

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

GROUPE MASTEOS

Dernière mise à jour : 19.06.2023

Les sociétés du groupe Masteos (le « **Groupe Masteos** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») attachent une grande importance à la protection de vos données personnelles et veillent attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles, en particulier au regard de la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD » (la « **Législation en Vigueur** »). Nous disposons de procédures internes strictes concernant le stockage, l'accès et la divulgation de vos données.

Nous nous engageons à préserver votre vie privée.

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») précise de quelle manière nous utilisons les données que nous collectons vous concernant, de quelle manière vous pouvez nous indiquer que vous préférez limiter l'utilisation de ces données et nos procédures en vigueur pour préserver votre vie privée.

Qui sommes-nous ?

Le Groupe Masteos regroupe quatre entités :

- La société Masteos Transaction, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 19 156,00 €, dont le siège social est sis 12 rue Charlot – 75003 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 842 431 728 (« **Masteos Transaction** »).
- La société Masteos Gestion, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 2 362 000,00 €, dont le siège social est sis 12 rue Charlot – 75003 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 881 334 197 (« **Masteos Gestion** »).
- La société Masteos Travaux, société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 €, dont le siège social est sis 12 rue Charlot - 75003 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 878 543 891 (« **Masteos Travaux** »).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - GROUPE MASTEOS / Dernière mise à jour : 19.06.2023

- La société Masteos, société par action simplifiée au capital de 32 147,67 €, dont le siège social est sis 12 rue Charlot - 75003 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 848 138 830 (« **Masteos** »).

Nous avons développé une plateforme (la « **Plateforme** »), accessible depuis le site <https://www.masteos.com/> (le « **Site** ») ou via l'application (l'« **Application** ») vous accompagnant dans votre investissements locatifs à chaque étape : de la recherche de bien à sa mise en location en passant par les travaux (les « **Services** »).

En fonction des Services que vous utilisez, les différentes sociétés du Groupe Masteos peuvent être impliquées dans la collecte et le traitement de vos données personnelles, que ce soit en qualité de responsables de traitement, de responsables conjoints ou encore de sous-traitants. Vous trouverez ci-dessous des indications quant à l'utilisation de vos données personnelles par les différentes sociétés du Groupe Masteos.

Vous pouvez joindre le Groupe Masteos par téléphone au 06.37.12.47.96, ou par email à l'adresse suivante : rgpd@masteos.com.

SOMMAIRE :

- 1. Quelles données personnelles collectons-nous et comment les utilisons-nous ?**
- 2. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?**
- 3. Avec qui vos données personnelles sont-elles partagées ?**
- 4. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**
- 5. Notre politique relative aux Cookies**
- 6. Quels sont vos droits ?**
- 7. Modification de la Politique de confidentialité**

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Le Groupe Masteos est amené à collecter et traiter vos données personnelles, notamment :

- lorsque vous signez un mandat de recherche ou de vente de bien ;
- lorsque vous signez un mandat de gestion immobilière ;
- lorsque vous signez nos conditions générales de vente pour un marché de travaux ;
- dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, et de notre prospection commerciale ;
- lorsque vous nous soumettez votre candidature pour être recruté.

Nous traitons vos données personnelles de la manière suivante :

FINALITÉS	RESPONSABLE DE TRAITEMENT	RESPONSABLE CONJOINT / SOUS-TRAITANT AU SEIN DU GROUPE MASTEOS	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES	BASES LÉGALES JUSTIFIANT NOS TRAITEMENTS
Inscription / Création du compte sur la Plateforme	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de responsable conjoint)	Données d'identification de la personne concernée et coordonnées.	Exécution d'un contrat

Relance après l'inscription par email et téléphone afin de convenir d'un rendez-vous avec un conseiller	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de responsable conjoint)	Données d'identification de la personne concernée et coordonnées.	Intérêt légitime
Envoi d'emails pour informer de la publication de nouveaux biens	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de responsable conjoint)	Données d'identification de la personne concernée et coordonnées.	Intérêt légitime
Prise de rendez-vous et entretien avec un conseiller	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de responsable conjoint)	Données d'identification de la personne concernée et coordonnées. Informations sur la situation professionnelle et financière. Informations sur le projet d'investissement envisagé.	Exécution de mesures précontractuelles
Transmission d'informations aux fins d'obtention d'une attestation de financement par notre partenaire courtier	Masteos Transaction	N/A	Données d'identification de la personne concernée et coordonnées. Informations sur la situation professionnelle et financière.	Exécution de mesures précontractuelles
Réalisation des Services de transaction immobilière (gestion de la relation client: signature du mandat,	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de responsable conjoint)	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées.	Exécution d'un contrat

recherche de biens, accompagnement dans l'acte d'achat, etc.)			Pièce d'identité. Informations sur la situation professionnelle et financière. Informations sur le projet immobilier. Informations bancaires.	
Réalisation des Services de gestion locative (gestion de la relation client)	Masteos Gestion	Masteos (en qualité de responsable conjoint)	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées. Pièces d'identité. Informations sur la situation professionnelle et financière. Informations sur le projet immobilier. Photographies de l'intérieur des biens. Informations bancaires.	Exécution d'un contrat
Réalisation des Services d'aménagement et de travaux (gestion de la relation client)	Masteos Travaux	N/A	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées. Pièces d'identité.	Exécution d'un contrat

			Informations sur le projet immobilier. Informations bancaires.	
Registre des mandats de transaction	Masteos Transaction	N/A	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées. Informations sur le mandat confié.	Obligation légale
Registre des mandats de gestion	Masteos Gestion	N/A	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées. Informations sur le mandat confié.	Obligation légale
Prospection commerciale par email (envoi d'une newsletter, d'offres commerciales, etc.)	Masteos	N/A	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées.	Consentement
Programme de parrainage	Masteos	N/A	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées.	Exécution d'un contrat
Réception d'informations relatives à des prospects via les conseillers en	Masteos Transaction	N/A	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées.	Consentement

gestion de patrimoine (CGP)			Informations sur le projet immobilier.	
Publicité ciblée sur les réseaux sociaux	Masteos	N/A	Données de navigation sur Internet (cookies). Données de comptes.	Consentement (cookies)
Cookies et traceurs sur notre Plateforme (cf. article 5 pour plus de détails)	Masteos	N/A	Données de navigation sur Internet.	Consentement
Envoi d'emails non-publicitaires (relances relatives à votre demande de souscription à nos Services, notifications de suivi, feedback utilisateur)	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de responsable conjoint)	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées. Données relatives aux Services souscrits.	Intérêt légitime
	Masteos Gestion			
	Masteos Travaux			
Envoi de notifications Push sur l'Application	Masteos Transaction	Masteos en qualité de responsable conjoint)		Consentement

	Masteos Gestion		Données d'identification des personnes concernées et coordonnées.	
	Masteos Travaux		Données relatives aux Services souscrits.	
Finance/Comptabilité (facturation des clients etc.)	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de sous-traitant)	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées. Données bancaires et financières des personnes concernées.	Exécution d'un contrat/Obligation légale
	Masteos Gestion			
	Masteos Travaux			
	Masteos	N/A		
Gestion du recrutement des collaborateurs et constitution d'une CVthèque	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de sous-traitant)	Données relatives à l'identification des candidats et coordonnées. Données relatives au parcours professionnel et académique.	Exécution de mesures précontractuelles (recrutement) Intérêt légitime (CVthèque)
	Masteos Gestion			
	Masteos Travaux			
	Masteos	N/A	Données relatives à l'évaluation des compétences des candidats.	

Gestion du recrutement des mandataires (agents commerciaux en immobilier) et constitution d'une CVthèque	Masteos Transaction	Masteos (en qualité de sous-traitant)	Données relatives à l'identification des candidats et coordonnées. ; Données relatives au parcours professionnel et académique. Données relatives à l'évaluation des compétences des candidats.	Exécution de mesures précontractuelles (recrutement) Intérêt légitime (CVthèque)
	Masteos Gestion Masteos Travaux			
	Masteos			
Répondre à votre demande d'exercice de droits (cf. article 6)	Masteos Transaction	N/A	Données d'identification des personnes concernées et coordonnées. Justificatif d'identité (si nécessaire)	Obligation légale
	Masteos Gestion			
	Masteos Travaux			
	Masteos			

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

Finalité	Durée de conservation
Inscription / Création du compte sur la Plateforme	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue</p> <p><u>Si le compte est inactif</u> : 2 ans à compter de la dernière activité</p> <p>Vous pouvez également supprimer votre compte sur la Plateforme.</p>
Relance après l'inscription par email et téléphone afin de convenir d'un rendez-vous avec un conseiller	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue</p> <p><u>Pour les prospects</u> : 2 ans à compter de la réception des coordonnées ou du dernier contact émanant du prospect</p>
Envoi d'emails pour informer la publication de nouveaux biens	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue</p> <p><u>Pour les prospects</u> : 2 ans à compter de la réception des coordonnées ou du dernier contact émanant du prospect</p>
Prise de rendez-vous et entretien avec un conseiller	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue</p> <p><u>Pour les prospects dont le compte est inactif</u> : 2 ans à compter de la dernière activité</p>

Finalité	Durée de conservation
Inscription / Création du compte sur la Plateforme	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue</p> <p><u>Si le compte est inactif</u> : 2 ans à compter de la dernière activité</p> <p>Vous pouvez également supprimer votre compte sur la Plateforme.</p>
Transmission d'informations aux fins d'obtention d'une attestation de financement par notre partenaire courtier	3 mois à compter de la réception des informations
Réalisation des Service	<p>Durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue</p> <p><u>Registre des mandats</u>: 10 ans</p>
Prospection commerciale par email (newsletter, offres commerciales etc.)	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle</p> <p><u>Pour les prospects</u> : 3 ans à compter de la réception des coordonnées ou du dernier contact émanant du prospect</p>
Programme de parrainage	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Réception d'informations relatives à des prospects via les conseillers en gestion de patrimoine (CGP)	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle</p> <p><u>Pour les prospects</u> : 3 ans à compter de la réception des coordonnées ou du dernier contact émanant du prospect</p>

Finalité	Durée de conservation
Inscription / Création du compte sur la Plateforme	<u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue <u>Si le compte est inactif</u> : 2 ans à compter de la dernière activité Vous pouvez également supprimer votre compte sur la Plateforme.
Publicité ciblée sur les réseaux sociaux	90 jours
Envoi d’emails non-publicitaires (notifications de suivi, feedback utilisateur)	<u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle <u>Pour les prospects</u> : 3 ans à compter de la réception des coordonnées ou du dernier contact émanant du prospect
Envoi de notifications Push sur l’Application	Durée de la relation contractuelle + 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Finance/comptabilité (facturation des clients etc.)	10 ans
Gestion du recrutement et constitution d’une CVthèque	<u>Fichier de recrutement</u> : 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat <u>CVthèque</u> : - Candidats retenus : durée de la relation contractuelle + 5 ans - Candidats non-retenus : 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat
Exercice des droits	<u>Pour les pièces d’identité</u> : immédiatement après la vérification de l’identité

Finalité	Durée de conservation
Inscription / Création du compte sur la Plateforme	<p><u>Pour les clients</u> : durée de la relation contractuelle + durée de la prescription légale applicable ou de la garantie décennale si celle-ci est plus longue</p> <p><u>Si le compte est inactif</u> : 2 ans à compter de la dernière activité</p> <p>Vous pouvez également supprimer votre compte sur la Plateforme.</p>
	<u>Pour les autres données</u> : 3 ans maximum (liste d'opposition)

En tout état de cause, vos données seront conservées pendant une période qui n'excédera pas celle qui est nécessaire à l'accomplissement des finalités énoncées dans cette politique. Cette durée sera notamment définie en fonction des lois et règlements applicables, des éventuelles recommandations de la CNIL en la matière, du temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi etc.

2. AVEC QUI VOS DONNÉES SONT-ELLES PARTAGÉES ?

Nous sommes amenés à communiquer vos données personnelles aux sociétés du Groupe Masteos, à nos partenaires et sous-traitants dans la mesure du nécessaire à la gestion du Site, de l'Application et la fourniture des Services, étant entendu que certains services peuvent être fournis par les autres entités du Groupe Masteos. Sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis, elles peuvent également être partagées avec les autres entités du Groupe Masteos et nos partenaires et sous-traitants afin de vous adresser nos offres commerciales ou à des fins de publicité par email ou via les réseaux sociaux.

Nous veillons à ce que nos partenaires et sous-traitants traitent vos données personnelles conformément à la Législation en Vigueur.

Nous sommes également amenés à transmettre vos données personnelles aux autorités compétentes lorsque nous y sommes tenus en application de la loi ou encore à nos conseils externes en cas de litige.

Dans le cadre des finalités exposées ci-dessus, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous nous assurons que le partenaire ou le sous-traitant offre des garanties suffisantes au regard de la Législation en Vigueur (notamment par la conclusion de clauses contractuelles types de la Commission européenne).

Si notre activité est cédée ou fusionnée à une autre société, vos données pourront être transférées aux nouveaux propriétaires de l'activité.

3. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés à vos données à caractère personnel. Nous veillons à ce que les données à caractère personnel ne soient pas, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues, altérées, divulguées de manière non autorisée et qu'il n'y soit pas accédé de manière non autorisée.

Dans ce cadre, nous prenons notamment les mesures suivantes :

- les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés ;
- les données sont chiffrées ;
- application d'une politique de mots de passe.

Même si nous nous engageons à déployer nos meilleurs efforts pour protéger vos données personnelles, vous reconnaissez que l'utilisation d'Internet comporte des risques pour la sécurité des données (hacking, phishing, etc.).

4. NOTRE POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte qui est téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous consultez certains sites web ou applications et qui permet à un site web ou une application de reconnaître l'ordinateur, le téléphone ou la tablette d'un utilisateur. Les cookies sont utilisés pour aider les utilisateurs à naviguer sur les sites web et les applications plus efficacement et pour utiliser certaines fonctionnalités, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site web ou de l'application.

5.2 Quels cookies sont utilisés sur la Plateforme :

La liste ci-dessous recense les cookies et traceurs utilisés par le Site, sous réserve de vos choix, ainsi que leurs finalités et leurs durées de conservation :

Nom	Finalité	Durée de conservation
Facebook Pixel	Identifie les visiteurs en provenance de publications Facebook	3 mois
Google Analytics 4	Mesure d'audience	2 mois
Universal Analytics	Mesure d'audience	13 mois
Google Ads Pixel	Mesure l'efficacité des campagnes sponsorisées	13 mois
Google Conversion linker	Analyse des performances des conversions et des campagnes publicitaires Google	13 mois
Axeptio	Conservation des choix relatifs aux cookies	12 mois
Hotjar	Analyse du parcours utilisateur	12 mois

Bing Ads	Suivi des conversions des campagnes publicitaires Bing Ads	13 mois
Hubspot Pixel	Mesure d'audience et de statistique	6 mois
LinkedIn Pixel	Suivi des conversions des campagnes publicitaires LinkedIn	30 jours
Plausible	Mesure de l'audience du site	13 mois
Amplitude	Outil de suivi	13 mois

5.3 Comment bloquer ou supprimer des cookies ?

Préalablement à l'utilisation de cookies ou traceurs, nous sollicitons votre consentement pour les cookies et traceurs qui ne seraient pas strictement nécessaires à l'utilisation de notre Site et il vous est possible de filtrer les cookies en fonction de leur finalité.

Votre navigateur Internet peut également vous permettre de bloquer ou supprimer des cookies placés par le Site. La fonction Aide de votre navigateur doit vous en indiquer la marche à suivre. À défaut, vous pouvez visiter le site Internet www.allaboutcookies.org qui donne des informations générales sur les cookies et la manière dont vous pouvez les gérer sur votre ordinateur.

Veillez noter que si vous désinstallez un cookie ou si vous vous opposez à l'installation de cookies sur votre machine, vous risquez de ne pas être en mesure de bénéficier de certains des services du Site.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez de différents droits, listés ci-dessous, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant votre demande à l'adresse email : rgpd@masteos.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 12 rue Charlot – 75003 Paris.

<i>Droit d'accès</i>	Vous pouvez demander la communication des données personnelles que nous détenons vous concernant.
<i>Droit de rectification</i>	Vous pouvez demander la mise à jour de vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes ou obsolètes.
<i>Droit d'opposition</i>	Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsqu'il est fondé sur notre intérêt légitime ou lorsqu'il s'agit d'un profilage.
<i>Droit à l'effacement</i>	Vous pouvez demander de supprimer vos données personnelles, à condition de justifier d'un motif légitime.
<i>Droit à la limitation</i>	Vous pouvez demander de limiter l'utilisation faite de vos données personnelles.
<i>Droit à la portabilité</i>	Vous pouvez, dans les limites prévues par la loi, demander de récupérer les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.
<i>Droit au retrait</i>	Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.
<i>Directives post mortem</i>	Vous pouvez définir les instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Toute demande devra spécifier les données personnelles auxquelles vous souhaitez avoir accès, que vous souhaitez rectifier, effacer ou remplacer ou dont vous souhaitez limiter le traitement ou invoquer la portabilité.

Nonobstant l'exercice de votre droit à l'effacement, nous sommes susceptibles de conserver certaines données personnelles vous concernant lorsque la loi l'impose ou l'autorise, lorsque nous avons un motif légitime de le faire, pour l'exercice ou la défense de droits en justice.

Afin de répondre à votre demande, nous nous réservons le droit de solliciter davantage d'informations et/ou des justificatifs.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel porte atteinte à vos droits en matière de protection des données.

6. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En cas de modification de notre Politique de confidentialité, nous préciserons les changements intervenus sur cette page et sommes susceptibles de publier des notifications sur d'autres pages de la Plateforme ou du Site, afin que vous puissiez prendre connaissance des données que nous collectons et de la manière dont nous les utilisons à tout moment.