

Handleiding

Muntrollen opnemen

In deze handleiding van 11 schermen ziet u hoe u munten opneemt bij een muntrolautomaat van Geldmaat. Rekeninghouders van ABN AMRO, ING en Rabobank kunnen gebruik maken van deze automaat. Per bank kunnen andere regels of voorwaarden voor gebruik van deze automaten gelden. Klanten van andere banken kunnen geen muntrollen opnemen bij deze automaat.

De automaten voor het opnemen van munten hebben een aanraakscherm en een toetsenbord. Soms moet u het scherm aanraken om verder te gaan en soms moet u het toetsenbord gebruiken. Dat wijst zich allemaal vanzelf.

Als de papierrol van de automaat op is, krijgt u voor u uw transactie start de vraag of u door wilt gaan of wilt stoppen. Is uw pas niet geschikt voor de automaat dan staat op het scherm: *Transactie met deze pas is niet mogelijk*. U kunt geen gebruik maken van de automaat. Vergeet dan niet uw pas uit de automaat te halen.

1



2



Als u bij de automaat komt ziet u scherm 1 of scherm 2. U raakt het scherm aan om te beginnen. Rekeninghouders van ABN AMRO, ING en Rabobank kunnen gebruik maken van deze automaten. Per bank kunnen wel andere regels of voorwaarden voor het gebruik gelden.

3



Doe nu uw pas in de pasopening van de automaat. De pasopening zit links naast het toetsenbord aan de voorkant van de automaat. Als uw pas niet geschikt is voor de automaat krijgt u de melding: *Transactie met deze pas niet mogelijk*. U moet dan uw pas weer uitnemen. U kunt geen gebruik maken van de automaat.

4



Kies op dit scherm hoeveel muntrollen u wilt. Dat doet u door de plus (+) en de min (-) op het scherm aan te raken. Het aantal muntrollen wat u op kunt nemen verschilt per bank. Op het scherm ziet u hoeveel muntrollen u kunt opnemen. Aan de rechterkant van het scherm ziet u het bedrag aan muntrollen en de kosten. Wilt u stoppen? Kies dan voor *Afbreken* op het scherm. Als u voor *Afbreken* kiest dan krijgt u uw pas terug. Wilt u doorgaan, kies dan voor *Afronden*. Kiest u voor *Afronden* dan krijgt u scherm 5.

5



Toets nu uw pincode in op het toetsenbord van de automaat, als u uw pincode ingetoetst heeft drukt u op de OK-knop van het toetsenbord. Let erop dat niemand meekijkt. Als u de verkeerde pincode intoetst krijgt u uw pas terug met de melding: *transactie met deze pas is niet mogelijk*. Nadat u de pas uit de automaat haalt, ziet u het welkomstscherf. Ook als er niet genoeg geld op uw rekening staat krijgt u de melding: *transactie met deze pas is niet mogelijk*.

6



Haal nu uw pas uit de automaat.

7



Neem nu uw muntrollen uit de automaat. Neemt u meer dan tien muntrollen op dan krijgt u scherm 8.

8



U neemt meer muntrollen op dan er in één keer in de muntenbak passen. Neem uw muntrollen uit de bak en kies op het scherm voor *Volgende*. Dit proces herhaalt zich tot u alle rollen uit uw transactie heeft uitgenomen.

9



Als u een bon wilt, kiest u voor *Ja* op het scherm. Wilt u geen bon dan kiest u voor *Nee*.

10



Neem uw bon uit de automaat.

11



Uw opname is compleet. Tot de volgende keer.