Le volontariat de réciprocité : futur du volontariat ?

Le volontariat international représente un puissant vecteur d'échange culturel et de solidarité. Le principe de réciprocité, qui permet d'accueillir en France des volontaires venant de pays du Sud, apporte une dimension supplémentaire à cet engagement. Contrairement au modèle classique où les volontaires du Nord partent vers le Sud, la réciprocité permet un échange mutuellement enrichissant, où les volontaires du Sud apportent leur expertise aux structures françaises.

Initié dès 2011 à travers le dispositif de service civique, le volontariat de réciprocité s'inscrit depuis 2021 dans la loi de programmation relative au développement solidaire et à la lutte contre les inégalités mondiales. Depuis son introduction en France, le volontariat de réciprocité a connu un essor significatif. Entre 2017 et 2022, la France a accueilli 860 volontaires internationaux issus de 61 pays, principalement d'Afrique, d'Asie et d'Amérique du Sud[1]. Ces volontaires apportent une diversité de perspectives et d'expériences qui enrichissent les structures d'accueil en France, tout en favorisant des échanges interculturels et un renforcement de compétences pour les volontaires.
Ce modèle innovant présente toutefois des défis, notamment en termes d'intégration et de gestion des différences culturelles. Cependant, les retours d'expérience montrent que ces obstacles sont largement compensés par les bénéfices que ce type de volontariat apporte, tant aux volontaires qu'aux structures d'accueil.

Fondée en 2014, Tournons La Page (TLP) est un mouvement citoyen international, qui regroupe près de 250 organisations présentes dans 15 pays africains et engagés dans la défense de la démocratie, des droits humains, et de la bonne gouvernance. L'association a pour objectif la promotion de l'alternance démocratique, en menant des actions pacifiques et non partisanes.

Tournons La Page dispose de plusieurs coalitions à travers le continent africain et c'est en avril 2024, par le biais du Service de Coopération au Développement (SCD), que le Secrétariat international de l'association, basé à Paris, a accueilli son tout premier volontaire en réciprocité, Délofon, pour une mission d'une durée d'un an. Membre actif de Tournons La Page au Bénin (TLP-Bénin), Délofon a découvert cette opportunité lorsque l'offre a été diffusée en interne. Son expérience en tant que journaliste et son engagement pour les droits humains ont fait de lui un candidat idéal pour cette mission en France, où il contribue désormais activement aux projets de TLP.

[1] Données issues de l'étude de France Volontaires sur la réciprocité dans le volontariat international d'échange et de solidarité, disponible ici : https://france-volontaires.org/wp-content/uploads/2023/10/france-volontaires.org-la-reciprocite-dans-le-volontariat-international-dechange-et-de-solidarite-etude-reciprocite-numerique.pdf

Dans cet article, nous nous penchons sur l'expérience de Délofon, volontaire béninois actuellement en mission en France au sein de l'association Tournons La Page, et sur celle de Moyra, chargée de communication à TLP et tutrice de Délofon, afin de voir comment ce dispositif se traduit concrètement sur le terrain et quelles perspectives il offre pour l'avenir du volontariat international.

Interview de Délofon Houetohossou, premier volontaire en réciprocité de Tournons La Page, et de Moyra Oblitas

- **Quelles ont été les motivations de Tournons La Page à accueillir leur premier volontaire de réciprocité ?**

En 2024, Tournons La Page a décidé d'accueillir son premier volontaire de réciprocité pour renforcer les capacités et l'animation de son groupe de communication, un élément clé pour le fonctionnement du réseau.

Délofon, membre de TLP-Bénin et journaliste de profession, a été choisi pour cette mission en France, où se trouve le Secrétariat international de Tournons La Page. Ce choix s'inscrit dans une stratégie visant à harmoniser les compétences au sein du réseau. En effet, les compétences en communication varient d'une coalition à l'autre, rendant nécessaire une harmonisation pour assurer une communication cohérente et efficace à l'échelle internationale.

Par ailleurs, Moyra explique également que l'une des raisons principales était de renforcer le pôle communication de l'association en intégrant une personne ayant une expertise directe et de terrain. Délofon, en tant que journaliste, apporte une perspective unique et des compétences précieuses qui peuvent non seulement enrichir les projets, mais aussi renforcer les liens entre les différentes antennes de l'association.

- **Qu'est-ce qui a motivé Délofon à devenir un volontaire en France et quelles ont été ses premières impressions en début de mission ?**

Délofon a été motivé à devenir un volontaire en France par son désir profond de renforcer ses compétences tout en poursuivant son engagement pour les droits humains. En tant que journaliste au Bénin, il est particulièrement sensible aux injustices et aux violations des droits humains dans son pays. Cette mission en France représente pour lui une opportunité unique de développer des compétences supplémentaires qui l'aideront à mieux lutter contre ces injustices à son retour. Délofon voit dans cette expérience d'un an en France non seulement une chance de se perfectionner, mais aussi un moyen de contribuer plus efficacement à la défense des valeurs qui lui sont chères.

Avant de débuter sa mission, Délofon était prêt à découvrir un environnement très différent de celui qu'il connaissait au Bénin. À son arrivée, ses premières impressions ont été très positives. Délofon a immédiatement ressenti une bonne entente au sein de l'équipe, qu'il décrit comme conviviale et accueillante. Bien que ce ne soit que le début de son aventure, il se sent déjà bien intégré et continue d'apprendre chaque jour.
Il déclare que l'adaptation s'est faite de manière rapide et facile, grâce à un accompagnement de qualité qui lui a fourni de nombreuses clés pour s'adapter rapidement à son nouvel environnement.

- **Comment Tournons La Page a su faciliter l'intégration de Délofon dans leur équipe ?**

Moyra explique que l'intégration de Délofon au sein de Tournons La Page a été grandement facilitée par le fait que l'association s'inscrit dans un environnement de travail déjà naturellement multiculturel et bienveillant. Le Secrétariat international de TLP se caractérise en effet par une équipe diversifiée, créant ainsi un cadre propice à l'accueil de profils internationaux.
Moyra souligne que cette dynamique multiculturelle, combinée à la communication permanente avec les acteurs en Afrique dans laquelle Delofon est d'une grande aide, a facilité son intégration. TLP accorde également une grande importance aux points d'équipe réguliers, tels que les déjeuners mensuels et les discussions sur l'actualité politique, qui permettent de maintenir un environnement de travail engageant et inclusif.

- **Jusque là, quelles ont été les compétences acquises et les difficultés rencontrées par Délofon ?**

Actuellement, la mission de Délofon au sein de Tournons la Page (TLP) est centrée sur la communication, un domaine où il apporte une expertise précieuse. Il est responsable de l'animation des réseaux sociaux, non seulement pour le Secrétariat international basé en

France, mais aussi pour les différentes coalitions de TLP. Délofon joue également un rôle clé dans la gestion du site internet de l'association et participe à la création de supports visuels pour les campagnes de sensibilisation, ainsi qu'à la création de la newsletter mensuelle.

Délofon reconnaît que la maîtrise de l'anglais représente un défi majeur pour lui. Bien qu'il ait une compréhension de la langue, il aspire à améliorer son niveau afin de pouvoir rédiger et converser plus aisément en anglais d'ici la fin de sa mission. Cette compétence est cruciale pour son travail avec les partenaires internationaux de TLP. En outre, il a dû s'adapter à un environnement médiatique et à des relations avec les acteurs publics en France, qui sont bien différents de ceux du Bénin.

- **Quels sont les principaux défis auxquels Tournons La Page a été confronté en accueillant un volontaire de réciprocité, et comment ont-ils été gérés ?**

Moyra souligne que, globalement, le processus d'accueil de Délofon s'est déroulé de manière fluide et rapide. Grâce à l'accompagnement du Service de Coopération au Développement (SCD), Tournons La Page a pu bénéficier d'un soutien efficace à chaque étape du processus. Le SCD a fourni des explications claires sur les démarches à suivre, rendant le processus administratif simple et sans encombre. Moyra précise également que l'obtention du visa s'est faite sans difficulté, le consulat et l'ambassade ayant traité les démarches rapidement. Cependant, l'obtention du logement pour Délofon a été un défi plus complexe. En raison des restrictions d'âge pour les logements proposéspar le SCD, Tournons La Page a dû se tourner vers son réseau, notamment la diaspora togolaise et béninoise, pour trouver une solution. Cette tâche s'est avérée difficile et a finalement été résolue à la dernière minute, la veille de l'arrivée de Délofon.

- **Quels sont les bénéfices de cette expérience pour Délofon et pour Tournons La Page ?**

Pour Délofon, cette expérience représente une opportunité unique de renforcer ses compétences professionnelles tout en contribuant activement à la mission de Tournons La Page. Il acquiert notamment des compétences qui lui seront précieuses à son retour au Bénin.
Pour TLP, l'apport de Délofon est considérable. Moyra souligne que son expertise en journalisme et sa connaissance des enjeux géopolitiques de l'Afrique de l'Ouest enrichissent les activités de l'association. En effet, Delofon possède par exemple de bonnes capacités rédactionnelles qui constituent un réel atout pour la rédaction de la newsletter mensuelle ainsi que pour les tâches quotidiennes. Délofon simplifie également de nombreuses tâches au sein du pôle communication, chose qui n'est pas négligeable.

- **Conseils pour les futurs volontaires et les structures d'accueil**

Délofon conseille aux futurs volontaires de bien se préparer avant de postuler, en renforçant notamment leurs compétences dans les domaines où ils se sentent moins à l'aise. Il recommande de prendre en compte les aspects administratifs et de s'assurer que tous les documents sont en ordre bien à l'avance, car des problèmes comme une connexion internet instable peuvent retarder les démarches avec les consulats. Il encourage également les volontaires à se préparer mentalement à un environnement culturel différent et à être ouverts à ces nouvelles expériences.

De son côté, Moyra recommande vivement aux autres organisations d'accueillir des volontaires de réciprocité, en soulignant la valeur fondamentale de la réciprocité dans ces échanges. Elle rappelle que ce concept va au-delà de l'accueil d'un volontaire : il s'agit de créer un échange mutuellement bénéfique, où les compétences et les perspectives des volontaires enrichissent la structure d'accueil, tout en offrant aux volontaires des opportunités de développement professionnel et personnel.
Moyra encourage les organisations à se lancer dans l'accueil de volontaires de réciprocité, en assurant que le processus n'est pas aussi complexe qu'il pourrait paraître.
Concernant l'évolution du volontariat de réciprocité, Moyra observe que l'accueil de Délofon, le premier volontaire de réciprocité au sein de Tournons La Page, a permis de mieux comprendre les défis, les enjeux, mais aussi les avantages de ce type de volontariat. Moyra déclare que TLP continuera à accueillir chaque année un volontaire afin de renforcer les capacités internes du réseau de l'association et de promouvoir un échange culturel et de compétences enrichissant.