

PALAUTUSOHJEET

Motonet-verkkokaupassa sinulla on 30 päivän palautusoikeus lähetyksen lunastuspäivästä laskien. Palautettavan tuotteen on oltava käyttämätön ja myyntipakkauksen myytävässä kunnossa. Tarkista, että palautat kaikki osat, myös mahdolliset käyttöohjeet ja pakkausmateriaalit. Myyntipakkaukseen ei saa liimata palautustarroja tai pakettikorttia. Mikäli haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen johonkin toiseen tuotteeseen, palauta aiemmin tilaamasi tuote ja tee uusi tilaus verkkokaupassamme. Voit palauttaa ostoksesi myös tavarataloihimme.

Palautuksen käsittely nopeutuu, kun muistat seuraavat asiat:

1. Ilmoita tuotteen tiedot ja palautuksen syy.
2. Jos palautat varaosia, anna ajoneuvosi rekisterinumero.
3. Liitä täytetty palautuslomake asiakaspalautuksen mukaan.
4. Palauta tuotteet pakattuna Postin tai Matkahuollon kautta asiakaspalautuksena. Emme lunasta jälkivaatimuslähetyksiä.

RETURANVISNINGAR

I Motonets webbutik har du 30 dagars returrätt räknat från försändelsens inläsningsdatum. Varan ska vara oanvänd och förpackningen ska vara hel och i gott skick. Se till att du returnerar alla delar, även eventuella bruksanvisningar och förpackningsmaterial. Returetiketten eller adresskortet får inte klistras på produktförpackningen. Ifall du vill byta produkten du beställt mot en annan produkt, ska du returnera den du beställt och göra en ny beställning i vår webbutik. Du kan även returnera dina inköp till något av våra varuhus.

Följ följande råd för snabbare hantering av returpaketet:

1. Ange orsak till varför varan returneras.
2. Om du returnerar reservdelar, uppge fordonets registernummer.
3. Bifoga en ifylld returblankett tillsammans med returförsändelsen.
4. Returnera produkterna som kundretur via posten eller Matkahuolto. Vi löser inte ut paket som skickas mot efterkrav.

Postin asiakaspalautus, sopimusnumero
Postens kundretur, avtalsnummer

601041

Matkahuollon asiakaspalautus, palautuskoodi
Matkahuolto kundretur, avtalsnummer

9508024

PALAUTUSLOMAKE / RETURBLANKETT

Tilausno / Beställningsnr	Nimi / Namn
Pvm / Datum	Katuosoite / Gatuadress
Asiakasno / Kundnr	Postinro ja postitoimipaikka / Postnr och postanstalt
Ajoneuvon rekisterinumero / Fordonets registernummer	Puhelinnro / Tel
	S-posti / E-post

PALAUTETTAVAT TUOTTEET / PRODUKTER SOM RETURNERAS

TUOTENRO / PRODUKTNR	KPL / ANTAL	PALAUTUKSEN SYY / ORSAK TILL RETUR

Jatka tarvittaessa kääntöpuolelle / Fortsätt vid behov på baksidan ➤

Palautuksen käsittelijä täyttää / Ifylles av mottagaren

Päivämäärä / Datum

Myyjä / Försäljare

Rahapalautus / Återbetalning