

alticolor	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1
		Rev. 4
	Politica della Qualità	Data 30/03/2021
		Pag. 1 di 2

La Direzione fin dall'inizio ha avvertito come obiettivo primario della Al Ti Color s.r.l., la soddisfazione delle esigenze del cliente in termini di qualità di prodotto e di servizio. Per perseguire tale obiettivo, ha sentito l'esigenza di introdurre e adottare in azienda, un sistema di Qualità UNI EN ISO 9001: 2015 che mettesse al centro dell'attività la soddisfazione delle esigenze del cliente, sia esso esterno o interno all'azienda.

Nel 2016 Al Ti Color ha manifestato l'esigenza di dotarsi di un sistema di gestione della qualità relativo alla norma UNI EN ISO 13485:2016 in quanto numerose lavorazioni e trattamenti sono realizzate su prodotti destinati al settore medicale. Importante per riuscire in questo obiettivo è focalizzarsi sull'identificazione ed il rispetto degli aspetti regolatori e sul mantenimento dell'efficacia dei processi aziendali.

Nell'ottica di un costante miglioramento e per garantire ulteriormente la qualità del prodotto finito, nel 2019 Al Ti Color ha ottenuto il marchio QUALANOD per l'ossidazione dell'alluminio. Il marchio è garanzia di controllo dei parametri di processo con un'attenzione particolare alla conformità delle caratteristiche della superficie ottenuta.

Nel 2021 Al Ti Color ha deciso di adeguare il proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9100:2018 in quanto sta implementando i propri processi per la realizzazione di prodotti destinati al settore aerospaziale e della difesa. Fondamentali per raggiungere e mantenere questo obiettivo sono l'attenzione ai requisiti del cliente, la consapevolezza degli operatori dell'impatto dei nostri trattamenti sui particolari volti a tale settore e il rispetto degli aspetti normativi.

La direzione è cosciente, che la qualità del prodotto e del servizio al Cliente siano il risultato della sinergia delle prestazioni di tutto il personale dell'Azienda. A tal fine, essa promuove e sostiene la formazione ed il miglioramento individuale di tutto il personale al fine di conseguire e mantenere un alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità è orientata perciò a creare in tutta la struttura aziendale:

- la "cultura della qualità" tesa alla soddisfazione del cliente e al perseguimento del miglioramento continuo (9001);
- una forte consapevolezza del rispetto dei requisiti del cliente, anche regolatori, e consapevolezza nell'importanza di realizzare i controlli per mantenere l'efficienza dei processi (13485);
- un consolidato modus operandi che permetta di ottenere lavorazioni sicure e di alto livello (QUALANOD);
- la consapevolezza di tutto il personale dell'importanza dell'operato del singolo per la corretta realizzazione dell'intero processo, del rispetto dei requisiti del prodotto, della presenza del cliente come partner nello studio delle caratteristiche chiave dei prodotti e nello sviluppo di nuovi processi (9100).

Per quanto riguarda l'approvvigionamento la Al Ti Color s.r.l., tende ad instaurare e mantenere con i propri Fornitori un rapporto di piena collaborazione in termini di miglioramento della qualità, innovazione e costi per i prodotti ed il servizio.

Con l'impegno a conseguire quanto detto la Al Ti Color s.r.l., opera nel rispetto delle aspettative del cliente, in termini di affidabilità nella realizzazione dei prodotti garantendo elevati standard qualitativi.

Gli obiettivi generali della qualità per la Al Ti Color s.r.l., sono:

alticolor	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1
		Rev. 4
	Politica della Qualità	Data 30/03/2021
		Pag. 2 di 2

- ✓ Mantenere un Sistema di gestione per la Qualità coerente con i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 13485:2016 e UNI EN 9100:2018.
- ✓ Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi produttivi attraverso un'adeguata attività di pianificazione al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente
- ✓ Assicurare il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali in conformità alle direttive QUALANOD.
- ✓ Individuare i trend di mercato al fine di valutarne l'andamento, i rischi e le opportunità.
- ✓ Formare il personale allo scopo di fargli acquisire le competenze e la consapevolezza necessarie al raggiungimento degli obiettivi della qualità presenti e futuri.
- ✓ Assicurare la conformità e il rispetto dei tempi di consegna.
- ✓ Stabilire un chiaro e proficuo rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato nei prodotti, con il risultato di un reciproco beneficio
- ✓ Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per valutarne l'idoneità, apportando eventuali modifiche, al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi del miglioramento continuo
- ✓ Assicurare il rispetto dell'operato aziendale, nei confronti delle leggi sulla sicurezza e della normativa ambientale e di altri requisiti regolatori applicabili.

Per il perseguimento di tali obiettivi è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.

Nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo, allo scopo di elevare l'efficacia e l'efficienza interna, la Direzione ha attivato i seguenti strumenti:

- ✓ analisi del contesto aziendale
- ✓ analisi e gestione dei rischi e delle opportunità per processo
- ✓ verifiche ispettive interne
- ✓ analisi delle non conformità
- ✓ riesame della Direzione
- ✓ monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- ✓ attivazione di azioni correttive e preventive

Ciò migliora la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i dipendenti della Al Ti Color s.r.l., sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Qualità, di miglioramento continuo e di importanza del rispetto dei requisiti e devono partecipare attivamente al perseguimento degli stessi; a tal fine il personale condivide gli obiettivi e si impegna a mantenerli.

La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell'azienda.