Motonet PRO sopimusehdot

1. Yleistä

Nämä ehdot koskevat Motonet PRO -palvelua (”Motonet PRO”), jota hallinnoi Motonet Oy (”Palveluntarjoaja”). Rekisteröitymällä palveluun yritysasiakas (”Asiakas”) sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja.

Käyttämällä palvelua Asiakkaan katsotaan hyväksyneen kulloinkin voimassa olevat ehdot. Palveluntarjoajalla on oikeus päivittää ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaille kohtuullisessa ajassa etukäteen.

2. Rekisteröityminen, asiakastili ja laskutus

- Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaan rekisteröitymistä ja asiakastilin hyväksymistä.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.
- Asiakastili on yrityskohtainen ja Asiakkaan tulee varmistaa, että sen käyttöoikeus säilyy vain valtuutetuilla henkilöillä.
- Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää tai lopettaa asiakastili välittömästi, mikäli ehtoja rikotaan.
- Motonet PRO -laskutusasiakkaaksi voidaan hyväksyä Suomessa rekisteröity yritys tai yhteisö, jolla on voimassa oleva Y-tunnus ja joka on Palveluntarjoajan arvion mukaan luottokelpoinen. Toiminimien ja henkilöyhtiöiden osalta yritystilihakemuksessa tulee ilmoittaa myös vastuuhenkilöiden henkilötunnukset. Laskutusasiakkuutta haetaan Motonet PRO:n verkkosivuilla osoitteessa www.motonet.fi/pro.

  Palveluntarjoaja voi hyväksyä tai hylätä hakemuksen vapaan harkintansa mukaan.

  Lasku toimitetaan kerran viikossa veloituksettomana verkko- tai sähköpostilaskuna taikka maksullisena paperilaskuna (2 €, alv 0 %).

  Laskutus tapahtuu joko koontilaskulla tai lähetteittäin.

3. Sopimuksen syntyminen, hinnat, maksaminen ja maksuehdot

- Osapuolia sitova sopimus syntyy Palveluntarjoajan Asiakkaalle toimittamalla tilausvahvistuksella. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta hyväksyä tilausta.
- Tuotteiden hinnat määräytyvät tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston tai Asiakkaan kanssa sovittujen ehtojen mukaisesti.
- Tuotteet ovat Palveluntarjoajan omaisuutta, kunnes ne on kokonaisuudessaan maksettu.
- Tuotteet on tarkoitettu vain Asiakkaan omaan liiketoimintaan, ei jälleenmyyntiin.

  Kuluttajansuojalakia ei sovelleta yritysasiakkaan tekemiin ostoihin. Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle aiheutuvista kustannuksista, mikäli kolmas osapuoli esittää kuluttajansuojaan perustuvia vaatimuksia Palveluntarjoajaa kohtaan.
- Kaikki hinnat ilmoitetaan arvonlisäverollisina, ellei toisin mainita.
- Palveluntarjoajalla on oikeus korjata ilmeiset hinnoittelu- tai tuotetietovirheet ja peruuttaa virheelliseen tietoon perustuva tilaus ilman korvausvelvollisuutta.

- Tuote maksetaan tilauksen yhteydessä, ellei Asiakas ole saanut hyväksyttyä laskutuspäätöstä. Maksuvälineenä hyväksytään yleisimmät maksukortit.
- Maksuehto on 14 päivää netto, ellei toisin ole sovittu. Maksuviivästyksestä peritään korkolain mukainen viivästyskorko sekä mahdolliset perintäkulut.
- Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja tarvittaessa rajoittaa maksuehtoja.
- Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa laskutusasiakkuuden edellytykset ja tarvittaessa muuttaa tai päättää laskutusasiakkuus, mikäli asiakkuus on ollut pitkään passiivinen tai laskutusasiakkuuden edellytykset eivät enää täyty.

4. Toimitus ja riskin siirtyminen

- Asiakkaalla on mahdollisuus valita toimitustapa vain niistä vaihtoehdoista, jotka ovat kyseisen tuotteen osalta kulloinkin tarjolla. Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden muuttaa toimitustapaa, mikäli Asiakkaan valitsemaa toimitustapaa ei voida soveltaa tilattuun tuotteeseen tuotteen ominaisuuksien, painon, koon, vaarallisuusluokituksen tai muun vastaavan syyn vuoksi.
- Palveluntarjoajan vastuu tuotteiden vahingoittumisesta tai katoamisesta päättyy, kun toimitus on luovutettu Asiakkaalle tai Asiakkaan nimeämälle kuljetusliikkeelle.
- Mikäli toimitus viivästyy ylivoimaisesta esteestä, Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksestä aiheutuneista vahingoista.
- Palveluntarjoajalla on oikeus peruuttaa tilaus ilman korvausvelvollisuutta, mikäli tuotetta ei ole saatavilla, tuotetiedoissa tai hinnoissa on ollut virhe tai toimitus estyy Palveluntarjoajasta riippumattomasta syystä.

5. Palautukset ja reklamaatiot

- Asiakkaan on tarkastettava toimitus viipymättä sen vastaanottamisen jälkeen.
- Reklamaatio virheellisestä tai vahingoittuneesta tuotteesta on tehtävä Palveluntarjoajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.
- Asiakkaalla on oikeus palauttaa virheellinen tai vahingoittunut tuote Palveluntarjoajan antamien palautus- ja reklamaatio-ohjeiden mukaisesti.
- Palveluntarjoajalla on oikeus valintansa mukaan:
  - korjata virheellinen tuote
  - toimittaa korvaava tuote
  - myöntää virhettä vastaavan hinnanalennuksen tai hyvittää kauppahinnan.

- Asiakkaalla on oikeus palauttaa virheetön tuote 30 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen on oltava käyttämätön, alkuperäisessä pakkauksessaan ja myyntikelpoinen. Palautusoikeuteen sovelletaan jäljempänä tässä kohdassa määriteltyjä rajoituksia, ja palautukset tehdään Palveluntarjoajan antamien palautusohjeiden mukaisesti.
- Palautusoikeus ei koske:
  - Asiakkaalle erikseen hankittuja tai räätälöityjä tuotteita
  - Palveluntarjoajan normaaliin varastovalikoimaan kuulumattomia tuotteita
  - suurempia asiakaskohtaisia tilauseriä
  - tuotteita, joiden osalta palautusoikeus on erikseen rajattu tilausvahvistuksessa.
- Palveluntarjoaja ei hyväksy palautuksia, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.
- Mahdolliset hyvitykset toteutetaan ensisijaisesti hyvityslaskulla, joka voidaan käyttää tulevien ostojen yhteydessä.

6. Vastuunrajoitukset

- Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai muusta tulonmenetyksestä.
- Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure).
- Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu aina enintään siihen määrään, jonka Asiakas on maksanut kyseisestä tuotteesta tai palvelusta.

7. Markkinointiviestintä

- Motonet Oy voi yritysasiakassuhteen perusteella lähettää Asiakkaalle ja Asiakkaan nimeämille yhteyshenkilöille sähköistä etu- ja markkinointiviestintää, joka liittyy Motonet Oy:n tuotteisiin ja palveluihin.
- Asiakkaalla on oikeus kieltää markkinointiviestien vastaanottaminen milloin tahansa. Kielto voidaan tehdä viestissä olevan peruutuslinkin kautta tai ottamalla yhteyttä Motonet Oy:hyn ilmoitetun yhteydenottokanavan kautta.
- Markkinointikiellon tekeminen ei vaikuta sopimussuhteeseen eikä palvelujen käyttöön.

8. Asiakasviestintä

- Motonet Oy lähettää Asiakkaalle ja Asiakkaan nimeämille yhteyshenkilöille asiakasviestintää, joka on välttämätöntä yritysasiakassuhteen hoitamiseksi, sopimuksen täyttämiseksi sekä palvelujen asianmukaiseksi toimittamiseksi.
- Asiakasviestintään kuuluvat muun muassa:
  - tilausvahvistukset
  - muutokset palveluihin ja ehtoihin
  - häiriö- ja poikkeustilannetiedotteet, esimerkiksi takaisinvedot
  - muut asiakkuuteen, sopimukseen tai palveluihin liittyvät tiedotteet ja ilmoitukset.

9. Tietosuoja

- Palveluntarjoaja käsittelee mahdollisia henkilötietoja tietosuojaselosteen mukaisesti.

  Tyypillisiä henkilötietoja ovat esimerkiksi yhteyshenkilön sähköpostiosoite ja nimi.
- Asiakas vastaa siitä, että sen toimittamien henkilötietojen käsittely on lainmukaista ja että tiedot on saatu asianmukaisella suostumuksella.
- Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilla.

10. Immateriaalioikeudet

- Kaikki Motonet PRO -palveluun liittyvät immateriaalioikeudet, mukaan lukien tekstit, kuvat, tuotetiedot, logot ja tavaramerkit, kuuluvat Palveluntarjoajalle tai sen yhteistyökumppaneille.
- Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää, kopioida tai jakaa sisältöä ilman Palveluntarjoajan kirjallista lupaa.

11. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoon ei päästä, riidat ratkaistaan Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Yhteystiedot yhteydenottoja varten
Motonet PRO Contact Center (asiakaspalvelu)
Sähköposti: pro@motonet.fi
Puhelin: 030 621 60

Yhtiön juridiset tiedot

Motonet Oy
PL 169, 80101 Joensuu
Y-tunnus 0699457-9
Puhelin: 030 621 1000 (vaihde)