


Comment recharger mon abonnement en ligne ?


les étapes à suivre :



1 Je créé mon compte mobilité en ligne

- je tape dans la barre de recherche internet l'adresse : sam.monbus.mobi
- je clique sur «Boutique en ligne» 
- je clique sur «Je n'ai pas de compte mobilité, je m'inscris»
- je rentre le n° de dossier (noté sur la carte) et la date de naissance de l'utilisateur
- je précise si je suis l'utilisateur ou son représentant légal
- je clique sur «Oui, je connais le réseau»
- je vérifie et complète toutes les informations
- je clique sur «Créer mon compte»
- je reçois un email d'Ubitransport pour créer mon mot de passe
- je peux maintenant me connecter à mon compte mobilité.

2 Je recharge ma carte

- je tape dans la barre de recherche internet l'adresse: sam.monbus.mobi
- je clique sur «Boutique en ligne» 
- je rentre les identifiants de mon compte mobilité (*email et mot de passe*)
- je clique sur «J'ai un compte mobilité, je me connecte»
- je sélectionne le titre de transport souhaité
- je procède au paiement
- ma carte est rechargée

Cette procédure est uniquement valable pour les titres occasionnels, les abonnements pour les moins de 26 ans et 26 ans et plus. Pour tous les autres titres nous vous invitons à vous rendre dans notre agence commerciale muni de vos justificatifs.