

# Algemene Leveringsvoorwaarden “Miele doet de was”

## Artikel 1 Inleiding en toepasselijkheid

Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Miele Nederland B.V. (“**Miele**”), van toepassing op de Diensten die Miele verricht op het gebied van de textielreiniging en daarmee direct verband houdende diensten (dit alles in de breedste zin van het woord).

## Artikel 2 Definities

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden.
Diensten:	de diensten op het gebied van de textielreiniging en daarmee direct verband houdende diensten (dit alles in de breedste zin van het woord).
Klant:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst ten aanzien van de Diensten aangaat met Miele.
Miele:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Miele Nederland B.V. gevestigd te Vianen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 23040938.
Overeenkomst:	iedere schriftelijke afspraak of overeenkomst ten aanzien van de Diensten tussen Miele en de Klant, van welke overeenkomst deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
Zaken:	de zaken waarop de Diensten van toepassing zijn, zoals te behandelen kleding en overige textielvormen.

## Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Miele en de Klant komt tot stand op het moment dat Miele aan de Klant een schriftelijke opdrachtbevestiging stuurt, dan wel indien Miele uitdrukkelijk uitvoering geeft aan hetgeen is overeengekomen.
- 3.2 Alle opdrachten gelden als uitsluitend aan Miele gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 3.3 Overeengekomen termijnen zullen door Miele naar beste vermogen in acht worden genomen. De overschrijding van die termijnen geeft de Klant niet het recht om ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen. Indien Miele de Diensten om welke reden dan ook niet binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, dan zal zij de Klant daar zo spoedig mogelijk van in kennisstellen. In overleg zal dan een nieuwe datum worden overeengekomen.

#### **Artikel 4 Verplichtingen van Miele**

- 4.1 Miele zal er zorg voor dragen dat de Diensten met de hoogst mogelijke zorg worden uitgevoerd. Op Miele rust een inspanningsverplichting om de Diensten zo goed mogelijk uit te voeren.
- 4.2 Miele zal een voor de Zaken adequate reinigingsmethode te kiezen. Bij de keuze van een adequate behandelingsmethode en bij de uitvoering van die behandelingsmethode mag Miele in beginsel afgaan op de juistheid van aan die Zaken gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze.
- 4.3 In het geval de aan de Zaken gehechte etiketten aangeven dat de betreffende Zaak niet gewassen mag worden, zal Miele contact opnemen met de Klant. Miele zal advies geven over de manier van reinigen van een dergelijke Zaak waarna de Klant daarop akkoord kan geven. Indien de Klant geen akkoord geeft, zal Miele de Zaak aan de Klant teruggeven zonder dat de Klant gehouden is de bedongen prijs te betalen voor zover die prijs betrekking had op de behandeling van de onbehandelde Zaak.
- 4.4 Miele is niet gehouden de Diensten uit te voeren, indien het Miele bij redelijk onderzoek duidelijk is dat reiniging van de betreffende Zaak met behulp van de aan Miele ter beschikking staande methoden en middelen niet mogelijk is, of een ernstig risico tot beschadiging van de Zaak zou inhouden. In dat geval zal Miele de Zaak aan de Klant teruggeven zonder dat de Klant gehouden is de bedongen prijs te betalen, voor zover die prijs betrekking had op de behandeling van de onbehandelde Zaak.

#### **Artikel 5 Verplichtingen van de Klant**

- 5.1 De consument verplicht zich om Miele bij het aan gaan van de Overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de ter reiniging aangeboden Zaken.
- 5.2 De Klant dient de Zaken na het verrichten van de Diensten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen uiterlijk 48 uur na ontvangst, per e-mail aan Miele te melden.

#### **Artikel 6 Prijzen en betaling**

- 6.1 Alle door Miele vermelde prijzen voor Diensten zijn inclusief BTW.
- 6.2 De Klant dient betalingen aan Miele volgens de aangegeven betaalmethoden te voldoen. Het staat Miele vrij de betaalmethoden te kiezen en deze van tijd tot tijd te wijzigen. Betaling geschiedt altijd voor terug bezorging van de Zaken.
- 6.3 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat Miele hem aan zijn betalingsverplichting heeft herinnerd en Miele de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog te betalen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Miele gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van Miele in haar verplichtingen onder de Overeenkomst jegens de Klant, is de totale aansprakelijkheid van Miele beperkt tot de aankoopwaarde (onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur) van de vermiste of door beschadiging niet meer voor normaal gebruik geschikte Zaak. Bij kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door Miele niet redelijkerwijs als zodanig behoeften te worden herkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag uitgegaan worden van de normale waarde van een vergelijkbaar gebruiksartikel.
- 7.2 Aansprakelijkheid van Miele jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar daartoe uitdrukkelijk niet gelimiteerd – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
- 7.3 Aan Miele kunnen niet worden toegerekend:
- a) gebruikelijk optredende slijtage en/of krimp;
  - b) een eigen gebrek van de beschadigde Zaak, daaronder in ieder geval, maar daartoe uitdrukkelijk niet gelimiteerd, geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lustvastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van tijdens het gebruik in de Zaak geraakte stoffen, aanwezigheid van niet roestvaste metalen voorwerpen aan de Zaak;
  - c) beschadiging van de Zaak zover die beschadiging het gevolg is van een aan Miele niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden Zaak, hetgeen onder meer in beginsel het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats;
  - d) beschadiging van de Zaak zover die beschadiging optreedt ondanks dat Miele de Zaak heeft gereinigd volgens de etikettering;
  - e) beschadiging van de Zaak zover die beschadiging optreedt ten aanzien van een Zaak waar de etikettering aangeeft dat deze niet gewassen mag worden, maar waar Miele na akkoord van de Klant toch overgaat tot reiniging;
  - f) schade die het gevolg is van voorwerpen in of aan de Zaak, alsmede de schade ontstaan als gevolg van verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs, welke zich aan de te behandelen Zaak bevinden;
  - g) onvolledige reiniging en/of onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijk beschikbare reinigingsmethoden en middelen de aan de aangeboden Zaak aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.
- 7.4 De hiervoor opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove schuld van Miele of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 8      Persoonsgegevens**

Miele verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform het door Miele gepubliceerde privacy statement.

#### **Artikel 9      Overige bepalingen**

- 9.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Klant woont/ gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden door Miele. Bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden ontvangt u altijd bericht van ons.
- 9.5 De contactgegevens van Miele zijn:  
Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen  
support@mielelaundryclub.com  
(+31)6 23 08 91 35  
KvK-nummer: 23040938  
BTW-nummer: NL001237214B01