

Charte d'engagement du CLONG-Volontariat

Pour un volontariat
éthique et de qualité

Septembre 2026





Depuis 1979, les travaux du CLONG-Volontariat ont été traversés et nourris d'une volonté partagée par ses membres de clarifier et d'exprimer les valeurs et principes éthiques qui fondent leur action : valeurs de la solidarité internationale, du développement face aux inégalités mondiales, de la justice sociale et environnementale, et de l'engagement citoyen.

Face à l'évolution du paysage institutionnel, le CLONG-Volontariat réaffirme la nécessité d'une voix associative indépendante, capable de porter un plaidoyer exigeant pour le volontariat international, au service de ces valeurs.

Les membres du collectif, qui mettent le volontariat au cœur de leurs projets et de leurs stratégies, souhaitent établir une charte, exprimant les principes d'action qui les guident. Les membres du CLONG-Volontariat adhèrent déjà tous à la charte de France Volontaires, mais à travers cette charte commune spécifique, ils prennent un engagement commun additionnel.

Cette charte constitue une boussole et un repère pour toutes celles et ceux qui souhaitent promouvoir un volontariat éthique et de qualité, et profondément humain. De ce fait, les organisations membres s'engagent à partager cette charte avec leurs partenaires, à intégrer de nouveaux membres sur cette base, à dialoguer avec les organisations intéressées qui nécessiteraient un accompagnement avant de pouvoir rejoindre le collectif et se réservent le droit de refuser des volontaires, des organisations ou des structures d'accueil qui n'en respecteraient pas les principes.

NOS MEMBRES





Le volontariat, c'est...

Pour les membres du CLONG-Volontariat, le volontariat international ne se réduit ni à un dispositif, ni à une mobilité, ni à une mission : il constitue, dans un contexte où les valeurs de partage et de solidarité semblent délaissées, un **acte politique au sens noble**, un choix de société, un engagement pour un monde plus juste, plus solidaire et plus ouvert.

Le volontariat propose une approche originale de participation à l'aide au développement international, constituée de rencontres vraies, de découverte mutuelle, et de dialogue continu entre les volontaires, les partenaires et les communautés locales, construisant non seulement des partenariats de confiance entre des structures, mais surtout des **rencontres de personne à personne, fécondes dans le temps**.

C'est une **expérience de vie avant même une mission**, et qui a vocation à semer des graines d'engagement au-delà de la mission, sous d'autres formes.



L'enjeu : des bénéfices multiples

Le volontariat associatif participe à dynamiser la coopération internationale, à renouveler ses approches et son personnel. Il constitue un levier essentiel de **solidarité, de réciprocité** avec les organisations d'accueil, et partant, **un vecteur de paix**.

Un volontariat de qualité constitue un levier important du développement des pays d'accueil, en particulier pour les sociétés civiles et le changement social. Les missions s'inscrivent dans une **logique de temps long et de renforcement du pouvoir d'agir** des personnes accompagnées. La qualité d'une mission ne se mesure pas au nombre de volontaires envoyés¹, mais à l'impact réel, durable, auprès des communautés.

Véritable processus d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale, le volontariat contribue aussi à la croissance et à la cohésion sociale du pays d'origine avec les volontaires, les populations locales, les équipes partenaires et les équipes (salariés et bénévoles) en France. Enfin, un volontariat de qualité constitue un levier de **changement des personnes** qui s'engagent, en particulier à un âge de construction de soi, mais aussi à tout âge de la vie.

¹ Pour préserver la clarté, la fluidité et la neutralité du texte, l'écriture inclusive n'a pas été utilisée. Le double emploi est favorisé lorsque possible. Le masculin grammatical renvoie ici à l'ensemble des personnes.

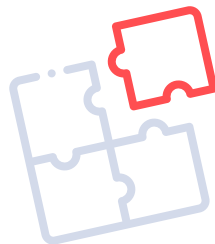
MODES D'ACTION

Les 6 principes du volontariat éthique et de qualité selon le CLONG-Volontariat



1 Privilégier une co-construction pour des missions transformatives

Les membres du CLONG-Volontariat défendent un volontariat qui place les **partenaires et acteurs locaux au centre**, reconnaît leur expertise, renforce leurs capacités et qui s'inscrit dans une relation d'égal à égal.



Les membres du CLONG-Volontariat souhaitent coconstruire les missions de volontariat avec les partenaires locaux, à partir des demandes formulées localement. Elles respectent la dignité des populations qui accueillent les volontaires, ne se substituent en aucun cas aux acteurs et actrices du territoire.

Les ressources mobilisées (humaines, financières, techniques) servent d'abord les communautés concernées, et jamais l'enrichissement des volontaires et/ou des intermédiaires, et s'inscrivent dans le respect du niveau de vie des personnes côtoyées.

Chaque mission vise l'autonomisation, la montée en compétences et la pérennité des actions. Le volontariat est aussi une expérience de rencontre et de découverte mutuelle, au cours de laquelle la qualité de la relation constitue un élément central de l'impact.

2 Prendre en compte les retours d'expérience

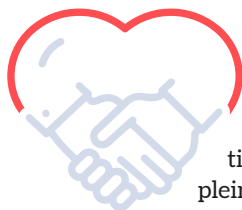
La production de connaissances issue du terrain est valorisée à partir d'une **culture du questionnement** des pratiques et des habitudes. Les organisations membres et leurs partenaires analysent et construisent les **enseignements** issus de leurs expériences de volontariat. Elles les diffusent pour améliorer les pratiques des organisations membres et non membres en matière de volontariat international.



Des retours d'expériences partagés sont systématiquement intégrés et les partenaires sont associés à l'évaluation des impacts de l'expérience de volontariat.

3

Promouvoir une réciprocité réelle dans toutes les formes de volontariat



La réciprocité s'exprime dans la qualité et la sincérité de la relation entre volontaires, partenaires et communautés, et se déploie pleinement dans les expériences de volontariat de réciprocité, qui permettent l'enrichissement d'un regard extérieur différent. Les membres du CLONG-Volontariat reconnaissent et valorisent l'expertise des partenaires du Sud, développent des dispositifs favorisant la transmission et la circulation des connaissances et des savoir-faire, dans les trois sens (Nord-Sud, Sud-Nord, Sud-Sud) et construisent des partenariats basés sur la **transparence**, la **confiance** et le **partage** des mêmes valeurs.

4

Garantir une transparence totale, une éthique forte et éviter toute forme de volontourisme



Les organisations membres s'engagent à **respecter les cadres législatifs des dispositifs de volontariat**, à ne pas employer un dispositif à la place d'un autre, à prévenir toute forme de substitution de compétences, d'ingérence, de marchandisation ou de déconnexion de l'expérience solidaire. Elles s'engagent à bien faire comprendre à leurs partenaires les spécificités des différents statuts et mettre en place des mécanismes de redevabilité envers les partenaires et les volontaires.

Il convient de faire respecter des standards élevés en matière de sécurité, de protection sociale, et de conditions de vie et de travail décentes, notamment dans la sélection des structures d'accueil, afin que les volontaires aient les moyens de réaliser leur mission et les partenaires les moyens de bien les accueillir.

Les membres et leurs partenaires se questionnent en permanence sur les situations pour éviter des pratiques de volontourisme. Les volontaires sont sélectionnés de façon rigoureuse pour leur envie d'engagement, sens des responsabilités, capacité d'adaptation, et aussi lorsque nécessaire leurs compétences et leur professionna-

lisme. Et dans la mesure du possible, les organisations procèdent à des visites sur place. Des liens de communication réguliers sont établis avec les organisations d'accueil, le cas échéant, ainsi que des temps de suivi des missions et de l'état de santé physique et mentale des volontaires. Des bilans sont systématiquement établis en fin de mission.

5 Former les volontaires à l'humilité, à l'écoute et au décentrement culturel

La proposition des membres du CLONG-Volontariat est avant tout un **parcours d'engagement**. Les volontaires sont accompagnés **avant, pendant et après** leur mission, afin de garantir la qualité, l'éthique et la pertinence de leur action et pour transformer cette expérience en ressource et l'inscrire durablement dans leur propre parcours de vie personnelle, professionnelle et citoyenne.

Les organisations membres s'engagent à garantir un **accompagnement complet et exigeant** des volontaires : formation axée sur l'interculturalité et la déconstruction des stéréotypes, suivi émotionnel, enjeux de sécurité, réinsertion au retour, etc. Elles veillent également à prévenir, faire cesser et traiter toute forme de violences sexistes et sexuelles, en sensibilisant les volontaires à ces enjeux, aux notions de consentement et de rapports de pouvoir, et en garantissant l'orientation vers des dispositifs de signalement et d'accompagnement adaptés et existants. Les volontaires sont formés et encouragés à adopter des pratiques et une posture d'écoute, de respect des diversités et de décentrement culturel qui encouragent la compréhension mutuelle. Les volontaires sont incités à reconnaître qu'ils et elles ont plus à apprendre qu'à apporter.



Des temps d'échanges et de médiation interculturelle sont intégrés dans l'accompagnement des volontaires, et peuvent l'être avec les partenaires et les communautés locales. Les volontaires sont accompagnés tout au long de ce parcours d'engagement pour réfléchir à ce qu'ils font, découvrent, et apprennent et pour prendre du recul quant à leur propre posture. Ils sont aussi accompagnés au retour pour valoriser leur expérience et devenir à leur tour ambassadeurs du volontariat international et de la solidarité internationale.

6

S'entraider, échanger**pour changer, porter ensemble une parole forte et indépendante**

Le CLONG-Volontariat est un espace de coopération qui contribue à faire émerger des dynamiques collectives et permet aux organisations membres de se reconnaître au sein d'un projet commun. Ses membres sont unis, malgré leur diversité, par le même engagement : l'action collective au service du développement et des autres acteurs et actrices de l'écosystème. Les synergies déployées témoignent de la volonté de servir collectivement un intérêt général dont elles sont porteuses pour le secteur.



La culture de co-construction que pratiquent les membres du CLONG-Volontariat avec leurs partenaires est au cœur même des liens de réciprocité qui les unissent, quels que soient leur taille, leur ancienneté, ou les dispositifs mobilisés, tout en leur permettant une évolution continue. **Les membres forment le collectif et le collectif transforme les membres.** Cette force motrice est portée au service du volontariat et du développement.

Les organisations membres s'engagent à privilégier entre elles la transparence, le partage d'information, le dialogue, la réflexion commune, la coopération, l'entraide et la non-concurrence... Elles cherchent à améliorer ensemble leurs pratiques, notamment sur la base d'évaluations communes ou partagées.

Le regroupement en collectif implique collaborations et élaboration de positionnements communs, contribuant ainsi au plaidoyer en faveur du volontariat associatif pour la solidarité internationale.



14 passage Dubail
75010 Paris
clong@clong-volontariat.org

www.clong-volontariat.org