

Handleiding verpakt storten in een sealbagautomaat van Geldmaat

Klanten van ABNAMRO, ING en Rabobank, die een sealbagcontract bij hun bank hebben, kunnen gebruik maken van de Geldmaat sealbagautomaat.

Voor storten in de sealbagautomaat gelden de volgende spelregels:

- u bestelt sealbags en afstortformulieren bij uw eigen bank;
- in een sealbag kunt u alleen eurobiljetten storten;
- elke sealbag bevat één storting;
- stop het stortformulier -als u dat van uw bank heeft ontvangen- in (de buidel op) de sealbag;
- sluit de sealbag zorgvuldig met de plakstrook;
- meld de sealbag voor via uw eigen bank (voormelding). Stort de sealbag binnen 48 uur na de voormelding.

Vooraanmelden verplicht

Het is verplicht om uw sealbag voor te melden in de online omgeving van uw bank. Bestaat uw storting uit meerdere sealbags, dan moet u elke sealbag voormelden. Bent u **klant van Rabobank** dan wacht u na de voormelding 45 minuten voor u kunt storten. Kijk voor meer informatie op de website van uw bank.

Sealbag maximaal 2 keer aanbieden

U kunt een sealbag maximaal twee keer aanbieden. Daarna zal de sealbagautomaat niet meer open gaan en moet u de inhoud van de sealbag in een nieuwe sealbag doen en deze opnieuw vooraanmelden en aanbieden.

Verkeerd aanbieden

Wanneer de sealbag te vroeg en/of te vaak wordt aangeboden, dan genereert de automaat een bon met daarop de tekst: *De aangeboden sealbag storting voldoet niet aan de voorwaarden voor een veilige storting.* Hiermee vervalt het door u gebruikte sealbag nummer. U moet u de inhoud van de sealbag in een nieuwe sealbag doen en deze opnieuw vooraanmelden en aanbieden.

Let op de houdbaarheidsdatum

Sealbags hebben een houdbaarheidsdatum. Let op dat deze niet is verstreken.

Zo doet u uw sealbag in de automaat

Houd de sealbag met de barcode naar boven voor de automaat. Er verschijnt een rode streep (barcodelezer). Als de automaat de barcode op de sealbag leest, opent het luik.

- leg de sealbag waarmee u de automaat hebt geopend met de barcode naar boven in de automaat;
- de automaat sluit en deponeert de sealbag in de kluis;
- de automaat print een stortbewijs;
- bewaar het stortbewijs.

Meerdere sealbags

Stort u meerdere sealbags dan moet u iedere sealbag apart scannen en vervolgens storten. Stort altijd de sealbag waarmee u de automaat heeft geopend.

Verlichting op de sealbagautomaat

Op de sealbagautomaat zit verlichting. De verlichting geeft de volgende signalen:

- groen: automaat is in werking;
- groen (knipperend): automaat is een storting aan het verwerken;
- rood (knipperend): automaat is niet in werking.