

Munten storten voor collectanten en particuliere

Veelgestelde vragen

Algemeen

V. Hoe werkt het storten van munten voor de collectant van een goed doel op een muntstortautomaat van Geldmaat?

A. De handleiding voor het storten van munten op een goed doel ontvangt u via het goede doel waarvoor u collecteert en kunt u vinden op de [website van Geldmaat](http://www.geldmaat.nl/munten) (www.geldmaat.nl/munten).

V. Hoe moet ik mijn storting voorbereiden als ik wil storten op een goed doel?

A. Voor u stort voegt u de inhoud van de collectebussen samen en haalt u alles wat geen euromunt is uit de storting.

V. Moet ik een afspraak maken om mijn collecte af te storten?

A. Nee dit is niet nodig. U hoeft geen afspraak te maken met Geldmaat of Intergamma.

V. Waar vind ik de muntstortautomaten van Geldmaat?

A. U vindt de muntstortautomaten van Geldmaat op de [locatiewijzer](http://www.locatiewijzer.geldmaat.nl) (www.locatiewijzer.geldmaat.nl). U zet het filter 'Alle banken' op: Geldmaat en 'Alle diensten' op: Munten storten.

V. Ik ben collectant of particulier en ik wil mijn collecte storten maar heb geen pas van ABN AMRO, ING of Rabobank, wat nu?

A. Zonder pas van een van deze banken kunt u de muntstortautomaat niet gebruiken. U kunt het beste contact opnemen met de organisator van uw collecte.

V. Waarom moet ik mijn betaalpas gebruiken als ik wil storten op een goed doel?

A. De muntstortautomaat kan alleen in werking gesteld worden met een betaalpas van ABN AMRO, ING of Rabobank. Zonder een dergelijke pas doet de automaat het niet. Tijdens het storten kiest u voor storten op een goed doel.

V. Hoe toon ik aan dat ik mijn collecte heb afgestort op het goede doel?

A. Wanneer u de munten in de automaat stort kiest u in scherm 17 voor de optie 'Ja ik wil een bon'. Mocht aan het einde van de storting de bon onverhoopt niet uit de automaat komen, dan heeft dat geen gevolg voor uw storting. De collecte is bijgeschreven op de rekening van het goede doel. U kunt indien gewenst bij uw goede doel controleren of de storting is ontvangen. Het nummer van de muntstortautomaat staat weergegeven bij de storting op de rekening van het goede doel.

V. Ik heb ook een bankpas die gekoppeld is aan de rekening van het goede doel. Kan ik dan ook kiezen voor de optie storten op eigen rekening?

A. Het is mogelijk om met een bankpas van het goede doel te kiezen voor de optie op eigen rekening. Het is in dit geval niet mogelijk om een kenmerk in te voeren en het kan zijn dat uw bank andere tarieven hanteert bij het storten op eigen rekening dan bij het storten op een goed doel.

De muntautomaat

- V. Ik ben collectant of particulier en wil munten storten, maar mijn goede doel staat er niet bij, wat nu?
- A. Als uw goede doel niet tussen de goede doelen op de muntstortautomaat staat, kunt u er niet op storten. Neem contact op met de organisatie van uw collecte.
- V. Er staan meerdere automaten op een locatie, welke is voor munten storten?
- A. Op de zijkant van de automaten staan stickers die aangeven om welk type automaat het gaat (opnemen of storten).
- V. Kunnen de tegels op het scherm in volgorde aangepast worden zodat de eerste collectes ook als eerste getoond worden?
- A. De tegels staan in alfabetische volgorde. Het is op dit moment niet mogelijk om dit aan te passen.
- V. Ik heb mijn betaalpas gebruikt om de muntstortautomaat te activeren, worden de kosten nu ook van mijn rekening afgeschreven.
- A. Nee, als u kiest voor storten op een goed doel dan worden de kosten niet van uw rekening afgeschreven.
- V. Wat is het maximale bedrag dat gestort kan worden? Bij grotere aantallen munten sluit de stortlade tussendoor.
- A. U kunt zoveel storten als u wilt, maar de invoerlade van de automaat kan ongeveer maximaal 900 munten tegelijk verwerken. Als de invoerlade vol is, gaat hij dicht, wordt geleegd en gaat weer open zodat u de rest van uw munten kunt storten. Op het scherm van de automaat staat precies wat u moet doen.
- V. Wat moet ik doen als de automaat in storing gaat?
- A. U kunt bellen met het telefoonnummer wat op de automaat aangegeven staat, 088-1104100. Dit is de helpdesk. Zij zijn te bereiken gedurende de openingstijden van de winkel waar de muntautomaat staat.
- V. Met wie kan ik contact opnemen als de automaat het niet goed doet, bijvoorbeeld als het scherm niet op aanraking reageert en als ik vragen heb over de pasinvoer?
- A. U kunt bellen met het telefoonnummer wat op de automaat aangegeven staat, 088-1104100. Dit is de helpdesk. Zij zijn te bereiken gedurende de openingstijden van de winkel waar de muntautomaat staat.
- V. Als u de helpdesk belt heeft u de keuze uit optie 1 storing en optie 2 vraag of klacht.
- A. Als de automaat niet naar behoren functioneert kunt u het beste kiezen voor optie 1, storing. Voor overige vragen en klachten kiest u optie 2.
- V. Ik heb ook een bankpas die gekoppeld is aan de rekening van het goede doel. Kan ik dan ook kiezen voor de optie storten op eigen rekening?
- A. Het mogelijk om met een bankpas van het goede doel te kiezen voor de optie op eigen rekening. Het is in dit geval niet mogelijk om een kenmerk in te voeren.
- V. De automaat geeft aan dat er een bon komt maar die is er niet uitgekomen.
- A. Mocht aan het einde van de storting de bon onverhoopt niet uit de automaat komen, dan heeft dat geen gevolg voor uw storting. De collecte is bijgeschreven op de rekening van het goede doel. U kunt indien gewenst bij uw goede doel controleren of de storting is ontvangen. Het nummer van de muntstortautomaat staat weergegeven bij de storting op de rekening van het goede doel.
- V. Niet alle munten zijn geaccepteerd.
- A. Soms worden niet alle munten direct geaccepteerd. Deze munten vallen in het reject bakje achter het

transparante klepje. De munten dienen gecontroleerd te worden op eventuele onjuiste 'vreemde' munten. Daarna kunt u de euromunten nogmaals aanbieden.

Sealbag storten

V. Kan ik mijn bankbiljetten ook toevoegen aan de storting in de muntenautomaat?

A. Nee, dit is niet mogelijk. Biljetten kunt u afstorten in een sealbag, of in een geldmaat met stortfunctionaliteit. De coördinator van de collectes kan u hier meer over vertellen.

V. Waar vind ik de sealbagautomaat?

A. Op de locatiewijzer op geldmaat.nl vindt u alle typen automaten. U zet het filter 'Alle banken' op: Geldmaat en 'Alle diensten' op: Sealbag storten.

V. Is er een handleiding voor het gebruik van sealbags voor collectanten van Goede Doelen?

A. Voor het storten van sealbags is geen aparte functionaliteit voor Goede Doelen ingericht. Voor het storten van sealbags hanteren wij de standaard werkwijze zoals ook beschreven in de handleiding op de [website van Geldmaat](http://www.geldmaat.nl/geldautomaten/sealbags) (www.geldmaat.nl/geldautomaten/sealbags).

V. Niet alle munten zijn geaccepteerd.

A. Soms worden niet alle munten direct geaccepteerd. Deze munten vallen in het reject bakje achter het transparante klepje. De munten dienen gecheckt te worden op eventuele onjuiste 'vreemde' munten. Daarna kunt u de euromunten nogmaals aanbieden.