

PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ 2023-2026

GÉNÉRALITÉS

Sommaire exécutif

Suite à l'entrée en vigueur de la *Loi sur l'accessibilité*, le Groupe Morneau s'engage à contribuer à la volonté du gouvernement fédéral d'identifier, de prévenir et de limiter les obstacles à l'accessibilité au cours des prochaines années.

Le Groupe Morneau a toujours pris à cœur le bien-être de ses collaborateurs et l'individualité de chacun, de sorte que l'inclusion et l'accessibilité ont toujours été des préoccupations importantes. La préparation du présent Plan d'accessibilité a permis de se questionner davantage et de valider les pratiques actuelles au sein du Groupe Morneau, dans un objectif d'amélioration et d'ouverture.

L'élimination des obstacles à l'accessibilité est une démarche qui s'effectuera sur plusieurs années. Dans le cadre de ce premier Plan sur l'accessibilité qui se réalisera entre 2023 et 2026, le principal objectif est de faire de l'accessibilité une préoccupation au quotidien au sein du Groupe Morneau. À ce titre, les actions à poser dans les prochaines années, telles que détaillées ci-après, visent principalement l'évaluation des procédures et façons de faire de l'entreprise dans les domaines identifiés dans la *Loi sur l'accessibilité* ainsi que la sensibilisation des collaborateurs du Groupe Morneau aux enjeux liés à l'accessibilité.

Rétroaction

Les collaborateurs du Groupe Morneau ainsi que le public sont invités à soumettre leurs commentaires et suggestions par rapport au Plan sur l'accessibilité 2023-2026. Le Groupe Morneau s'engage à considérer toutes les demandes reçues en ce sens, dans un objectif d'amélioration continue.

En ce sens, toute personne intéressée à fournir de la rétroaction par rapport au Plan sur l'accessibilité 2023-2026 du Groupe Morneau est invitée à le faire par courriel à l'adresse suivante : accessibilité@groupemorneau.com.

Si vous avez besoin d'assistance à ce sujet, vous pouvez contacter directement Mme Déa Cyr, Partenaire en ressources humaines, par courriel à l'adresse suivante : dea.cyr@groupemorneau.com ou par téléphone au numéro suivant : (418) 862-2727, poste 5171.

Mises à jour et rapports de situation

Le présent Plan sur l'accessibilité sera valide du 1^{er} juin 2023 au 31 mai 2026, suite à quoi il sera mis à jour et fera l'objet d'une nouvelle publication. Chaque année, le Groupe

Morneau publiera un rapport de situation afin de mesurer les progrès effectués par rapport aux actions identifiées.

EMPLOI

Obstacle #1 :

Il existe un besoin d'améliorer l'attraction de personnes provenant de groupes sous-représentés, notamment des personnes handicapées, vers des emplois au sein du Groupe Morneau.

Actions :

- Apporter des modifications dans la section « Carrières » du site Internet du Groupe Morneau et dans les offres d'emploi afin d'encourager les candidatures de personnes handicapées, dans la mesure où les exigences propres à chaque poste le permettent.
- Faire une évaluation approfondie des processus d'embauche actuels afin d'identifier s'ils présentent des obstacles pour les personnes handicapées et, ultimement, prendre des mesures afin d'éliminer ou d'atténuer ces obstacles.
- Effectuer de la sensibilisation auprès des personnes en charge du recrutement (RH et gestionnaires) afin de favoriser un processus de recrutement sans obstacle.
- Encourager l'implication de collaborateurs au sein d'associations externes pour les personnes handicapées.

Obstacle #2 :

Il y aurait possibilité de mieux évaluer les accommodements disponibles selon les types d'emploi offerts au sein du Groupe Morneau afin d'élargir les possibilités d'accommodements et ainsi favoriser l'inclusion de personnes handicapées dans l'entreprise.

Actions :

- Mettre sur pied un comité et/ou un groupe de travail dont l'une des tâches serait d'évaluer les options permettant d'élargir les possibilités d'accommodement disponibles.
- Inclure les considérations d'accommodement dans les budgets annuels, selon les besoins au niveau des différents départements (ressources humaines, environnement bâti, technologies, etc.).

ENVIRONNEMENT BÂTI

Obstacle #3 :

Il existe certains obstacles au niveau des bâtiments qui pourraient avoir pour effet d'en limiter ou complexifier l'accès par des personnes handicapées (collaborateurs et/ou visiteurs).

Actions :

- Effectuer une évaluation de tous les emplacements du Groupe Morneau afin d'évaluer quels sont les obstacles qui pourraient en limiter l'accès par des personnes handicapées, en prenant en considération les besoins et la réalité de chaque emplacement.
- Effectuer de la sensibilisation et mettre en place des processus afin de s'assurer que l'accessibilité est considérée dans les acquisitions et rénovations d'immeubles.

Obstacle #4 :

La signalisation de sécurité dans les cours et à l'intérieur des emplacements du Groupe Morneau pourrait présenter des obstacles pour des personnes handicapées (collaborateurs et/ou visiteurs).

Actions :

- Effectuer une évaluation de la signalisation et des instructions de sécurité dans les emplacements du Groupe Morneau afin d'évaluer quels sont les obstacles qu'elles pourraient présenter pour les personnes handicapées.

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)

Obstacle #5 :

Il n'existe pas de procédure en place pour s'assurer que les technologies de l'information et des communications (TIC) utilisées présentent le moins d'obstacles possibles pour les personnes handicapées.

Actions :

- Revoir les technologies utilisées afin d'identifier les obstacles potentiels et s'assurer qu'elles présentent un bon niveau d'accessibilité.
- Effectuer de la formation auprès de l'équipe TI afin d'augmenter leur compréhension et sensibilisation aux enjeux d'accessibilité.
- Mesurer, mieux comprendre et promouvoir l'utilisation des fonctions d'accessibilité des logiciels informatiques utilisés au sein de l'entreprise.

COMMUNICATIONS, AUTRES QUE LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS

Obstacle #6 :

Il n'existe pas de procédure en place pour s'assurer que les communications générales émises par le Groupe Morneau soient ou puissent être disponibles dans des formats alternatifs.

Actions :

- Effectuer une évaluation des obstacles pouvant être rencontrés par des personnes handicapées en lien avec les communications autres que les technologies de l'information et des communications.
- Encourager les collaborateurs à se questionner quant à la possibilité de rendre certaines communications disponibles dans des formats alternatifs.
- Ajouter dans les communications du Groupe Morneau une possibilité de fournir la documentation dans un format alternatif.

ACQUISITION DE BIENS, SERVICES ET INSTALLATIONS

Obstacle #7 :

Il n'existe aucune approche officielle pour s'assurer que les acquisitions de biens, de services et d'installations au sein du Groupe Morneau tiennent compte des considérations liées à l'accessibilité.

Actions :

- Évaluer et, au besoin, mettre à jour les procédures et façons de faire en matière d'approvisionnement afin de s'assurer que les considérations liées à l'accessibilité sont prises en compte dans les achats effectués par l'entreprise.
- Ajouter des considérations d'accessibilité dans certains modèles de contrats standards utilisés par le Groupe Morneau.

CONCEPTION ET FOURNITURE DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

Obstacle #8 :

Il n'existe aucune approche officielle pour s'assurer que les programmes et procédures en place tiennent compte des considérations liées à l'accessibilité.

Actions :

- Consulter des personnes handicapées au sein de l'entreprise afin d'obtenir leur rétroaction quant aux pratiques de l'entreprise.
- Élaborer une politique interne afin de démontrer l'engagement du Groupe Morneau à favoriser l'accessibilité.

TRANSPORT

Obstacle #9 :

Il existe des obstacles à l'accessibilité en emploi pour les chauffeurs présentant un handicap.

Actions :

- Évaluer la possibilité de mettre en place des mesures afin d'adapter le travail selon les besoins particuliers d'une personne handicapée, dans la mesure où les exigences de l'emploi le permettent.

CONSULTATIONS

Afin d'obtenir une meilleure compréhension des enjeux liés à l'accessibilité, le Groupe Morneau a effectué des consultations.

D'une part, nous avons contacté les collaborateurs du Groupe Morneau s'étant identifiées comme personnes handicapées afin de les inviter à participer à ces consultations. Sur toutes les personnes consultées, quatre (4) ont accepté de participer. Des entrevues individuelles ont été menées avec chacune de ces personnes afin de mieux comprendre les enjeux et d'obtenir leur rétroaction quant aux pratiques actuelles et aux améliorations à apporter.

Également, nous avons effectué des recherches concernant l'accessibilité en consultant plusieurs organismes et ressources disponibles en ligne, notamment par les associations suivantes :

- Univers-Emploi
- Office des personnes handicapées du Québec

Les consultations internes et externes se poursuivront à la suite de l'entrée en vigueur du Plan sur l'accessibilité 2023-2026, dans un objectif d'obtenir de la rétroaction de façon continue.