

ESG Jaarverslag 2025



geldmaat

Inhoudsopgave

◆ Algemene kenmerken	6	◆ Algemene kenmerken personeelsbestand	21	◆ Grondslag van de rapportage	36
◆ Producten en diensten	7	◆ Diversiteit en inclusie	22	◆ Vertrouwelijke informatie	36
◆ Transitie naar een duurzame economie	8	◆ Vitaliteit, gezondheid en veiligheid	24	◆ Wijzigingen	36
		◆ Vergoeding, collectieve onderhandelingen en opleiding	25	◆ Bronnen met een hoge meet-onzekerheid	37
		◆ Bereikbaarheid en beschikbaarheid	27	◆ Uitvoering van het ESG beleid	38
		◆ Incidenten (in de waardeketen)	30	◆ Assurance	38
				◆ Contact	38
◆ Energie, water en afvalstromen	16	◆ Dataveiligheid en privacy	32		
		◆ Ketenverantwoordelijkheid	32		
		◆ ESG-certificaten	33		
		◆ Naleving en integriteit	34		



VOORWOORD

Beste lezer,

Met trots presenteren wij het ESG verslag 2025 van Geldmaat. Waar 2024 in het teken stond van het leggen van de basis, laat 2025 zien hoe wij die basis hebben versterkt en verankerd in onze dagelijkse sturing en keuzes. Het is een jaar geweest van bouwen, verdiepen en vooruitkijken.

Geldmaat vervult een duidelijke maatschappelijke rol: wij zorgen ervoor dat contant geld in Nederland beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar en veilig blijft voor iedereen die het wil of moet gebruiken. Juist voor mensen in een kwetsbare positie is toegang tot contant geld van blijvend belang. Die verantwoordelijkheid nemen wij serieus, tegelijkertijd staan we voor nieuwe uitdagingen: nieuwe wet- en regelgeving, urgente behoefte aan weerbaarheid, intensiever toezicht en een dalend aantal transacties, wat de kosten in de keten verhoogt. Deze ontwikkelingen vragen om een organisatie die kan functioneren als centrale regisseur tussen alle processen en partijen.

Deze transitie naar een regieorganisatie vraagt om scherpe, maar zorgvuldige keuzes, dat heeft een merkbare impact op onze organisatie en onze mensen. Wij zijn trots op de professionaliteit en veerkracht waarmee medewerkers deze veranderingen hebben opgepakt. Met zorg en respect begeleiden wij collega's bij de veranderingen die nodig zijn, terwijl wij tegelijkertijd blijven investeren in nieuwe rollen, competenties en vormen van samenwerking die passen bij onze toekomst.

Ook onze ESG aanpak is in 2025 verder volwassen geworden. Intern hebben wij hard gewerkt aan betere processen, heldere



verantwoordelijkheden en betrouwbaardere data. Extern hebben wij de samenwerking met ketenpartners verdiept, omdat onze impact steeds meer via de keten loopt. Dit minder zichtbare werk kost tijd, maar is essentieel om geloofwaardige ambities te formuleren en voortgang daadwerkelijk meetbaar te maken.

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van Geldmaat. Zo ontvingen wij op 15 mei van De Nederlandsche Bank een vergunning als Afwikkelonderneming, een mijlpaal waar hard aan gewerkt is. Op het gebied van ESG namen wij voor het eerst deel aan de EcoVadis benchmark, waarin wij met een score van 71/100 direct laten zien dat we op de goede weg zijn. Ook hebben wij onze ESG data en CO₂-methodiek verder aangescherpt. Hierdoor beschikken wij nu over een betrouwbaar en samenhangend inzicht in onze impact, weten wij goed waar we staan en hebben wij concrete aanknopingspunten en acties geformuleerd om gericht te sturen op verdere verbetering in de komende jaren.

"Juist voor mensen in een kwetsbare positie is toegang tot contant geld van blijvend belang."

In 2026 werken wij verder aan onze ontwikkeling door het stellen van concrete en realistische doelen, met bijbehorende acties. Daarbij blijven wij ons inzetten voor een bereikbare en betrouwbare cashinfrastructuur en geven wij verdere invulling aan wet- en regelgeving zoals de European Accessibility Act en bereiden wij ons voor op de wet chartaal betalingsverkeer. Deze ontwikkelingen brengen soms tegenstrijdige belangen met zich mee en vragen om bewuste keuzes, onder meer ten aanzien van logistiek, investeringen en CO₂-uitstoot. Deze afwegingen nemen wij expliciet mee in onze ambities en besluitvorming.

Wij zijn ervan overtuigd dat duurzame vooruitgang vraagt om transparantie, realisme en samenwerking. Dit verslag laat zien waar wij staan, wat wij hebben geleerd en waar wij naartoe werken. Wij nodigen u uit om met ons mee te kijken en het gesprek aan te gaan.

Met vriendelijke groet,

De directie van Geldmaat

Peggy Corstens
CEO

Victor de Wolff
CFO

Joost den Heijer
COO

Mireille Huizenga
CRO



1

Over Geldmaat

Geldmaat is actief in de financiële dienstverlening en richt zich op het beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar en veilig houden van contant geld in Nederland. De maatschappelijke waarde ligt in het faciliteren van een bereikbare en betrouwbare cashinfrastructuur – een publieke basisvoorziening – met expliciete aandacht voor kwetsbare groepen in de samenleving.



Algemene kenmerken

Geldmaat B.V. is statutair gevestigd te Amsterdam. Het hoofdkantoor bevindt zich in Weesp. Daarnaast beschikt Geldmaat over twee cashcenters, gevestigd in Weesp en Eindhoven. Het hoofdkantoor in Weesp en cashcenter in Eindhoven worden gehuurd, het cashcenter in Weesp is eigendom.

Locatie	Adres	Postcode	Stad	Geolocatie	
Hoofdkantoor	C.J. van Houtenlaan 36C	1381 CP	Weesp	52.3039386, 5.0302315	
Cashcenter	–	–	Weesp	–	Gesloten per 18/12/2025
Cashcenter	–	–	Eindhoven	–	Sluiting per 30/03/2026

De activiteiten van Geldmaat vinden primair plaats in Nederland en zijn te classificeren in de NACE-code 74.99.

De aandelen van Geldmaat zijn in handen van de oprichters (ABN AMRO Bank N.V. (“ABN AMRO Bank”), ING Bank N.V. (“ING Bank”) en Coöperatieve Rabobank U.A. (“Rabobank”)) ieder voor een aandeel van 33,33%.

Kerncijfers ultimo 2025

Balanstotaal 2025	278 mln
Omzet	284 mln
Medewerkers (headcount)	201
Medewerkers (fte)	195,5

Producten en diensten

Geldmaat opereert uitsluitend in Nederland en biedt een landelijk dekkende infrastructuur met ruim 5.000 geldautomaten en hoogwaardige contante geldservices, waaronder opname- en stortmogelijkheden. De dienstverlening is beschikbaar voor alle banken in Nederland en is gericht op zowel particuliere als zakelijke eindgebruikers. De stortmogelijkheid voor losse biljetten is beschikbaar voor klanten van ABN AMRO Bank, ING Bank, Rabobank en ASN Bank. De dienst sealbag storten, munten opnemen en storten is vooralsnog alleen beschikbaar voor klanten van ABN AMRO Bank, ING Bank en Rabobank. Daarnaast maken ook andere partijen, waaronder buitenlandse banken via gastgebruik, gebruik van deze infrastructuur voor wat betreft opnemen van biljetten.

De consumenten en zakelijke gebruikers die via hun eigen bank toegang hebben tot de geldautomaten vormen daarbij de indirecte afnemers van de dienstverlening van Geldmaat.

De dienstverlening van Geldmaat maakt integraal deel uit van de publieke infrastructuur en draagt bij aan een inclusief en toegankelijk betaallandschap voor alle gebruikers van contant geld. Voor Geldmaat betekent toegankelijkheid niet alleen dat wij voldoen aan de gestelde normen voor beschikbaarheid en bereikbaarheid maar ook dat zoveel mogelijk mensen zelfstandig gebruik kunnen maken van onze diensten en producten.



Transitie naar een duurzame economie

Geldmaat vervult een publieke taak: we zorgen dat contant geld bereikbaar, beschikbaar, betaalbaar en veilig blijft voor iedereen in Nederland. Als beheerder van een kritieke infrastructuur doen we dit samen met ketenpartners en minimaal volgens geldende wet en regelgeving.

Hierbij kijken we breder naar de maatschappij en sluiten aan bij de Sustainable Development Goals (SDG's) en verbinden deze nadrukkelijk aan onze ESG visie en ons beleid. Vooral SDG 8 (Eerlijk werk en economische groei), SDG 10 (Ongelijkheid verminderen), SDG 13 (Klimaatactie) en SDG 16 (Sterke publieke diensten) zijn voor ons belangrijk. Door deze doelen te verwerken in ons beleid vergroten we onze positieve bijdrage aan de samenleving én beperken we onze negatieve impact op mens en milieu.



ESG geldt als strategisch fundament bij het uitvoeren van onze taak. Zo kijken we verder dan onze eigen bedrijfsvoering en sturen we op blijvende waarde voor mens en milieu. We nemen regie op het verduurzamen van de hele chartale keten, in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs, met nadruk op CO₂-reductie. Onze medewerkers – een afspiegeling van de samenleving – zijn duurzaam inzetbaar. Daarnaast voeren we regie over de chartale keten, borgen betrouwbaarheid, werken we samen en leveren kwaliteit.

We hebben drie impacts geïdentificeerd waarop onze invloed het grootst is en waar we gericht sturen:

- 1 Dienstverlening aan de samenleving (SDG 10, 16): een inclusieve, landelijk dekkende cash infrastructuur voor iedereen, ook mensen met een beperking; we beperken overlast, vandalisme en criminaliteit waar mogelijk.
- 2 Energiegebruik en klimaatimpact (SDG 8, 13): ons netwerk vraagt relatief veel energie; we verlagen verbruik en uitstoot in operatie en transport.

- 3 Eerlijk en veilig werk (SDG 8, 10, 16): Geldmaat is in transitie van uitvoerende naar regieorganisatie hierdoor veranderen en vervallen functies; daarnaast brengt het werken met en verplaatsen van chartaal geld fysieke veiligheidsrisico's met zich mee. We blijven sturen op duurzame inzetbaarheid van eigen medewerkers en medewerkers in de keten.

Deze ESG-thema's zijn vastgesteld door de directie op basis van een brede analyse: publieke lijsten met duurzaamheidsthema's, sectorspecifieke onderwerpen, een waardeketenanalyse, stakeholderdialogen (intern en extern) en een klimaatrisicoanalyse. Jaarlijks herijken we relevantie, risico's, kansen en impact.

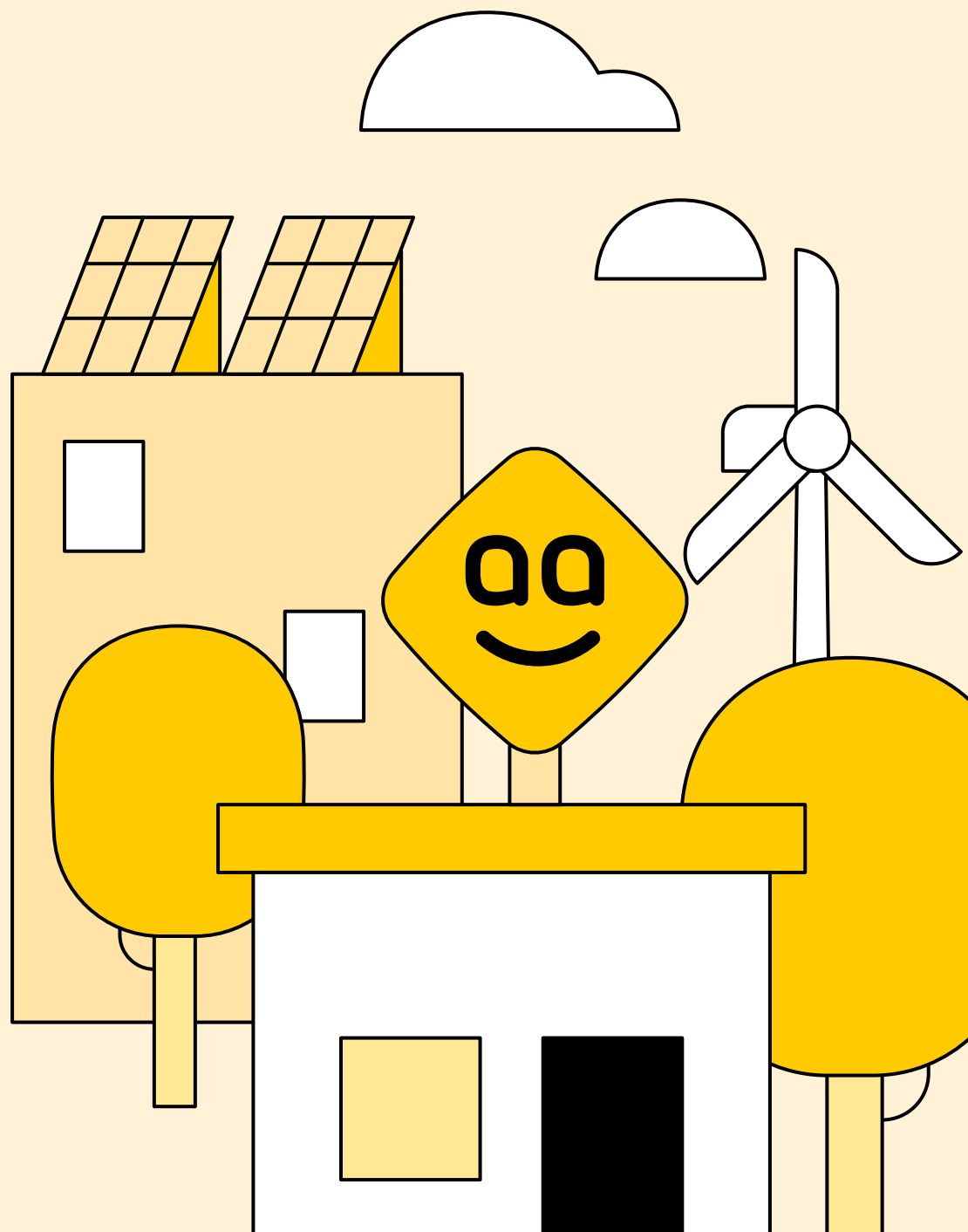
In dit verslag lichten we ons beleid, onze maatregelen en ambities per thema toe. We doen meer dan hier past; meer informatie vind je in ons VSME XBRL verslag, op [onze website](#), of [neem contact met ons op](#).



2

Milieu en klimaat

Klimaatverandering is één van de grootste maatschappelijke uitdagingen van deze tijd. Als beheerder van een landelijke, kritieke cashinfrastructuur erkent Geldmaat haar verantwoordelijkheid om de milieu impact van haar activiteiten te beperken en structureel te verminderen. Tegelijkertijd willen wij contant geld in Nederland bereikbaar, beschikbaar, betaalbaar en veilig houden. Deze dubbele opgave vraagt om bewuste keuzes, betrouwbare data en nauwe samenwerking binnen de keten.



Onze milieu impact ontstaat op verschillende plekken in de waardeketen. Het gaat onder meer om het energieverbruik van geldautomaten, Geldmaatwinkels en kantoorlocaties, de uitstoot van waardetransport, en de indirecte impact van ingekochte goederen en diensten, zoals de productie en vervanging van geldautomaten. Duurzaamheid is daarom verankerd in onze strategie en dagelijkse sturing, en vormt een integraal onderdeel van hoe wij onze dienstverlening organiseren en verbeteren.

Verbetering van inzicht en methodiek

In het ESG verslag over 2024 heeft Geldmaat voor het eerst volledig inzicht gegeven in haar broeikasgasemissies (scope 1, 2 en 3). Wij berekenen onze klimaatimpact (CO₂-voetafdruk) aan de hand van onze Scope 1, 2 en 3 emissies met behulp van de milieubarometer, welke haar berekeningen baseert op de standaarden van het Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). Waar nodig vullen we ontbrekende CO₂-conversiefactoren aan vanuit de internationaal erkende database van DEFRA. In 2025 is substantieel geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit, volledigheid en betrouwbaarheid van deze data. We zijn intensiever gaan samenwerken met onze belangrijkste ketenpartners en hebben

interne processen voor dataverzameling, validatie en analyse verder geprofessionaliseerd.

Deze verbeteringen hebben geleid tot een completere en verfijndere methodiek. Zo zijn investeringen in geldautomaten explicieter ondergebracht in scope 3 (kapitaalgoederen), is zakelijk reizen uitgebreider meegenomen en is de onderliggende aannamestructuur aangescherpt. Door dit verbeterde inzicht is het noodzakelijk gebleken het basisjaar 2024 te herijken en te corrigeren, zodat reductiedoelstellingen en voortgangsmetingen rusten op een solide en transparante uitgangspositie.

Onze CO₂-emissies

SCOPE 1

Directe emissies

In scope 1 zijn de emissies in 2025 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van het basisjaar. Wel realiseerden we een reductie door de verdere afbouw van productie- en telactiviteiten in de cashcentra. In december 2025 is Telmaat Noord (Weesp) gesloten; in het eerste kwartaal van 2026 volgt de sluiting van het laatste Geldmaat-cashcenter. Deze structurele wijziging in onze bedrijfsvoering leidt tot een lager direct energiegebruik binnen de eigen operatie.

Wanneer we scope 1 exclusief de telcentra beschouwen, zien we echter een lichte toename van het aardgasverbruik. Deze stijging wordt vooral verklaard door weersinvloeden en door het openen en exploiteren van Geldmaatwinkels. In scope 1 zijn daarnaast ook emissies opgenomen die samenhangen met mobiliteit. Geldmaat voert hiervoor een aangescherpt mobiliteitsbeleid, gericht op het uitfaseren van fossiele brandstoffen, onder meer via verdere elektrificatie van het wagenpark; dit heeft bijgedragen aan een daling van de emissies. Daar staat tegenover

dat de CO₂-emissiefactor voor F-gassen (gebruikt in airco's) aanzienlijk is gestegen, waardoor we met hetzelfde aantal installaties een deel van de gerealiseerde reductie teniet hebben gedaan. Hoewel scope 1-emissies een relatief klein aandeel hebben in de totale CO₂-voetafdruk, is verdere reductie binnen deze scope zonder aanvullende maatregelen niet vanzelfsprekend.

"Aanvullend op onze inzet op structurele CO₂-reductie ondersteunt Geldmaat maatschappelijke initiatieven gericht op herstel van natuur en biodiversiteit via Trees for All."

Het is van belang te benadrukken dat productie en telactiviteiten blijven bestaan, maar in toenemende mate door ketenpartners worden uitgevoerd. Hierdoor verschuiven emissies die voorheen in scope 1 en 2 werden verantwoord, (deels) naar scope 3. Een afname in scope 1 en 2 kan daarmee samengaan met een gelijkblijvende of zelfs toenemende uitstoot in scope 3, terwijl de maatschappelijke functie van de activiteiten ongewijzigd blijft. Deze verschuivingen kunnen in 2026 nog zichtbaar worden, onder meer door de uitbesteding van logistieke diensten.



biljetten op
ook 5 euro bilje
notes withdrawal
including 5 euro notes

SCOPE 2

Indirecte emissies uit energiegebruik

De emissies in scope 2 zijn in 2025 sterk afgenomen. Deze afname is gerealiseerd ondanks de opening van extra Geldmaatwinkels en een toename van het elektriciteitsverbruik als gevolg van de verdere elektrificatie van mobiliteit. Ook bij een bredere grondslag van elektriciteitsgebruik laat scope 2 daarmee een duidelijke dalende trend zien.

Deze ontwikkeling is enerzijds toe te schrijven aan verbeteringen in de energie-efficiëntie van het apparatenpark en de optimalisatie van het netwerk. Anderzijds nemen de locationbased emissies af als gevolg van een elektriciteitsnet (gridmix) waarin het aandeel duurzaam opgewekte energie de afgelopen jaren verder is toegenomen. De reductie in marketbased emissies is vrijwel volledig toe te schrijven aan de bredere inkoop van duurzaam opgewekte elektriciteit. De resterende marketbased emissies hebben betrekking op warmte uit het warmtenet, voornamelijk toe te rekenen aan nieuw geopende Geldmaatwinkels.

SCOPE 3

Indirecte emissies in de waardeketen

In scope 3 is in 2025 eveneens een substantiële afname zichtbaar. Deze reductie is voor een belangrijk deel toe te schrijven aan het (gecorrigeerde) basisjaar, waarin relatief veel geldautomaten zijn vervangen. Dit leidde tot een tijdelijk hogere uitstoot binnen scope 3 (kapitaalgoederen). De lagere emissies in 2025 weerspiegelen daarmee deels een normalisatie ten opzichte van een uitzonderlijk vervangingsjaar, aangevuld met verbeteringen in ketensamenwerking en datakwaliteit.

Door een efficiëntere inrichting van de logistiek is het energieverbruik in het distributie- & telcentrum gedaald en zijn aanzienlijk minder kilometers afgelegd. Desondanks zijn de well to wheel (WtW) CO₂-emissies toegenomen. Onze transportpartner rijdt op ons verzoek al enkele jaren volledig op HVO100, waarmee de fossiele uitstoot per kilometer substantieel is verlaagd. Tegelijkertijd onderzoeken wij de mogelijkheden voor elektrificatie van het waardetransport. In de huidige praktijk blijkt dit echter complex, omdat de combinatie van zware accupakketten



en de noodzakelijke bepantsering leidt tot een totaal voertuiggewicht dat technisch en operationeel niet goed verenigbaar is met de eisen aan veiligheid en inzetbaarheid. Onze inspanningen hebben daarmee nog niet geleid tot een absolute reductie, maar wel tot een beperktere stijging van de uitstoot in categorie 4.

Emissie intensiteit

De CO₂-intensiteit is in 2025 aanzienlijk gedaald. Deze ontwikkeling is het resultaat van een combinatie van lagere absolute emissies — met name in scope 3 — en een lichte stijging van de omzet. Ook hier geldt dat een zorgvuldige interpretatie noodzakelijk blijft, gezien de invloed van transitie effecten en investeringscycli.

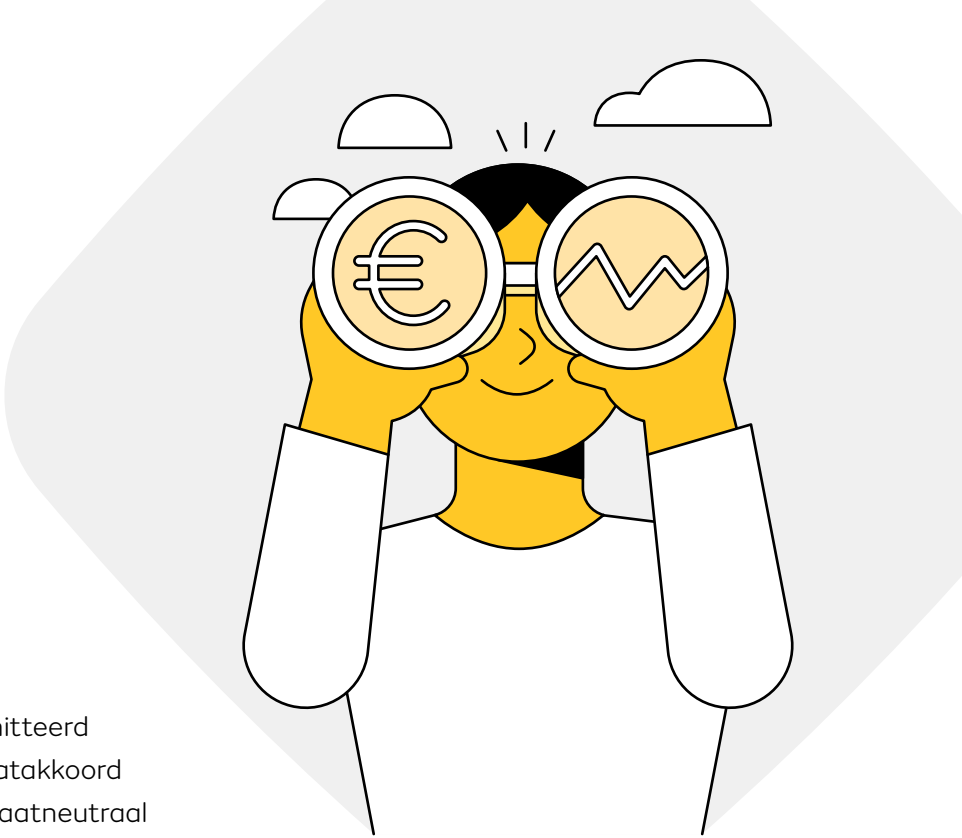
Geldmaat B.V. 2025	2024 in ton CO2-eq (basisjaar)	2025 in ton CO2-eq (rapportagejaar)	Ontwikkeling % 2025/2024
Scope 1-emissies			
CO ₂ -uitstoot scope 1	322	321	↘ 0%
Scope 2-emissies			
CO ₂ -uitstoot scope 2 (locationbased)	2.270	1.799	↘ 21%
CO ₂ -uitstoot scope 2 (marketbased)	148	1,3	↘ 99%
Scope 3-emissies			
CO ₂ -uitstoot scope 3	28.075	17.704	↘ 37%
1. Inkoop van goederen en diensten	8.848	8.136	↘ 8%
2. Aanschaf automaten	17.185	7.728	↘ 55%
4. Upstream Transport en Distributie	75,1	88,1	↗ 17%
5. Afval verkrijgen uit Operations	40,5	69	↗ 70%
6. Zakelijk verkeer	27,9	27,5	↘ 1%
7. Woon-werkverkeer	359	303	↘ 16%
8. Upstream Leased Assets	211	172	↘ 19%
13. Downstream Leased Assets	1.329	1.181	↘ 11%
Totale broeikasgasemissies			
Totale CO ₂ -uitstoot (marketbased)	28.546	18.027	↘ 37%
Broeikasgasintensiteit			
Totale CO ₂ -uitstoot (locationbased) per opbrengst/omzet	114	69,8	↘ 37%
Totale CO ₂ -uitstoot (marketbased) per opbrengst/omzet	106	63,5	↘ 38%

Aanvullend op onze inzet op structurele CO₂-reductie ondersteunt Geldmaat maatschappelijke initiatieven gericht op herstel van natuur en biodiversiteit via Trees for All. Deze initiatieven staan los van onze reductiedoelstellingen en zijn bedoeld als aanvullende maatschappelijke bijdrage. In dat kader zijn in 2024 15.000 bomen en in 2025 12.786 bomen geplant op verschillende locaties in Nederland. In de komende jaren zullen nogmaals 10.000 bomen geplant worden. De ondersteuning van Trees for All is daarbij onder meer symbolisch verbonden aan het woonwerkverkeer van medewerkers en draagt bij aan het vergroten van bewustwording en betrokkenheid bij klimaat en duurzaamheid. Op deze manier verbindt Geldmaat haar maatschappelijke betrokkenheid aan het dagelijks handelen van medewerkers en levert zij een zichtbare en tastbare bijdrage aan natuurherstel, zonder afbreuk te doen aan de focus op structurele emissiereductie binnen de reguliere bedrijfsvoering.

Ambitie en vooruitblik

Geldmaat heeft zich vrijwillig gecommitteerd aan CO₂-reductie in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs. Ons doel is om in 2050 klimaatneutraal (net zero) te opereren, met een tussentijdse reductie van 42% in 2030 ten opzichte van het (gecorrigeerde) basisjaar. De ontwikkeling van onze CO₂-emissies laat zien dat Geldmaat op de goede weg is richting structurele emissiereductie.

	Basisjaar (2024)	2025	Reductie	(Absolute) waarde doeljaar 2030	Target (%) 2030
Scope 1	322	321	0%	187	42%
Scope 2 (locationbased)	2.270	1.799	21%	1.317	42%
Scope 3	28.075	17.704	37%	16.830	42%

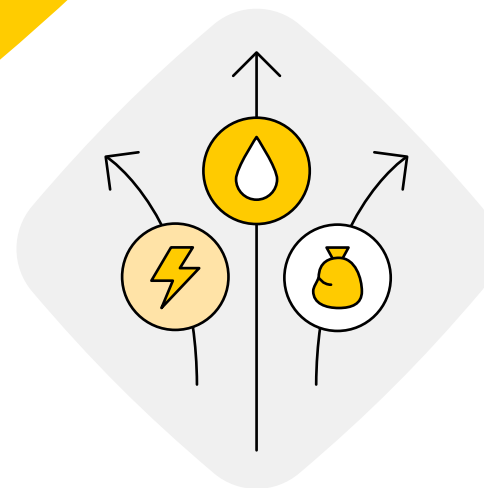


De afname in emissies is in 2025 enerzijds het resultaat van ons ingezette reductiebeleid. Anderzijds zien we een dat een belangrijk deel van de gerealiseerde emissiereductie in 2025 het gevolg is van minder investeringen in kapitaalgoederen en de afbouw van tel- en distributieactiviteiten, waaronder de sluiting van de cashcentra. Deze veranderingen hebben geleid tot een verschuiving en afname van emissies, maar zijn niet uitsluitend het resultaat van structurele klimaatmitigatiemaatregelen binnen de reguliere bedrijfsvoering. Dit vraagt om een zorgvuldige duiding van de cijfers. In 2026 zal Geldmaat in het klimaatmitigatie- en transitieplan nader uiteenzetten in hoeverre de huidige ontwikkeling voldoende aansluit bij het beoogde reductiepad richting 2030 en uiteindelijk net zero in 2050. Daarbij wordt expliciet gekeken naar de mate waarin toekomstige reducties voortkomen uit structurele maatregelen binnen de keten, versus tijdelijke effecten door investeringscycli en organisatorische wijzigingen.

Zo werkt Geldmaat stap voor stap aan een toekomstbestendige, klimaatbewuste chartale keten, waarin contant geld beschikbaar en bereikbaar blijft, met een steeds kleinere impact op het milieu.

Energie, water en afvalstromen

Het energie- en waterverbruik van Geldmaat hangt nauw samen met de aard en omvang van onze activiteiten en de fase van transitie waarin de organisatie zich bevindt. In 2025 is een lichte afname zichtbaar in het totale energieverbruik. Deze ontwikkeling wordt mede verklaard door de gefaseerde afbouw van productie en telactiviteiten in de cashcentra, in het kader van de overgang naar een regieorganisatie. De volledige effecten van deze structurele wijziging zullen zich daarom pas in latere verslagjaren duidelijker manifesteren.



Binnen het totale energieverbruik is ook een duidelijke verschuiving zichtbaar van fossiele naar hernieuwbare energie. Tegelijkertijd is het aardgasverbruik in 2025 licht gestegen, onder meer als gevolg van weersinvloeden. De energie intensiteit (energieverbruik per omzet) is in 2025 afgenomen. Dit wordt deels verklaard door efficiencyverbeteringen, maar ook door een lichte omzetstijging en door het afbouwen van energieintensieve activiteiten. Deze ontwikkeling vraagt om een zorgvuldige interpretatie, aangezien niet alle verbeteringen het gevolg zijn van structurele optimalisaties binnen de reguliere bedrijfsvoering.

Het waterverbruik van Geldmaat is in ook 2025 licht gedaald. Dit sluit aan bij de afname van activiteiten in de cashcentra en het toenemende aandeel van kantoor- en regieactiviteiten binnen de organisatie. Watergebruik vormt geen materieel risico binnen de bedrijfsvoering, maar wordt wel gemonitord als onderdeel van onze bredere aandacht voor verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen.



Energieverbruik, water en afval	2024	2025	Ontwikkeling
Totaal energieverbruik (in MWh)	7.913	7.679	↘ 3%
Energieverbruik fossiel	1.329	973	↘ 27%
Energieverbruik fossiel op basis van olie	171	109	↘ 37%
Energieverbruik fossiel op basis van aardgas	822	855	↗ 4%
Energieverbruik fossiel in scope 2	335	9,17	↘ 97%
Energieverbruik hernieuwbaar	6.585	6.706	↗ 2%
Energieverbruik hernieuwbaar uit brandstoffen	-	-	-
Energieverbruik hernieuwbaar in scope 2	6.585	6.706	↗ 2%
Energieintensiteit	MWh/M€		
Energieintensiteit - per netto opbrengst/omzet	28,6	27,1	↘ 5%
Waterverbruik	M³		
Waterverbruik	1595	1500	

Het beheer van afvalstromen is een vast onderdeel van onze klimaataanpak. Geldmaat scheidt afvalstromen waar mogelijk om recycling te bevorderen en restafval te beperken. In 2025 zijn de afvalstromen beïnvloed door de start van het ontmantelen en leegruimen van productielocaties. Dit heeft geleid tot een tijdelijke toename van bepaalde afvalstromen voordat een structurele daling zichtbaar wordt.

Bij het ontmantelen van locaties sturen wij zoveel mogelijk op hergebruik van materialen en installaties; waar hergebruik niet mogelijk is, wordt ingezet op hoogwaardige recycling.

		2024			2025		
		Afgevoerd	Recycling	Herinzet	Afgevoerd	Recycling	Herinzet
Bedrijfsafval	Papier en karton	kg	21.609			13.245	
	Papier- vertrouwelijk	kg	48,0			14.855	
	Kunststof - overig	kg	3.915			743	
	Kunststof verpakkingen	kg	216			0	
	Kunststof (LPDE)	kg	11.430			11.050	
	Automaten	kg	19.389	699.079		39.814	402.303
	Metalen - ferro	kg	1.558			202	
	Restafval	kg	7.800		11.237		
	Hout - B	kg				2.640	
	Puin - schoon	kg				11.595	
Gevaarlijk afval	Lijm/inkt afval	kg	529		71		

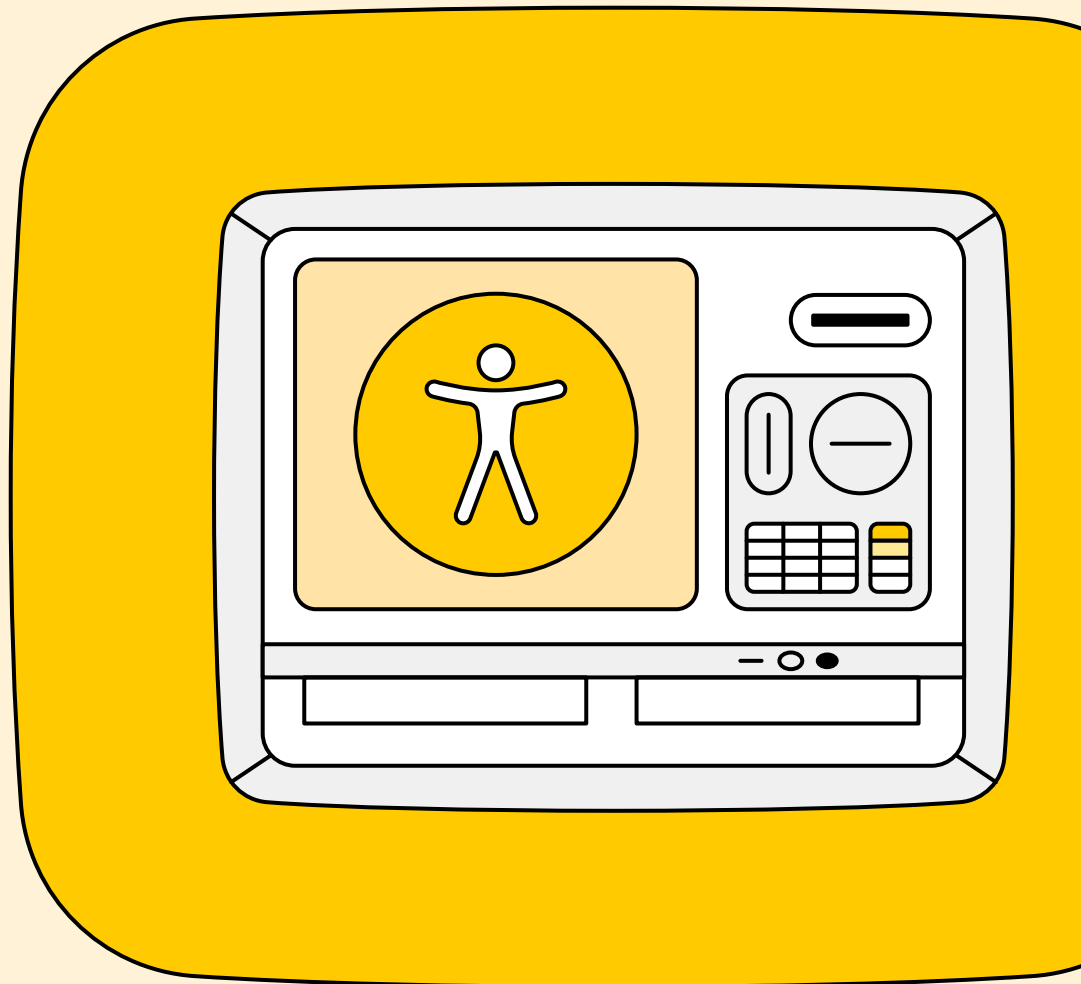
Deze afvalstromen zijn ook opgenomen in de CO₂-voetafdruk onder scope 3.5.



3

Sociale parameters

Binnen Geldmaat staan veiligheid, integriteit en respect centraal in alles wat wij doen. Als beheerder van een kritieke cashinfrastructuur dragen wij verantwoordelijkheid voor de veiligheid van onze medewerkers, ketenpartners en de samenleving waarin wij opereren.





Onze inzet op fysieke veiligheid richt zich op het voorkomen en beheersen van risico's die samenhangen met het werken met en verplaatsen van chartaal geld. Dit geldt zowel voor onze eigen medewerkers als voor medewerkers in de keten en voor de omgeving waarin onze dienstverlening plaatsvindt. Daarbij verliezen we nooit de eindgebruiker uit het oog. Door onze keten te moderniseren en efficiënter in te richten, zorgen we ervoor dat mensen in heel Nederland kunnen rekenen op betrouwbare toegang tot contant geld—via een herkenbaar, uniform en veilig netwerk. Zo houden we toegang tot chartaal geld eenvoudig, voorspelbaar en vertrouwd voor consumenten en ondernemers, juist in een tijd waarin contant geld voor veel mensen een belangrijke betaaloptie blijft.

Geldmaat bevindt zich in een transitie naar een wendbare regieorganisatie. De omgeving waarin wij opereren verandert voortdurend: nieuwe wet- en regelgeving, intensiever toezicht en een dalend aantal transacties zetten steeds meer druk op de kosten in de chartale keten. Om chartaal geld ook in de toekomst beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar en veilig te houden, is een andere manier van organiseren noodzakelijk.

Daarnaast hechten wij groot belang aan sociale veiligheid. Wij streven naar een werkomgeving waarin medewerkers zich veilig voelen om zich uit te spreken, elkaar aan te spreken en (vermoede) misstanden tijdig te melden. Dit is

verankerd in onze gedragscode, het klachten en meldstelsel en de inzet van interne en externe vertrouwenspersonen. De beleving van sociale veiligheid wordt structureel gemonitord via het medewerkerstevredenheidsonderzoek, met een duidelijke streefwaarde, en vormt een vast onderdeel van onze aandacht voor duurzame inzetbaarheid.

In de volgende paragrafen lichten wij toe hoe wij deze uitgangspunten in 2025 concreet hebben ingevuld en welke resultaten daarbij zijn gerealiseerd.

Algemene kenmerken personeelbestand

Geldmaat is uitsluitend actief op de Nederlandse arbeidsmarkt. In 2025 bestond het personeelsbestand uit medewerkers werkzaam op het hoofdkantoor en in de telcentra. Het personeelsverloop in 2025 was relatief hoog. Dit hangt direct samen met de strategische transitie van Geldmaat van een uitvoerende organisatie naar een regieorganisatie. In het kader van deze transitie zijn productie en telactiviteiten in de cashcenters afgebouwd en deels beëindigd, wat heeft geleid tot het vervallen van functies en het vertrek van medewerkers.

Deze ontwikkeling is een bewuste en geplande stap in de herinrichting van de organisatie. Het werk van Geldmaat verschuift daarmee verder richting regie, ketensturing, risico en compliance management en data gedreven werken. Dit vraagt om andere rollen en competenties dan

in het verleden. Het hogere personeelsverloop in 2025 weerspiegelt deze structurele verandering en markeert de overgang naar een compactere, toekomstbestendige organisatie. 2026 staat in het teken van het verder bouwen aan een compactere, toekomstbestendige organisatie. Niet door alles zelf uit te voeren, maar door duidelijke regie te nemen over de keten en samen met partners te werken aan verbetering, innovatie en betaalbaarheid.

Wij erkennen dat de transitie grote impact heeft op onze medewerkers. Tegelijkertijd zijn wij trots op de professionaliteit, flexibiliteit en veerkracht waarmee zij met deze veranderingen omgaan. Hun inzet en betrokkenheid zijn essentieel voor het succesvol vormgeven van Geldmaat als toekomstbestendige regieorganisatie.

Medewerkers	2024		2025**	
Totaal	255		201	
fte	240,3		195,5	
Gemiddeld aantal gedurende jaar	256		227	
Verloop	7,8%		30,0%	
Tijdelijk contract (#/fte*)	17	15,0	15	12,3
Vast contract (#/fte*)	238	225,3	186	183,2
Externe medewerkers***	81	46,6	63	42,7

* 1fte = 36 uur

** Het verschil tussen de HR data in het directieverslag en dit ESG verslag is het gevolg van een afwijkende afbakening: het ESG verslag sluit medewerkers uit die formeel uit dienst zijn, ook als in het verslagjaar nog een beëindigings- of overgangsregeling van toepassing was.

*** Alle ingehuurd professionals zoals zzp'ers, uitzendkrachten, gedetacheerden, consultants en medewerkers van leveranciers of ketenpartners, die onder regie of ten behoeve van de organisatie werkzaamheden uitvoeren, tijdelijk of structureel.



Diversiteit & inclusie

Voor Geldmaat is (gender)diversiteit een bron van kracht en innovatie en is ondersteunend aan onze prestatiecultuur. We streven ernaar om een werkomgeving te creëren waar iedereen zich gewaardeerd, gerespecteerd en betrokken voelt, ongeacht gender. Binnen dit kader is een evenwichtige man-vrouwverhouding in de (top van de) organisatie een belangrijk uitgangspunt.

De organisatorische transitie heeft duidelijk invloed gehad op de samenstelling van het personeelsbestand, waaronder de genderverhoudingen. Het is een aandachtspunt om, binnen de nieuwe regiestructuur, de diversiteitsratio's op medewerkersniveau te stabiliseren en duurzaam te borgen.

Geldmaat totaal (headcount)	2024	2025
Man	148	128
Vrouw	107	73
Anders / niet gerapporteerd	0	0
Totaal	255	201
Percentage vrouw	42%	36%
Vrouw / man Ratio	0,72	0,57

Geldmaat management (excl. Directie)	2024	2025
Man	14	12
Vrouw	7	8
Anders / niet gerapporteerd	0	0
Totaal	21	20
Percentage vrouw	33%	40%
Vrouw / man Ratio	0,50	0,67

Diversiteit op het hoogste niveau

Geldmaat streeft naar een 50% -50% verhouding in de Directie en in de RvC. In de managementlaag rapportierend aan de directie wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging van minimaal 40% vrouwen, deze doelen zijn in 2025 gerealiseerd.

Geldmaat totaal	2024		2025	
	Directie	RvC	Directie	RvC
Man	2	3	2	3
Vrouw	2	3	2	3
Anders / niet gerapporteerd	0	0	0	0
Totaal	4	6	4	6
Percentage vrouw	50%	50%	50%	50%
Vrouw / man Ratio	1	1	1	1

Inclusie

Inclusie gaat verder dan diversiteit: het betekent dat alle medewerkers actief worden betrokken, gewaardeerd en ondersteund, ongeacht hun achtergrond, beperking of andere verschillen. Waar diversiteit zich richt op vertegenwoordiging, draait inclusie om het creëren van een werkomgeving waarin iedereen gelijke toegang heeft tot kansen, zich gehoord en gerespecteerd voelt, en volledig zichzelf kan zijn.

Voor Geldmaat betekent inclusie dat wij actief barrières wegnemen die medewerkers kunnen belemmeren om volwaardig deel te nemen en bij te dragen. Wij streven naar een organisatiecultuur waarin respect, betrokkenheid en toegankelijkheid centraal staan. Ook hebben wij onze verwachtingen vastgelegd in de Gedragscode en monitoren wij via het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) in hoeverre medewerkers ervaren dat zij zichzelf kunnen zijn. Geldmaat hanteert hierbij een streefwaarde van 8,0. Deze score werd in 2024 gerealiseerd en is in 2025 verder verbeterd naar 8,3, wat laat zien dat medewerkers zich

in toenemende mate gehoord, gerespecteerd en veilig voelen binnen de organisatie.

Bij Geldmaat vinden we het ook belangrijk dat ons medewerkersbestand een afspiegeling vormt van de Nederlandse samenleving. Daarom zetten wij actief in op een inclusief wervings- en selectiebeleid, waarbij we barrières verlagen en kansen creëren voor iedereen. We richten ons daarbij niet alleen op diversiteit in brede zin, maar ook specifiek op het duurzaam inzetten van mensen met een arbeidsbeperking. Bij gelijke geschiktheid geven wij voorrang aan kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ons doel is om jaarlijks ten minste één plaatsing vanuit deze doelgroep te realiseren. In de praktijk blijkt dit uitdagend; in 2025 is er wél een tijdelijke plaatsing geweest ter vervanging van een collega met verlof.

Ondanks deze uitdagingen blijven we ons inzetten voor een inclusieve organisatie waar iedereen zich welkom voelt en de kans krijgt om langdurig mee te groeien.



Vitaliteit, gezondheid en veiligheid

Onze medewerkers – een afspiegeling van de samenleving – zijn duurzaam inzetbaar. Wij stimuleren dit door te investeren in vitaliteit, gezondheid en veiligheid, passend bij onze rol als beheerder van een kritieke infrastructuur.

In 2025 hebben we het vitaliteitsprogramma voortgezet. Medewerkers konden onder meer hybride werken en op verzoek gebruikmaken van ergonomische thuiswerkvoorzieningen. Ook preventieve initiatieven zoals vers fruit en stoelmassages werden gewaardeerd. Daarnaast organiseerden we een vitaliteitsweek en sportieve activiteiten, zoals een padeltoernooi en deelname aan de Dam tot Damloop. Deze inzet draagt bij aan het welzijn van medewerkers en sluit aan bij onze aandacht voor verzuim, waarvan de ontwikkeling in de bijbehorende tabel wordt toegelicht.

Veiligheid vormt daarbij een belangrijke randvoorwaarde. In 2025 waren er wederom geen arbeidsongevallen en/of sterfgevallen. Het ziekteverzuim is gedaald van 5,6% naar 3,8%, waarmee Geldmaat beter presteert dan

de gehanteerde streefwaarde van 4,5%. Deze resultaten laten zien dat de inzet op gezondheid, veiligheid en duurzame inzetbaarheid effect heeft.

Sociale veiligheid

Naast fysieke veiligheid bleef de focus in 2025 onverminderd sterk op sociale veiligheid. Geldmaat streeft naar een werkomgeving waarin medewerkers zich veilig voelen om zich uit te spreken, elkaar aan te spreken en (vermoede) misstanden tijdig te melden.

In 2025 volgden alle medewerkers de verplichte training 'Je mag ook níets meer zeggen'. Deze training was gericht op het herkennen en voorkomen van ongewenste omgangsvormen en op het laagdrempelig melden van klachten en signalen. Daarbij is specifieke aandacht besteed aan de rol en bereikbaarheid van zowel interne als externe vertrouwenspersonen, en aan het toepassen van de klokkenluidersregeling, de gedragscode en het individueel klacht-recht. De training heeft bijgedragen aan

bewustwording en het open gesprek over sociale veiligheid, wat een preventieve werking kan hebben en onze meldcultuur versterkt.

De beleving van sociale veiligheid wordt gemeten via het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Geldmaat hanteert hierbij een streefwaarde van $\geq 7,5$. In 2024 bedroeg de score 7,7 en in 2025 is deze verder gestegen naar 7,8, waarmee de doelstelling is gerealiseerd en een positieve ontwikkeling zichtbaar is.

Daarnaast monitort Geldmaat het aantal meldingen bij de vertrouwenspersonen. In 2025 steeg dit aantal van 12 meldingen in 2024 naar 15 meldingen. Deze toename duiden wij mede als gevolg van een grotere bekendheid met de procedures en een toegenomen vertrouwen in een zorgvuldige, vertrouwelijke afhandeling. Alle meldingen worden in overeenstemming met het beleid geregistreerd, beoordeeld en waar nodig opgevolgd met passende maatregelen, met blijvende aandacht voor een veilig en respectvol werkklimaat waarin iedereen zich vrij voelt om zich uit te spreken.



Vergoeding, collectieve onderhandelingen en opleiding

Medewerkers zijn essentieel voor het functioneren en de continuïteit van Geldmaat. Als maatschappelijke organisatie streven wij naar een beloningspakket dat recht doet aan de inzet van onze medewerkers en bijdraagt aan een toekomstbestendige organisatie.

Geldmaat zet zich in voor gelijke kansen, transparante beloningsstructuren en het bevorderen van doorstroom en ontwikkeling binnen alle onderdelen van de organisatie. Dit komt onder meer tot uitdrukking in de Geldmaat CAO, die van toepassing is op 100% van de medewerkers in loondienst, met uitzondering van de directie. In dit kader monitort Geldmaat jaarlijks ook de loonkloof tussen vrouwelijke en

mannelijke medewerkers. In 2024 bedroeg deze loonkloof 20,2%. In 2025 is de kloof afgenomen tot 11,6%. De loonkloof wordt voornamelijk verklaard door verschillen in de functiemix binnen de organisatie. Zo zijn vrouwelijke medewerkers relatief sterker vertegenwoordigd in de telcentra, waar functies voorkomen met een lager gemiddeld uurloon. De afbouw van functies in de telcentra heeft zich in 2025 voortgezet en zal zich naar verwachting ook in 2026 doorzetten, waardoor een verdere afname van de loonkloof in de lijn der verwachting ligt. De vastgestelde loonkloof is niet het gevolg van ongelijke beloning voor gelijk werk. Binnen vergelijkbare functies en functieniveaus hanteert Geldmaat gelijke beloningsprincipes streefwaarde is dan ook 0%.

Naast beloning investeert Geldmaat structureel in opleiding en ontwikkeling van medewerkers. Zij worden hierbij ondersteund via een jaarlijks persoonlijk ontwikkelbudget en door het faciliteren van zowel noodzakelijke als wenselijke opleidingen. In 2025 hebben medewerkers daarnaast de mogelijkheid gekregen om zich verder te ontwikkelen en intern door te stromen naar andere disciplines. Zo zijn enkele medewerkers vanuit de cashcenters ingestroomd als host bij de receptie van ons hoofdkantoor. Het doel van deze inzet is medewerkers in staat te stellen hun huidige functie goed uit te oefenen (fit for the job) en zich tegelijkertijd voor te bereiden op toekomstige rollen (fit for the future). In 2025 is het gemiddelde aantal uren dat medewerkers aan opleiding en ontwikkeling besteedden gestegen naar 11,95 uur (2024: 7,04 uur). Ondanks deze toename is het nog niet gelukt deze gegevens volledig en betrouwbaar uit te splitsen, onder meer naar man en vrouw. In 2026 bepaalt Geldmaat of hiervoor een specifieke KPI wordt vastgesteld, waarna de rapportage waar mogelijk verder

wordt verbeterd en nader wordt uitgesplitst. Omdat transparantie in de beloning van medewerkers van groot belang is, verstrekt Geldmaat vanaf dit verslagjaar eveneens inzicht in de verhouding tussen de totale jaarlijkse beloning van de hoogst betaalde functionaris en de mediane totale jaarlijkse beloning van alle overige medewerkers. Deze beloningsratio draagt bij aan een transparant en verantwoord beloningsbeleid en bedraagt een factor 3.

De vorige CAO liep af op 31 december 2025. In februari 2026 bereikten Geldmaat en FNV Finance een onderhandelingsresultaat voor de cao-periode 2026–2027. Het akkoord richt zich op eerlijke en marktconforme beloning, duurzame inzetbaarheid en inclusiviteit. Afgesproken zijn onder meer een structurele loonontwikkeling, verhoging van het minimumloon en versterking van ontwikkel en vitaliteitsvoorzieningen. Daarnaast bevat de cao-afspraken die bijdragen aan gelijke kansen, een gezonde werkprivébalans en goed werkgeverschap.

Bereikbaarheid & beschikbaarheid

Voor Geldmaat betekent bereikbaarheid dat zoveel mogelijk mensen zelfstandig gebruik kunnen maken van onze diensten en producten. Als beheerder van een landelijke cashinfrastructuur zien wij toegang tot contant geld als een essentiële publieke voorziening, juist voor mensen die afhankelijk zijn van contant betalen of extra ondersteuning nodig hebben. Vanaf 28 juni 2025 moet Geldmaat voldoen aan de eisen uit de European Accessibility Act (EAA). Voor geldautomaten betekent dit onder meer dat zij zodanig zijn ontworpen dat zij veilig en betrouwbaar te gebruiken zijn door alle gebruikers, inclusief mensen met een beperking. Bediening moet mogelijk zijn zonder zicht, zonder onnodige kracht, reikwijdte of fijne motoriek en op een ergonomisch verantwoorde hoogte. Instructies zijn duidelijk en begrijpelijk en worden in verschillende formaten aangeboden via ten minste twee zintuigen. Daarnaast zijn onze producten en diensten compatibel met ondersteunende technologieën, zoals schermlezers en spraakherkenningssoftware.

Ook onze klantenservice is bereikbaar via meerdere kanalen, zodat gebruikers op verschillende manieren ondersteuning kunnen krijgen.

Hoewel Geldmaat bij het ontwerp en de plaatsing van nieuwe automaten voldoet aan de geldende toegankelijkheidseisen, kan het in de praktijk voorkomen dat automaten voor bepaalde groepen minder goed bruikbaar zijn. Dit hangt samen met factoren buiten onze directe invloedssfeer, zoals de inrichting van de openbare ruimte of lokale fysieke omstandigheden. Dit spanningsveld tussen formele naleving, feitelijke bereikbaarheid, belangen van verschillende stakeholders en de betaalbaarheid van het systeem is een blijvend aandachtspunt binnen onze besluitvorming. Binnen onze Geldmaatwinkels is bereikbaarheid een belangrijk aandachtspunt. Zo is er een geleide strook aangelegd naar de automaat het dichtst bij de ingang en heeft deze automaat veel ruimte om met bijvoorbeeld een rolstoel te kunnen manoeuvreren.





Ter ondersteuning van de feitelijke bereikbaarheid investeert Geldmaat daarom ook in aanvullende digitale en informatieve hulpmiddelen, zoals Geldmaat+ (een helpende hand op ruim 300 locaties), de Geldmaat app, onze locatiewijzer en initiatieven zoals een Oefenmaatje op de website. Deze middelen zijn gericht op het verlagen van drempels, het vergroten van begrip en het ondersteunen van gebruikers bij het zelfstandig vinden en gebruiken van onze diensten. Meldingen over bereikbaarheid die bij Geldmaat binnenkomen worden geregistreerd, geanalyseerd en waar mogelijk opgevolgd. Deze signalen gebruiken wij om structureel inzicht te krijgen in knelpunten en om, binnen de beschikbare ruimte en middelen, verbeteringen door te voeren. Zo blijven wij werken aan een cashinfrastructuur die zo bereikbaar mogelijk is voor iedereen, met oog voor maatschappelijke impact, praktische uitvoerbaarheid en betaalbaarheid op de lange termijn.

Geldmaat draagt vanuit haar maatschappelijke rol bij aan het vergroten van financiële kennis en bewustwording in de samenleving. In dat kader ondersteunt Geldmaat ook het initiatief Bank voor de klas. Met dit programma krijgen kinderen op jonge leeftijd inzicht in de rol van geld, betalen en sparen, en leren zij omgaan met financiële keuzes in het dagelijks leven. Door bij te dragen aan financiële educatie helpt Geldmaat mee aan het versterken van financiële zelfredzaamheid en bewustwording, wat aansluit bij onze publieke taak en onze bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Deze inzet staat los van onze kernactiviteiten, maar benadrukt het belang dat wij hechten aan een inclusieve samenleving waarin financiële basiskennis toegankelijk is voor iedereen.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van onze diensten vormt een essentieel onderdeel van de maatschappelijke rol van Geldmaat. Consumenten en ondernemers zijn in hun dagelijkse handelen afhankelijk van betrouwbare en continue toegang tot contant geld. Geldmaat monitort de beschikbaarheid van haar diensten structureel aan de hand van vastgestelde KPI's uit het Convenant Contant Geld, waarbij beschikbaarheid op tijdsbasis, bereikbaarheid en het aantal operationele locaties integraal worden meegenomen.

In 2025 is een belangrijke mijlpaal bereikt: voor het eerst in het bestaan van Geldmaat kleurden alle KPI's uit het Convenant groen. Dit resultaat werd niet incidenteel gerealiseerd, maar gedurende drie opeenvolgende maanden, wat duidt op een structurele verbetering van de performance van het netwerk. Daarmee laten wij zien dat de ingezette maatregelen niet alleen effect hebben op individuele diensten, maar bijdragen aan de stabiliteit en betrouwbaarheid van de totale infrastructuur.

Een blijvend aandachtspunt binnen de beschikbaarheid is het onverpakt storten van biljetten. Deze dienst is technisch complex, omdat zij wordt uitgevoerd met zogeheten recyclers. De beschikbaarheid hiervan wordt niet alleen beïnvloed door techniek en onderhoud, maar ook door de aard van het gebruik. In de praktijk kan het voorkomen dat naast biljetten ook andere materialen in de automaat terechtkomen, wat kan leiden tot verstoringen en tijdelijke uitval. Dit is een bekend kenmerk van deze vorm van dienstverlening en vraagt om continue aandacht in beheer en gebruik.

Juist op dit onderdeel is in 2025 gerichte vooruitgang geboekt. Deze verbetering is het resultaat van een gezamenlijk verbetertraject met onze ketenpartners. Geldmaat heeft daarbij bewust gekozen voor een samenwerkingsmodel dat verder gaat dan strikt contractuele afspraken. In dit partnership staan transparantie, gezamenlijk eigenaarschap en wederkerigheid centraal. Door ruimte te creëren voor geven en nemen, zijn verbeteringen gerealiseerd die niet expliciet waren vastgelegd, maar die door alle betrokken partijen als belangrijk worden ervaren. Deze gezamenlijke inzet draagt bij aan hogere beschikbaarheid, meer stabiliteit in de operatie en een betere ervaring voor eindgebruikers.

Beschikbaarheid van diensten	Realisatie (%)	Norm (%)
Opnemen muntrollen	99,6%	98,0%
Munten storten	98,3%	96,5%
Opnemen biljetten	98,0%	97,5%
Opnemen biljetten (solitair)	98,6%	98,0%
Sealbags (verpakt storten)	99,7%	98,0%
Storten biljetten (onverpakt)	95,6%	96,5%

Aantal automaten ten opzichte van de norm

Het aantal operationele automaten blijft gedurende de verslagperiode stabiel rond de vastgestelde normwaarden. De beperkte maandelijkse fluctuaties zijn inherent aan regulier onderhoud, vervanging en optimalisatie van locaties en hebben geen materiële impact op de bereikbaarheid van het netwerk. In combinatie met de gerealiseerde beschikbaarheid op tijdsbasis duidt dit op een robuuste en goed gespreide infrastructuur voor contante dienstverlening.

Aantal automaten / diensten	Norm	December 2025
Munten opnemen	170	183
Munten storten	547	553
Opnemen (biljetten)	3.850	3.864
Sealbags storten	450	462
Storten (biljetten)	1.300	1.584
Automaat met 5 eurobiljetten	200	213

Incidenten (in de waardeketen)

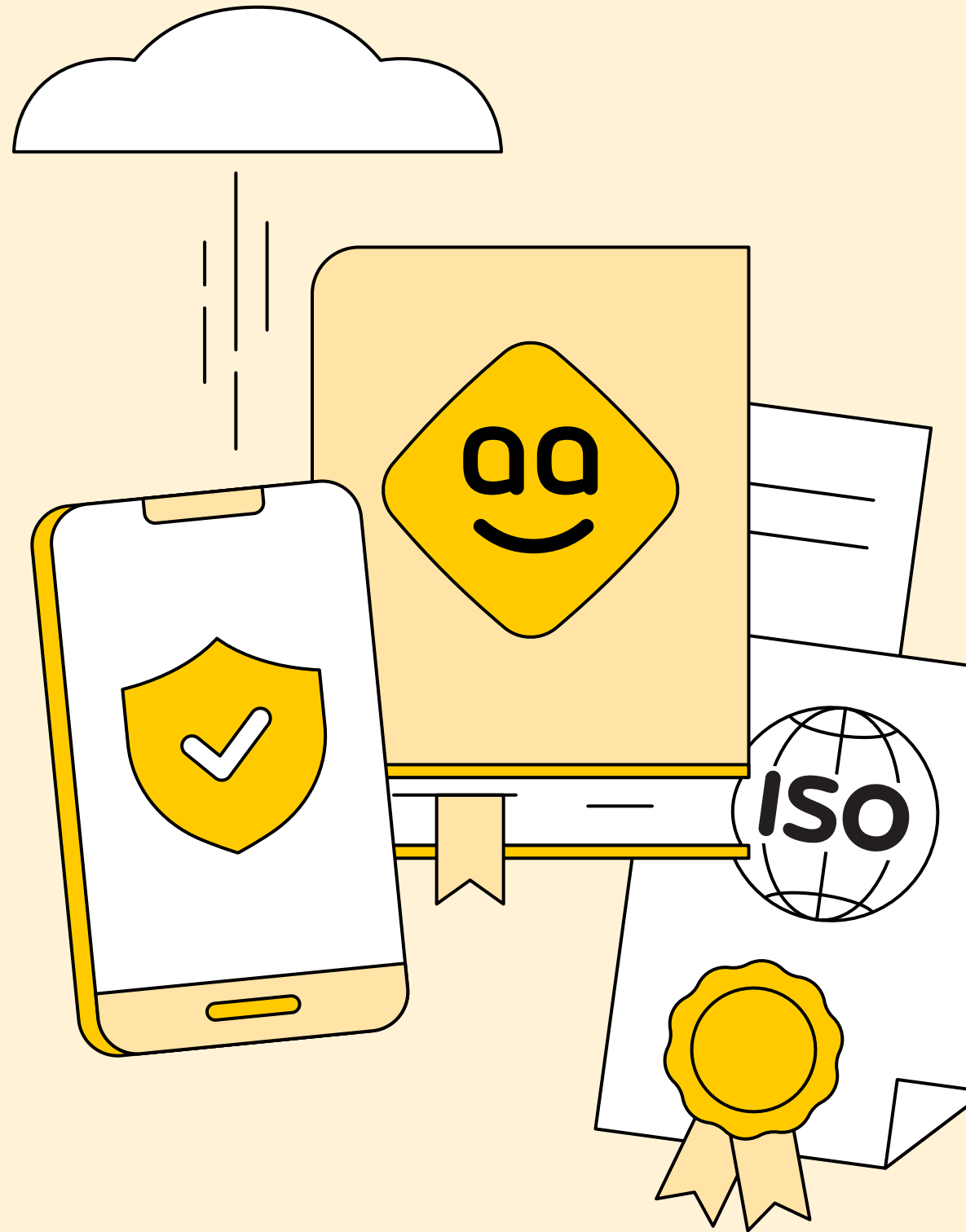
In het kalenderjaar 2025 zijn in totaal 84 meldingen van incidenten bij geldautomaten geregistreerd, ter vergelijking over 2024 betrof het 62 incidenten. Hoewel deze incidenten grotendeels buiten de directe invloedssfeer van Geldmaat plaatsvinden, worden zij systematisch geanalyseerd en geëvalueerd. Hieruit bleek dat een aanzienlijk deel betrekking had op vandalisme, wat met name impact heeft op de beschikbaarheid en bereikbaarheid van contant geld voor eindgebruikers en lokale gemeenschappen. Daarnaast werd een opvallende toename van een specifieke vorm van (poging tot) fraude geconstateerd. Naar aanleiding hiervan zijn aanvullende technische maatregelen getroffen, waardoor deze fraudemethode inmiddels niet langer kan plaatsvinden. Geldmaat blijft investeren in de verdere verbetering van haar informatieregistratie- en monitoringssystemen om incidentdata steeds nauwkeuriger vast te leggen en trends tijdig te signaleren. Zo houden wij chartaal geld veilig, beschikbaar en bereikbaar.

Begin 2026 is Geldmaat geconfronteerd met een reeks plofkraken uitsluitend gericht op sealbagautomaten. Hierop zijn direct maatregelen genomen die criminelen moeten ontmoedigen volgende pogingen te ondernemen. Hoewel deze interventies van invloed zijn op de zakelijke gebruikers van sealbagautomaten, is het uitgangspunt dat veiligheid altijd voorop staat. Geldmaat werkt tegelijkertijd aan structurele, aanvullende veiligheidsvoorzieningen om de beschikbaarheid van sealbagautomaten zo snel mogelijk te herstellen.

4

Governance parameters

Geldmaat is verantwoordelijk voor een kritische kerninfrastructuur en voert regie over de chartale keten om dé cash dienstverlener van Nederland te zijn. Stakeholders ervaren Geldmaat als een betrouwbare organisatie die tijdig en met kwaliteit levert. Dit doet zij door met partners samen te werken – volgens vigerende wet- en regelgeving.



Dataveiligheid & privacy

Het privacy- en securitybeleid van Geldmaat is erop gericht medewerkers en persoonsgegevens goed te beschermen tegen digitale risico's, waarbij wij streven naar geen incidenten. Desondanks kan een datalek zich toch voordoen wanneer persoonsgegevens per ongeluk of ongewenst worden ingezien, aangepast of verloren gaan, bijvoorbeeld door een menselijke fout, een technische storing of een cyberincident. Om dit te voorkomen neemt Geldmaat diverse technische en organisatorische maatregelen, zoals duidelijke beveiligingsrichtlijnen, zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, actieve monitoring en regelmatige trainingen voor medewerkers. In 2025 zijn, net als in 2024, twee datalekken geconstateerd; in beide gevallen is snel en zorgvuldig gehandeld volgens de geldende procedures en wettelijke vereisten, onder regie van de Privacy Officer.

Ketenverantwoordelijkheid

Geldmaat blijft haar verantwoordelijkheid nemen om binnen de waardeketen maatschappelijk verantwoord te opereren. De OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights vormen daarbij het fundament. Deze internationale normen zijn leidend voor de manier waarop risico's op het gebied van mensenrechten, milieu en goed bestuur worden geïdentificeerd, beoordeeld en beheerst.

In 2025 heeft Geldmaat de uitvoering van due diligence verder versterkt door ESG-criteria volledig te integreren in zowel het bestaande third party riskmanagement framework als in het inkoopproces. Hierdoor worden nieuwe én bestaande leveranciersrelaties op een consistente en gestructureerde manier beoordeeld op hun naleving van ESG verwachtingen en op hun bijdrage aan een verantwoorde keten.

Daarnaast heeft Geldmaat de samenwerking met ketenpartners merkbaar verdiept. Alle kritische leveranciers zijn in 2025 gesproken over hun ESG-prestaties, de beheersing van duurzaamheidsrisico's en hun bijdrage aan de gezamenlijke doelstellingen. In deze gesprekken lag de nadruk op het structureel delen van relevante ESG-data, het vergroten van transparantie en het maken van duidelijke afspraken over voortdurende verbetering. Onderwerpen die hierbij centraal stonden waren onder andere CO₂-reductie, circulariteit, arbeidsomstandigheden en sociale veiligheidsprestaties, de beheersing van duurzaamheidsrisico's en hun bijdrage aan de gezamenlijke doelstellingen. In deze gesprekken lag de nadruk op het structureel delen van relevante ESG data, het vergroten van transparantie en het maken van duidelijke afspraken over voortdurende verbetering.

Door ESG due diligence integraal onderdeel te maken van alle processen in de keten, en door actief de dialoog met leveranciers te zoeken, versterkt Geldmaat de basis voor een toekomstbestendige, transparante en verantwoord ingerichte keten.



ESG-Certificaten



EcoVadis

Geldmaat neemt deel aan de EcoVadis-benchmark voor ESG (Environment, Social, Governance). EcoVadis beoordeelt bedrijven op hun duurzaamheidsprestaties op basis van internationale normen zoals het Global Reporting Initiative, het United Nations Global Compact en ISO 26000. De methodologie wordt bewaakt door een wetenschappelijk comité van experts op het gebied van duurzaamheid en toeleveringsketens, om betrouwbare en onafhankelijke beoordelingen te garanderen. Geldmaat heeft in oktober 2025 een score van 71/100 behaald en hiermee een Zilveren EcoVadis-medaille ontvangen.



ISO-certificeringen

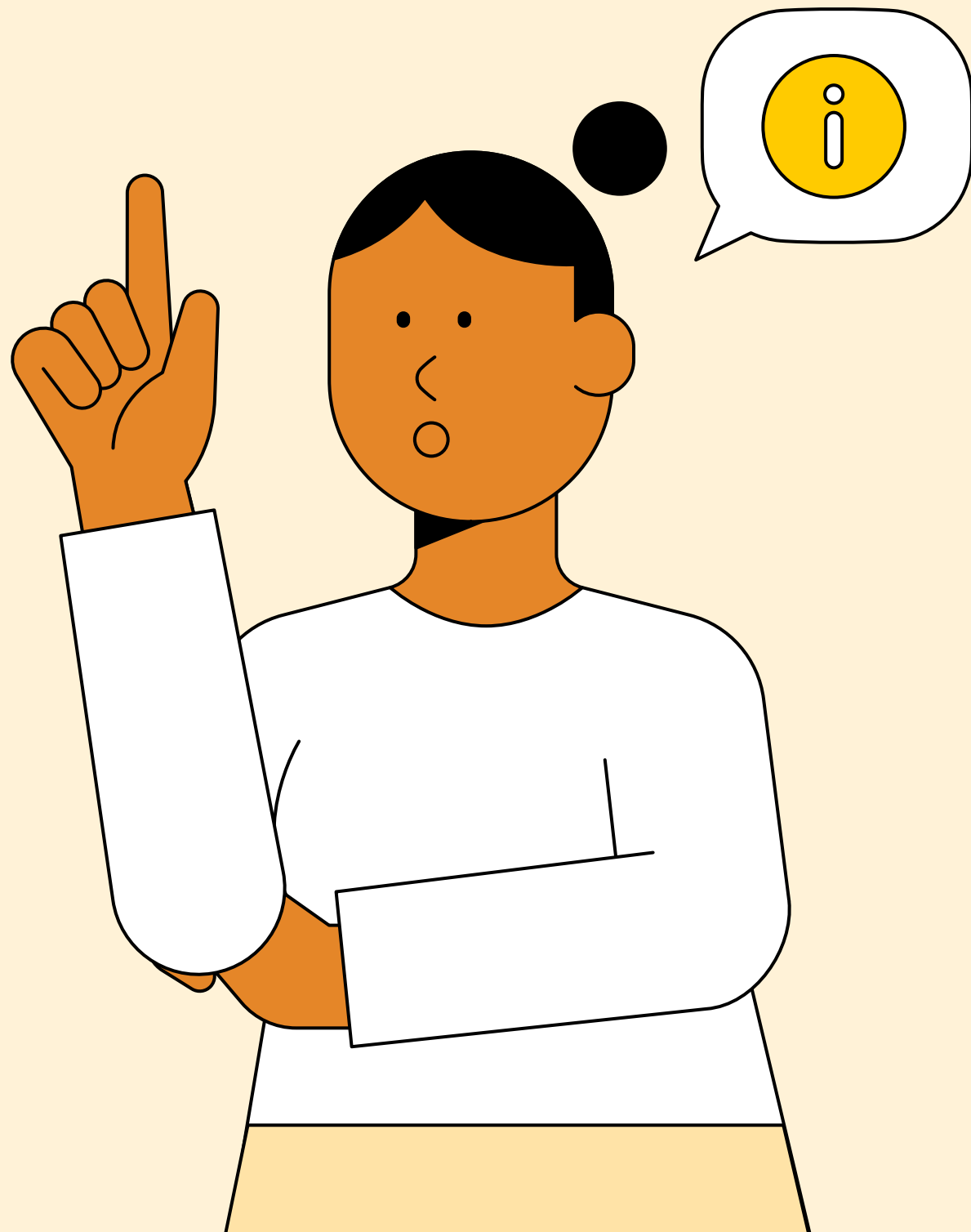
Geldmaat beschikt over geldige certificeringen ISO 27001 voor informatiebeveiliging en ISO 22301 voor Business Continuity. Deze normen benadrukken onze structurele inzet voor databeveiliging en veerkrachtige dienstverlening. Ze vormen de basis onder onze maatschappelijke verantwoordelijkheid: het waarborgen van de veiligheid, beschikbaarheid, bereikbaarheid en betaalbaarheid van contant geld voor iedereen in Nederland.

Naleving en integriteit

Geldmaat borgt naleving van wet- en regelgeving via onder meer de gedragscode, het klachten en meldstelsel en de klokkenluidersregeling. Medewerkers worden periodiek getraind op integriteit, compliance en dataveiligheid. Voor het verslagjaar 2025 geldt dat wederom geen veroordelingen of boetes zijn opgelegd in verband met overtredingen van anti-corruptie en anti-omkopingswetgeving.

5

Over dit verslag



Grondslag van de rapportage

Deze ESG-rapportage is opgesteld op basis van de Basis- en Uitgebreide module van de VSME-rapportagestandaard. Deze vrijwillige standaard voor ESG-informatie is ontwikkeld door EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group). Deze rapportage is op individuele basis (d.w.z. niet geconsolideerd) opgesteld voor Geldmaat B.V.

Vertrouwelijke informatie

In deze rapportage is bewust bepaalde informatie weggelaten die als confidentieel wordt beschouwd. Het betreft gegevens die de veiligheid van personen, locaties of processen in gevaar kunnen brengen, indien openbaar gemaakt. Deze keuzes zijn gemaakt met het oog op het minimaliseren van risico's op misbruik of ongewenste toegang, in overeenstemming met richtlijnen en veiligheidsprotocollen.

Wijzigingen

Geldmaat werkt continu aan verbetering van de inhoud en kwaliteit van haar ESG-verslag, de volgende informatie is in vergelijking tot het verslag over 2024 anders opgesteld of gepresenteerd:

- ◆ Ter bevordering van de transparantie en de betrouwbaarheid van onze rapportage hebben wij een grondige herziening van onze CO₂-voetafdruk uitgevoerd. Deze evaluatie heeft geleid tot een verbeterd en gedetailleerder inzicht in onze emissies. Wij hebben de scope en diepgang van onze voetafdrukberekening verder uitgebreid en onze methodieken verfijnd door deze specifiek en nauwkeuriger te maken.
- ◆ Deze aanscherpingen hebben met name geleid tot aanpassingen binnen scope 2 en scope 3. In lijn met deze verbeteringen is ook het basisjaar gecorrigeerd, zodat onze historische gegevens consistent en methodologisch verantwoord blijven.
- ◆ Ten aanzien van afval zijn in dit verslag aanpassingen doorgevoerd ten opzichte van de 2024 rapportage. Deze wijzigingen zijn het gevolg van een verbeterd inzicht in onze afval- en reststromen en een nadere en meer consistente toepassing van de bijbehorende EURL-codes. Door deze verdieping is de classificatie van afvalstromen aangescherpt, wat in sommige gevallen heeft geleid tot herschikkingen tussen afvalcategorieën en bijbehorende volumes. Deze aanpassingen dragen bij aan een betrouwbaarder en beter onderbouwd inzicht in onze afvalstromen.



Bronnen met een hoge meetonzekerheid

Geldmaat acht het van belang om meetonzekerheden in de ESG-rapportage transparant te benoemen. Dit geldt in het bijzonder voor de CO₂ voetafdruk, waarin een aanzienlijk deel van de impact zich bevindt in scope 3, die betrekking heeft op upstream- en downstreamactiviteiten binnen de waardeketen. De berekening van scope 3 emissies is in sterke mate afhankelijk van aannames, marktgemiddelde emissiefactoren en gegevens die afkomstig zijn van externe leveranciers en ketenpartners. Hierdoor is de datakwaliteit niet altijd volledig, consistent of rechtstreeks door Geldmaat verifieerbaar.

Binnen scope 3 vormen categorie 3.1 en 3.2 (inkoop van goederen en diensten/kapitaalgoederen) de grootste bron van emissies. Deze uitstoot is berekend op basis van de financiële waarde (€) van de ingekochte producten en diensten, waarbij vaak gebruik wordt gemaakt van generieke

emissiefactoren. Dit draagt eveneens bij aan een hogere mate van onzekerheid, omdat de daadwerkelijke productieprocessen per leverancier kunnen verschillen.

Daarnaast wordt in scope 3.13 (gebruik van verkochte producten) het elektriciteitsverbruik van geldautomaten meegenomen waarvoor Geldmaat geen eigen energiecontract heeft (instore automaten). De daadwerkelijke verbruiksgegevens zijn daardoor niet direct beschikbaar, wat leidt tot het gebruik van aannames op basis van gemiddelde waarden.

Ook binnen de rapportage over afvalstromen is sprake van meetonzekerheid. Voor een deel van de afvalstromen wordt gewerkt met contract-volumes in plaats van gemeten gewichten. Dit kan leiden tot afwijkingen in de gerapporteerde volumes en bijbehorende emissies. Deze afvalstromen zijn opgenomen in de CO₂-voetafdruk onder scope 3 (afval verkregen uit operations).

In 2026 werkt Geldmaat verder aan het verkleinen van deze meetonzekerheden. Dit gebeurt door verbetering van dataverzameling, verdere uniformering van definities en meetmethodieken, en door intensivering van de samenwerking met ketenpartners gericht op het structureel delen van meer specifieke en primaire data. Met deze stappen beoogt Geldmaat de betrouwbaarheid, consistentie en vergelijkbaarheid van haar ESG- en klimaatrapportage in de komende jaren verder te vergroten.

Uitvoering van het ESG-beleid

De verantwoordelijkheid voor ESG is formeel belegd op het hoogste niveau binnen de organisatie. De Directie van Geldmaat draagt de eindverantwoordelijkheid, met de RvC als toezichthoudend orgaan. Daarmee is ESG stevig verankerd in de bestuurlijke governance van de organisatie. ESG risico's zijn geïntegreerd in het bestaande risicomanagementraamwerk van Geldmaat. Relevante risico's worden geïdentificeerd, beoordeeld en gemonitord binnen de reguliere governance en controlcyclus.

Binnen de Directie is de Chief Risk Officer (CRO) verantwoordelijk voor de inhoudelijke aansturing en doorontwikkeling van de ESG-thema's. De Chief Financial Officer (CFO) is verantwoordelijk voor de inrichting, opzet en borging van de ESG-rapportagestructuur. De thematische aansturing van ESG is ingebed in de bestaande organisatiestructuur waarbij de ESG-functionaris een coördinerende en verbindende rol heeft. Deze functionaris zorgt voor samenhang tussen beleidsterreinen, bewaakt de voortgang

van initiatieven en ondersteunt bij integrale besluitvorming op ESG-vraagstukken en het coördineren van ESG-rapportage(s).

Assurance

Deze rapportage is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld en onderworpen aan interne controles, er is geen externe assurance toegepast, wat betekent dat de gerapporteerde informatie niet beoordeeld is door een externe onafhankelijke partij.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze ESG-rapportage kan je op verschillende manieren contact opnemen met Geldmaat:

- ◆ **Persvragen**
Neem contact op met onze persvoorlichter via het persnummer op onze [website](#).
- ◆ **ESG-gerelateerde vragen en de XBRL-versie:**
Stuur een e-mail naar ESG@geldmaat.nl.
Ons ESG-team helpt u graag verder.
- ◆ **Klantvragen:**
Voor vragen over onze dienstverlening kunt u terecht bij onze [klantenservice](#).



VSME

Referentietabel

Geldmaat heeft bij het opstellen van deze ESG-rapportage gebruikgemaakt van de VSME-standaard. Gezien de aard en omvang van de bedrijfsactiviteiten zijn niet alle thema's binnen deze standaard van toepassing. Voor die onderdelen is daarom geen rapportage opgenomen. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de modules waarover is gerapporteerd, inclusief paginaverwijzingen. Een volledige en gedetailleerde verwijzing naar de VSME is te raadplegen in de XBRL-rapportage, deze is beschikbaar via ESG@geldmaat.nl

Module	Onderwerp	Paragraaf	Pagina
B1	Grondslag van de rapportage	Over dit verslag	35
B2	Transitie naar duurzame economie	Transitie naar duurzame economie	8
B3	Energie en broeikasgasemissies	Milieu en klimaat	10
B6	Water	Energie, water en afvalstromen	16
B7	Circulaire economie en afvalbeheer	Energie, water en afvalstromen	16
B8	Personeel – Algemene kenmerken	Algemene kenmerken personeelsbestand	21
B9	Personeel – Gezondheid en veiligheid	Vitaliteit, gezondheid en veiligheid	24
B10	Personeel - Vergoeding	Vergoeding, collectieve onderhandelingen en opleiding	25
B11	Veroordelingen en boetes	Naleving en integriteit	34
C1	Bedrijfsmodel en duurzaamheid	Transitie naar duurzame economie	8
C2	Transitie naar duurzame economie	Transitie naar duurzame economie	8
C3	Streefcijfers voor broeikasgasreductie en klimaattransitie	Milieu en klimaat	10
C5	Personeel – Aanvullende kenmerken	Algemene kenmerken personeelsbestand	21
C6	Personeel – Mensenrechtenbeleid en -processen	Ketenverantwoordelijkheid	32
C7	Ernstige negatieve incidenten m.b.t. mensenrechten	In 2025 hebben zich geen incidenten voorgedaan	
C9	Genderdiversiteitsverhoudingen in bestuursorganen	Diversiteit op het hoogste niveau	23





geldmaat.nl