

Handleiding

Geld opnemen en storten zonder pas voor klanten van ABN AMRO en ING

Klanten van ABN AMRO en ING kunnen ook zonder pas biljetten opnemen. Klanten van ING kunnen bovendien biljetten storten op een geldmaat. Voordat u gebruik kunt maken van deze service moet u contact opnemen met uw bank.

Als u een opname zonder pas wilt doen, kies dan op het openingsscherm voor *zonder betaalpas*.

1



2



Bent u een klant van ING kies dan voor: *ING code*

Bent u een klant van ABN AMRO kies dan voor: *Zonder betaalpas*

3

ABN
AMRO



U bent een klant van ABN AMRO en koos voor: *Zonder betaalpas*. Om geld op te nemen scant u nu de QR-code op het scherm met uw telefoon.

4

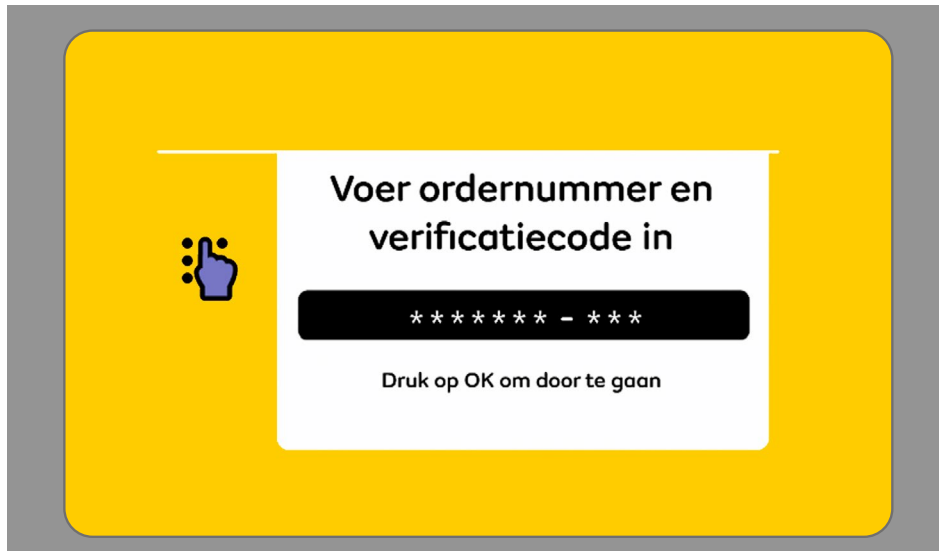
ABN
AMRO



Op het scherm van de geldautomaat ziet u de beschikbare biljetten in de automaat. Kies uw bedrag aan de hand van de beschikbare biljetten. U kunt hier bijvoorbeeld niet voor 35 euro kiezen omdat de automaat geen vijf eurobiljetten heeft. De automaat en uw telefoon hebben nu verbinding, u rondt de transactie verder af met behulp van uw bankieren app.

3

ING



U bent klant van ING en koos voor *ING code*. Op dit scherm kunt u uw ordernummer en uw verificatiecode invoeren.

4

ING



Na het invoeren controleert de automaat uw ordernummer en verificatienummer. Als beide akkoord zijn dan kunt u verder met het opnemen of storten van biljetten. Even geduld uw code wordt gecontroleerd.

5 ING



U kunt nu kiezen voor opnemen of storten. Als de automaat alleen geschikt is voor opnemen krijgt u alleen *Geld opnemen* te zien.

6 Vanaf dit scherm krijgt u de 'normale' schermen voor het opnemen en storten van biljetten. Deze handleidingen staan op [Geldmaat.nl](https://geldmaat.nl):

Bij een storting start u bij [scherm 6](#)

Bij een opname start u bij [scherm 5](#)