



ESG BOUTIQUE

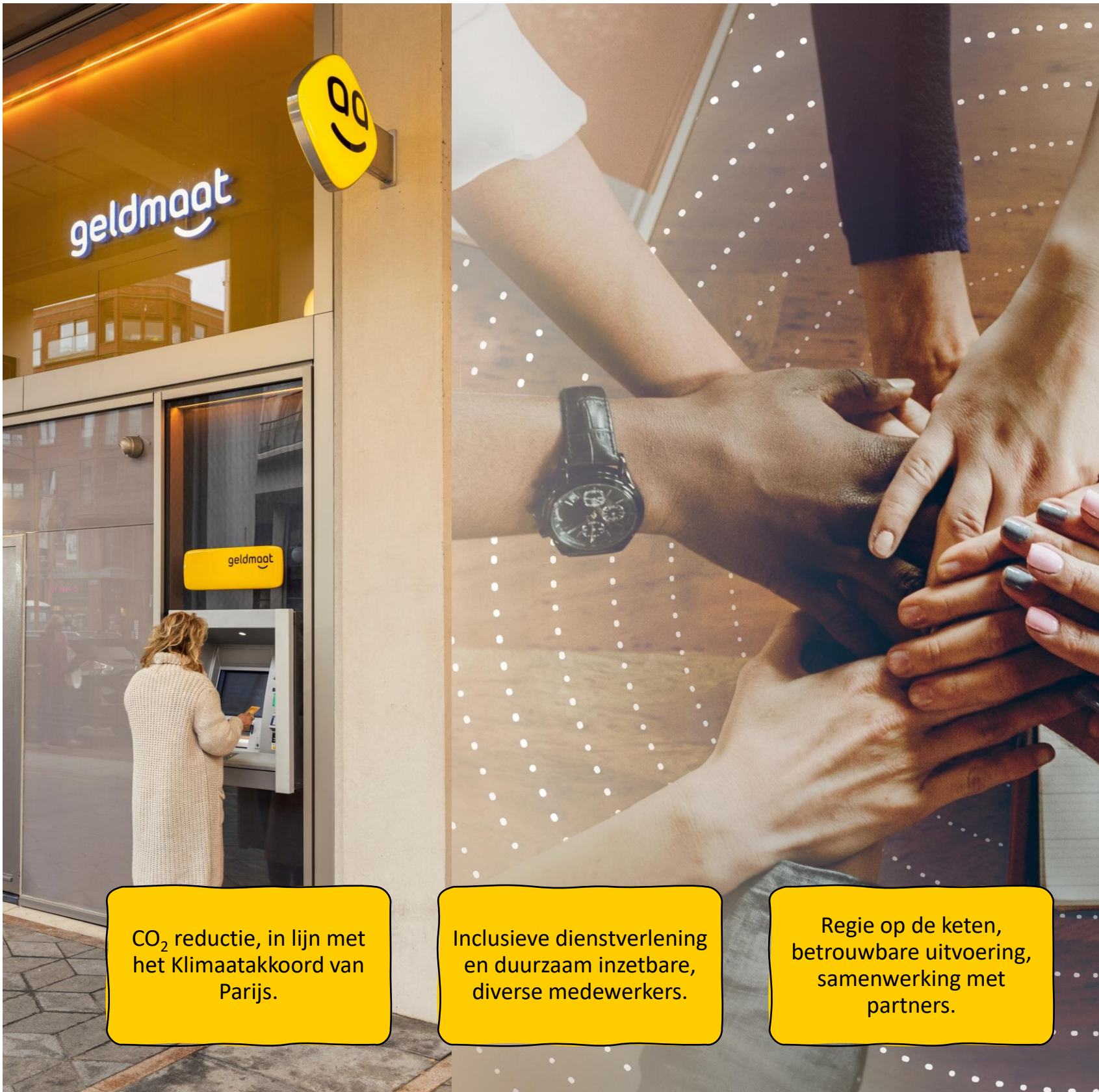
geldmaat

ESG Rapportage

In overeenstemming met de vrijwillige standaard voor het niet-beursgenoteerde MKB, VSME

Geldmaat B.V.

Rapportagejaar 2024-2025



CO₂ reductie, in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs.

Inclusieve dienstverlening en duurzaam inzetbare, diverse medewerkers.

Regie op de keten, betrouwbare uitvoering, samenwerking met partners.

Inleiding in de ESG-rapportage

Geldmaat heeft de overtuiging dat ESG onlosmakelijk verbonden is met goed ondernemerschap. Hoewel op dit moment geen wettelijke verplichting geldt om te rapporteren over prestaties op het gebied van milieu, sociaal beleid en goed bestuur (Environmental, Social & Governance – ESG), is ervoor gekozen op vrijwillige basis te rapporteren.

Geldmaat wil transparant zijn over haar impact door te laten zien dat ESG geen bijzaak is, maar een integraal onderdeel van haar strategie en dagelijkse praktijk. Deze rapportage biedt inzicht in de stappen die Geldmaat zet om de dienstverlening te verduurzamen, hoe zij bijdraagt aan een meer inclusieve samenleving en haar inzet voor verantwoord ondernemerschap.

Met deze ESG-rapportage legt Geldmaat niet alleen verantwoording af aan haar stakeholders, maar wil zij ook inspireren, leren en voortdurend verbeteren. Op deze manier wordt gebouwd aan een toekomstbestendige organisatie die betrouwbaar, verantwoordelijk en maatschappelijk betrokken is én blijft.

Onze dank gaat uit naar ESG Boutique voor de waardevolle ondersteuning bij het ontwikkelen van onze ESG-visie, -strategie en -rapportage. Hun expertise en scherpe inzichten waren hierin van grote waarde.

Inhoud

Introductie		Sociaal	
Basis van dit rapport	3	Algemene kenmerken van het medewerkersbestand	14
Inzicht in het bedrijfsmodel	4	Gezondheid, veiligheid en opleiding	14
Beleid en maatregelen	5	Beloningen en CAO	14
Hoe Geldmaat verantwoordelijkheid neemt	6	Diversiteit in management	15
		Mensenrechtenbeleid en naleving	15
Milieu		Governance	
CO2 voetafdruk	12	Naleving en integriteit	16
Circulariteit en afval	13	EU-referentiebenchmarks	16
Klimaatdoelstellingen	13	Diversiteit	16
		Bijlagen	
		Conversietabel	17

Basis van dit rapport

Grondslag van de rapportage (B1)

Deze ESG-rapportage is opgesteld op basis van de Basis- en Uitgebreide module van de VSME-rapportagestandaard. Deze vrijwillige standaard voor ESG-informatie is ontwikkeld door EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group).

Inhoud van de rapportage

Dit is de eerste ESG-rapportage van Geldmaat en omvat de kengetallen over het verslagjaar 2024. Het ESG-beleid en de bijbehorende maatregelen worden in deze rapportage toegelicht, inclusief ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in de periode 2024 tot medio 2025. Ter verduidelijking is in de bijlage een conversietabel opgenomen, waarin per onderdeel wordt aangegeven op welk jaar de informatie betrekking heeft, met verwijzingen naar de relevante modules van de toegepaste rapportagestandaard.

Algemene kenmerken

Deze rapportage is op individuele basis (d.w.z. niet geconsolideerd) opgesteld voor Geldmaat B.V., statutair gevestigd te Amsterdam. Het hoofdkantoor bevindt zich in Weesp. Daarnaast beschikt Geldmaat over twee cashcenters, gevestigd in Weesp en Eindhoven. Het hoofdkantoor en cashcenter in Eindhoven worden gehuurd, het cashcenter in Weesp is eigendom.

Locatie	Adres	Postcode	Stad	Geolocatie
Hoofdkantoor	C.J. van Houten-laan 36C	1381 CP	Weesp	52.3039386, 5.0302315
Cashcenter	-	-	Weesp	-
Cashcenter	-	-	Eindhoven	-

De activiteiten van Geldmaat vinden primair plaats in Nederland en zijn te classificeren in de NACE-code 74.99 voor overige professionele, wetenschappelijke en technische diensten.

Omschrijving	Totaal	Eenheid
Balanstotaal ultimo 2024	303.263.000	EUR
Omzet	276.985.000	EUR
Medewerkers	255	Medewerkers
	240	FTE

Confidentiële informatie

In deze rapportage is bewust bepaalde informatie weggelaten die als confidentieel wordt beschouwd. Het betreft gegevens die de veiligheid van personen, locaties of processen in gevaar kunnen brengen, indien openbaar gemaakt. Deze keuzes zijn gemaakt met het oog op het minimaliseren van risico's op misbruik of ongewenste toegang, in overeenstemming met richtlijnen en veiligheidsprotocollen.



ESG-certificaten

ISO certificeringen

Geldmaat beschikt over geldige certificeringen ISO 27001 voor informatiebeveiliging (laatste uitgifte november 2023, door DNV) en ISO 22301 voor Business Continuity (laatste uitgifte december 2022, door DNV). Deze normen onderstrepen onze structurele inzet voor databeveiliging en veerkrachtige dienstverlening. Ze vormen de basis onder onze maatschappelijke verantwoordelijkheid: het waarborgen van de veiligheid, beschikbaarheid, bereikbaarheid en betaalbaarheid van contant geld voor iedereen in Nederland.

EcoVadis

In het vierde kwartaal van 2025 start Geldmaat met de implementatie van EcoVadis. Dit is een beoordelingsplatform dat de ESG-prestaties van bedrijven evalueert.

Sustainable Development Goals

Geldmaat onderschrijft de Sustainable Development Goals (SDG's) en koppelt deze zichtbaar aan haar ESG-visie en beleid. Op de geselecteerde SDG's wordt aantoonbare impact gerealiseerd. In deze rapportage worden de SDG's vermeld bij de relevante thema's die daarop betrekking hebben.



Transitie naar een duurzame economie

Inzicht in het bedrijfsmodel van Geldmaat (C1)

Geldmaat is actief in de financiële dienstverlening en richt zich op het beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar en veilig houden van contant geld in Nederland. De maatschappelijke waarde ligt in het faciliteren van een toegankelijke en betrouwbare cashinfrastructuur – een publieke basisvoorziening – met expliciete aandacht voor kwetsbare groepen in de samenleving.



Producten en diensten

Geldmaat biedt een landelijk dekkende infrastructuur voor geldautomaten en hoogwaardige contante geldservices, waaronder opname- en stortmogelijkheden. De dienstverlening is beschikbaar voor alle banken in Nederland en is gericht op zowel particuliere als zakelijke eindgebruikers. De stortmogelijkheid voor biljetten is beschikbaar voor klanten van ABN AMRO Bank, ING Bank, Rabobank en ASN Bank. Munten opnemen en storten is alleen beschikbaar voor klanten van ABN AMRO Bank, ING Bank en Rabobank.

Naast de nationale operatie volgt Geldmaat de internationale ontwikkelingen op het gebied van chartale dienstverlening. Klantbeleving vormt een belangrijk uitgangspunt, met specifieke aandacht voor toegankelijkheid en bruikbaarheid voor kwetsbare doelgroepen.



De kernwaarden van Geldmaat – samenwerken, eigenaarschap en transparantie – vormen de basis van het dagelijks handelen.

Markten

Geldmaat opereert uitsluitend in Nederland en bedient de volgende marktsegmenten:

Marktsegment	Type klanten	Regio
B2B (direct)	Banken	Nederland
Retail (indirect)	Ondernemers (storten/opnemen)	Nederland
Consumenten (indirect)	Eindgebruikers van cashdiensten	Nederland

De dienstverlening van Geldmaat maakt integraal deel uit van de publieke infrastructuur en draagt bij aan een inclusief en toegankelijk betaallandschap voor alle gebruikers van contant geld.

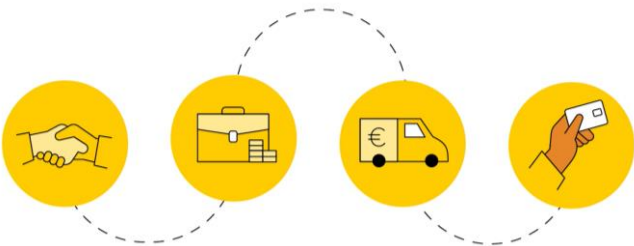
Zakelijke relaties

Geldmaat werkt nauw samen met een breed netwerk van ketenpartners, wat de basis vormt voor het leveren van betrouwbare dienstverlening aan zowel particuliere als zakelijke gebruikers.

Geldmaat werkt samen met naar schatting circa 400 leveranciers. Deze organisaties zijn actief in uiteenlopende sectoren die elk een cruciale schakel vormen in onze dienstverlening. Dit gaat onder meer over technologiepartners die verantwoordelijk zijn voor de hardware en software van de geldautomaten, beveiligingsbedrijven die waken over de veiligheid van de locaties en transporteurs die verantwoordelijk zijn voor het waardetransport. Daarnaast werkt Geldmaat samen met ondernemers die hun locaties (in 2024 zijn dit er 2151) beschikbaar stellen voor geldautomaten.

Hoewel het grootste deel van de ketenpartners in Nederland gevestigd is, strekt het leveranciersnetwerk zich ook uit over Europa en daarbuiten. De leveranciers van geldautomaten en bijbehorende software zijn onderdeel van internationale concerns. Dit geldt eveneens voor enkele IT-leveranciers en transporteurs, die opereren op mondiaal niveau.

Alle ketenpartners dienen zich te conformeren aan de ESG-verklaring voor ketenpartners. Deze verklaring beschrijft de verwachtingen van Geldmaat met betrekking tot verantwoord ondernemen binnen de keten.



Distributiekkanalen

Geldmaat maakt gebruik van verschillende distributiekkanalen om haar dienstverlening breed toegankelijk te maken en die aansluit op de behoeften van de gebruikers.

Kanalen	
Retailpartners	Veel geldautomaten staan in of bij winkels zoals supermarkten en gemakswinkels, zodat gebruikers eenvoudig contant geld kunnen opnemen tijdens de dagelijkse boodschappen.
Openbare plekken	Geldautomaten op locaties als stations, stadspleinen en winkelcentra zorgen voor continue beschikbaarheid, ook buiten winkeltijden.
Gemeenten en maatschappelijke partners	In samenwerking met gemeenten plaatst Geldmaat geldautomaten in gebieden en op locaties voor specifieke doelgroepen, zoals zorginstellingen en buurtcentra.
Geldmaat-winkels (36 vestigingen in 2024)	In de Geldmaatwinkels worden alle diensten bij elkaar gebracht, biljetten en munten opnemen en storten voor zowel particulieren als ondernemers. De winkels zijn ruim opgezet.
Digitale kanalen	Via de website vinden gebruikers actuele informatie over automaatlocaties, toegankelijkheid en beschikbaarheid.

Afnemers en klanten

De primaire klanten van Geldmaat zijn de banken die gebruik maken van de contante geldinfrastructuur, inclusief gastgebruik van buitenlandse banken. De consumenten en zakelijke gebruikers die via hun bank toegang hebben tot geldautomaten vormen de indirecte afnemers van de dienstverlening van Geldmaat.



Visie

Missie

Strategische doelen

Bouwstenen

Kernwaarden



ESG als strategisch fundament (c1)

ESG vormt een essentieel onderdeel van de strategie van Geldmaat. ESG is belichaamd in het Strategiehuis, het stroomt door alle geledingen. Dat uit zich in het volgende statement dat de positie en koers in de duurzaamheidstransitie nader concretiseert.



Geldmaat neemt regie op het verduurzamen van de chartale keten in overeenstemming met het Klimaatakkoord van Parijs, in het bijzonder de CO₂-reductie.

Geldmaat is een maatschappelijk relevante organisatie. Duurzaam inzetbare medewerkers, die een afspiegeling vormen van de samenleving, borgen de bereikbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid en veiligheid van het product, voor iedereen in de samenleving. Dit gaat verder dan de eigen bedrijfsvoering, maar ziet op de hele chartale keten. Er wordt gestuurd op 'fit for the job' en 'fit for the future', omdat de sterk veranderende omgeving vraagt om aanpassingsvermogen van management en medewerkers.

Geldmaat, dé cash dienstverlener van Nederland, is verantwoordelijk voor een kritische kerninfrastructuur en voert regie over de chartale keten. Stakeholders ervaren Geldmaat als een betrouwbare organisatie, die op tijd en met kwaliteit levert. Dit doet zij door met partners samen te werken – volgens vigerende wet- en regelgeving.

Overzicht van beleid en maatregelen voor duurzame transformatie (B2)

Onderstaand is weergegeven op welke thema's beleid en maatregelen zijn getroffen en in hoeverre deze publiek beschikbaar zijn.

ESG-thema	Beleid, maatregelen en/of toekomstige plannen	Openbaar beschikbaar	Doelen
Klimaatverandering	✓	✗	✓
Vervuiling*	✗	✗	✗
Water en mariene hulpbronnen*	✗	✗	✗
Biodiversiteit en ecosystemen*	✗	✗	✗
Circulaire economie	✓	✗	✓
Eigen werknemers	✓	✗	✓
Werknemers in de waardeketen	✓	✗	✓
Getroffen gemeenschappen	✓	✗	✓
Consumenten en eindgebruikers	✓	✗	✓
Zakelijk gedrag	✓	✗	✓

**Op deze thema's heeft Geldmaat geen beleid en maatregelen getroffen omdat deze thema's niet materieel zijn.*

Geldmaat zet zich in voor de transitie naar een meer verantwoorde en toekomstbestendige economie, met focus op de ESG-thema's waarop de grootste impact gerealiseerd kan worden. Het beleid, de getroffen maatregelen en de toekomstige initiatieven zijn erop gericht negatieve effecten op mens en milieu te beperken en positieve impact te versterken. Daarmee levert Geldmaat een gerichte bijdrage aan een duurzame samenleving.





Hoe Geldmaat verantwoordelijkheid neemt (C2)

Geldmaat vervult een centrale rol in het Nederlandse betalingsverkeer door contant geld beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar en veilig te houden voor iedereen. Geldmaat is maatschappelijk relevant.

Om deze maatschappelijke waarde blijvend te borgen, voert Geldmaat een integraal ESG-beleid. Dit beleid is gericht op het beperken van negatieve milieu-impact, het bevorderen van sociale verantwoordelijkheid en het versterken van goed bestuur. De inzet sluit aan bij de ESG-principes en draagt bij aan de transitie naar een toekomstbestendige economie.

In de volgende paragrafen wordt per ESG-thema toegelicht op welke manier beleid, maatregelen en meetinstrumenten zijn ingericht. Geldmaat beschikt over een overkoepelend ESG-beleidsplan, aangevuld met specifiek beleid per thema.

Klimaatverandering

We nemen regie op het verduurzamen van de chartale keten in overeenstemming met het Klimaatakkoord van Parijs, in het bijzonder de CO₂ reductie.



Doelen

Geldmaat committeert zich vrijwillig aan de doelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs. Hiervoor wordt het reductiepad van het Science Based Targets initiative (SBTi) gevolgd, zonder formele validatie of commitment. De reductie-inspanningen zijn gericht op scope 1 (directe emissies), scope 2 (indirecte emissies via energieverbruik) en scope 3 (emissies in de waardeketen).

Bestaand beleid

Het ESG-beleidsplan vormt het fundament van de klimaataanpak. Hierin is onder meer vastgelegd hoe de organisatie haar impact op het milieu structureel wil verkleinen. Eén van de uitgangspunten binnen dit beleid is het principe 'Re-use before Buy before Build', waarmee hergebruik van bestaande middelen nadrukkelijk de voorkeur krijgt boven aanschaf.

Ook het mobiliteitsbeleid is hierop afgestemd. Geldmaat streeft naar een volledig elektrische leasevloot in 2030. Deze maatregel draagt direct bij aan het reduceren van scope 1-emissies en ondersteunt de bredere ambitie van een emissievrije bedrijfsvoering.

De inzet op het gebied van klimaat beperkt zich niet tot de interne organisatie. Ketenpartners spelen een belangrijke rol in het realiseren van duurzame impact. Daarom is binnen het beleid voor Third Party Risk Management (TPRM) vastgelegd dat alle ketenpartners worden geacht maatschappelijk verantwoord te ondernemen in lijn met de waarden van Geldmaat. Dit is onderbouwd met een ESG-verklaring voor ketenpartners die als uitgangspunt geldt in de samenwerking.

Bestaande maatregelen

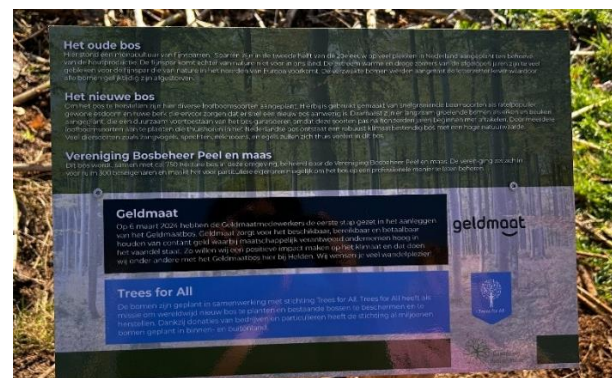
Geldmaat maakt beleid zichtbaar in de praktijk. Zo organiseert zij jaarlijks een boomplantdag waarbij medewerkers worden betrokken bij de vergroening van de leefomgeving. Ook worden gesprekken gevoerd met ketenpartners over hun bijdrage aan het realiseren van klimaatdoelen, met bijzondere aandacht voor de naleving van het Klimaatakkoord van Parijs.

Toekomstige maatregelen

Voor de komende periode wordt gewerkt aan verdere concretisering van de reductie-aanpak per emissiegebied. Voor scope 1, 2 en 3 worden de benodigde maatregelen, verantwoordelijkheden en verwachte impact in kaart gebracht. Dit stelt Geldmaat in staat om de verduurzaming van de chartale keten meetbaar, planmatig en resultaatgericht te realiseren.

Meetinstrumenten

De voortgang van onze uitstoot in relatie tot de doelen wordt gemonitord via de CO₂ footprint, gebaseerd op het Green House Gas (GHG-)Protocol. De resultaten worden inzichtelijk gemaakt met behulp van de Milieubarometer, waarmee de effectiviteit van beleidsmaatregelen worden geëvalueerd en bijgestuurd.



In 2024 heeft Geldmaat 12.786 bomen geplant.

Duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers

Geldmaat is een maatschappelijk relevante organisatie. Onze duurzaam inzetbare medewerkers, die een afspiegeling vormen van de samenleving, borgen de bereikbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid en veiligheid van het product, voor iedereen in de samenleving. We sturen op 'fit for the job' en 'fit for the future', omdat de sterk veranderende omgeving vraagt om aanpassingsvermogen van management en medewerkers.



Opleiding en ontwikkeling

Medewerkers maken het verschil in de samenwerking in de keten en dienstverlening aan onze doelgroepen. Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is daarmee essentieel voor de continuïteit van de bedrijfsvoering en het verbeteren van de personele performance. De sterk veranderende omgeving vraagt om continue investering in management en medewerkers op houding, gedrag en cultuur.

Doelen

Geldmaat zet zich in voor de duurzame inzetbaarheid van medewerkers door te investeren in hun ontwikkeling. Daarbij wordt gewerkt vanuit twee centrale richtlijnen. Het actueel houden van vaardigheden voor de huidige functie ('fit for the job') en het voorbereiden op toekomstige eisen en veranderingen ('fit for the future').

Deze benadering ondersteunt zowel de individuele groei van medewerkers als de wendbaarheid van de organisatie als geheel.

Bestaand beleid

Het opleidingsbeleid is gebaseerd op deze twee pijlers. Met 'fit for the job' wordt geborgd dat medewerkers hun werk veilig, professioneel en op het juiste niveau blijven uitvoeren. Dit gebeurt onder meer door het aanbieden van gerichte trainingen en structurele begeleiding op de werkvloer. Met 'fit for the future' wordt ruimte gecreëerd voor het ontwikkelen van competenties die nodig zijn in een veranderende omgeving. Zo wordt ingespeeld op de veranderende context en toekomstige functies.

Bestaande maatregelen

Voor de uitvoering van het opleidingsbeleid beschikt Geldmaat over de Geldmaat Academy, een intern platform waar medewerkers laagdrempelig toegang hebben tot opleidingen die relevant zijn voor hun functie en loopbaan. Daarnaast ondersteunt de tool Studiemaatje medewerkers bij het vormgeven van

persoonlijke leerdoelen en leerroutes op maat. Samen dragen deze instrumenten bij aan een leercultuur waarin ontwikkeling wordt gestimuleerd en als vanzelfsprekend onderdeel van het werk wordt gezien.

Toekomstige maatregelen

De komende periode werkt Geldmaat aan het verbeteren van de meetinstrumenten en het bepalen van doelen.

Meetinstrumenten

De voortgang wordt gemonitord via verschillende indicatoren, waaronder het aantal opleidingsuren per medewerker. Daarnaast worden ervaringen en signalen verzameld via het medewerkerstevredenheid onderzoek (MTO) en exit-analyses. Inzichten uit deze bronnen worden besproken met de directie en vormen input voor beleidsverbetering en strategische besluitvorming.



Vitaliteit

Vitaliteit van medewerkers is voor Geldmaat belangrijk om uitvoering te kunnen geven aan de strategie, continuïteit in de bedrijfsvoering en personele performance.

Doelen

Geldmaat zet zich in voor gezonde en vitale medewerkers. Dit draagt bij aan de continuïteit van de organisatie. Deze inzet weerspiegelt zich in een streefwaarde voor het gewogen verzuimpercentage van 4,5% en komt eveneens tot uiting in de resultaten van het MTO.

Bestaand beleid

Het vitaliteitsbeleid 'Geldmaat in Beweging' stimuleert medewerkers om fysiek actief te blijven. Onderdeel daarvan is een uitruilregeling die deelname aan sportactiviteiten financieel

ondersteunt. Daarnaast is er het bredere arbobeleid, dat zich richt op het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving. Door middel van preventie, adequate zorg en aandacht voor het welzijn wordt gewerkt aan optimale inzetbaarheid. Ook hybride werken is binnen Geldmaat verankerd. Via een structurele thuiswerkregeling worden medewerkers gefaciliteerd in het inrichten van een ergonomisch verantwoorde werkplek. Daarbij wordt gestuurd op bewustwording en eigen regie in het vormgeven van een gezonde werkdag.

Bestaande maatregelen

In het licht van preventie en welzijnsbevordering kunnen medewerkers van Geldmaat gebruikmaken van laagdrempelige voorzieningen, zoals vers fruit op de werkvloer, stoelmassages en andere initiatieven gericht op gezondheid en ontspanning.

Binnen het bredere veranderprogramma Kompas, dat momenteel in ontwikkeling is, wordt aandacht besteed aan gedrag, cultuur en de ontwikkeling van toekomstgerichte capaciteiten.

Toekomstige maatregelen

Voor de komende periode is de verdere ontwikkeling- en implementatie van het programma Kompas voorzien. Dit traject is gericht op het versterken van de organisatiecultuur, het bevorderen van vitaliteit en het vergroten van het aanpassingsvermogen van medewerkers binnen een veranderende omgeving.

Meetinstrumenten

De effectiviteit van het vitaliteitsbeleid wordt gemonitord aan de hand van verschillende indicatoren. De ervaringen van medewerkers op het gebied van welzijn en gezondheid worden gemeten via het MTO. Tegelijkertijd wordt het verzuimpercentage gevolgd en periodiek geëvalueerd om eventuele trends tijdig te signaleren en bij te sturen waar nodig.



Veiligheid

Geldmaat heeft een sociaal veilige omgeving, waarin medewerkers zich veilig voelen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden ongeacht de omgeving waar deze worden uitgevoerd.

Doelen

Sociale veiligheid is een essentieel aandachtspunt binnen Geldmaat en vormt een onmisbare basis voor een gezonde werkcultuur. Jaarlijks wordt gestreefd naar een minimale score van 7,5 op dit thema binnen het MTO. Naast sociale aspecten is er continue aandacht voor digitale veiligheid, in het bijzonder het bewustzijn rond cybersecuritydreigingen en de mogelijke negatieve gevolgen voor medewerkers, zoals blootstelling aan chantabele - of misbruikbare informatie.

Bestaand beleid

De veiligheidsaanpak van Geldmaat is integraal en doordacht. Mede door middel van de gedragscode en de klokkenluidersregeling wordt een cultuur van openheid en meldveiligheid bevorderd. Deze instrumenten zorgen voor heldere gedragsnormen en bieden medewerkers een veilig kader om signalen bespreekbaar te maken.

Het securitybeleid beschermt medewerkers tegen digitale dreigingen en wordt periodiek geactualiseerd op basis van risicoanalyses.

In het diversiteitsbeleid is expliciete aandacht voor sociale veiligheid, inclusie en bescherming tegen onder andere discriminatie, intimidatie of uitsluiting.

Ook fysieke veiligheid en gezondheid zijn verankerd in het arbobeleid van Geldmaat. Dit beleid stelt preventie en welzijn centraal en is gericht op het creëren van een veilige en ondersteunende werkomgeving.

Bestaande maatregelen

Medewerkers worden structureel betrokken bij de veiligheidsaanpak van Geldmaat. Zij volgen verplichte trainingen die aansluiten bij de relevante veiligheidsrisico's. Daarnaast is een netwerk van vertrouwenspersonen beschikbaar, zorgvuldig samengesteld op basis van een evenwichtige man-vrouwverdeling, om laagdrempelige ondersteuning mogelijk te maken.

Toekomstige maatregelen

Vooralsnog zijn er geen aanvullende maatregelen gepland. Waar ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, worden gericht acties en/of preventieve maatregelen getroffen.

Meetinstrumenten

De ontwikkelingen binnen van dit thema worden gemonitord via het MTO. Hierin wordt specifiek aandacht besteed aan ervaringen op het gebied van sociale veiligheid. De resultaten dienen als input voor eventuele bijstelling van beleid en vormen een basis voor structurele verbeteringen.



Diversiteit en inclusie

Geldmaat beschikt over een personeelsbestand dat een goede afspiegeling vormt van de samenleving.

Doelen

Geldmaat streeft naar een inclusieve organisatie waarin diversiteit, gelijke behandeling en sociale veiligheid structureel worden bevorderd. Binnen dit kader is een evenwichtige man-vrouwverhouding in de top van de organisatie een belangrijk uitgangspunt. Voor de Directie en de Raad van Commissarissen (RvC) wordt gestuurd op een 50% aandeel van vrouwen. In de managementlaag wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging van minimaal 40% vrouwen.

Daarnaast wordt ingezet op arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, gestreefd wordt naar het jaarlijks vervullen van minimaal één vacature via Emma at Work.

De kwaliteit van het inclusieklimaat wordt jaarlijks gemeten via het MTO. Voor het thema diversiteit en inclusie, met nadruk op gelijke behandeling, streeft Geldmaat naar een minimale score van 8,0. Voor sociale veiligheid wordt naar een minimale score van 7,5 gestreefd.

Bestaand beleid

Om diversiteit en inclusie structureel te verankeren binnen de organisatie, voert Geldmaat een samenhangend diversiteits- en inclusiebeleid. In dit beleid zijn sociale veiligheid en de Geldmaat-

gedragscode nadrukkelijk geïntegreerd. Beide elementen dragen bij aan een werkomgeving waarin medewerkers zich veilig, gerespecteerd en gelijkwaardig behandeld voelen.

Binnen het beleid is specifieke aandacht voor inclusieve werving en selectie. Geldmaat streeft naar een organisatiecultuur waarin ruimte is voor verschillen en waarin gelijke kansen worden geboden aan alle kandidaten, ongeacht achtergrond, beperking of levensfase.

Een belangrijk onderdeel van deze aanpak is de samenwerking met Emma at Work, een organisatie die jongeren met een chronische aandoening of fysieke beperking ondersteunt in hun zoektocht naar passend werk. Alle vacatures worden proactief met Emma at Work gedeeld en bij gelijke geschiktheid wordt de voorkeur gegeven aan een kandidaat uit deze doelgroep. Op deze wijze draagt Geldmaat bij aan arbeidsparticipatie en inclusie binnen de organisatie.

Bestaande en toekomstige maatregelen

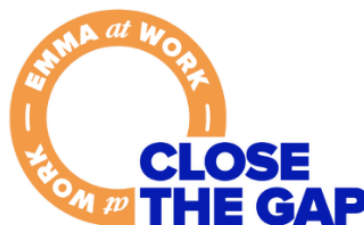
Op basis van ontwikkelingen worden gerichte actieplannen opgesteld om de gestelde doelen te realiseren of te waarborgen. Voor de komende periode zijn geen aanvullende maatregelen gepland, maar waar nodig worden de nodige stappen genomen.

Meetinstrumenten

Geldmaat volgt de voortgang op het gebied van diversiteit, inclusie en sociale veiligheid via meerdere indicatoren. De man-vrouwverhouding binnen het management, de Directie en de RvC wordt systematisch gemonitord en afgezet tegen de vastgestelde streefcijfers.

Daarnaast worden de ervaringen van medewerkers op het gebied van sociale veiligheid en gelijke behandeling structureel gemeten via het MTO. Deze inzichten vormen een belangrijke bron voor beleidsontwikkeling en bijsturing.

Ook het aantal vervulde vacatures via de samenwerking met Emma at Work wordt jaarlijks geëvalueerd. Hiermee wordt inzicht verkregen in de effectiviteit van het inclusieve wervingsbeleid en de mate waarin arbeidsparticipatie van jongeren met een beperking daadwerkelijk gerealiseerd wordt.



Baanzekerheid

In een sterk veranderende omgeving stuurt Geldmaat op een toekomstbestendig en passend personeelsbestand, mede omwille van duurzame inzetbaarheid. De wereld verandert en Geldmaat verandert mee. Baanzekerheid is daarbij een belangrijk aandachtspunt binnen de bredere visie op duurzame inzetbaarheid.

Doelen

Geldmaat streeft naar duurzame baanzekerheid door medewerkers toe te rusten op veranderingen in de organisatie en op de arbeidsmarkt. Baanzekerheid wordt daarbij gezien als een uitkomst van alle inspanningen rondom duurzame inzetbaarheid. Ontwikkeling, vitaliteit, veiligheid en inclusie versterken de veerkracht van medewerkers en vergroot daarmee de kans op blijvende werkgelegenheid – binnen of buiten Geldmaat.

Bestaand beleid

Het beleid ten aanzien van baanzekerheid is nauw verbonden met de bredere inzet op duurzame inzetbaarheid. De uitvoering hiervan wordt integraal ondersteund door bestaande beleidskaders zoals het opleidingsbeleid, het vitaliteitsbeleid, het veiligheidsbeleid en het diversiteits- en inclusiebeleid. Bij organisatieveranderingen wordt gewerkt vanuit een mensgerichte benadering. Specifiek bij herstructureringen is het Sociaal Statuut van toepassing. Hierin zijn afspraken opgenomen over begeleiding, herplaatsing en ondersteuning, met als uitgangspunt dat medewerkers op een zorgvuldige en respectvolle manier worden ondersteund in hun loopbaanovergang.

Bestaande maatregelen

In het licht van de geplande sluiting van de twee cashcenters, voorzien eind 2025 en begin 2026, zijn voorbereidingen getroffen om de betrokken medewerkers adequaat te begeleiden naar ander

werk. Deze begeleiding is maatwerk en wordt afgestemd op de persoonlijke situatie en mogelijkheden van de medewerker.

Toekomstige maatregelen

De komende periode ligt de focus op de implementatie van herplaatsingstrajecten voor de getroffen medewerkers.

Meetinstrumenten

De ontwikkelingen op het gebied van baanzekerheid worden gemonitord aan de hand van de ervaringen van medewerkers, gemeten via het MTO. De resultaten bieden inzichten in hoe medewerkers de mate van werkzekerheid ervaren binnen een veranderende organisatiecontext. Deze informatie stelt Geldmaat in staat om tijdig trends te signaleren en gerichte ondersteunende maatregelen te nemen, in samenhang met de andere thema's in het kader van duurzame inzetbaarheid.



Werknemers in de waardeketen

Bij Geldmaat staat veiligheid voorop, voor onze medewerkers, ketenpartners en eindgebruikers van het product. Geldmaat vindt het belangrijk dat werknemers in de keten veilig hun werk kunnen verrichten en de nodige veiligheidsmaatregelen (inclusief privacy) in acht genomen worden.



Doelen

Geldmaat faciliteert een toegankelijk meldpunt voor signalering van onveilige situaties binnen de keten.

Bestaand beleid

Geldmaat heeft in het TPRM-beleid en de ESG-verklaring voor ketenpartners duidelijke richtlijnen opgenomen. Deze bepalen dat Geldmaat uitsluitend samenwerkt met partijen die bijdragen aan de realisatie van ESG-doelstellingen, waaronder veilige werkomstandigheden, eerlijke behandeling van medewerkers en

naleving van maatschappelijke normen. Geldmaat voert hierover frequent de dialoog met haar ketenpartners.

Geldmaat heeft een laagdrempelig meldpunt voor het signaleren van onveilige situaties binnen de keten. Hiermee wordt bijgedragen aan bewustwording, transparantie en adequate opvolging van meldingen.

Bij meldingen van incidenten op geldautomatenlocaties worden waar nodig nazorgmaatregelen getroffen, waarbij de locatiebeheerder van de betreffende geldautomaatlocatie verantwoordelijk is voor de directe opvolging. Deze aanpak is gericht op het waarborgen van veiligheid en zorgvuldige afhandeling binnen de keten.

Bestaande maatregelen

Op basis van ontwikkelingen en signalen worden gerichte actieplannen ontwikkeld.

Toekomstige maatregelen

Vooruitkijkend wordt binnen de structurele ketendialoog expliciet aandacht besteed aan thema's als fysieke en sociale veiligheid, werkdruk en ontwikkelmogelijkheden van medewerkers. Deze gesprekken worden ondersteund door partner specifieke KPI's, die richting geven aan de evaluatie van prestaties en de formulering van verbeteracties.

Meetinstrumenten

De monitoring van dit thema vindt plaats via de registratie van het aantal gemelde incidenten per categorie. Daarnaast worden de resultaten van de dialoog met ketenpartners geanalyseerd om trends in kaart te brengen en toekomstige beleidsmaatregelen te onderbouwen.



Getroffen gemeenschappen

Geldmaat onderstreept het belang van een veilige omgeving voor mensen die contant geld opnemen of storten. Daarom wordt actief gestuurd op het minimaliseren van veiligheidsrisico's, met bijzondere aandacht voor incidenten en de veiligheid van de directe omgeving van geldautomaten.



Doelen

Geldmaat streeft naar een veilige gebruiksomgeving voor alle gebruikers van geldautomaten. Daarbij wordt specifieke aandacht besteed aan het voorkomen van incidenten en aan het waarborgen van de veiligheid in de directe fysieke omgeving van de automaten.

Bestaand beleid

Binnen het geldende securitybeleid wordt de vertrouwelijkheid, integriteit en bereikbaarheid van de geldautomateninfrastructuur beschermd tegen externe dreigingen. Dit beleid wordt continu geëvalueerd, waarbij incidenten aanleiding kunnen vormen om aanvullende maatregelen te treffen of bestaand beleid aan te passen.

In geval van een incident worden nazorgmaatregelen getroffen door de beheerder van de betreffende geldautomaatlocatie, met oog voor zowel consumenten en gebruikers als omwonenden.

Bestaande maatregelen

De monitoring van incidenten is structureel ingericht. Elk veiligheidsincident wordt geregistreerd, geanalyseerd en geëvalueerd. Ingrijpende gebeurtenissen leiden tot directe aanpassingen in de veiligheidsmaatregelen, waar nodig in samenwerking met lokale autoriteiten.

Toekomstige maatregelen

Voor de komende periode werkt Geldmaat aan een actieplan dat gericht is op nazorg en impactmeting bij incidenten in samenwerking met ketenpartners. Dit plan beoogt meer inzicht te bieden in de bredere effecten van incidenten op de omgeving en vormt tevens de basis voor verdere beleidsontwikkeling.

Meetinstrumenten

De voortgang en effectiviteit van het beleid worden gemonitord op basis van het aantal geregistreerde incidenten en de onderliggende aanleidingen. Deze inzichten stellen Geldmaat in staat om proactief en gericht te sturen op preventieve maatregelen en bij te dragen aan het veiligheidsgevoel in de publieke ruimten waarin geldautomaten zich bevinden.



Consumenten en eindgebruikers

De beleving en tevredenheid van de banken, consumenten en eindgebruikers is waar het uiteindelijk allemaal om draait. Met een continue focus op de bouwblokken kan Geldmaat de beste bank- en consumentenervaring leveren. Daarbij staat een passende klantbeleving van de eindgebruikers centraal en is er aandacht voor alle doelgroepen in de samenleving, die afhankelijk zijn van contant geld. De dienstverlening van Geldmaat is flexibel en proactief ingericht.



Doelen

Geldmaat waarborgt dat iedere inwoner van Nederland op eenvoudige wijze toegang heeft tot contant geld. De dienstverlening is ingericht op bereikbaarheid, beschikbaarheid en veiligheid. Daarbij is er specifieke aandacht voor gebruikers die minder digitaal vaardig zijn. Contant geld blijft een toegankelijke en laagdrempelige betaalvorm voor iedereen, ongeacht woonplaats, leeftijd of (digitale) zelfredzaamheid.

Deze maatschappelijke doelstelling wordt geconcretiseerd door het realiseren van landelijke dekking, waarbij binnen een straal van vijf kilometer van elke particuliere gebruiker een geldautomaat beschikbaar is. Daarnaast wordt gestuurd op het garanderen van bereikbaarheid en toegankelijkheid, in lijn met de uitgangspunten van het Convenant Contant Geld.

Om maatschappelijke signalen en gebruikerservaringen actief op te halen, organiseert Geldmaat jaarlijks ten minste twee klankbordsessies met consumenten en eindgebruikers en andere relevante stakeholders.



Bestaand beleid

De spreiding, bereikbaarheid en beschikbaarheid van geldautomaten wordt vormgegeven op basis van het Convenant Contant Geld en het locatiebeleid van Geldmaat. Deze beleidskaders zijn leidend en waarborgen een landelijke dekking met expliciete aandacht voor veiligheid, betaalbaarheid en toegankelijkheid.

Om structureel inzicht te verkrijgen in gebruikerservaringen en maatschappelijke behoeften, organiseert Geldmaat jaarlijks twee klankbordsessies met eindgebruikers en stakeholders. Tijdens deze bijeenkomsten wordt feedback verzameld over de toegankelijkheid van de dienstverlening en de bredere klantbeleving. De uitkomsten worden ingezet voor het verbeteren en verder ontwikkelen van het dienstverleningsmodel. Deze dialoogsessies maken integraal onderdeel uit van het ESG-beleidsplan en vormen een belangrijk instrument voor het borgen van maatschappelijke relevantie en responsiviteit binnen de dienstverlening van Geldmaat.

Bij meldingen of incidenten rond geldautomaatlocaties worden nazorgmaatregelen getroffen door de locatiebeheerder. Deze aanpak ondersteunt een snelle en zorgvuldige afhandeling, gericht op het behoud van toegankelijkheid en veiligheid binnen de publieke ruimte.

Bestaande en toekomstige maatregelen

De dienstverlening wordt voortdurend geëvalueerd. Op basis van trends of signalen uit monitoring en stakeholderdialogen worden gerichte actieplannen ontwikkeld.

Meetinstrumenten

De effectiviteit van het beleid wordt gemeten aan de hand van een set van KPI's, conform het Convenant Contant Geld. Eén van de kernindicatoren is de beschikbaarheid van geldautomaten voor biljetopname binnen een straal van vijf kilometer, waarvoor een streefwaarde van 99,76% geldt. Daarnaast worden de frequentie en uitkomsten van stakeholderdialogen geanalyseerd, zowel kwantitatief als kwalitatief, om toekomstige beleidsaanpassingen te onderbouwen.





Zakelijk gedrag

Geldmaat is verantwoordelijk voor een kritische kerninfrastructuur en voert regie over de chain of custody om de cash dienstverlener van Nederland te zijn. Stakeholders ervaren Geldmaat als een betrouwbare organisatie die tijdig en met kwaliteit levert. Dit doet zij door met partners samen te werken – volgens vigerende wet- en regelgeving.

Doelen

Geldmaat voert regie over een kritische kerninfrastructuur binnen de Nederlandse samenleving. Betrouwbaarheid, transparantie en verantwoord ondernemerschap vormen de kern van de manier waarop binnen de keten wordt samengewerkt. Daarbij wordt gestuurd op naleving van ESG-criteria, zowel binnen de eigen organisatie als bij ketenpartners. Deze inzet is mede afgestemd op internationale standaarden voor verantwoord ondernemen.

Bestaand beleid

Het ESG-beleidsplan van Geldmaat vormt het strategisch kader voor duurzaam ketenbeheer. Samen met het TPRM-beleid bepaalt dit de wijze waarop invulling wordt gegeven aan due diligence. Dit beleid is erop gericht om risico's in de keten tijdig te signaleren, te voorkomen en te beperken – zowel in de eigen bedrijfsvoering als bij externe partners.

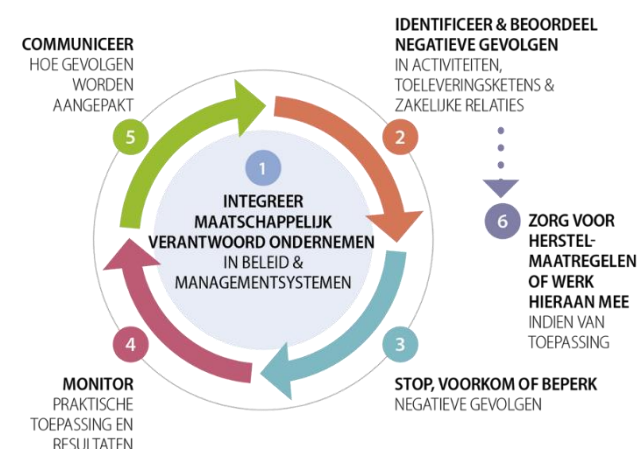
Geldmaat onderschrijft twee internationaal erkende richtlijnen: de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs). Deze normen worden beschouwd als de standaard voor verantwoord ondernemerschap. Ze bieden een gestructureerde aanpak om negatieve impact op mens, milieu en maatschappij te voorkomen en beheersen.

De OESO-richtlijnen roepen bedrijven op verantwoordelijkheid te nemen op gebieden als mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu, corruptiebestrijding en transparantie. Deze richtlijnen vormen het fundament voor een systematisch proces van keten-due diligence, waarin risico's binnen de gehele bedrijfsvoering en toeleveringsketen worden geïdentificeerd, beperkt en verantwoord.

De UNGPs zijn gebaseerd op drie pijlers: de plicht van overheden om mensenrechten te beschermen, de verantwoordelijkheid van bedrijven om deze rechten te respecteren, en de noodzaak van herstel bij eventuele schendingen.

Geldmaat past deze principes toe door risico's in kaart te brengen, preventieve maatregelen te treffen en gepaste opvolging te organiseren wanneer dat nodig is.

Deze richtlijnen vormen gezamenlijk het normatieve fundament van het due-diligence-beleid van Geldmaat. De uitgangspunten zijn vertaald naar concrete verwachtingen, die onder meer zijn vastgelegd in de ESG-verklaring voor ketenpartners. Geldmaat treedt hierover frequent in dialoog, zoals opgenomen in het ESG-beleidsplan.



Bestaande maatregelen

Op basis van signalen en ontwikkelingen worden gerichte actieplannen opgesteld.

Toekomstige maatregelen

De komende periode richt zich op de verdere implementatie van de ESG-verklaring voor ketenpartners en aanverwante due-diligenceactiviteiten, waaronder het opstarten van audits en monitoring bij ketenpartners, maar ook de jaarlijkse rapportage over de toepassing van het due-diligence-beleid. Auditresultaten en risicoprofielen worden benut om KPI's door te ontwikkelen en op termijn te voorzien van doelcijfers.

Met het (verder) invoeren van een frequente dialoog met ketenpartners over verantwoord ondernemerschap in overeenstemming met de ESG-verklaring voor ketenpartners streeft Geldmaat naar verdere versterking van een duurzame samenwerking en ketenverantwoordelijkheid.

Meetinstrumenten

De voortgang wordt gemonitord aan de hand van auditresultaten, evaluaties van ketenrisico's en frequentie van dialoogmomenten. Ook wordt bijgehouden welke opvolging voortkomt uit deze gesprekken en onderzoeken. Op basis van deze monitoring kan Geldmaat in de toekomst concrete doelcijfers formuleren.



Uitvoering van het beleid

De verantwoordelijkheid voor ESG is formeel belegd op het hoogste niveau binnen de organisatie. De Directie van Geldmaat draagt de eindverantwoordelijkheid voor het ESG-beleid, met de RvC als toezichthoudend orgaan. Daarmee is ESG stevig verankerd in de bestuurlijke governance van de organisatie.

Binnen de Directie is de Chief Risk Officer (CRO) verantwoordelijk voor de inhoudelijke aansturing en doorontwikkeling van de ESG-thema's. De Chief Financial Officer (CFO) is verantwoordelijk voor de inrichting, opzet en borging van de ESG-rapportagestructuur.

De thematische aansturing van ESG is ingebed in de bestaande organisatiestructuur. Binnen deze structuur vervult een ESG functionaris een coördinerende en verbindende rol. Deze functionaris zorgt voor samenhang tussen beleidsterreinen, bewaakt de voortgang van initiatieven en ondersteunt bij integrale besluitvorming op ESG-vraagstukken en het coördineren van ESG-rapportage(s).



Environmental

CO₂ voetafdruk (B3)*Inleiding in de CO₂ voetafdruk van Geldmaat*

Geldmaat geeft jaarlijks inzicht in haar CO₂-voetafdruk die is berekend volgens het GHG-protocol waarbij de 'operational control' benadering is toegepast. Deze eerste rapportage is uitgebracht over het basisjaar 2024, in de opvolgende rapportages worden vergelijkende cijfers gepresenteerd.

De rapportage omvat scope 1, 2 en 3-emissies en is uitgedrukt in termen van CO₂-eq uitstoot. De berekening is uitgevoerd op basis van de meest recente gegevens, waarbij voor scope 3 een materialiteitsbeoordeling is uitgevoerd. In scope 3 zijn de relevante ketencategorieën gekwantificeerd.

Scope 1 – Directie emissies

Dit omvat de emissies die voortkomen uit eigen bronnen zoals brandstofverbruik en aardgas van het hoofdkantoor en cashcenter Weesp. Zakelijk verkeer met benzine- en dieselauto's en koudemiddelverliezen uit airconditioningsystemen.

Scope 2 – Indirecte emissies via energieverbruik

Dit omvat ingekochte elektriciteit van het hoofdkantoor en cashcenter Weesp, maar ook elektrisch vervoer van medewerkers met laadpassen.

Scope 3 – Emissies in de waardeketen

De grootste impact van Geldmaat ligt in scope 3, oftewel de upstream- en downstreamactiviteiten in de keten. Relevante emissiecategorieën zijn gekwantificeerd en weergegeven in de tabel hiernaast. Voor de overige categorieën zijn de emissies niet materieel of niet van toepassing binnen de operationele context van Geldmaat.

Binnen de CO₂ voetafdruk bevat de scope 3.1 categorie voor inkoop van goederen en diensten de grootste impact. De uitstoot is gebaseerd op basis van de waarde (€) van de inkoop. Scope 3.4 weerspiegelt de uitstoot door externe waardetransporteurs. In scope 3.8 is de uitstoot van het elektriciteits- en gasverbruik voor het cashcenter Eindhoven opgenomen omdat deze buiten de operationele controle van Geldmaat ligt.

Verder omvat het gebruik van verkochte producten (scope 3.11) voornamelijk het elektriciteitsverbruik van de geldautomatenlocaties die worden gehuurd door Geldmaat en waarvoor zij zelf geen eigen energiecontract heeft (afgesloten). Het woon-werkverkeer van medewerkers is opgenomen in scope 3.7 en de dienstreizen in scope 3.6.

Verbetering van de datakwaliteit

Geldmaat streeft ernaar om de kwaliteit van de scope 3-gegevens structureel te verbeteren. In samenwerking met ketenpartners wordt gewerkt aan het verfijnen van datatoelevering, met als doel een hogere nauwkeurigheid in toekomstige rapportages.

*De CO₂ voetafdruk in cijfers*

CO ₂ voetafdruk - Geldmaat B.V. 2024		in ton CO ₂ -eq
Scope 1-emissies		
CO ₂ emissie scope 1		322
Scope 2-emissies		
CO ₂ emissie scope 2 (locationbased)		2.365
CO ₂ emissie scope 2 (marketbased)		244
Scope 3-emissies		
CO₂ emissie scope 3		29.018
3.1. Inkoop van goederen en diensten		26.236
3.4. Upstream transport en distributie		135
3.5. Afval verkregen uit operations		43,9
3.6. Zakelijk verkeer		0,0644
3.7. Woon-werkverkeer		359
3.8 Upstream geleasete activa		72,8
3.11. Gebruik van verkochte producten		2.172
Totale broeikasgasemissies		
Totale CO ₂ emissie (locationbased)		31.706
Totale CO ₂ emissie (marketbased)		29.584
Broeikasgasintensiteit		ton CO₂/M€
Totale CO ₂ emissie per netto opbrengst/omzet (scope 1 + 2 locationbased)		9,70
Totale CO ₂ emissie per netto opbrengst/omzet (scope 1, 2 en 3)		107

**Wist je dat..**

Waardetransporteur Brink's rijdt voor Geldmaat op HV100 (hernieuwbare diesel).

Verdiepend inzicht in het energieverbruik

Het energieverbruik van Geldmaat vormt een integraal onderdeel van de weergegeven CO₂ voetafdruk. Hierna volgt een verdere specificatie van het energieverbruik van het hoofdkantoor en cashcenter in Weesp zoals opgenomen in scope 1 en 2.

Energieverbruik - Geldmaat B.V. 2024		in MWh
Totaal energieverbruik		8.205
Energieverbruik fossiel		1.621
Energieverbruik fossiel op basis van olie		171
Energieverbruik fossiel op basis van aardgas		822
Energieverbruik fossiel in scope 2		627
Energieverbruik hernieuwbaar		6.585
Energieverbruik hernieuwbaar uit brandstoffen		-
Energieverbruik hernieuwbaar in scope 2		6.585
Energieproductie		
Energieproductie - niet-hernieuwbaar		-
Energieproductie - hernieuwbaar		0
Energieintensiteit		MWh/M€
Energieintensiteit - per netto opbrengst/omzet		29,6

Watergebruik (B6)

Het waterverbruik van Geldmaat vormt integraal onderdeel van de weergegeven CO₂ voetafdruk en is opgenomen onder scope 3.5 volgens het GHG-protocol.

In 2024 bedroeg het totale waterverbruik 1595 m³. Een deel van dit verbruik, 213m³, is afkomstig van het cashcenter in Eindhoven, dat zich bevindt in een gebied met hoge waterstress op basis van de [Aquaduct Water Risk Atlas](#). In het eerste kwartaal van 2026 zal het cashcenter in Eindhoven worden gesloten.

Geldmaat beschikt niet over (productie)processen waarvoor een grote hoeveelheid water ingezet wordt.



Circulariteit en afval (B7)

De beginselen van circulaire economie
Bij Geldmaat staat de overtuiging centraal dat afval niet het einde van een keten is, maar juist het begin van iets nieuws. Vanuit die gedachte is de circulaire economie verankerd in het ESG-beleid van de organisatie. Het doel is om verspilling te voorkomen en producten en materialen zo lang mogelijk in omloop te houden – op een wijze die vergelijkbaar is met hoe Geldmaat contant geld laat circuleren binnen de samenleving.

Het circulaire beleid van Geldmaat richt zich op drie onderling samenhangende principes: het elimineren van afval en vervuiling, het circuleren van producten en materialen en het verlengen van levensduur via hergebruik.

Elimineren van afval en vervuiling
Geldmaat werkt structureel aan het reduceren van afvalstromen en het minimaliseren van vervuiling. Op alle operationele locaties zijn gescheiden afvalstromen ingevoerd, waaronder papier, plastic (waaronder sealbags), metaal, elektronica (e-waste), organisch afval en restafval. Medewerkers worden actief geïnformeerd over het correct scheiden van afval.

Circuleren van producten en materialen
Geldmaat geeft invulling aan dit principe door beleid gericht op hergebruik en levensduurverlenging. Geldautomaten die buiten gebruik worden gesteld, worden eerst beoordeeld op herbruikbaarheid. Werkende modules worden opnieuw ingezet en volledig functionerende automaten worden waar mogelijk herplaatst – zowel binnen als buiten de organisatie, indien functioneel verantwoord. Onderdelen die niet opnieuw kunnen worden gebruikt, worden afgevoerd via erkende recyclingpartners

Geldmaat hanteert een duidelijke volgorde bij investeringen in apparatuur en infrastructuur, namelijk ‘Re-use before Buy before Build’.

Bij elke behoefte aan apparatuur of infrastructuur wordt eerst gekeken naar hergebruik van bestaande middelen binnen de organisatie. Als dat niet mogelijk is, wordt gezocht naar refurbished alternatieven. Als laatste optie wordt gekozen voor nieuwe aanschaf, waarbij duurzaamheidscriteria (zoals energieverbruik, materiaalgebruik en levensduur) zwaar meewegen.



Wist je dat..
De kernactiviteit van Geldmaat aansluit bij de principes van de circulaire economie? Door contant geld zo lang mogelijk veilig en efficiënt in omloop te houden, vermindert Geldmaat verspilling. Het hergebruiken, controleren en herverdelen van bankbiljetten vormt de basis van de dienstverlening. Zo werkt Geldmaat elke dag aan een duurzaam en circulair financieel systeem.

Samen met de keten
Ketenpartners worden via het TPM-beleid en de ESG-verklaring voor ketenpartners gestimuleerd om circulaire principes toe te passen. Dit stimuleert een brede circulaire transitie van de toeleveringsketen.



Verdiepend inzicht in de afvalstromen
De afvalstromen van Geldmaat vormen integraal onderdeel van de weergegeven CO₂ voetafdruk en is opgenomen onder scope 3.5 volgens het GHG-protocol. De afvalstromen binnen Geldmaat kunnen als volgt worden gespecificeerd met een splitsing in afval

dat wordt gerecycled en afval dat wordt afgevoerd, gebaseerd op 2024.

Afvalstromen - Geldmaat B.V. 2024	Gerecycled of hergebruikt	Afgevoerd
Niet gevaarlijk afval		
Papier en karton	21.609 kg	
Papier (vertrouwelijk)	48 kg	
Kunststof zacht (schoonfolie)	11.430 kg	
Metalen – ferro (geldautomaten)	718.468 kg	
Verpakkingen (PMD/PD)	216 kg	
Restafval		7.800 kg
Lijmafval (cassettes)		3.897 kg
Gevaarlijk afval		
Niet van toepassing		

Klimaatdoelstellingen (C3)
Geldmaat heeft haar klimaatdoelstellingen in lijn gebracht met de ambities van het Klimaatakkoord van Parijs. Als referentiepunt wordt gebruikgemaakt van het SBTi, waarmee een wetenschappelijk onderbouwd reductiepad richting 2030 wordt gevolgd. Hoewel Geldmaat zich formeel niet committeert aan het SBTi, biedt dit raamwerk een solide basis voor interne sturing en beleidsontwikkeling.

Het uiteindelijke doel is een significante afname van de totale uitstoot vóór 2050. De periode tot 2030 wordt gezien als een cruciale eerste fase in deze transitie. De verdere concretisering van het reductie pad tussen 2030 en 2050 zal plaatsvinden op basis van technologische vooruitgang, samenwerking binnen de keten en de ontwikkeling van relevante beleidskaders op nationaal - en Europees niveau.

In de onderstaande tabel zijn de reductiedoelstellingen voor 2030 weergegeven, uitgedrukt in ton CO₂-equivalent (CO₂-eq) en gespecificeerd naar scope. Deze doelstellingen vormen de eerste structurele mijlpaal op weg naar 2050.

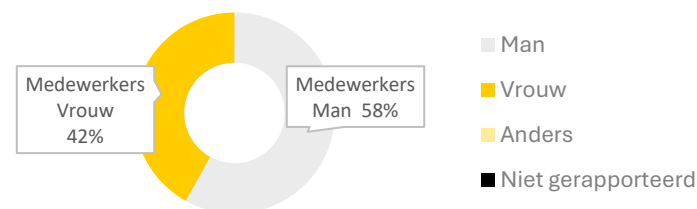
Betreft	Waarde basisjaar 2024	(absolute) waarde doeljaar 2030	Target (%) voor doeljaar 2030
Scope 1	322	187	42%
Scope 2	2365	1372	42%
Scope 3	29.018	16.830	42%

Geldmaat heeft diverse maatregelen gepland om haar reductiedoelstellingen voor 2030 te realiseren. Voor een volledig overzicht van de voorgenomen reductiemaatregelen wordt verwezen naar de paragraaf ‘[Hoe Geldmaat verantwoordelijkheid neemt](#)’.

Social**Algemene kenmerken van het medewerkersbestand**
(B8, C5)

Geldmaat is uitsluitend actief op de Nederlandse arbeidsmarkt. Onderstaande tabellen geven inzicht in de samenstelling van het personeelsbestand door een weergave van de verhouding tussen mannen en vrouwen, het type arbeidsovereenkomst en het personeelsverloop.

Samenstelling van het personeelsbestand naar geslacht



Geslacht	Totaal aantal medewerkers in loondienst
Man	148
Vrouw	107
Anders	0
Niet gerapporteerd	0
Totaal	255
Percentage vrouw	42%
Vrouw/man ratio	0,72

Samenstelling van het personeelsbestand naar type overeenkomst

Type contract	Aantal werknemers/FTE
Tijdelijk contract (loondienst)	17 medewerkers 15,04 FTE*
Vast contract (loondienst)	238 medewerkers 225,25 FTE*
Externe medewerkers**	81 medewerkers 46,61 FTE*
Totaal	336 medewerkers 286,90 FTE*

*1FTE = 36 uur.

**Externe medewerkers in termen van ZZP-ers en/of gedetacheerd, het is niet bekend of deze medewerkers exclusief voor Geldmaat werken.

Inzicht in het personeelsverloop

Het personeelsverloop van medewerkers in loondienst gedurende het verslagjaar 2024 ligt op 7,8%.

Voor de berekening van het personeelsverloop is de stand per 1-1-24 en 31-12-24 aangehouden en daarvan het gemiddelde genomen. Medewerkers (4) die vrijgesteld zijn van werk zijn wel opgenomen in de aantallen per 31-12-24 omdat deze op dat moment feitelijk nog in dienst zijn.

**Gezondheid en veiligheid van onze medewerkers** (B9)

Geldmaat hecht groot belang aan de gezondheid en veiligheid van haar werknemers. Deze inzet is zichtbaar in de activiteiten in het kader van duurzame inzetbaarheid. Verwezen wordt verwezen naar de paragraaf '[Hoe Geldmaat verantwoordelijkheid neemt](#)'.

Onderstaande tabel geeft een weergave van het aantal en percentage werk gerelateerde ongevallen over het verslagjaar 2024. Mentale aandoeningen worden als werk gerelateerd aangemerkt wanneer de betreffende medewerker dit vrijwillig heeft gemeld en een erkend zorgverlener schriftelijk heeft bevestigd dat de aandoening werk gerelateerd is.

Omschrijving	Aantal
Aantal werk gerelateerd verzuim	217
Aantal registreerbare arbeidsongevallen	0
Ratio werk gerelateerde ongevallen	85,10
Percentage verzuim (totaal)	5,61%

In het rapportagejaar zijn geen sterfgevallen geregistreerd als gevolg van werk gerelateerde gezondheidsproblemen of arbeidsongevallen.

Opleiden van onze medewerkers (B10)

Geldmaat heeft in het rapportagejaar gemiddeld 7,04 opleidingsuren per werknemer gefaciliteerd.

De weergave van het aantal opleidingsuren is tot dusver gebaseerd op een schatting. Met ingang van 2025 worden de opleidingsuren per medewerker (en naar geslacht) geregistreerd en gerapporteerd.

Beloningen onze medewerkers (B10)

De gemiddelde loonkloof tussen vrouwelijke en mannelijke medewerkers bij Geldmaat is in 2024 vastgesteld op 20,2%. Deze loonkloof wordt grotendeels verklaard door de verdeling van medewerkers over functieniveaus en salarisschalen. Vrouwelijke medewerkers zijn relatief vaker vertegenwoordigd in functies met een lagere functiewaardering en bijbehorende salarisschaal, wat leidt tot een lager gemiddeld uurloon.

De loonkloof is daarmee niet per definitie een gevolg van ongelijke beloning voor gelijk werk, maar weerspiegelt een bredere, structurele verdeling binnen de organisatie. Om dit in de juiste context te plaatsen, wordt gewerkt aan aanvullende duiding via een analyse van de verdeling van mannelijke en vrouwelijke medewerkers per schaalniveau.

Geldmaat streeft naar gelijke kansen en eerlijke beloning voor alle medewerkers. In dat kader wordt onder meer gestuurd op een evenwichtige representatie van vrouwen op hogere functieniveaus.

CAO (B10)

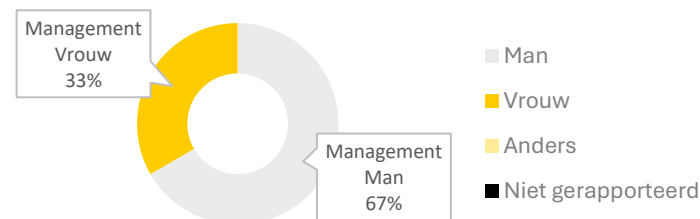
Geldmaat is aangesloten bij een eigen collectieve arbeidsovereenkomst: de Geldmaat-CAO. Alle medewerkers (100%) in loondienst vallen onder deze CAO. De directie is hiervan uitgesloten.

Medewerkers ontvangen een loon overeenkomstig de bepalingen van de Geldmaat-CAO. Incidenteel kan hiervan worden afgeweken, uitsluitend na akkoord van de Directie. Dergelijke afwijkingen betreffen uitsluitend een hogere inschaling dan de CAO voorschrijft, bijvoorbeeld op basis van schaarste in de arbeidsmarkt.



Diversiteit in het management (C5)

Onderstaand volgt een overzicht van de man/vrouwverhouding binnen het management van Geldmaat. Deze managementlaag bevindt zich direct onder de directie en omvat alle leidinggevendenden.



Geslacht	Management
Man	14
Vrouw	7
Anders	0
Niet gerapporteerd	0
Totaal	21
Percentage vrouw	33%
Vrouw/man ratio	0,5

Mensenrechtenbeleid en naleving (C6)*Internationale kaders OESO en UNGP's*

Geldmaat heeft de internationale normen voor verantwoord ondernemen verankerd in haar beleid en bedrijfsvoering. De OESO-richtlijnen en UNGP's vormen het uitgangspunt voor due diligence, zowel intern als in de keten. Deze kaders bieden een gestructureerde aanpak om risico's op negatieve impact voor mens en milieu te voorkomen, beperken en waar nodig aan te pakken.

*Veiligheid in de eigen organisatie**Gedragscodes en beleid*

Geldmaat beschikt over een gedragscode en mensenrechtenbeleid voor haar eigen personeelsbestand. Deze gaat in op onder meer discriminatie, ongewenst en grensoverschrijdend gedrag, omgaan met vertrouwelijke informatie en voorkomen van belangenverstrengeling. Daarnaast ondersteunt het arbobeleid bij preventie van ongevallen.

*Klachtenmechanismen*

Geldmaat beschikt over een zorgvuldig ingericht stelsel van klachten- en meldmechanismen om een veilige, integere en transparante werkomgeving te waarborgen. Medewerkers worden actief geïnformeerd over de beschikbare kanalen en kunnen zonder risico op benadeling melding maken van zorgen of misstanden via onder meer de volgende kanalen.

Klokkenluidersregeling

Een formele regeling waarmee medewerkers (desgewenst anoniem) ernstige misstanden of integriteitsschendingen kunnen melden. De regeling waarborgt vertrouwelijkheid en bescherming tegen benadeling.

Interne en externe vertrouwenspersonen

Medewerkers kunnen terecht bij opgeleide vertrouwenspersonen voor ondersteuning bij persoonlijke of werk gerelateerde kwesties, waaronder ongewenst gedrag, integriteitsdilemma's of psychosociale belasting.

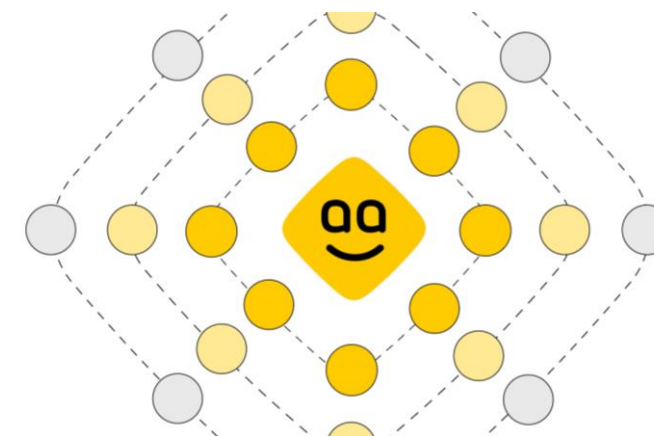
Procedure belangenconflicten

Geldmaat heeft een standaardprocedure voor het tijdig signaleren, melden en beheersen van (mogelijke) belangenconflicten, ter bescherming van zowel de medewerker als de organisatie.

Reglement individueel klachtrecht

Er is een formele klachtenprocedure waarmee medewerkers op gestructureerde wijze klachten kunnen indienen over arbeidsomstandigheden, behandeling of besluitvorming.

Deze mechanismen zijn essentieel voor het bevorderen van een open meldcultuur en het versterken van vertrouwen binnen de organisatie. Jaarlijkse evaluatie en borging van deze processen maken onderdeel uit van het bredere integriteits- en risicobeheerbeleid van Geldmaat. Daarnaast wordt aan deze thema's aandacht besteedt in het MTO.

*Ketenverantwoordelijkheid*

Geldmaat erkent haar verantwoordelijkheid om niet alleen binnen de eigen organisatie, maar ook in de gehele keten maatschappelijk verantwoord te opereren met respect voor milieu en mensenrechten. Daarom worden de OESO-richtlijnen en UNGP's onverkort toegepast op relaties met ketenpartners.

Van ketenpartners wordt verwacht dat zij aantoonbaar voldoen aan relevante wet- en regelgeving, mensenrechten respecteren en aantoonbaar bijdragen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Deze verwachtingen zijn vastgelegd in de ESG-verklaring voor ketenpartners.

Het TPRM-beleid vormt samen met ESG-beleid het instrumentele kader voor het uitvoeren van due-diligence in de keten. Zowel bestaande als nieuwe partners worden systematisch beoordeeld op sociale, ecologische en ethische risico's. Geldmaat treedt frequent in dialoog met ketenpartners over ESG-prestaties en verbeteringen. Door deze aanpak borgt Geldmaat dat haar maatschappelijke verantwoordelijkheid verder reikt dan de eigen organisatiegrenzen.



Meldingen van incidenten (C7)

Als maatschappelijk relevante organisatie hecht Geldmaat grote waarde aan een veilige, integere en respectvolle werkomgeving – zowel binnen de eigen organisatie als in de bredere keten waarin zij opereert. Daarom wordt beleid gevoerd op het gebied van incidentregistratie, opvolging en preventie. Deze paragraaf geeft inzicht in de aard en afhandeling van meldingen die in 2024 zijn geregistreerd, zowel intern (binnen het personeelsbestand) als extern (in de waardeketen). Geldmaat streeft hierbij naar zorgvuldigheid, transparantie en continue verbetering van processen en systemen.

Incidenten binnen het eigen personeelsbestand

In 2024 zijn 2 datalekken vastgesteld waarbij eigen medewerkers zijn getroffen. De impact op de getroffen was beperkt. Beide incidenten zijn zorgvuldig en conform het geldende privacybeleid afgehandeld. Waar van toepassing zijn meldingen gedaan bij de toezichthouder en zijn de betrokkenen geïnformeerd. Ter versterking van de gegevensbescherming zijn aanvullende preventieve maatregelen genomen. Geldmaat blijft actief investeren in bewustwording, beveiliging en naleving om persoonsgegevens blijvend te beschermen.

In 2024 zijn 12 meldingen ontvangen bij de vertrouwenspersonen van Geldmaat over ongewenste omgangsvormen. Deze meldingen zijn vertrouwelijk geregistreerd, met inachtneming van privacyregels en geheimhoudingsplicht. Medewerkers zijn ondersteund met persoonlijke gesprekken, advies en – indien nodig – doorverwezen naar interne of externe hulpbronnen.

Naast individuele begeleiding dragen de vertrouwenspersonen ook bij aan bewustwording en preventie binnen de organisatie. Dit gebeurt via voorlichtingsactiviteiten, beleidsadvies aan de directie en ondersteuning bij het actualiseren van de Gedragscode, in samenwerking met de afdelingen Legal, Risk en Compliance.

De vertrouwenspersonen rapporteren (geanonimiseerd) elk kwartaal aan de ondernemingsraad, de directie en RvC over het aantal meldingen en de ingezette capaciteit.

Incidenten in de waardeketen

Geldmaat heeft inzicht in incidenten die zich voordoen in de bredere waardeketen. Hierbij gaat het onder meer om werknemers van ketenpartners, getroffen gemeenschappen en eindgebruikers.

Als regieorganisatie van de chartale keten in Nederland draagt Geldmaat de verantwoordelijkheid om contant geld beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar en veilig te houden voor iedereen in de samenleving. Deze rol brengt betrokkenheid met zich mee bij een breed scala aan stakeholders, waaronder ketenpartners, consumenten en eindgebruikers en getroffen gemeenschappen.

In het verslagjaar 2024 zijn in totaal 68 meldingen van fraude-incidenten bij geldautomaten geregistreerd, waarvan 62 als daadwerkelijk incident zijn geïdentificeerd. Hoewel deze incidenten buiten de directe invloedssfeer van Geldmaat plaatsvinden, worden zij zorgvuldig geëvalueerd. Waar mogelijk worden preventieve maatregelen getroffen, zoals technische aanpassingen aan automaten, locatiebeveiliging en gerichte gebruikersvoorlichting – in samenwerking met relevante ketenpartners.

Geldmaat werkt aan de verdere verbetering van haar informatieregistratiesystemen om data steeds nauwkeuriger vast te leggen en gericht te kunnen rapporteren en sturen.



Governance

Naleving en integriteit (B11)

In dit onderdeel van de rapportage wordt inzicht gegeven in eventuele veroordelingen of sancties die in de verslagperiode aan Geldmaat zijn opgelegd in verband met overtredingen van anti-corruptie- en anti-omkopingswetgeving.

Voor het verslagjaar 2024 geldt dat geen veroordelingen of boetes aan Geldmaat zijn opgelegd op dit terrein.

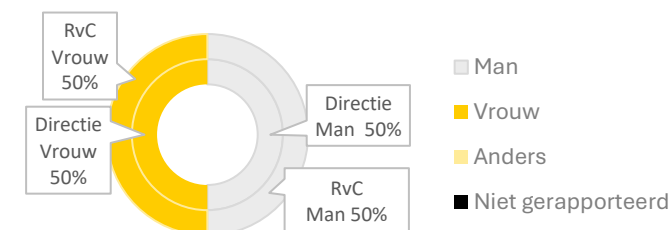
Toelating tot de EU Paris-aligned benchmarks (C8)

Geldmaat voldoet aan de toelatingscriteria voor opname in EU Paris-aligned Benchmarks (PAB's), die zijn opgesteld om investeringen te ondersteunen die in lijn zijn met de klimaatdoelstellingen van de Overeenkomst van Parijs. Deze benchmarks sluiten onder meer bedrijven uit die bijdragen aan significante uitstoot van broeikasgassen, betrokken zijn bij

controversiële wapens, tabak of schendingen van de OESO-richtlijnen en UNGP's.

Geldmaat is actief in de financiële dienstverlening en heeft geen betrokkenheid bij de genoemde activiteiten. Hierdoor wordt Geldmaat niet uitgesloten van EU-benchmarks die gericht zijn op klimaatneutraliteit, en voldoet de organisatie aan de gestelde criteria voor opname in PAB.

Diversiteit op het hoogste niveau (C9)



Geslacht	Directie	RvC
Man	2	3
Vrouw	2	3
Anders	0	0
Niet gerapporteerd	0	0
Totaal	4	6
Percentage vrouw	50%	50%
Vrouw/man ratio	1	1

Een belangrijke stap

Deze eerste ESG-rapportage markeert een belangrijke mijlpaal voor Geldmaat. Vanaf nu zal jaarlijks een ESG-rapport worden uitgebracht, waarmee structureel inzicht wordt gegeven in de voortgang op het gebied van klimaat, sociale impact en goed bestuur.

Op deze rapportage is geen assurance verkregen. Dit betekent dat de gerapporteerde informatie niet is geverifieerd door een externe partij.

Bijlagen**Conversietabel**

Geldmaat heeft bij het opstellen van deze ESG-rapportage gebruikgemaakt van de VSME-standaard. Gezien de aard en omvang van de bedrijfsactiviteiten zijn niet alle thema's binnen deze standaard van toepassing. Voor die onderdelen is daarom geen rapportage opgenomen.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de modules waarover is gerapporteerd, inclusief paginaverwijzingen een vermelding of de gerapporteerde informatie betrekking heeft op het verslagjaar 2024, of op een doorontwikkeling in de periode 2024/2025. Tevens wordt aangegeven welke thema's buiten de reikwijdte van deze rapportage vallen.

Module	Gerapporteerd	Rapportagejaar	Pagina
Basis module			
B1 Rapportagegrondslag	✓	2024	3
B2 Praktijken, beleid en toekomstige initiatieven voor de transitie naar een duurzame economie	✓	2024-2025	5
B3 Energie en broeikasgasemissies	✓	2024	12
B4 Verontreiniging van lucht, water en bodem	✗	-	-
B5 Biodiversiteit	✗	-	-
B6 Water	✓	2024	12
B7 Gebruik van hulpbronnen, circulaire economie en afvalbeheer	✓	2024	13
B8 Personeelsbestand – Algemene kenmerken	✓	2024	14
B9 Personeelsbestand – Gezondheid en veiligheid	✓	2024	14
B10 Personeelsbestand	✓	2024	14
B11 Veroordelingen en boetes voor corruptie en omkoping	✓	2024	16
Uitgebreide module			
C1 Strategie, bedrijfsmodel en duurzaamheid – gerelateerde initiatieven	✓	2024-2025	4 - 5
C2 Beschrijving van praktijken, beleid en toekomstige initiatieven	✓	2024-2025	6 - 11
C3 Doelstellingen voor broeikasreductie en klimaattransitie	✓	2024-2025	13
C4 Klimaatrisico's	✗	-	-
C5 Aanvullende (algemene) kenmerken van het personeelsbestand	✓	2024	14
C6 Aanvullende informatie over het personeelsbestand – mensenrechtenbeleid en -processen	✓	2024-2025	15
C7 Ernstige negatieve mensenrechtenincidenten	✓	2024	16
C8 Inkomsten uit bepaalde sectoren en uitsluiting van EU-referentiebenchmarks	✓	2024	16
C9 Genderdiversiteitsverhouding in het bestuursorgaan	✓	2024	16

geldmaat)

Geldmaat B.V.

C.J. van Houtenlaan 36C
1381 CP Weesp

www.geldmaat.nl