwendet wird.

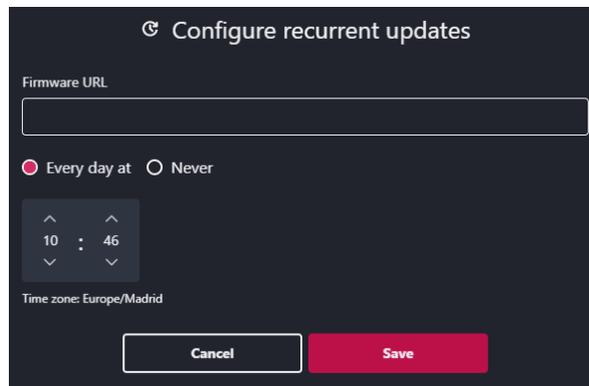
 **Die Kenntnis der Firmware-Version ist wichtig, um sicherzustellen, dass das Gerät auf dem neuesten Stand ist** und die neuesten Fehlerbehebungen, Leistungsverbesserungen und neuen Funktionen bereitgestellt werden.

12. Last Firmware Update (Letzte Firmware-Aktualisierung)

Zeigt das Datum an, an dem die letzte Firmware-Aktualisierung des Geräts durchgeführt wurde.

13. Recurrent Updates (Wiederkehrende Updates)

Hier wird angezeigt, ob eine regelmäßige Aktualisierung der Gerätefirmware geplant ist. Diese Aktualisierungen können so konfiguriert werden, dass sie automatisch in regelmäßigen Abständen erfolgen, z. B. täglich zu einer bestimmten Uhrzeit. Darüber hinaus können Sie eine URL angeben, von der das Gerät die aktualisierte Firmware während der geplanten Aktualisierung herunterladen soll. Dieser Prozess stellt sicher, dass die Gerätefirmware immer auf dem neuesten Stand ist und die neuesten Fehlerkorrekturen und Erweiterungen zur Verfügung gestellt werden.



14. Tags

Enthält die dem Gerät zugeordneten Tags, die zur Klassifizierung und Organisation von Geräten nach verschiedenen Kriterien oder gemeinsamen Merkmalen dienen. Tags ermöglichen eine effizientere Verwaltung und genauere Suche nach Geräten innerhalb der Plattform.

 Weitere Informationen über die Verwendung von Etiketten und ihre Bedeutung für die Organisation und Verwaltung von Geräten [finden Sie im Kapitel 'Tags'](#)

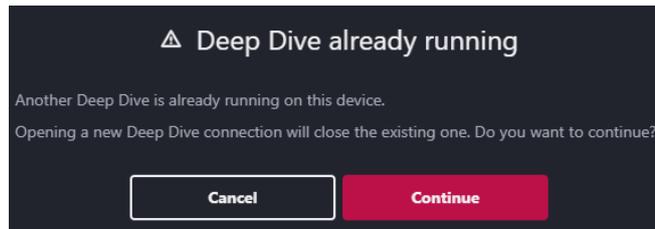
15. Deep Dive

Die Deep-Dive-Funktionalität ist für Geräte verfügbar, die über eine eingebettete Webanwendung verfügen und online verbunden sind. Mit dieser Funktion können Sie von einem beliebigen Standort aus eine Verbindung zum Gerät herstellen.

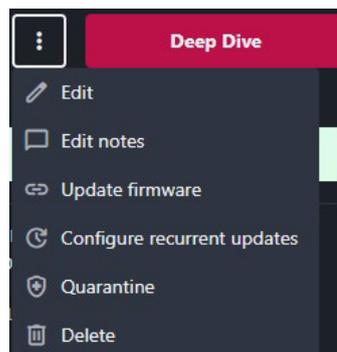
Wenn Sie auf Deep Dive klicken, gelangen Sie zur Benutzeroberfläche des Geräts, z. B. eines VIDA-Verstärkers, und werden zur Anmeldeseite des Geräts weitergeleitet. Nach der Anmeldung wird eine Fernverbindung zum Gerät hergestellt, so dass Änderungen und Einstellungen wie bei einer Verbindung über ein lokales Netzwerk vorgenommen werden können.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Anzahl der Benutzer, die gleichzeitig eine Fernverbindung zum Gerät herstellen können, auf 1 beschränkt ist. Dies bedeutet, dass jeweils nur ein Benutzer auf die Deep-Dive-Funktionalität zugreifen kann, was jedoch nicht verhindert, dass sich jemand anderes lokal mit dem Gerät verbindet.

Diese Funktionalität bietet große Flexibilität und Komfort für die Fernverwaltung von Geräten von jedem Ort der Welt aus.



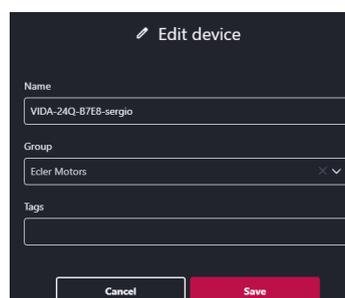
Oben rechts auf der Oberfläche, neben der Schaltfläche "Deep Dive", finden Sie die folgenden Funktionen:



1. Edit (Bearbeiten)

Mit der Gerätebearbeitungsfunktion **können folgende Aspekte** des Gerätes **geändert werden**:

- a) **Name:** Dadurch kann das Gerät zur besseren Identifizierung und Organisation umbenannt werden.
- b) **Group:** So können Sie die Gruppe, der das Gerät zugeordnet ist, ändern, was die Verwaltung und Organisation der Geräte innerhalb der Plattform erleichtert.
- c) **Tags:** Hier können Sie die mit dem Gerät verbundenen Tags hinzufügen, löschen oder ändern. Tags sind nützlich für die Klassifizierung und Suche nach Geräten nach bestimmten Kriterien.

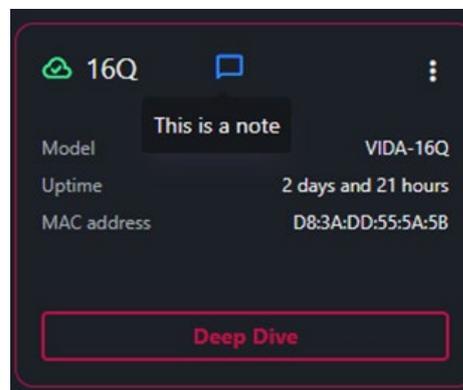


2. Edit notes (Notizen bearbeiten)

Mit dieser Funktion können Sie Notizen hinzufügen oder bearbeiten, die neben dem Gerätenamen in der Geräteübersicht angezeigt werden. Notizen bieten Platz, um sekundäre Informationen hinzuzufügen, die von der Geräteansicht aus leicht zugänglich sind, ohne dass man direkt auf das Gerät klicken muss.

Notizen sind nützlich, um zusätzliche Details über das Gerät aufzunehmen, z. B. Gebrauchsanweisungen, Kontaktinformationen, den aktuellen Status des Geräts oder andere relevante Informationen, die der Benutzer schnell und bequem zur Hand haben möchte.

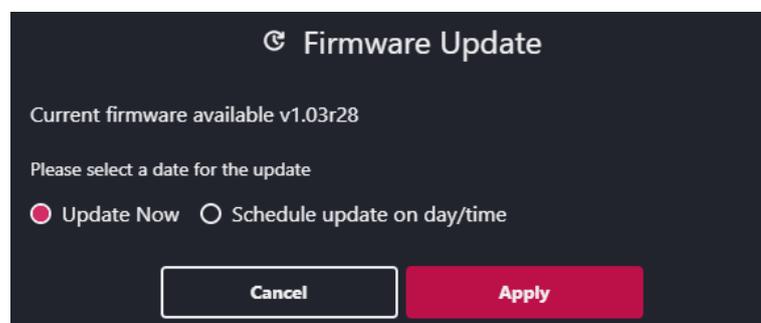
Durch die Bearbeitung der Notizen auf dem Gerät kann der Nutzer die Informationen an seine spezifischen Bedürfnisse anpassen und organisieren und so die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit der Plattform verbessern.



3. Update firmware (Firmware aktualisieren)

Dadurch wird das Gerät auf die neueste Firmware-Version aktualisiert. Die Aktualisierung kann direkt erfolgen oder im Kalender für ein bestimmtes Datum geplant werden.

Nur ein zugelassenes Gerät kann online aufgerüstet werden. Wenn also eine Aktualisierung für ein bestimmtes Datum geplant ist, muss sie zu diesem Zeitpunkt genehmigt und online sein.



 Informationen über die neueste Firmware für das Gerät finden Sie auf der entsprechenden Produktseite auf unserer Website unter www.ecler.com.

4. Quarantine (Quarantäne)

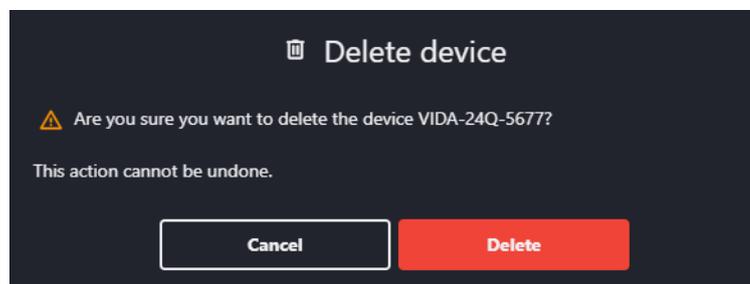
Mit dieser Funktion können Sie ein Gerät unter Quarantäne stellen oder die Quarantäne beenden. Die Quarantäne ist eine Sicherheitsmaßnahme, die auf ein Gerät angewendet wird, wenn der Verdacht besteht, dass es ein Risiko für das Netz oder System darstellt, in das es eingebettet ist. Während der Quarantäne kann das Gerät isoliert und in seinen Funktionen eingeschränkt werden, um mögliche Sicherheitsprobleme zu vermeiden.

Durch die Quarantäne eines Geräts wird dessen Zugriff auf das Netzwerk oder bestimmte Funktionen eingeschränkt, was dazu beiträgt, die Verbreitung potenzieller Bedrohungen oder Schwachstellen zu verhindern. Nach Ablauf der Quarantäne erhält das Gerät wieder vollen Zugriff und kann wieder normal im System arbeiten.

Diese Maßnahmen bieten eine zusätzliche Ebene des Schutzes und der Sicherheit, die es Administratoren ermöglicht, Geräte effektiv auf potenzielle Sicherheitsbedrohungen oder -probleme zu überwachen und zu verwalten.

5. Delete (Löschen)

Mit der Löschfunktion können Sie die Verknüpfung aufheben und das Gerät dauerhaft aus der EclerCLOUD entfernen.



⚠️ Es ist wichtig zu beachten, dass diese Aktion nicht rückgängig gemacht werden kann und das Gerät vollständig von der Plattform entfernt wird.

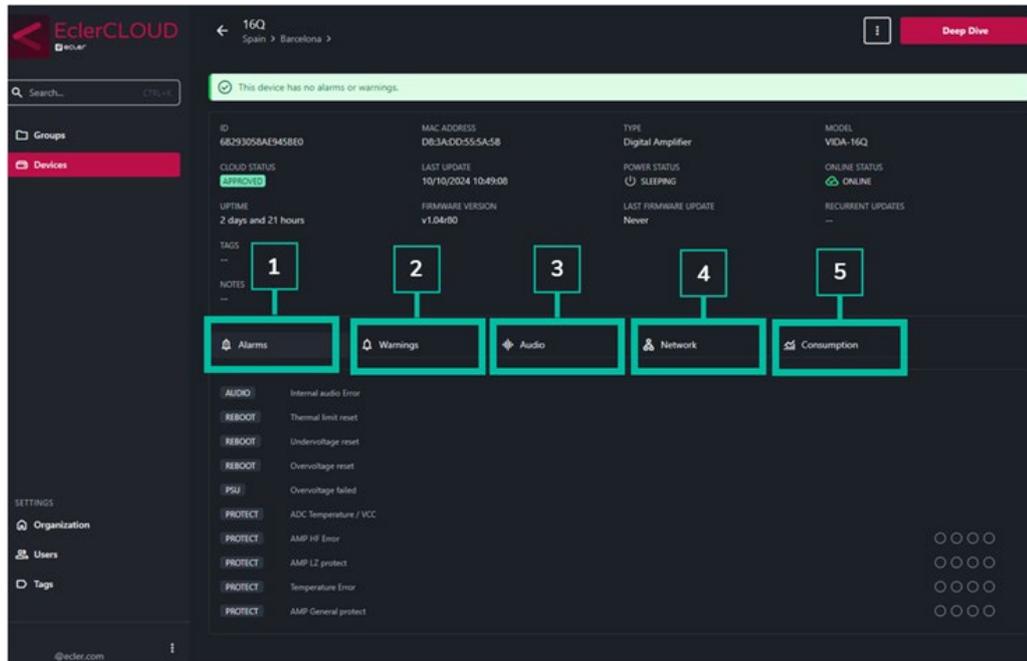
Bevor Sie ein Gerät löschen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie diese Aktion wirklich durchführen wollen, da Sie nach dem Löschen keine mit dem Gerät verknüpften Informationen mehr wiederherstellen können.

Wenn ein Gerät entfernt wird, wird es von jedem Standort in der CLOUD getrennt. Wenn Sie das Gerät wieder aktiv haben möchten, müssen Sie es von Grund auf neu konfigurieren.

Diese Funktion ermöglicht die Verwaltung und Löschung unerwünschter oder nicht genutzter Geräte von der Cloud-Plattform und kann nur für jedes einzelne Gerät durchgeführt werden. Es ist keine Mehrfachauswahl möglich.

6.2.2 Geräte-Registerkarten

Diese **Registerkarten variieren je nach Gerätetyp**, die gängigsten Registerkarten werden im Folgenden erläutert.



1. Alarms (Alarme)

Dies sind Indikatoren, die erscheinen, wenn einer der folgenden Zustände auftritt und anzeigen, dass die betreffende Gerät nicht korrekt funktioniert.

AUDIO	Internal audio Error
REBOOT	Thermal limit reset
REBOOT	Undervoltage reset
REBOOT	Overvoltage reset
PSU	Overvoltage failed
PROTECT	ADC Temperature / VCC
PROTECT	AMP HF Error
PROTECT	AMP LZ protect
PROTECT	Temperature Error
PROTECT	AMP General protect

2. Warnings (Warnhinweise)

Dieser zeigt bei einer entsprechenden Warnung einen Indikator an, der betreffende Gerät arbeitet weiter.

EMMC	20% EOL
FAN	Wrong speed
CPU	Temperature out of range
IMPEDANCE	Channel 1 Impedance Error
IMPEDANCE	Channel 2 Impedance Error
IMPEDANCE	Channel 3 Impedance Error
IMPEDANCE	Channel 4 Impedance Error



BESCHREIBUNG und EIGENSCHAFTEN

KOMPATIBLE GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT HINZUFÜGEN

EclerCLOUD API

WebGUI

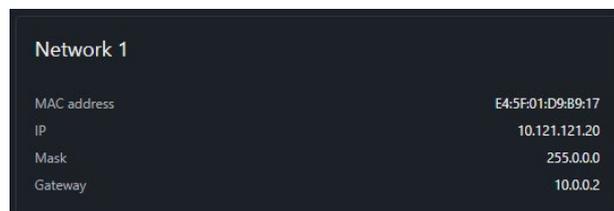
3. Audio

Dies zeigt an, ob an den Ein- und Ausgängen des Geräts ein Signal anliegt oder ob der Kanal stumm ist. In der folgenden Abbildung ist beispielsweise der Hilfsausgang 1 stumm geschaltet.



4. Network (Netzwerk)

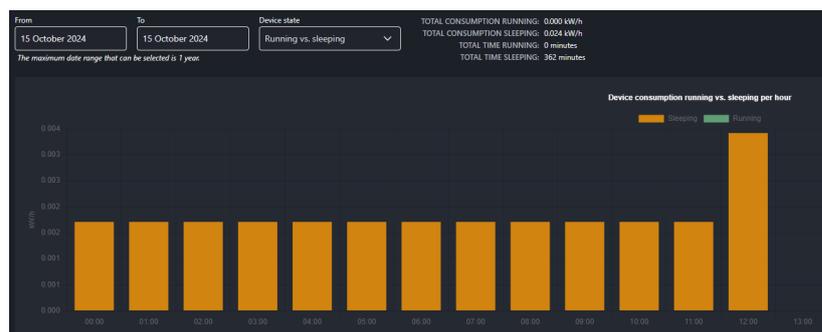
Hier finden Sie Informationen über die Netzwerk-Ports des Geräts, die MAC-Adresse, die IP-Adresse, die Maske und das Gateway des Geräts.



5. Consumption (Verbrauch)

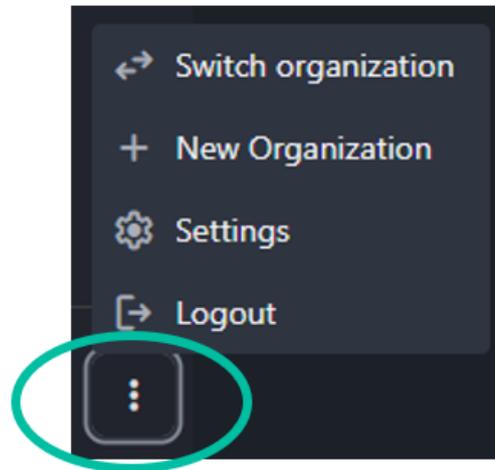
Dies liefert grafische Informationen über den Verbrauch des Geräts. Sie können einen Zeitrahmen festlegen (ab wann und bis wann Sie die Daten anzeigen möchten).

Zusätzlich zu den visuellen Informationen in der Tabelle können der Gesamtverbrauch im Betrieb, der Gesamtverbrauch im Leerlauf, die Gesamtbetriebszeit und die Gesamtleerlaufzeit angezeigt werden.



6.3 Einstellungen

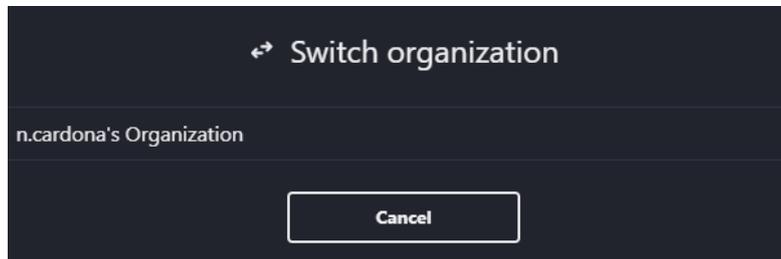
Um auf die Einstellungsseite zuzugreifen, klicken Sie auf die drei Punkte neben der E-Mail-Adresse am unteren Rand der linken Registerkarte.



Von dort aus können die folgenden Aktionen durchgeführt werden:

- **Switch Organization (Organisation wechseln)**

Dadurch gelangen Sie auf eine Registerkarte, von der aus Sie zur Verwaltung einer anderen Organisation wechseln können.



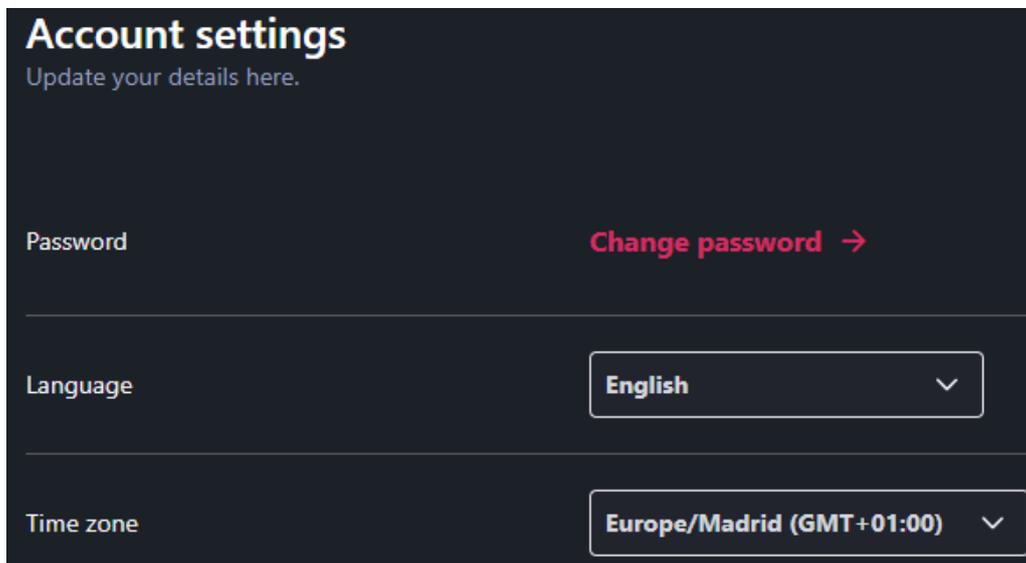
- **New Organization (Neue Organisation)**

Sie gelangen auf eine Registerkarte, auf der Sie eine neue Organisation anlegen können.



- **Settings (Einstellungen)**

Auf dieser Registerkarte können Sie Ihr Passwort ändern (Sie erhalten eine E-Mail von marketing@ecler.com, in der Sie Ihr Passwort zurücksetzen können).



Account settings
Update your details here.

Password **Change password →**

Language English ▾

Time zone Europe/Madrid (GMT+01:00) ▾



Password Change Request

You have submitted a password change request.

If it wasn't you please disregard this email and make sure you can still login to your account. If it was you, then confirm the password change by clicking on the next button:

[Reset your password](#)
 Thanks!
 Ecler Cloud

 **Sie können auch die Sprache der Website ändern und die Zeitzone einstellen**, in der Sie sich befinden. Derzeit bieten wir die Web App nur in Englisch und Spanisch an.

 **Rechts oben finden Sie eine Schaltfläche zum Speichern Ihrer Konfigurationsänderungen.**



BESCHREIBUNG und EIGENSCHAFTEN

KOMPATIBLE GERÄTE

REGISTRIEREN

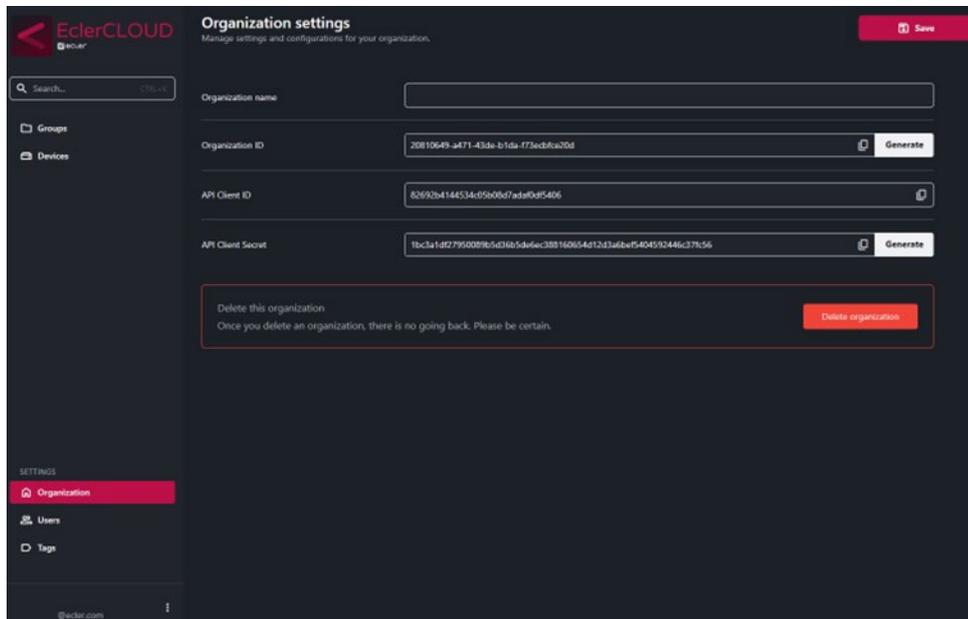
EIN GERÄT HINZUFÜGEN

EclerCLOUD API

WebGUI

6.4 Organisation

Über das Administratorprofil kann auf die Einstellungen der Organisation zugegriffen werden, um die folgenden Parameter zu konfigurieren.



- **Organization name (Name der Organisation)**

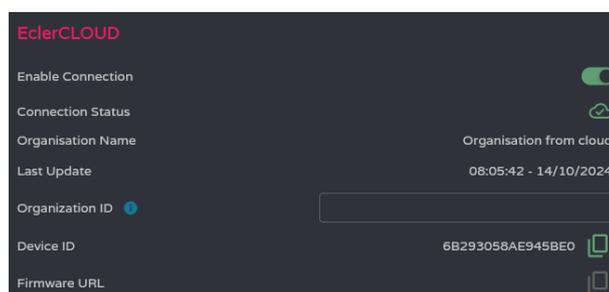
Sie können den Namen der Organisation ändern.

- **Organization ID (Organisations-ID)**

Das Organization Token ist ein alphanumerischer Code, der verwendet wird, um EclerCLOUD mit einem Gerät zu verbinden. Sie können sie kopieren und auf einem kompatiblen Gerät auf der Registerkarte CLOUD-Einstellungen verwenden, um sie zu verknüpfen.

Jedes Gerät hat eine eindeutige "Device-ID" (Geräte-ID) und jede Organisation hat eine eindeutige "Organization ID" (Organisations-ID) (ein neuer Schlüssel kann durch Klicken auf die Schaltfläche "Generate" (Generieren) erzeugt werden).

Es ist möglich, ein Gerät über zwei Methoden mit der CLOUD-Plattform zu verknüpfen: durch die Verwendung der "Device-ID" (Geräte-ID) direkt von der CLOUD-Seite oder durch die Verwendung der "Organization ID" (Organisations-ID) (Organisations-Token) über die Geräteseite.



BESCHREIBUNG und EIGENSCHAFTEN

KOMPATIBLE GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT HINZUFÜGEN

EclerCLOUD API

WebGUI

- **API Client ID (API-Kunden-ID)**

Dies bezieht sich auf den Benutzer, der sich bei der API anmelden kann. Er kann nicht geändert werden und ist für die Organisation eindeutig.

- **API-Client-Secret**

Dies bezieht sich auf das Passwort für den Zugriff auf die API. Es wird automatisch generiert, kann aber auch neu erstellt werden.

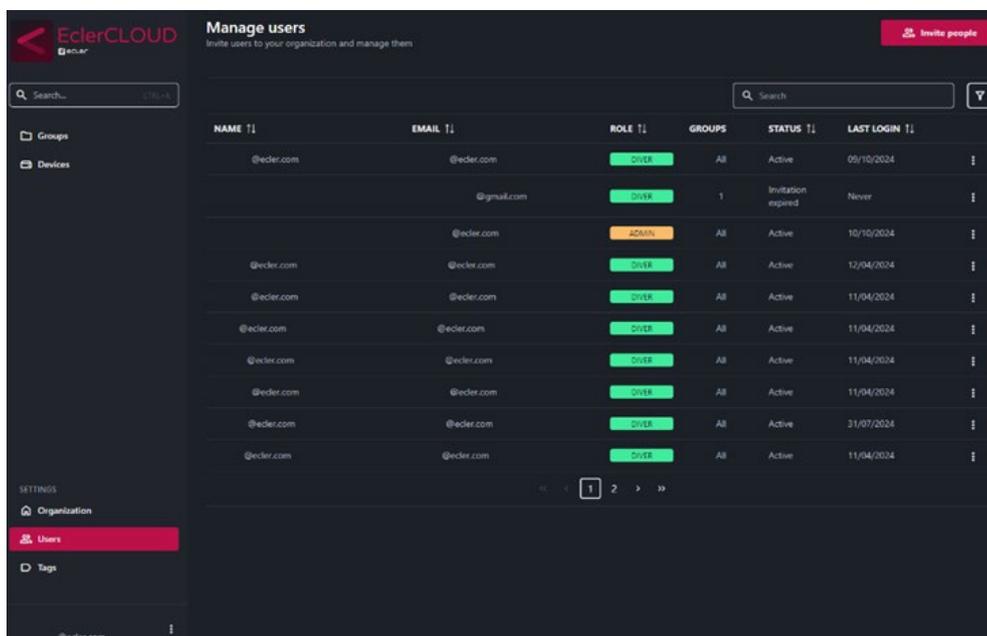
- **Delete this Organization (Diese Organisation löschen)**

Erlaubt die Löschung der Organisation, die nicht mehr rückgängig gemacht werden kann, sobald sie gelöscht wurde.

! Wir empfehlen Ihnen, Ihre Organisation nur zu löschen, wenn Sie sich absolut sicher sind, denn einmal gelöscht, kann sie nicht wiederhergestellt werden.

6.5 Users (Benutzer)

Die Benutzerseite kann nur von einem Administratorkonto aus aufgerufen werden. Auf dieser Seite können Sie die Informationen aller Benutzer einsehen, die Zugang zur Organisation haben.



NAME	EMAIL	ROLE	GROUPS	STATUS	LAST LOGIN
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	09/10/2024
	@gmail.com	DIVER	1	Invitation expired	Never
@ecler.com	@ecler.com	ADMIN	All	Active	10/10/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	12/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	31/07/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024

Sie können die folgenden Informationen über einen Benutzer finden:

- **Name:** Name oder E-Mail Adresse.
- **eMail:.**
- **Role (Rolle):** zeigt die Art der Rolle an, die der Benutzer haben kann, wie z. B. Administrator, Diver (Erkunder) oder Viewer (Betrachter), [weitere Informationen über Benutzertypen finden Sie hier.](#)
- **Groups:** Zeigt Informationen darüber an, welche Zugänge (Ordner) die Person hat.

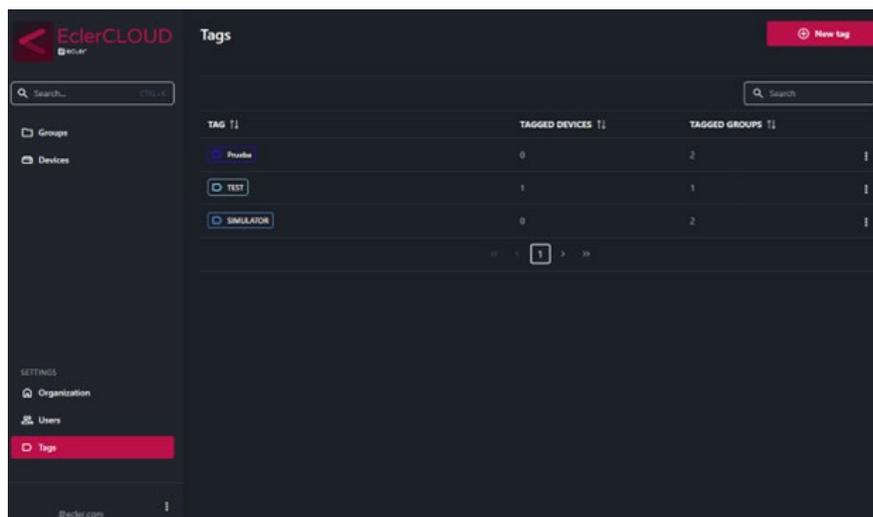
- **Status:** zeigt an, ob die Person Zugang zur Cloud hat (Aktiv), oder den Status der Einladung.
- **Last login (Letzte Anmeldung):** Zeigt die letzte Anmeldung an.

Der Administrator kann die Rollen einer Person verwalten und ihr den Zugriff auf bestimmte Ordner innerhalb der Organisation erlauben/verweigern, indem er auf die drei Punkte klickt.

Ein Benutzer kann auch aus der Organisation entfernt werden. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden, aber Sie können jederzeit erneut eine Einladung versenden.

6.6 Tags

Nur der Administrator hat Zugriff auf die Seite "Tags" und kann die Tags verwalten. Tags sind Bezeichner, die zur Organisation und Suche von Daten verwendet werden und die Suche durch Filterung erleichtern. Gruppen, Untergruppen und Geräten kann ein individuelles Rufzeichen zugewiesen werden.



- **New tag (Neuer Tag):** oben rechts befindet sich eine Schaltfläche zum Hinzufügen neuer Tags.

In der Etikettentabelle sehen Sie die folgenden Informationen:

- **Tag:** Name, der dem Tag gegeben wird.
- **Tagged devices (Markierte Geräte):** Geräte, die die Markierung enthalten
- **Tagged groups (Markierte Gruppen):** Gruppen mit dieser Markierung.

Auf dieser Seite können Sie nur den Namen und die Farbe des Etiketts bearbeiten. Um ein Etikett anzubringen oder zu entfernen, müssen Sie dies direkt auf der Geräteseite tun.

Delete tag (Tag löschen): löscht den ausgewählten Tag dauerhaft. Einmal gelöscht, können sie nicht wiederhergestellt werden.



BESCHREIBUNG und
EIGENSCHAFTEN

KOMPÄTIBLE
GERÄTE

REGISTRIEREN

EIN GERÄT
HINZUFÜGEN

EclerCLOUD
API

WebGUI



Aufgrund von Produktionstoleranzen können alle angegebenen Daten Änderungen unterliegen. **NEEC AUDIO BARCELONA S.L.** behält sich Änderungen oder Verbesserungen an Design oder Herstellung vor, die diese Produkt-Spezifizierungen betreffen können.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich an Ihren Lieferanten, Händler oder füllen Sie das Kontaktformular auf unserer Website unter [Support / Technical requests](#) aus.

Motors, 166-168 | 08038 Barcelona, Spain | Tel. (+34) 932238403 | information@ecler.com | www.ecler.com