

Asiakkaiden tietosuojaseloste

Yleistä

Tietosuojaseloste päivitetty 10.8.2026

Tältä tietosuojaselosteelta löydät informaatiota siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun vieraillet myymälöissämme, käytät verkkokauppaamme, liityt kanta-asiakkaaksi, olet yhteydessä asiakaspalveluun tai käytät sosiaalisen median sivujamme. Kameravalvonnasta voit lukea [täältä](#). Yksityisyytesi on meille tärkeä asia ja haluamme varmistaa, että tietojasi suojataan parhaalla mahdollisella tavalla tietosuojalainsäädäntöä sekä henkilötietojen käsittelyn parhaita käytänteitä noudattaen.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Motonet Oy
Postiosoite: Motonet Oy, PL 169, 80101 Joensuu
Käyntiosoite: Pläkkisepänkatu 2, 20320 TURKU
Puhelinnumero: 030 621 20
Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@motonet.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuoja@bromangroup.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Alla näet lueteltuina eri käsittelytarkoitukset henkilötiedoille, henkilötietojen ryhmät sekä käsittelyn oikeusperusteen.

Verkkokauppa

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Verkkokauppatilausten käsittely ja toimittaminen asiakkaalle tai toiselle vastaanottajalle	Nimi Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero) Sähköpostiosoite Toimitusosoite Tilauksen tiedot Toimitustapa Maksun tiedot Asiakasnumero Kanta-asiakkaista lisäksi: Kanta-asiakasnumero	Sopimus

Tilausten maksaminen ja maksun tarkistus, luotonantajan (Walley'n) kautta maksaminen	Nimi Yhteystiedot Matkapuhelinnumero Tilaustiedot Valittu maksutapa Maksun tiedot Syntymäaika (luotonantajan edellyttäessä) IP-osoite ja tekniset tunnistetiedot Luotonantajan maksutapahtumaan liittyvät tunnisteet	Sopimus
Verkkokauppatilausten arkistointi	Yhteystiedot Asiakasnumero Toimitusosoite Laskutusosoite Tilauksen tiedot Maksun tiedot	Lakisääteinen velvoite
Tuotteen takaisinvedosta tiedottaminen	Nimi Yhteystiedot Ostotiedot Tuotenumero ja tuotteen erätiedot	Lakisääteinen velvoite
Tuotearvostelupyyntöjen lähettäminen ja tuotearvostelujen näyttäminen verkkosivuilla	Nimi Yhteystiedot Ostotiedot Tuotearvostelujen tiedot (arvosana, kommentti)	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on parantaa asiakaskokemusta ja tarjota asiakkaille hyödyllistä tuotetietoa.
Asiakastyytyväisyyskyselyt tuotteista ja palveluista, palvelun ja asiakaskokemuksen kehittäminen	Nimi Yhteystiedot Ostotiedot Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot Kyselyvastaukset	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on tuotevalikoiman, verkkokaupan, palveluiden ja asiakaskokemuksen kehittäminen.
Mainonnan kohdentaminen, analytiikka ja tilastointi evästeiden keräämien tietojen avulla	Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot Päätelaitteen tiedot IP-osoite anonymisoituna Ostotapahtumaan liittyvät tapahtumat Pseudonyymit tunnisteet mainosalustoille	Suostumus
Tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen sekä väärinkäytösten, tietoturvaloukkausten, petosepäilyjen ja sääntelyyn	Nimi Yhteystiedot Ostotiedot Lokitiedot IT-osoite ja laitteen tekninen tunniste	Sopimus Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on ehkäistä väärinkäytöksiä

liittyvien rikkomusten ehkäiseminen	Mahdolliset väärinkäytökseen tai tutkintaan liittyvät tapahtumatiedot	ja turvata liiketoiminta, tieto-omaisuus ja järjestelmät.
Verkkokaupan toiminnan kehittäminen ja testaus	Nimi Yhteystiedot Ostotiedot Verkkokaupan käyttö- ja lokitiedot	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on ylläpitää ja kehittää verkkokauppapalvelua sekä varmistaa sen turvallinen ja häiriötön toiminta.

Asiakaspalvelu

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Palveluiden tuottaminen, asiakaspalvelun mahdollistaminen, yhteydenpito	Nimi Yhteystiedot Tilaus ja ostohistoria Kanta-asiakastunniste Asiakasnumero Liittymispäivämäärä Ajoneuvon tiedot Toimitusosoitteet Ostoedut Asiakkaan tekemät muistilistat Markkinointiluvat Tietojen viimeisin muokkausajankohta Sähköpostiviestinnän tiedot	Sopimus Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on tuottaa palveluitamme, mahdollistaa asiakaspalvelu ja yhteydenpito asiakkaisiin sekä varmistaa asiakassuhteen asianmukainen hoitaminen.
Puheluiden tallentaminen palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi ja osapuolten oikeuksien turvaamiseksi	Puhelutallenteet	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on tallentaa puheluita palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi sekä asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien turvaamiseksi.
Reklamaatioiden ja takuuasioiden hoito	Nimi Yhteystiedot Kanta-asiakastunniste / asiakasnumero Ajoneuvon tiedot Toimitusosoitteet Ostoedut Tilauksen tiedot Muut reklamaatioon tai takuuasiaan liittyvät tiedot Tietojen viimeisin muokkausajankohta	Lakisääteinen velvoite (lakisääteinen virhevastuu) Sopimus

Kanta-asiakkuus

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Liittyminen kanta-asiakkaaksi	Nimi Yhteystiedot Sukupuoli (ei pakollinen) Henkilötunnus (ei pakollinen) Syntymäaika Kanta-asiakasviestinnän valinnat Tiedot käyttöehtojen hyväksymisestä	Sopimus
Kanta-asiakkuuden liittäminen ajo- tai henkilökorttiin	Henkilötunnus	Suostumus
Kanta-asiakassuhteen hoitaminen ja hallinta	Nimi Yhteystiedot Sukupuoli (ei pakollinen) Tilaus- ja ostohistoria Kanta-asiakastunniste Asiakasnumero Liittymispäivämäärä Ajoneuvon tiedot Toimitusosoitteet Ostoedut Asiakkaan tekemät muistilistat Kanta-asiakasviestinnän valinnat Tietojen viimeisin muokkausajankohta Kontaktit asiakaspalveluun	Sopimus
Kanta-asiakkaiden kuittipankin ylläpitäminen	Nimi Yhteystiedot Ostotiedot	Sopimus
Uutiskirjeen lähetys kanta-asiakkaille	Yhteystiedot Kanta-asiakasviestinnän valinnat	Suostumus
Kanta-asiakasohjelmiin kuuluvien arvontojen järjestäminen	Nimi Yhteystiedot Tilaus- ja ostohistoria	Sopimus
Kanta-asiakasohjelmiin kuuluvien arvontojen voittajien nimien (etunimen 1. kirjain, sukunimi ja paikkakunta) julkaiseminen verkkosivuilla ja mahdollisesti tavarataloissa	Yhteystiedot	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on tiedottaa voittajista avoimesti sekä varmistaa arvontojen luotettavuus ja läpinäkyvyys.
Suoramarkkinointi	Yhteystiedot Kanta-asiakasviestinnän valinnat	Suostumus
Markkinoinnin kohdentaminen ja henkilökohtaisen sisällön tarjoaminen	Nimi Yhteystiedot Kanta-asiakasviestinnän valinnat	Oikeutettu etu

	Sukupuoli Kanta-asiakastunniste Liittymispäivämäärä Ajoneuvon tiedot Tilaus- ja ostohistoria Toimitusosoitteet Ostoedut Tuotesuosittelutiedot Verkkokaupan ostoskoriin tekemät tuotelistaukset Selaustiedot (suostumuksella) Tietojen viimeisin muokkausajankohta	Oikeutettu etumme on hyödyntää asiakassuhteessa kertyneitä tietoja markkinoinnin kohdentamiseksi ja asiakkaalle relevantin sisällön tarjoamiseksi. Suostumus
--	---	--

Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen ja parantaminen

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Palveluiden ja valikoiman kehittäminen ja laadun parantaminen	Yhteystiedot Ostotiedot Asiakasnumero	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on kehittää palveluja, tuotevalikoimaa ja asiakaskokemusta.

Ammusten myynti

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Ammusten ja ammustarvikkeiden myynti	Asiakkaan nimi Asiakkaan lupatiedot Ammusten tyyppi ja määrä Maksutiedot Mahdollinen kanta-asiakasnumero	Sopimus Lakisääteinen velvoite
Ammusten ja ammustarvikkeiden myynti asiakkaalle sekä myyntitapahtuman toteuttaminen lainsäädännön edellyttämällä tavalla Henkilöllisyyden ja luvan varmistaminen	Henkilöllisyystodistuksen tiedot Asiakkaan lupatiedot	Lakisääteinen velvoite
Ostajan henkilöllisyyden ja voimassa olevan luvan varmistaminen ennen ammuksen luovutusta myyjän tai kuljetusyhtiön edustajan toimesta		
Verkkokauppatilauksen käsittely	Nimi Yhteystiedot (puhelin, sähköposti) Tilauksen tiedot (tuotteet, määrät) Mahdolliset toimitustiedot (jos käytössä esim. noutoilmoituksia varten)	Sopimus
Verkkokaupassa tehdyn tilauksen käsittely ja valmistelu luovutusta varten		
Ammusten luovutus asiakkaalle	Asiakkaan nimi	Sopimus

Tilauksen luovuttaminen asiakkaalle lainsäädännön mukaisesti	Asiakkaan lupatiedot Luovutustapahtuman tiedot Myyjän tunnistetiedot	Lakisääteinen velvoite
Jäljitettävyyden varmistaminen	Myyjän nimi Asiakkaan nimi	Lakisääteinen velvoite
Ammusten myynnin jäljitettävyyden varmistaminen viranomaisvaatimusten mukaisesti	Asiakkaan lupatiedot (tarpeellisessa laajuudessa) Ammusten tyyppi ja määrä Myynti- ja luovutustapahtuman tiedot	

Palvelut

Vuokrauspalvelut

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Kanta-asiakkuuden tunnistaminen	Sähköpostiosoite tai puhelinnumero	Sopimus
Vuokrasopimuksen tekeminen ja vuokrauksen hallinnointi (luovutus ja palautus)	Nimi Yhteystiedot Vuokrattu tuote Vuokra-aika Luovutus- ja palautustiedot	Sopimus
Maksun käsittely ja veloitus	Nimi Yhteystiedot Maksutapa Maksutapahtumatiedot	Sopimus
Henkilöllisyyden varmistaminen tuotteen luovutuksen yhteydessä	Henkilöllisyystodistuksen sisältämät tiedot	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on ehkäistä väärinkäytöksiä sekä todentaa vuokraajan henkilöllisyys tuotteen luovutuksen yhteydessä.
Vahinko- ja vastuutapausten selvittäminen	Nimi Yhteystiedot Vuokraustiedot Vahinkotiedot Mahdollisen pysäköintivirhemaksun tiedot	Sopimus Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on selvittää vahinko- ja vastuutapauksia, turvata osapuolten oikeudet sekä ehkäistä väärinkäytöksiä ja taloudellisia menetyksiä.
Maksutietojen kirjanpitovelvoitteen mukainen säilyttäminen	Kirjanpitoon liittyvät tunniste- ja maksutiedot	Lakisääteinen velvoite

Sähköauton lataus

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
----------------------	------------------------	---------------

Kanta-asiakkuuden tunnistaminen kanta-asiakashinnan tarkistamiseksi	Kanta-asiakasnumero	Sopimus
--	---------------------	---------

Motomaatti

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Kanta-asiakkuuden tunnistaminen	Kanta-asiakasnumero (ajokortin (henkilötunnus) tai kanta-asiakaskortin perusteella)	Sopimus
Motomaatti-palvelun toteuttaminen	Asiakasnumero Palvelutapahtumatiedot Ajoneuvon rekisteritunnus	Sopimus
Maksujen toteuttaminen sekä saldotilin käyttö ja lataaminen palvelutapahtumissa	Asiakasnumero Maksutapahtumatiedot Motosaldotiedot Maksukorttitiedot (vain osittaiset, ei tallenneta järjestelmään)	Sopimus Lakisääteinen velvoite
Ajoneuvodiagnostiikka	Rekisterinumero VIN-koodi Diagnostiikkadata	Sopimus
Kuittien ja raporttien toimittaminen asiakkaalle sähköisesti	Sähköposti Puhelinnumero	Sopimus
Asiakkaan asiointihistorian ylläpito asiakaspalvelua ja ongelmanselvitystä varten	Asiakasnumero Tapahtumahistoria Saldotapahtumat Aikaleimat	Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on asiakaspalvelun mahdollistaminen. Lakisääteinen velvoite
Järjestelmän turvallisuuden, toimivuuden ja väärinkäytösten ehkäisyn varmistaminen	Lokitiedot Tunnisteet Järjestelmätapahtumat	Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on varmistaa järjestelmien toimivuus sekä ehkäistä, havaita ja selvittää väärinkäytöksiä.

Avainpalvelu

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen ryhmät	Oikeusperuste
Tilauksen käsittely (avaimen tilaaminen, kopiointi tai ohjelmointi asiakkaan ajoneuvoon)	Nimi Puhelinnumero Sähköposti Ajoneuvon rekisteritunnus	Sopimus
Asiakkaan tunnistaminen ja tilauksen varmistaminen (varmistetaan, että avain luovutetaan oikealle henkilölle ja liittyy oikeaan ajoneuvoon)	Nimi Yhteystiedot Ajoneuvon rekisteritunnus	Sopimus Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on estää väärinkäytökset.

Asiakasviestintä (ilmoitetaan asiakkaalle tilauksen valmistumisesta)	Puhelinnumero Sähköposti	Sopimus
Myyntitapahtumien dokumentointi kirjanpitoa varten	Maksutapahtumatiedot	Lakisääteinen velvoite

Sosiaalinen media

Käsittelyn tarkoitus Yhteisö sivujen seuraaminen ja viestintä sosiaalisessa mediassa	Henkilötietojen ryhmät Käyttäjänimi Profiilitiedot Palvelussa annetut tiedot Viestintä Motonetin kanssa	Oikeusperuste Oikeutettu etu Oikeutettu etumme on olla läsnä sosiaalisessa mediassa, viestiä asiakkaiden kanssa ja vastata yhteydenottoihin.
Markkinointiarpajaisiin osallistuminen ja palkintojen toimittaminen voittajille	Yhteys- ja osallistumistiedot arpajaisiin	Sopimus

Henkilötietojen lähteet

Suurimman osan käsittelemistämme henkilötiedoistasi saamme sinulta itseltäsi, kun esimerkiksi teet tilauksen verkkokaupasta tai liityt kanta-asiakkaaksi. Tämän lisäksi voimme saada tietojasi kumppaneiltamme, esimerkiksi päivitettyjä yhteystietoja Postin osoitetietojärjestelmästä.

Tietojen vastaanottajat

Käytämme tiettyjä kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita mahdollistaaksemme toimintamme. Tällöin henkilötietojasi päätyy myös näiden palveluntarjoajien käsiteltäväksi. Käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi vain ohjeistuksemme, sopimusoikeudellisten ja lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti sekä vain tässä tietosuojaselosteessa informoituja tarkoituksia varten.

Käytämme kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita näihin tarkoituksiin:

- Digitaalisten markkinointikanavien palveluntoteuttajat, kuten esimerkiksi sähköposti- ja tekstiviestipalveluiden toteuttajat
- Painotalot, kun teetetään osoitteellisia markkinointimateriaaleja
- Ohjelmistotoimittajat ja IT-palveluntarjoajat, konsultit

Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille näihin tarkoituksiin:

- Kuljetusliikekumppanille, jos tilauksen valittu toimitustapa on kuljetus lähimpään Postiin tai Matkahuollon noutopisteeseen
- Luotonmyöntäjälle, valitessasi maksutavaksi luottoyhtiön laskun
- Tuotteen toimittajalle, jos tilaat sähköisen lisenssin tai suoratoimitustuotteen

- Huoltoyhtiölle voidaan välittää takuuhuollon yhteydessä tuotteen tilaukseen liittyviä tietoja
- Tullille, ostaessasi tuotteita verottomana
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään
- Maksunvälittäjälle yhteys- ja tunnistamistietosi maksutapahtumien suorittamiseen
- Yhteistyökumppanille arpajaispalkinnon toimittamista varten

Lisäksi saatamme joutua luovuttamaan tietojasi tietyissä tilanteissa ulkopuolisille organisaatioille, kuten esitutkintaviranomaiselle rikosepäilyn yhteydessä.

Henkilötietojen suojaus ja säilytys

Ainoastaan määrätyillä Motonet Oy:n henkilökunnalla ja Motonet Oy:n toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasjärjestelmän tietoja. Järjestelmän käyttäjillä on henkilökohtaiset tunnukset ja salasanat. Henkilökunta voi käyttää asiakasjärjestelmän tietoja vain tehtävän vaatimalla tavalla. Rekisteriä käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Järjestelmään tallennettu asiakastunniste on salattu yksisuuntaisella salauksella, jonka vuoksi sitä ei voi avata takaisin henkilötunnukseksi. Järjestelmä on suojattu tietoturvajärjestelmällä ulkoisia uhkia vastaan.

Henkilötietojen säilytyksen tarvetta arvioidaan säännöllisesti ja Motonet huolehtii, että henkilötiedot ovat käsittelytarkoituksiin nähden tarpeellisia ja oikeasuhtaisia. Ylimääräisiä henkilötietoja ei kerätä ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan ilman aiheutonta viivytystä.

Verkkokauppa

Tilauksien toimittamiseen ja arkistointiin liittyvät tiedot säilytetään kirjanpitolain mukaisesti tilikauden päättymisen jälkeen alkavan seuraavan kalenterivuoden alusta lukien kuusi vuotta. Verkkokauppa-asiakkaiden tilauksen tekemisen yhteydessä antamat yhteystiedot säilytetään asiakasrekisterissä kuusi vuotta.

Motonetin järjestämiin markkinointiarpajaisiin osallistuneiden henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin voittajien kontaktoimiseksi ja palkintojen toimittamiseksi on tarpeellista. Tämän jälkeen tiedot poistetaan.

Evästeisiin liittyvät säilytysajat ovat kuvattuina evästeselosteessa. Pääset evästeselosteeseen klikkaamalla sivun vasemmassa alareunassa olevaa kuvaketta.

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelun sähköpostitikettejä ja niiden sisältämiä tietoja säilytetään asian luonteen mukaan 12 tai 24 kuukautta (takuu- ja reklamointiasiat).

Asiakaspalvelun puhelutallenteita säilytetään yhden vuoden ajan.

Kanta-asiakkuus

Kanta-asiakassuhteen hoitamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja säilytetään kanta-asiakasrekisterissä asiakassuhteen päättymiseen asti. Ostotietoja säilytetään kuitenkin enimmillään kymmenen vuotta.

Passiivisten kanta-asiakkaiden tiedot poistetaan kuuden vuoden passiivisuuden jälkeen. Passiivisuus tarkoittaa, että kanta-asiakas ei ole tehnyt kuuteen vuoteen tunnistauneena ostoja, kirjautunut verkkokauppaan tai avannut uutiskirjettä.

Kanta-asiakkaille suunnattuihin markkinointiarpajaisiin osallistuneiden henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin voittajien kontaktoimiseksi ja palkintojen toimittamiseksi on tarpeellista. Tämän jälkeen tiedot poistetaan. Suoramarkkinointia varten annetut henkilötiedot säilytetään siihen saakka, kunnes markkinointia varten annettu suostumus peruutetaan.

Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen ja parantaminen

Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittämiseen ja parantamiseen käytettyjä henkilötietoja säilytetään enimmillään neljä vuotta.

Ammusten myynti

Ammusten myynnissä rekisteröityjä henkilötietoja säilytetään 30 vuotta myyntiajankohdasta lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Verkossa tapahtuvan myynnin yhteydessä käsiteltäviä asiakirjakopioita säilytetään enintään kaksi viikkoa, jonka jälkeen ne poistetaan.

Palvelut

Vuokrauspalveluihin liittyviä asiakas- ja sopimustietoja säilytetään pääsääntöisesti sopimussuhteen ajan sekä enintään 3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä. Maksamiseen ja laskutukseen liittyviä tietoja säilytetään kirjanpitolainsäädännön mukaisesti enintään 6 vuotta tilikauden päättymisestä. Henkilöllisyyden tarkistamiseen liittyviä tietoja ei tallenneta pysyvästi. Vahinko-, reklamaatio- ja vastuutilanteisiin liittyviä tietoja voidaan säilyttää tapauksen käsittelyn ajan sekä enintään noin vuoden ajan käsittelyn päättymisestä.

Motomaatti-palveluihin liittyviä tapahtuma-, asiointi- ja asiakaspalvelutietoja säilytetään pääsääntöisesti enintään noin 12 kuukauden ajan. Maksamiseen ja kirjanpitoon liittyviä tietoja säilytetään kirjanpitolainsäädännön mukaisesti enintään 6 vuotta. Ajoneuvodiagnostiikkaan ja palvelutapahtumiin liittyviä tietoja säilytetään rajatun ajan palvelun toteuttamista, asiakastukea sekä mahdollisten virhe- ja reklamaatitilanteiden selvittämistä varten. Järjestelmien käyttöön, tietoturvaan ja

väärinkäytösten ehkäisyyn liittyviä lokitietoja säilytetään tyypillisesti noin 90 päivän ajan.

Avainpalveluihin liittyviä tilaus-, tunnistamis- ja palvelutapahtumatietoja säilytetään pääsääntöisesti vain palvelutapahtuman ajan tai viestinnän edellyttämän ajan. Myynti- ja maksutapahtumiin liittyviä tietoja säilytetään kirjanpitolainsäädännön mukaisesti enintään 6 vuotta.

Sähköauton latauspalvelussa henkilötietoja käsitellään kanta-asiakkuuden tunnistamiseksi ja asiakasetujen tarkistamiseksi. Tunnistaminen tapahtuu palvelutapahtuman yhteydessä QR-koodin avulla, eikä tietoja tallenneta.

Sosiaalinen media

Ylläpidämme sosiaalisessa mediassa yhteisösivuja ja viestintäpalveluita Meta Platforms Ireland Limitedin (Meta) palveluissa Facebookissa ja Instagramissa, X Corpin X-palvelussa sekä LinkedIn Ireland Unlimited Companyn (LinkedIn) LinkedIn-palvelussa. Käsittelemme henkilötietoja näissä palveluissa sosiaalisen median palveluntarjoajien kanssa yhteisrekisterinpitäjinä. Käsittelemme näissä palveluissa käyttäjänimeäsi, profiilikuvaasi ja muita tietoja, jotka olet antanut palveluille ja jotka ovat palveluiden sisällä julkisesti näkyvillä sekä kanssasi käymäämme viestintää.

Tietojasi käsitellään sosiaalisen median palveluissa palveluntarjoajien säilytysaikakäytäntöjen mukaisesti.

Emme siirrä tai yhdistä sosiaalisessa mediassa käsiteltyjä henkilötietojasi muihin tietojärjestelmiimme tai rekistereihin ilman suostumustasi.

Voit lukea meidän ja Metan yhteisrekisterinpitäjyyttä koskevista vastuista ja keskinäisestä järjestelystä koskien yhteisösivuja, viestintäpalveluja ja seurantapikseliä Metan tietosuojakäytännöstä: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Voit lukea meidän ja X Corpin yhteisrekisterinpitäjyyttä koskevista vastuista ja keskinäisestä järjestelystä koskien yhteisösivuja, viestintää ja seurantateknologioiden käyttöä X Corpin tietosuojakäytännöstä: <https://twitter.com/fi/privacy>

Voit lukea meidän ja LinkedInin yhteisrekisterinpitäjyyttä koskevista vastuista ja keskinäisestä järjestelystä koskien yhteisösivuja, viestintää ja seurantateknologioiden käyttöä LinkedInin tietosuojakäytännöstä: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ja <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1338708>

Tietojen siirrot EU/ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääasiallisesti EU/ETA-alueen sisäpuolella. Motonet ja sen alihankkijat voivat kuitenkin tarvittaessa ja voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen siirtää henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Henkilötietojen käsittelyn asianmukaisuuden ja riittävä suojauksen tason Motonet varmistaa sopimuksellisin

toimenpitein ja käyttämällä soveltuvaa siirtoperustetta, kuten Euroopan komission päätöstä henkilötietojen suojan riittävydestä, tai komission hyväksymiä vakiolausekkeita.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä henkilötietojasi tai profilointia tehdäksemme sellaisia automaattisia päätöksiä, jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka muuten vaikuttavat sinuun merkittäväällä tavalla.

Oikeutesi rekisteröitynä

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, joista voit lukea alta tarkemmin. Huomioi kuitenkin, että kaikki oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa käytettävissä. Käytettävissä olevat oikeudet riippuvat muun muassa käsittelyn oikeusperusteesta.

Oikeuksien käyttäminen on yleensä aina ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn tai haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi, ole yhteydessä käyttämällä yhteystietoja, jotka löytyvät tämän selosteen alusta.

Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla on ja miten voit käyttää niitä. Ota huomioon, että käyttäaksesi oikeuksiasi meidän tulee tunnistaa sinut ja varmentaa henkilöllisyytesi luotettavalla tavalla.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus oikaista tietojasi

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme, tai saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietojasi. Mikäli käsittelemämme henkilötietosi ovat mielestäsi virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, voit tehdä meille pyynnön oikaista tietosi.

Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista. Poistamme tietosi, mikäli niiden säilyttämiselle ei ole esimerkiksi lainsäädännöstä johtuvaa perustetta. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi tai jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä ja käsittelylle ole muuta perustetta.

Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tietosi, muttemme poista tai

muulla tavoin käsittelee niitä. Jos esimerkiksi tarvitset käsittelemiämme tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä.

Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä kokonaan. Voit esimerkiksi milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tekemäämme suoramarkkinointia varten, jolloin emme enää voi käsitellä tietojasi suoramarkkinointia varten. Voit lisäksi vastustaa erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa kaikkea sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka perustamme oikeutettuun etuumme.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Siirto-oikeus koskee vain tilanteita, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto:

www.tietosuoja.fi.

Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseesi. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksesi perusteella. Suostumuksesi peruminen ei vaikuta sen henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, jota olemme tehneet ennen suostumuksesi perumista.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Päivämäärä	Muutoksen kuvaus
30.5.2025	Päivitetty ja selvennetty käsittelyn tarkoituksia ja oikeusperusteita, henkilötietoryhmiä, tietojen vastaanottajia sekä säilytysaikoja.
10.6.2026	Palvelut lisätty selosteelle, patruunamyynnin käsittelytarkoituksia kuvattu yksityiskohtaisemmin, käsittelytarkoitusten sanamuotoja tarkennettu käsittelyn pysyessä samana, korjattu verkkokaupan evästeisiin perustuvan käsittelyn oikeusperuste oikeutetusta edusta suostumukseksi.
10.8.2026	Lisätty verkossa tapahtuvan patruunamyynnin asiakirjakopioiden säilytysaika.