



PAGERO

Part of Thomson Reuters

Rapport

Mot framtiden – ekonomisk optimism och digital transformation

På Pagero har vi alltid strävat efter att ligga i framkant när det gäller innovation och kvalitet inom e-fakturerings och automatiserad fakturahantering. Under det gångna året har Mantap på uppdrag av Pagero genomfört en omfattande undersökning för att kartlägga hur företag och organisationer i Sverige hanterar sina fakturor och vilka utmaningar de står inför. Genom insikter från över 500 beslutsfattare inom olika branscher och sektorer har vi fått en unik förståelse för marknadens trender och behov, vilket gör att vi kan utveckla lösningar som effektivt möter dessa krav. Innan du läser vidare, vill jag kort reflektera över nuläget och blicka mot framtiden.

Efter en osäker start på 2024 ser vi nu ljusare tider för företagen. Optimismen inför 2025 är påtaglig, särskilt bland de större företagen, tack vare en gradvis förbättrad global konjunktur, lägre inflation och stabiliserade räntor. Svenska företags försäljning har under året börjat återhämta sig och trenderna pekar åt rätt håll, något vi tydligt ser i Pagers e-fakturaindex.

I rapporten framgår det att e-fakturerings fortsätter att vara en central del av företagens digitaliseringsstrategier. Vi ser en ökad efterfrågan på automatiserade lösningar som inte bara effektiviserar fakturahanteringen utan också minskar risken för bedrägerier och säkerställer efterlevnad av lagkrav. Fakturabedrägerier är en stor utmaning för företag i alla sektorer. En av de mest framträdande insikterna i rapporten är att 86 % av de tillfrågade anser att e-fakturasystem minskar risken för fakturabedrägerier, vilket understryker vikten av bra systemstöd i dagens affärsmiljö.

För det kommande året planerar många företag att fokusera på att öka automatiseringen av sina processer, effektivisera med hjälp av AI och anpassa sig till nya lagar och regelverk. Det är särskilt glädjande att se att fler företag nu inser fördelarna med att övergå till e-fakturor och är positiva till att inför lagkrav på e-fakturor mellan företag. Det finns också en stark vilja att investera i ny teknik för att förbättra sina processer.

På Pagero är vi fast beslutna att fortsätta stödja våra kunder i deras digitaliseringsresa och med denna rapport vill vi inte bara ge en nulägesbild av e-fakturerings, säkerhet och regelefterlevnad utan även inspirera företag att ta nästa steg i sin digitala transformation. Genom att använda de möjligheter som digitalisering och automatisering erbjuder kan företag inte bara öka sin effektivitet utan också bygga en mer hållbar och säker framtid.

Vi ser fram emot ett spännande år 2025 och hoppas att denna rapport kommer att ge er värdefulla insikter och inspiration för er egen verksamhet.

Joakim Hahne
Regionchef, Norra Europa
Pagero

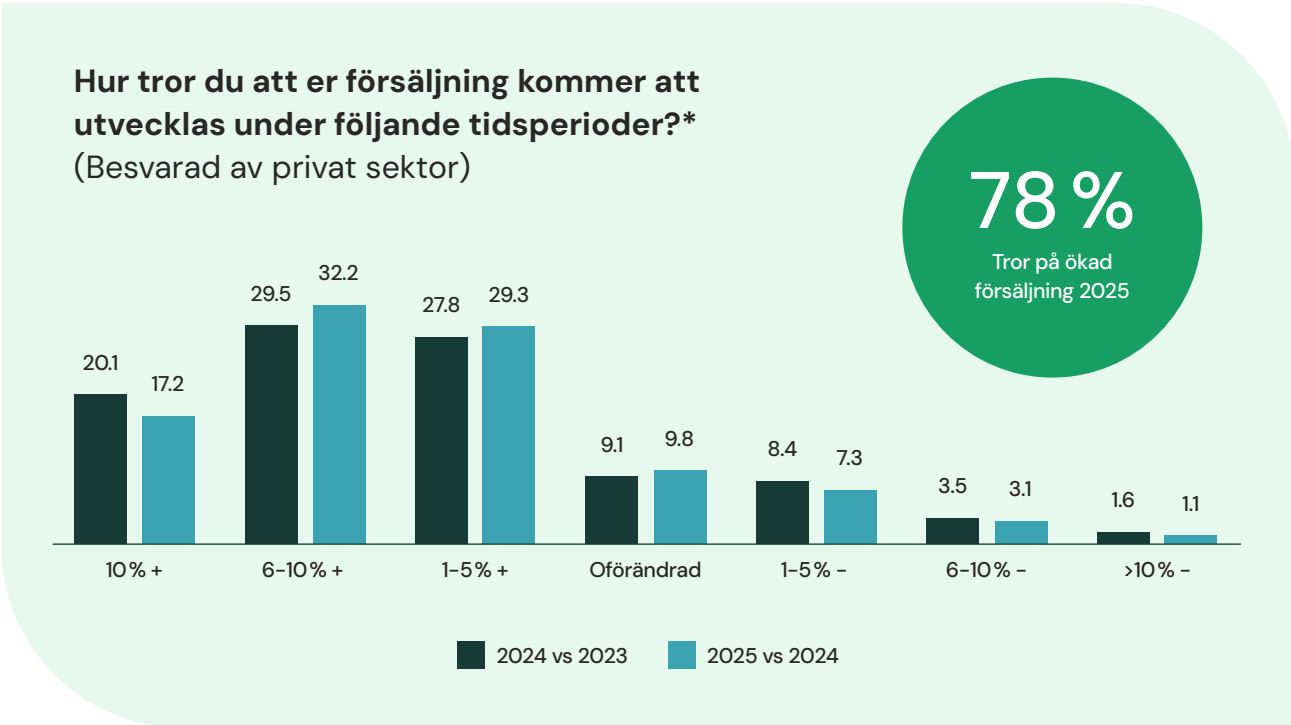


Ökad säljoptimism inför 2025

Prognoserna för 2025 pekar på en fortsatt positiv trend med ökad optimism bland svenska företag. Totalt sett tror 78 % på en försäljningsökning, där nära hälften förväntar sig en ökning på över 5 %. De mycket stora företagen, med fler än 2000 anställda, är mest optimistiska — 85 % spår en ökad försäljning och hela 63 % tror på en ökning som överstiger 5 %.

Jämförelsevis visade även siffrorna för 2024 på optimism, med 77% som trodde på en försäljningsökning. Då var det de stora företagen, med 500–2000 anställda, som utmärkte sig, med 84% som spådde en ökning och 52 % som räknade med att den skulle överstiga 5%.

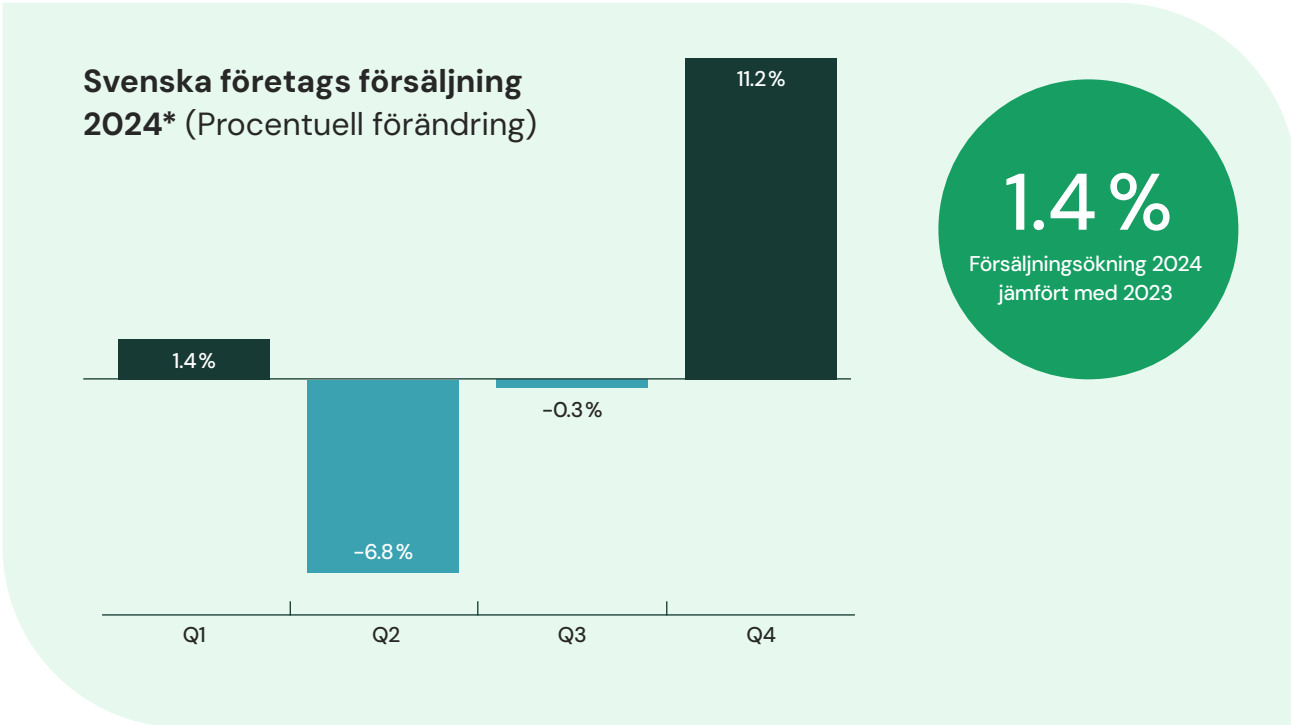
Denna ökande optimism inför 2025 kan delvis tillskrivas förbättrade ekonomiska förutsättningar, såsom en stabiliserad global konjunktur, lägre inflation och bättre investeringsutsikter.



Starka signaler från Pageros e-fakturaindex

Optimismen inför 2025 stöds av faktiska försäljningssiffror, som visar en tydlig förbättring i slutet av 2024. Försäljningen för svenska företag steg med 11% under det fjärde kvartalet i årstakt efter att i september ha vänt uppåt från stillastående eller sjunkande försäljning tidigare under året. Under hela 2024 ökade försäljningen med 1,4% jämfört med 2023, enligt Pageros e-fakturaindex. Indexet baseras på en analys av e-fakturor mellan över 35 000 handelspartners till ett totalt värde av cirka 385 miljarder kronor under 2024 och omfattar fakturor till både inhemska och utländska motparter.

När vi blickar ut i Norden ser vi att danska företag hade en positiv utveckling under det fjärde kvartalet med en försäljningsökning på 15,4%, medan finska företag ökade försäljningen med 2,6 % jämfört med motsvarande period 2023.



*Pagero Varumärkestrackning 2024 – Mantap global AB



E-FAKTURERING

Ökad digitalisering leder till framgång

Utvecklingen av e-fakturering och dess prioriteringar

E-fakturering har blivit en nödvändighet för många företags fakturahantering, särskilt eftersom den offentliga sektorn har lagkrav på att skicka e-fakturer. Många företag har redan anammat e-fakturering som en integrerad del av sina processer och hanterar både inkommande och utgående fakturer elektroniskt. Samtidigt finns det fortfarande företag som använder PDF och papper i stor utsträckning, särskilt bland mindre aktörer. Här är förändringen på gång, men takten är långsammare jämfört med större företag.

När det gäller satsningar på AI och de effektiviseringar och automatiseringar som dessa teknologier möjliggör, ser vi även här olika takt beroende på företagets storlek och sektor. Större företag och tillväxtoptimister leder utvecklingen med sina satsningar, medan mindre företag och vissa delar av den offentliga sektorn ännu inte fullt ut har utnyttjat dessa möjligheter.

En positiv förändring över tid

Jämfört med tidigare år ser vi en tydlig minskning i användningen av PDF- och pappersfakturer. De större bolagen har redan börjat skörda frukterna av e-fakturering i form av effektivare processer, lägre kostnader och högre säkerhet och det finns tecken på att fler aktörer börjar följa efter genom att implementera grundläggande digitala lösningar. Offentlig sektor har också gjort betydande framsteg tack vare det lagkrav som infördes 2019.

Företag tar flera strategiska initiativ för att minska beroendet av äldre fakturaformat. Större företag ställer allt oftare krav på sina kunder och leverantörer att enbart använda e-fakturer, medan offentlig sektor och mindre företag ofta tar mer försiktiga steg, exempelvis genom att använda systemleverantörer som omvandlar PDF- och pappersfakturer till e-fakturer. Trots detta finns en tydlig riktning mot en digital transformation över hela linjen.

Inför 2025 ligger fokus på att öka automatiseringen av fakturahanteringsprocesserna och utforska möjligheterna med AI. Större företag fortsätter att leda vägen, medan offentlig sektor och mindre företag i allt högre grad prioriterar anpassning till nya regelverk, som exempelvis NIS 2. Utfasning av PDF- och pappersfakturer är också ett viktigt område, särskilt för de aktörer som vill bli mer effektiva och hållbara.

Slutsats

Vår studie visar att företag på olika nivåer av sin digitala resa gör framsteg mot att fullt ut implementera e-fakturering. Större företag och tillväxtoptimister driver på utvecklingen med sina satsningar på automatisering och AI, medan offentlig sektor och mindre företag följer efter i en långsammare takt men med ökande engagemang. Med fokus på regelanpassning, effektivisering och hållbarhet är företagen på god väg att möta framtidens krav och dra nytta av de många fördelar som e-fakturering och AI erbjuder.

SÄKERHET

Blandad riskmedvetenhet trots en orolig omvärld

Säkerhet och fakturabedrägerier: En växande utmaning

Fakturabedrägerier är ett utbrett problem för företag inom alla sektorer. Över 90 % av svenska företag har upplevt försök till fakturabedrägerier under de senaste åren. Detta gäller också offentlig sektor, där 84 % av respondenterna rapporterar liknande erfarenheter. Dessa siffror visar att bedrägeriförsök är en risk som påverkar många organisationer — oavsett storlek eller bransch.

Samtidigt finns det skillnader i hur väl organisationer är rustade att hantera denna risk. Nära ett av tre företag upplever att deras medarbetares säkerhetsmedvetande behöver stärkas, och bland större företag är denna andel ännu högre, med 34 % som delar denna uppfattning. Detta understryker behovet av att investera i utbildning och säkerhetsrutiner bland personalen för att minska sårbarheten.

En positiv utveckling är att e-fakturasystem ses som en effektiv lösning för att minska risken för fakturabedrägerier. Nära nio av tio företag anser att digitalisering av fakturahanteringen bidrar till ett starkare skydd. Genom att minska manuella moment och integrera automatiserade lösningar kan företag upptäcka och förebygga många potentiella hot.

En annan viktig aspekt är den breda enigheten kring lagkrav för e-fakturerings. Standardisering genom reglering kan bidra till att stärka säkerheten och säkerställa att fler organisationer implementerar robusta system för att skydda sig mot ekonomiska hot.

Slutsats

Fakturabedrägerier är fortsatt en av de vanligaste formerna av ekonomiska hot, men både företag och den offentliga sektorn har möjligheten att förstärka sitt skydd genom e-fakturerings och ökat säkerhetsmedvetande. Med rätt investeringar i teknik och utbildning kan organisationer minska sina risker och bygga en säkrare och mer motståndskraftig verksamhet.

86 %

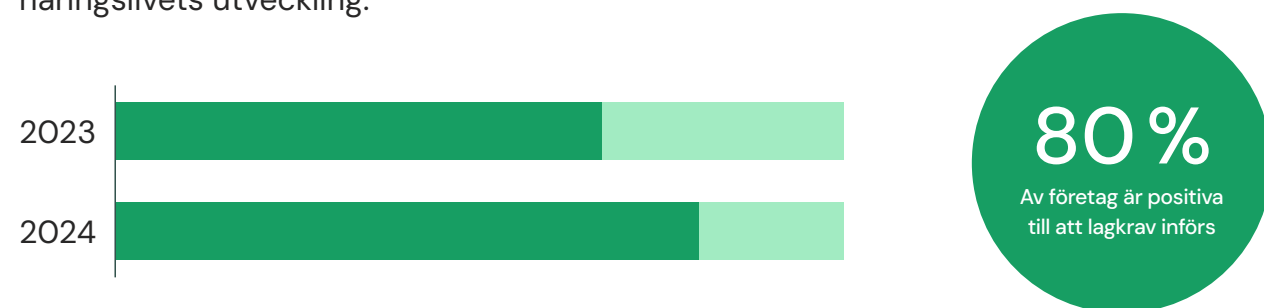
Anser att digitalisering av fakturahanteringen bidrar till ett starkare skydd



LAGKRAV OCH COMPLIANCE

På väg mot obligatoriska e-fakturer

Stödet för att införa lagkrav på e-fakturer i Sverige har ökat markant under det senaste året. Enligt vår studie är nu fyra av fem företag (80,1%) positiva till att lagkrav införs, jämfört med två av tre som var ganska eller mycket positiva under 2023. Detta speglar en tydlig förändring i företagens syn på digitaliseringens roll i samhällets och näringslivets utveckling.



Den ökande användningen av e-fakturer spelar en central roll i denna förändring. Idag använder 65 % av företagen e-fakturer för både inkommande och utgående fakturer, vilket gör det till en naturlig del av deras verksamhet. Att lagkrav skulle bidra till att påskynda digitaliseringen och skapa mer enhetliga standarder är något som allt fler företag ser som positivt.

Jämfört med 2023, då en betydande andel företag förhöll sig neutrala eller negativa till förslaget, är stödet idag betydligt mer enat. Endast 12,1% av företagen är negativa till ett lagkrav, medan 7,8 % svarar att de inte har en åsikt. Denna förändring indikerar en mognad i företagens inställning till e-fakturerings potential att effektivisera affärsprocesser och minska administrativa bördor.

Slutsats

Lagkrav på e-fakturer mellan företag och myndigheter skulle inte bara främja snabbare digitalisering utan även skapa bättre förutsättningar för samarbete och säkerhet. Standardisering genom reglering kan hjälpa mindre företag att komma i kapp, samtidigt som det stärker hela ekosystemet för digitala transaktioner.

A woman with blonde hair, wearing a black t-shirt and a red lanyard, is walking from left to right in the foreground. In the background, a large, illuminated red 'SYSTRA' logo is mounted on a light-colored wooden wall. The logo is composed of thick, 3D letters that are lit from within, creating a bright glow. The woman is slightly out of focus, suggesting motion. The overall scene is indoors, with a modern, minimalist aesthetic.

SYSTRA

KUNDCASE

Systra AB, break-even för investeringen på e-fakturer på 10 månader

Systra har sparat 65 % arbetstid med övergång till e-fakturer från PDF- och pappersfakturer. Samtidigt har bolaget nått break-even för sin investering kring e-fakturer efter bara tio månader, säger Madelene Borelid, ekonomichef på Systra AB.

Systra AB är ledande inom innovativa lösningar för hållbart resande. De verkar inom hela kedjan, från förstudie och byggnation till drift och underhåll. Systra omsätter ca 350 miljoner kronor och har 700 medarbetare fördelade på 21 kontor i Sverige. Internationellt är Systra en av världens ledande aktörer inom infrastrukturlösningar för höghastighetsjärnväg, tunnelbana och spårväg, med en närvaro i över 80 länder.

Fram till våren 2022 präglades fakturahanteringen på Systra av mycket manuellt arbete, där två heltidsanställda inom leverantörsreskontra manuellt hanterade en stor mängd pappers- och PDF-fakturer. Endast 15 % av företagets totala antal fakturer var e-fakturer och de få som hanterades elektroniskt var främst på grund av lagkrav från kunder inom offentlig sektor. På grund av regulatoriska krav internationellt fick dock ekonomiavdelningen samma år en förfrågan internt om att kunna ta emot e-fakturer vid inköp.

“Vår investering återbetalade sig efter bara tio månader”

Madelene Borelid, Systra

Implementering och snabb återbetalning

För att tillgodose önskemålet om att kunna ta emot e-fakturer valde Systra att i slutet av 2022 implementera Pagers e-fakturalösning. Lösningen som valdes omfattade även PDF-fakturer, vilka skickas till Pagero som i sin tur automatiskt omvandlar dem till e-fakturer och skickar dessa tillbaka till Systra. I den tillväxtfas som Systra befann sig i var det ett enkelt beslut att lägga till denna konverteringstjänst som gör att PDF-fakturer kan hanteras digitalt till dess att alla fakturer blir riktiga e-fakturer.

Redan i augusti 2023 hade investeringen återbetalat sig: “Vår investering återbetalade sig efter bara tio månader, vilket tydligt visar den snabba och positiva effekten av att hantera fakturer elektroniskt och automatiserat”, säger Madelene Borelid.

Effektivare arbetsprocesser och minskad administrativ börda

Tidigare behövde två heltidsanställda ägna all sin tid åt att administrera fakturer. Idag kräver fakturahanteringen endast 70 % av en heltidstjänst, vilket innebär en minskning av arbetstiden med 65 % på bara ett år. Tidigare ägnade man cirka 5–10 minuter per faktura på grund av manuell registrering. Den tid som frigjorts används nu till viktiga och värdeskapande uppgifter så som kontroll och kassaflödesanalys.

Dessutom har arbetsbelastningen jämnats ut över veckorna. Stora toppar vid månadsskiften har eliminerats vilket har skapat en smidigare och trivsammare arbetsprocess. Ytterligare en fördel är att upplärningen av de som ska utföra återstående manuellt arbete går mycket snabbare, och det tar numera bara omkring en timme att få dem på banan.

Betydande ökning av e-fakturer och förbättrad ekonomistyrning

Utöver att minska den manuella registreringen av fakturer, har e-fakturer också förbättrat Systras ekonomistyrning: “Vi gick från 15 till 90 % e-fakturer på ett par år”, fortsätter Madelene Borelid. “Kassaflödesanalysen på 30 dagar är nu mycket mer pålitlig, likviditetsprognoserna är mer träffsäkra och vi har fått bättre koll på våra kostnader. Dessutom får vi färre betalningspåminnelser från leverantörer, vilket ger oss en starkare ekonomisk kontroll och planering”, avslutar Madelene Borelid.



Varför Pagero?

Vi är stolta över att kunna erbjuda ett öppet och oberoende nätverk som integreras med ditt affärssystem, fakturahanteringsverktyg, taxeringssystem och mycket mer. Vi erbjuder färdiga integrationer till de alla stora plattformarna och är redo att hjälpa till om du använder en plattform som är ny för oss.

Upptäck hur Pagers lösningar kan hjälpa dig att stärka din e-dokumentstrategi och ge dina medarbetare möjlighet att förbättra affärsresultaten.

Boka en demo



PAGERO

Part of Thomson Reuters

Läs mer på [pagero.se](https://www.pagero.se)