


# Comment faire une demande de création de carte en ligne ?

*les étapes à suivre :*

## Je fais une demande d'inscription en ligne

- je tape dans la barre de recherche internet l'adresse : [sam.monbus.mobi](http://sam.monbus.mobi)
- je clique sur «Inscription tous publics» 
- je complète et valide le formulaire

*Attention: suite à un grand nombre de retour de carte, pensez à bien indiquer votre adresse complète.*

- votre demande sera étudiée par nos services :

- **si le dossier est conforme** (informations, pièce d'identité et photo d'identité)

vous recevrez un mail de confirmation et recevrez la carte par voie postale.

Dès réception de celle-ci vous pourrez recharger votre carte en ligne avec le titre souhaité.

- **si le dossier est non conforme** (informations manquantes, photo d'identité ou pièce d'identité non conforme)

vous recevrez un mail de refus et vous devrez modifier votre dossier.

*A noter : les abonnements Domitia, Mistral, Tamaris et les subventions Hérault transport sont uniquement disponibles à l'Agence Commerciale sur présentation des justificatifs nécessaires.*