

## 90 jaar aan bedrijfsschade-ervaring bij EMN

# Het geeft telkens weer voldoening wanneer een ondernemer na een ingrijpende calamiteit mede dankzij jouw inbreng zijn activiteiten weer kan voortzetten

*Een grote brand of andere ingrijpende calamiteit kan voor elke onderneming ingrijpende gevolgen hebben. Cijfers tonen aan dat veel bedrijven die hierdoor voor korte of langere tijd hun bedrijfsactiviteiten hebben moeten verminderen of zelfs volledig hebben moeten staken het uiteindelijk niet redden en failliet gaan aan de gevolgen hiervan. Een snelle herstart is dan ook van cruciaal belang. In dat veld vervullen bedrijfsschade-experts een essentiële rol. EMN telt vier gespecialiseerde bedrijfsschade-experts met in totaal ruim 90 jaar aan ervaring, die doorgaans in opdracht van verzekeraars gedupeerde ondernemers met raad en daad terzijde staan om door het treffen van maatregelen de gevolgschade tot een minimum te beperken. En daarmee de kans vergroten dat de ondernemer ondanks deze tegenslag zijn bedrijfsactiviteiten kan voortzetten en van een faillissement bespaard blijft. "Het geeft telkens weer een enorme voldoening als we daarin samen met de gedupeerde slagen."*

Op het kantoor van EMN in het Brabantse Best, nabij Eindhoven, praten we met de vier gespecialiseerde bedrijfsschade-experts: Arjan Blokzijl, Johan de Jonge, Henk Meulendijks en Remco Schaefer. Eerstgenoemde is de nestor van de vier met inmiddels zo'n 40 jaar ervaring in het expertisemetier, aanvankelijk een kwart eeuw bij NN en de afgelopen 15 jaar bij EMN, waar hij zich behalve met bedrijfsschades bezighoudt met schades aan roerende goederen en inventarissen. Henk Meulendijks werkte, verdeeld over twee periodes bijna 25 jaar als contra-expert bij Von Reth Expertise en tussendoor 2,5 jaar als schade-expert bij Interpolis, voordat hij begin 2018 als Senior Schade-Expert aan de slag ging bij EMN op het gebied van goederen/inventarissen, machinebreuk en bedrijfsschade.

Johan de Jonge werkte vijf jaar als Register-Accountant bij KPMG en maakte in 2003 de overstap naar de expertisebranche bij het toenmalige Hoeijmans Expertise (inmiddels Lengkeek). Na vijf jaar ging hij aan de slag bij GAB Robins/Cunningham Lindsey (nu Sedgwick) en inmiddels werkt hij tien jaar bij EMN. Hij houdt zich vooral bezig met bedrijfsschades en is sinds 2010 ook actief als Gerechtelijk Deskundige (LRGD). Remco Schaefer is de jongste aanwinst van het bedrijfsschadeteam van EMN, waarin hij sinds 2021 werkzaam is. Ook hij is Register-Accountant en werkte hiervoor onder meer ruim vier jaar bij PWC Nederland en een jaar als Accounting & Reporting Specialist bij Jumbo Supermarkten.



*De vier bedrijfsschade-experts bijeen: v.l.n.r. Arjan Blokzijl, Johan de Jonge, Henk Meulendijks en Remco Schaefer.*

het vak van bedrijfsschade-expert zelfs het mooiste van alle expertisebranches. 'Ervaren rot' Arjan heeft een mooie metafoer: "We zijn de loods op een sleepboot die naast de kapitein het schip de haven inloodst. Je hebt als bedrijfsschade-expert meer inbreng in het schade- en herstelproces dan bij materiële schades. Dat vraagt natuurlijk in de eerste plaats om vak- en marktkennis, maar creativiteit", flexibiliteit en snel kunnen schakelen zijn eveneens belangrijke eigenschappen voor een bedrijfsschade-expert. Evenals het goed kunnen managen van de verwachtingen van gedupeerden."

Henk wijst daarnaast op een goed inlevingsvermogen in de situatie waarin gedupeerden zich bevinden en goed kunnen omgaan met de emoties van de ondernemer. Over zijn werk zegt hij: "We zijn relevant voor zowel verzekeraars als gedupeerde verzekerden door hun na een calamiteit weer snel op de rit te helpen en zo de gevolgschade tot

## Bijzonder om mee te maken is de veerkracht van ondernemers

### MOOI VAK

Wie met schade-experts praat over hun werk, zal vaak uit hun mond kunnen optekenen dat zij zelf van mening zijn 'het allermooiste beroep ter wereld' te hebben. Ook de vier zijn die mening toegedaan en vinden



De ervaren 'rotten' Arjan Blokzijl en Henk Meulendijks: "Ons werk vraagt in de eerste plaats om vak- en marktkennis, maar creativiteit, flexibiliteit, snel kunnen schakelen, een goed inlevingsvermogen en het goed kunnen managen van de verwachtingen van gedupeerden zijn eveneens belangrijke eigenschappen."

een minimum te beperken. Mooie bijkomstigheid is dat je altijd met mensen te maken hebt en bovendien in de keuken kan kijken bij een grote diversiteit aan ondernemers. Ook de combinatie met materiële schades spreekt me aan. Bijzonder om mee te maken is de veerkracht van ondernemers. Bij ons eerste contact zitten ze vaak in de put, maar na een paar dagen zie je ze weer de motivatie vinden om de schouders eronder te zetten om snel weer *back in business* te zijn."

Zowel Johan als Remco hebben een verleden als Register-Accountant, maar vinden hun huidige beroep dynamischer. Laatstgenoemde daarover: "Ons werk is een stuk pro-actiever en meer adviserend. Bovendien kijk je als accountant primair naar het verleden en als bedrijfsschade-expert vooral naar de toekomst. Dat zijn belangrijke verschillen. Een mooi aspect is dat je als bedrijfsschade-expert echt ondernemers kunt helpen." Johan sluit zich daarbij aan. "Je zit dicht bij het hart van de onderneming. Dat vraagt naast de door mijn collega's genoemde zaken om oplossingsgerichtheid. Ervoor zorgen dat de ondernemer zijn bedrijfsactiviteiten weer snel op de rit krijgt. We hebben als bedrijfsschade-expert een regierol in het schadeproces. Die dynamiek spreekt me bijzonder aan, zo ook dat je de impact van je werkt ziet. Als een bedrijf na een ingrijpende brand of andere calamiteit zijn activiteiten weer volledig kan voortzetten, geeft dat telkens weer een enorme voldoening. Je komt in dit werk dan regelmatig met mooie verhalen thuis."

#### **MINDER SCHADES, WEL COMPLEXER**

De vier zijn, vaak samen met andere EMN-collega's in andere disciplines, betrokken bij enkele honderden bedrijfsschades per jaar verspreid over de vier vestigingen: Capelle aan den IJssel, Apeldoorn, Best en sinds vorig jaar Maastricht. Na een korte teruggang in het aantal expertisepdrachten in coronatijd, is er momenteel meer sprake van een stabilisering in de werkstroom. Daar staat tegenover dat Arjan, Henk, Johan en Remco daarentegen de dossiers wel complexer zien worden en de financiële belangen groter. Niet in de laatste plaats door het huidige

## **We zijn de loods op een sleeptboot die naast de kapitein het schip de haven inloodt**

gebrek aan grondstoffen en andere (bouw)materialen, waardoor de herstel- en reparatietijd vaak wat langer duurt dan voorheen.

Voor de rest is het werk van een bedrijfsschade-expert volgens de vier niet of nauwelijks verandert. De man die het langst meeloopt in het vak – Arjan – zegt het qua verandering eigenlijk wel mee te vinden vallen. "Wel is de afhankelijkheid van automatisering door de jaren heen groter geworden en zijn klanten in mijn ogen wel mondiger en beter geïnformeerd en voorbereid op de schaderegeling dan in het verleden." Met het oog daarop vult Henk aan dat data steeds belangrijker wordt, wat onder meer van ondernemers vraagt dat zij bij een schade steeds meer relevante bedrijfsinformatie moeten kunnen aanleveren. Volgens hem en zijn collega's hebben nog niet alle bedrijven dit op orde. "Arjan en Remco noemen als groot verschil met de vaststelling van materiële schades dat je bij bedrijfsschade naar de toekomst kijkt.

"Welke omzet zou een ondernemer hebben gedraaid wanneer de calamiteit niet had plaatsgevonden? Dat is afhankelijk van tal van factoren en mede daardoor is het geleden schadebedrag aan inkomstenderving vaak lastig te bepalen. Alles wat in de wereld gebeurt, zoals bijvoorbeeld de Corona-pandemie, de oorlog in Oekraïne, de eerdere blokkade van het Suez-kanaal maar ook de huidige krapte op de arbeidsmarkt, kan direct of indirect impact hebben op de omvang van de gevolgschade. Zoals vertraging in de levering van goederen en



*De beide Register Accountants: Remco Schaefer en Johan de Jonge: "Ons werk is een stuk dynamischer, pro-actiever en meer adviserend dan dat van een accountant, waarin je daarnaast primair naar het verleden kijkt en als bedrijfsschade-expert vooral naar de toekomst. Dat zijn belangrijke verschillen."*

## We zijn relevant voor zowel verzekeraars als gedupeerde verzekerden door hun na een calamiteit weer snel op de rit te helpen en zo de gevolgschade tot een minimum te beperken

het ontstaan van tekorten in grondstoffen en materialen. Stuk voor stuk zaken waarvoor je voordat deze zich voordeden geen rekening mee hebt kunnen houden. Dat maakt ons werk enerzijds complex, maar aan de andere kant ook buitengewoon boeiend en uitdagend."

### **KNEL- EN VERBETERPUNTEN**

Wat zien jullie als knel- en verbeterpunten in jullie werk? Arjan wijst erop dat gedupeerden na een calamiteit snel weer hun activiteiten willen oppakken. "Snelheid van handelen is na een brand of andere calamiteit essentieel. Immers, hoe eerder je je bedrijf weer op de rit hebt, des te lager de gevolgschade. Daarom willen gedupeerden snel duidelijk over zaken als dekking en een eventuele bevoorschotting. Helaas zijn die door verzekeraars, vanwege lopende onderzoeken, niet altijd te geven, waardoor een schaderegeling – en daarmee een herstart – soms langer duurt dan voor hen wenselijk is."

Henk wijst erop dat het herstel soms wordt belemmerd door oorzaken van buitenaf, zoals vertraging in de afgifte van de benodigde (bouw) vergunningen, de levering van bouwmaterialen en grondstoffen voor het herstel c.q. nieuwbouw, de bevoorschotting door verzekeraars, en/of de medewerking van de bank voor de financiering van de wenselijk

geachte investeringen. Johan wijst op de door verzekerden gekozen uitkeringstermijn in de polis die vaak te kort is om voor een bedrijf de tijd financieel te overbruggen tussen het moment van schade en het moment van de herstart. "Soms duurt het herstel langer door de huidige krapte aan zowel professionele mankracht als bepaalde grondstoffen of materialen en/of vertraging in de levering van vervangende machines, apparatuur of onderdelen.

Tot slot, wat zouden jullie met betrekking tot jullie werkzaamheden als bedrijfsschade-expert aan de markt mee willen geven? Remco ziet in de praktijk van alledag geregeld dat er sprake is van onderverzekering en vraagt met het oog daarop aandacht bij zowel bedrijven als verzekeraars voor de juiste verzekerde som. In dit kader raadt Henk bedrijven aan er vooral voor te zorgen dat zij hun data op orde hebben en dit ten behoeve van het te verzekeren belang tijdig afstemmen met verzekeraar. Hier is ook een pro-actieve rol van verzekeraar/intermediair belangrijk. Arjan wijst op het belang te kiezen voor een ruimere verzekeringstermijn dan waar vaak wordt gekozen. "Ik raad minimaal een termijn van 52 weken, omdat het schadeherstel door tal van factoren toch al snel enkele maanden in beslag neemt." Om dezelfde reden wijst Johan op het belang van een tijdige en toereikende bevoorschotting. "Dat vergroot de kans op een sneller herstel en daarmee op de kans dat een bedrijf na een calamiteit zijn continuïteit behoudt. Dat zorgt voor tevreden klanten en dat is in het belang van alle betrokken partijen." ■

## Alles wat in de wereld gebeurt kan direct of indirect impact hebben op de omvang van de gevolgschade