

Kort samengevat

Hieronder volgt een moeilijke tekst met veel lastig vakjargon, waarin wordt uitgelegd hoe wij omgaan met je persoonsgegevens. Deze inleidende tekst is bedoeld om alles “normaal, begrijpelijk en kort” uit te leggen. Simpelweg gezegd gebruiken wij alleen persoonsgegevens die op ondubbelzinnige manier zijn verkregen. Oftewel: persoonsgegevens die vanuit een vrije keuze zijn verstrekt. Eenmaal verstrekt worden deze gegevens enkel gebruikt om de daarbij behorende producten of diensten te leveren. Als je bijvoorbeeld inschrijft voor onze nieuwsbrieven, dan ontvang je alleen mailings die daar betrekking op hebben en geen andere zaken. Ditzelfde gaat op voor reserveringen en andere zaken. Jij bent de baas! Simpel toch..

Daarnaast zorgen wij ook voor correcte waarborging van je persoonsgegevens binnen Sauna Swoll en onze verschillende bedrijfsprocessen. Dit houdt in dat je inzage hebt in je eigen gegevens, informatie kunt krijgen over de verwerking van je gegevens, eigen gegevens kunt wijzigen of verwijderen (als de wettelijke bewaartermijn niet van toepassing is) en je altijd bezwaar mag maken tegen de verwerking van je gegevens. Voor extra informatie mag je ons altijd mailen op info@saunaswoll.nl.

Privacyverklaring Sauna Swoll

Deze privacyverklaring is van toepassing op ieder aanbod en op alle overeenkomsten van opdracht tot het leveren van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden op het gebied van “Wellness”, “Beauty” en “Massage” alsmede op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van horeca activiteiten en van koop en verkoop en/of van huur en verhuur van Sauna Swoll. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van je privacy. Zo zullen wij je persoonlijke gegevens (“persoonsgegevens”) nooit verkopen aan anderen en in welke vorm dan ook misbruiken. Lees alstublieft zorgvuldig deze privacyverklaring om te begrijpen hoe wij gegevens van je verkrijgen en hoe wij daarmee omgaan. Sauna Swoll is een bedrijf gevestigd aan de Heinoseweg 26, 8026PD in Zwolle. KvK-nummer 50968760.

Algemeen

Indien je gebruik maakt van de website of andere diensten van Sauna Swoll is het mogelijk dat je bepaalde persoonsgegevens van jezelf op eigen initiatief verstrekt of bepaalde gegevens van jezelf dient te verstrekken. Deze persoonsgegevens worden door jou op vrijwillige basis aan Sauna Swoll verstrekt. Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens van je dan nodig is voor een goede dienstverlening. De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, gebruikt in het kader van onze bedrijfsvoering en worden niet langer bewaard dan de bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk is verplicht.

Wij spannen ons in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen teneinde je gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen zijn bedoeld, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, om je een passend beschermingsniveau te bieden gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen. Het verstrekken van jouw persoonlijke herkenbare gegevens geeft ons de mogelijkheid je een aantal voordelen te bieden. Het is voor je op deze manier gemakkelijker om:

- Specifieke informatie te ontvangen;
- Deel te nemen aan prijsvragen en competitie;
- Persoonlijke boodschappen en speciale aanbiedingen te ontvangen die voor jou relevant zijn;
- Op termijn tijd te besparen door je voorkeuren op te slaan;
- Op internet producten van ons te kopen.

Daarnaast stelt het ons in staat marktonderzoek te doen om onze diensten verder te ontwikkelen en onze klantenservice en website te verbeteren (hierover meer in onze cookie verklaring).

Link partners

De internetsite van Sauna Swoll bevat links naar andere sites die mogelijk geen onderdeel zijn van Sauna Swoll. Hoewel wij zeer zorgvuldig zijn in onze linkpartners zijn wij derhalve niet aansprakelijk voor de wijze waarop deze andere internetsites omgaan met de privacy van hun bezoekers. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden.

Verzamelde gegevens

Je verstrekt mogelijk persoonsgegevens aan ons in het kader van het bestellen van een dienst, een reservering, een prijsvraag, een enquête, een registratie of door het sturen van een e-mail. Wij zullen deze gegevens in de eerste plaats gebruiken voor het doel waarvoor je deze aan ons hebt gegeven. Verder kunnen wij deze data gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke en andere juridische verplichtingen. Indien je gast bent van ons kunnen wij je gegevens gebruiken voor markt- en klanttevredenheidsonderzoeken. Wij zullen je slechts informeren over onze andere producten en diensten indien je daarvoor toestemming hebt gegeven. Wij zullen in dat geval je gegevens gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring en je zult dan gemiddeld twee keer per maand informatie ontvangen over al onze producten en diensten, in overeenstemming met het kader waarin deze verstrekt zijn. Je hebt altijd recht om je persoonsgegevens in te zien, te wissen of te rectificeren. Dit kan via één van de verschillende kanalen verstrekt via de website van Sauna Swoll.

Beveiliging

De verzamelde persoonsgegevens worden op een beveiligde server bewaard. Deze server is eigendom van Sauna Swoll en staat tevens onder diens beheer. Waarborging van deze beveiliging geschiedt middels een derde partij genaamd HVbeNsit. Dit bedrijf heeft op geen enkele manier van doen met eventuele persoonsgegevens op onze servers en behandelt data afkomstig van onze servers als dusdanig. Back-ups van data in cloudomgevingen zoals Dropbox worden middels eenzelfde overeenkomst behandeld. Beveiliging van deze externe servers zijn verantwoordelijkheid van het bedrijf welke de desbetreffende cloudomgeving beheert. Sauna Swoll heeft de nodige maatregelen getroffen opdat persoonsgegevens op beveiligde servers is ondergebracht welke onder eigen beheer vallen.

Websitebeheer

Onze website wordt beheerd door Sauna Swoll en The Dutch Lab in samenwerking met NoConceptNoGlory. Via deze bedrijven wordt de beveiliging van onze website gewaarborgd. Eventuele toegang tot persoonsgegevens van bezoekers is in dit geval niet van toepassing. Enkel hebben deze bedrijven eventueel toegang tot informatie via Google Analytics. Zoals gesteld in onze Cookie Statement wordt deze data geanonimiseerd en is daarom door bovengenoemde bedrijven niet te herleiden naar individuele IP-adressen.

Rechten medewerkers

Medewerkers van Sauna Swoll die receptie-, management- en directiewerkzaamheden uitvoeren hebben, inherent aan hun werkzaamheden, bijzondere rechten ten aanzien van persoonsgegevens. Medewerkers zijn geïnstrueerd over het verantwoordelijk, zorgvuldig en veilig omgaan met persoonsgegevens van gasten ten aanzien van collega's, andere gasten en zakelijke derde partijen. Gezien de aard van werkzaamheden binnen de beschreven functieprofielen, hebben medewerkers het recht persoonsgegevens in te zien, aan te passen en te verwijderen mits dit binnen de wettelijke bepalingen valt. Management en directie hebben recht om toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te verstrekken/beperken of in te trekken. Daarnaast wordt door alle betrokken medewerkers binnen Sauna Swoll toegezien op dataportabiliteit. Gegevens worden op een dusdanige manier verwerkt zodat persoonsgegevens ook bij andere organisaties aangedragen kunnen worden door de eigenaar van deze gegevens.

Derden

Slechts in de volgende gevallen zullen wij uw gegevens aan derden verstrekken:

- Ten behoeve van het uitbesteden van onze dienstverlening, waaronder het opnemen van contact;
- In geval van wijzigingen die gecommuniceerd moeten worden bij eerder gemaakte reserveringen;
- Ter incasso van openstaande vorderingen;
- Ten behoeve van het onderzoek naar uw kredietwaardigheid en betalingsgedrag;
- Indien wij anders in overtreding zouden zijn van onze wettelijke verplichtingen;
- In eventuele andere – nog niet voorziene – gevallen waarin deze verstrekking noodzakelijk is;
- Voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang of van de derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij uw belang of uw fundamentele rechten en vrijheden volgens de wet prevaleert.

Met betrekking tot verwerking van gegevens van je browser en over je gebruik van onze website, kunnen wij informatie opslaan die je internetbrowser naar ons toezendt (cookies). Deze informatie kan bestaan uit je IP-adres, de datum en tijd dat je onze website bezoekt en welke delen van onze website je bezoekt. Wij verzamelen deze informatie slechts om meer te weten te komen over het gebruik en de bruikbaarheid van onze website en voor andere statistische doeleinden.

Wijzigingen

Sauna Swoll behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen worden doorgevoerd op deze pagina. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Disclaimer

Sauna Swoll heeft bij het samenstellen van deze site de uiterste zorg in acht genomen maar kan niet garanderen dat deze informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Sauna Swoll aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde en voor directe of indirecte schade die is ontstaan door gebruikmaking van, vertrouwen in of handelingen verricht naar aanleiding van de op deze website verstrekte informatie, tenzij er aan de zijde van Sauna Swoll sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Sauna Swoll geeft geen enkele garantie met betrekking tot deze informatie, noch uitdrukkelijk, noch impliciet, daaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - garanties van prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Sauna Swoll aanvaardt tevens geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die is ontstaan als gevolg van (gebruik van) de inhoud van de gelinkte websites.

Op alle arrangementen zijn de Algemene Voorwaarden van Sauna Swoll van toepassing. Sauna Swoll is niet verantwoordelijk voor getoonde content (alle in de website aanwezige inhoud) op aan deze site gekoppelde bestanden. Deze website en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Voor gebruik van de getoonde inhoud of delen daarvan op andere publiekelijk toegankelijke plaatsen dien je schriftelijk toestemming te vragen aan afdeling Marketing & Sales. Zonder deze schriftelijke toestemming is het niet toegestaan content of delen van deze pagina's te gebruiken waaronder onder meer wordt verstaan het verveelvoudigen, het op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, het openbaar maken in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch alsmede het kopiëren.