

GUIDE D'UTILISATION

**BOUGER DANS
LE GRAND NOUMÉA ?**

....SIMPLE
COMME TANÉO !



Tanéoc

LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

LE RÉSEAU TANÉO : 4 COMMUNES, 1 SEUL RÉSEAU DE TRANSPORT

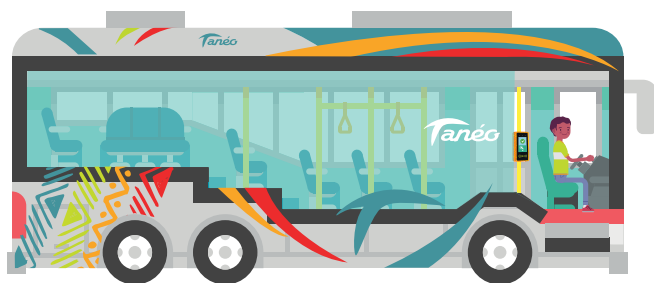
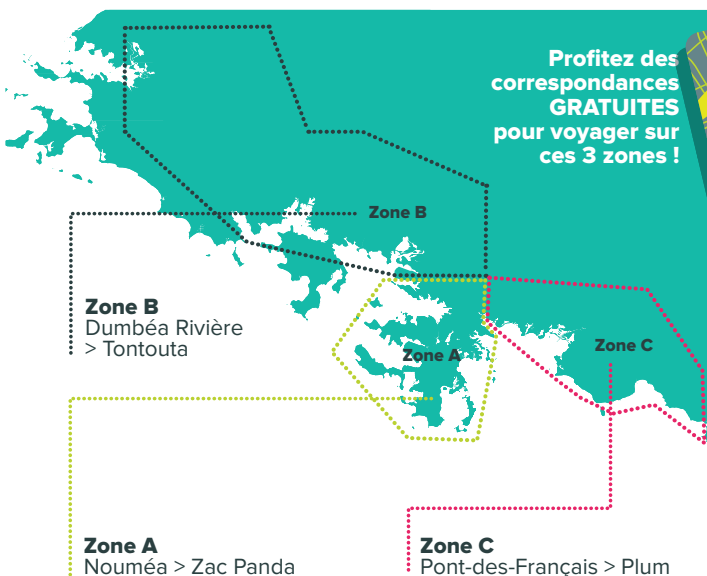
Tanéó, est le nouveau réseau de transports en commun qui vous permet de voyager sur l'ensemble des 4 communes de l'agglomération du Grand Nouméa : Païta, Dumbéa, Nouméa et Mont-Dore.

31 lignes et une flotte de **140 bus neufs** dont **22 Néobus**, vous offrent des fréquences amplifiées, des temps d'attente réduits et des correspondances simplifiées.

Voyager, maintenant, c'est simple comme Tanéo

“ PAS DE LIMITE, JE VAIS OÙ JE VEUX ! ”

Avec votre Pass Tanéo, vous pouvez voyager à travers 3 zones :



LE « PASS TANÉO » : UNE TARIFICATION UNIQUE, UNE CARTE RECHARGEABLE.

Bye bye, les tickets de bus : maintenant, pour voyager dans les 4 communes du Grand Nouméa, vous n'avez besoin que de votre Pass Tanéo.



- + SIMPLE
- + AVANTAGEUX



**1 SEULE CARTE
DE TRANSPORT
POUR VOYAGER
SUR TOUT LE
RÉSEAU TANÉO !**

Le Pass Tanéo est un porte-monnaie de transport rechargeable : vous devez le « remplir » en y créditant de l'argent ; **le montant que vous souhaitez, quand vous le souhaitez.** Lorsque vous voyagez, vous devez valider votre carte sur les bornes prévues dans les bus, en entrée et en sortie.

Le montant du trajet est décompté à chacun de vos trajets.



COMMENT OBTENIR MON PASS TANÉO ?

Pour commander votre Pass Tanéo,
rien de plus simple :

➤ Munissez-vous d'une photo d'identité récente*



Rendez-vous dans une agence
Tanéo avec votre pièce
d'identité pour obtenir
votre PASS TANEO.
Les boursiers et les personnes
en situation de handicap doivent
fournir un justificatif.



Le pass Tanéo est gratuit mais en cas de perte
il vous sera demandé un montant de
1000F pour le rééditer.

* photo en couleurs et datée de moins de 6 mois ;
le visage doit être présenté de face, nu et dégaqué,
l'expression neutre (pas de sourire !), pas de chapeau,
casquette ou autre. Le fond de la photo doit être uni.

AVEC LE PASS TANÉO, VOUS NE PAYEZ QUE CE QUE VOUS CONSOMMEZ.

Avec ce système, fini les d'abonnements à payer en début
de mois et plus d'achat de titre de transport à bord du bus :
il vous suffit de recharger votre Pass Tanéo en fonction de
vos besoins ou au fur et à mesure de vos déplacements !

Selon votre profil cette carte est personnalisée
et un plafond mensuel vous est attribué.

LORSQUE J'ATTEINS MON
PLAFOND EN AYANT VALIDÉ
MES TRAJETS, JE VOYAGE
GRATUITEMENT JUSQU'À
LA FIN DU MOIS



Tout public



PASS LIBERTÉ PLUS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Tout public

PLAFOND
8 900 F/mois

TARIFS par trajet
1 zone : **225 F**
2 zones + : **305 F**

Jeunes



PASS JEUNES

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Jeunes de
7 à 26 ans

PLAFOND
4 500 F/mois
BOURSIERS*
1 500 F/mois

TARIFS par trajet
1 zone : **180 F**
2 zones + : **260 F**

*boursiers de la province Sud uniquement

Séniors



PASS SÉNIORS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Séniors de
60 ans et +

PLAFOND
4 500 F/mois

TARIFS
1 zone : **225 F**
2 zones + : **305 F**

Handicapés



PASS SOLIDAIRE

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

POUR QUI ?
Personne en
situation de
handicap*

PLAFOND
4 500 F/mois

TARIFS
1 zone : **225 F**
2 zones + : **305 F**

Pass financé par le GIP Union pour le handicap

*à + de 66% d'invalidité

Tout public



PASS LIBERTÉ

CARTE ANONYME

POUR QUI ?
Pour tout le
monde

PLAFOND
Aucun

TARIFS
1 zone : **225 F**
2 zones + : **305 F**

Il n'y a pas de plafond, donc chaque trajet est décompté de votre Pass.

Enfants



PASS ENFANTS

OBLIGATOIRE DE 2 À 6 ANS :

TARIF
GRATUIT

LES TICKETS



J'AI OUBLIÉ MON PASS OU JE SUIS
UN VOYAGEUR TRÈS OCCASIONNEL



PASS JOURNÉE

Voyages illimités
pendant 1 journée !

TARIF
900 F

POUR QUI ?
Voyageurs occasionnels



TICKET SECOURS

Ticket unitaire valable
pour un seul trajet

TARIF
400 F*

POUR QUI ?
Voyageurs très occasionnels
ou en cas de « dépannage »

*vendu uniquement à bord des bus
(sauf Néobus) et sur les
bornes automatiques



COMMENT VOYAGER AVEC MON PASS TANÉO ?

“ JE PENSE À VALIDER MON PASS LORS DE MON ENTRÉE ET DE MA SORTIE DU BUS AFIN DE PAYER LE JUSTE PRIX ! ”

VALIDEUR

Écran du valideur



PASS VALIDÉ

Le voyant est vert + signal sonore

VOTRE PASS TANÉO

Cible lumineuse pour validation du Pass

> Si je souhaite reprendre le bus afin de continuer mon voyage, je peux le faire **GRATUITEMENT** durant 1h.

Si l'ensemble de mon voyage s'effectue sur plusieurs trajets ou zones dans une durée de **moins d'1h**, alors je ne serai débité que d'**un seul trajet**.

> Sur une période d'un mois, lorsque j'atteins le **PLAFOND** correspondant à mon profil en ayant validé mes voyages, mon Pass n'est plus débité lors des trajets suivants.

JE VOYAGE GRATUITEMENT JUSQU'À LA FIN DU MOIS EN COURS !



Même lorsque mon plafond est atteint, je pense à bien valider mon Pass lors de mon entrée et ma sortie du bus.



L'écran du valideur affiche une croix rouge :

X PASS REFUSÉ

Le voyant est rouge + signal sonore

Vous n'avez plus assez de crédit sur votre Pass.

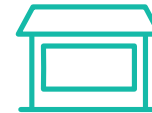
> Je recharge mon Pass Tanéo sur **www.taneo.nc** ou dans les différents points de vente et de rechargement.

OÙ RECHARGER MON PASS TANÉO ?

Agences commerciales
Place Moselle, Koutio, Desmazures



Magasins partenaires Tanéo



Site internet Tanéo



Bornes automatiques rechargements et tickets

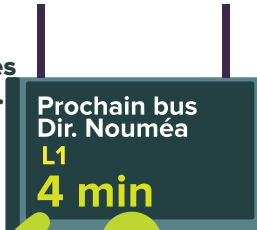


Si je ne valide pas lors de ma sortie du bus, une pénalité tarifaire me sera appliquée.

À BORD, À L'ARRÊT : TOUJOURS INFORMÉS !

Le réseau Tanéo est doté des dernières innovations technologiques en termes d'informations voyageurs.

- Des bornes et des écrans d'informations voyageurs sont présents dans les agences, stations Néobus et sur 16 arrêts Tanéo.
- Des annonces sonores sont faites à bord des bus ou aux stations.



Prochain bus
Dir. Nouméa
L1
4 min



TANÉO EN LIGNE !

- Le site internet

www.taneo.nc

- L'appli Tanéo à télécharger



Que vous soyez chez vous, aux arrêts Tanéo ou à bord des bus, vous êtes informés en permanence : horaires des bus, retards éventuels, incidents et perturbations...

LES BUS ACCESSIBLES À TOUS

Afin de permettre l'accès aux personnes à mobilité réduite, chaque bus est équipé d'une palette d'accès rétractable pour monter dans le véhicule. À l'intérieur du bus, des emplacements dédiés aux fauteuils roulants et poussettes sont matérialisés.



Sur la ligne Néobus, en station, des annonces sonores ont été créées pour le public malvoyant, et de larges trottoirs ont été conçus pour faciliter le déplacement.

UNE SÉCURITÉ ACCRUE

La sécurité est un enjeu prioritaire du nouveau réseau Tanéo. Elle repose en grande partie sur une présence humaine de sûreté.

- Plus de **50 personnes en charge de la sécurité** et de la médiation seront présentes au quotidien dans les bus et aux abords des arrêts soutenus par une équipe de **11 contrôleurs**.
- L'éclairage et la vidéoprotection ont été renforcés. Des **caméras sont présentes dans tous les bus**. Dans le Néobus ces caméras sont reliées directement au poste de contrôle de Belle Vie.

**À BORD, JE RESPECTE
LE CONDUCTEUR,
LES PASSAGERS
ET LE MATÉRIEL**



AGENCES TANÉO

MOSELLE

Lundi au jeudi > 6h-18h15

Vendredi > 6h-17h15

Samedi > 7h-16h

DESMAZURES

Lundi au vendredi > 6h-17h

KOUTIO

Lundi au samedi > 7h30-16h

- > **SERVICE CLIENT**
- > **RÉCLAMATIONS**
- > **SIGNALER**
UNE INCIVILITÉ
- > **OBJETS TROUVÉS**



Tél : 26.00.26

www.taneoc.nc

Taneó
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT