

# NORTERA



## **Rapport sur les risques de travail forcé et de travail des enfants**

**Au ministre de la Santé publique et de la  
Protection civile**

**15 mai 2024**

## Table des matières

1. Introduction	2
2. Structure, activités et chaînes d'approvisionnement de Nortera	2
3. Mesures visant à prévenir et à réduire le risque de travail forcé ou de travail des enfants	4
4. Politiques, gouvernance et diligence raisonnable en matière de travail forcé et de travail des enfants	4
5. Évaluer et gérer les risques de Nortera	7
6. Mesures correctives	8
7. Formation sur l'éthique et les politiques	9
8. Évaluer l'efficacité	9
9. Approbation	11

- **1. Introduction**

Le présent rapport est produit par Nortera Foods Inc. (« **Nortera** »), un leader du secteur agroalimentaire nord-américain, axé sur la surveillance et la gestion de ses activités et ses chaînes d'approvisionnement afin d'assurer la conformité aux lois et règlements applicables.

Nortera fait rapport au ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile sur les mesures proactives mises en œuvre au cours de l'exercice financier clos le 30 juin 2023. Ces mesures visent à prévenir et à atténuer les risques de travail forcé ou de travail des enfants à toutes les étapes de la production de ses produits, tant au niveau national qu'international, ainsi que des produits importés au Canada.

Le travail forcé et le travail des enfants sont chacun définis dans la *Loi visant à lutter contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* (la « **Loi** »). Il s'agit du premier rapport de Nortera préparé conformément à la nouvelle loi canadienne daté du 15 mai 2024, démontrant son engagement continu envers des pratiques commerciales éthiques et de la protection des droits de la personne au sein de ses chaînes d'approvisionnement.

- **2. Structure, activités et chaînes d'approvisionnement de Nortera**

- Structure et mission de l'entreprise : Nortera est une société constituée en vertu de la Loi sur les sociétés par actions. Avec son siège social à Brossard, au Québec, et un bureau administratif à Rochester, dans l'État de New York, Nortera a pour mission d'enrichir la société en lui donnant accès à la richesse nutritionnelle des légumes.
- Opérations et leadership : Chef de file nord-américain de la transformation et de la commercialisation de légumes en conserve et surgelés, Nortera exploite 13 usines de transformation au Canada et aux États-Unis, y compris à Lethbridge (Alberta), plusieurs sites en Ontario (Strathroy, Ingersoll, Tecumseh) et plusieurs sites au Québec (Sainte-Martine, Saint-Denis, Bedford, Saint-Césaire). Aux États-Unis, les usines sont situées à Fairwater (WI), Brockport, Bergen et Oakfield (NY) et Lebanon (PA). Les activités de Nortera comprennent l'emballage, l'étiquetage, la mise en conserve et l'importation de fruits de longue conservation.
- Propriété et investissement : Nortera est désormais détenue par des investisseurs institutionnels : le Fonds de Solidarité FTQ et la Caisse de Dépôt et Placement du Québec détiennent chacun une participation de 32,5 %, et Bonduelle SA en possédant 35 %.
- Emploi et chaîne d'approvisionnement : Nortera emploie 3 500 travailleurs permanents et saisonniers et fait affaire avec environ 580 fournisseurs répartis dans 21 pays. La chaîne d'approvisionnement de Nortera gère plus de 260 variétés de produits, impliquant des technologies de mise en conserve et d'emballage qui

positionnent Nortera comme un chef de file pour répondre aux divers besoins des clients, qu'il s'agisse de marques privées ou de co-emballage.

- Durabilité et approvisionnement : Couvrant 120 000 acres, les opérations de Nortera produisent 750 millions de livres de légumes par an. De la semence à l'étagère, la chaîne d'approvisionnement de Nortera comprend des fournisseurs de fruits et légumes crus, surgelés, en vrac, en conserve ou emballés, ainsi que des haricots secs, des grains et du riz. La majorité des composants proviennent de fournisseurs ayant conclu des contrats à long terme, garantissant ainsi la stabilité et la qualité de la chaîne d'approvisionnement.

### **Pays d'origine des fournisseurs de Nortera**

Afin de fournir un aperçu clair de sa chaîne d'approvisionnement mondiale, Nortera s'approvisionne auprès d'un large éventail de pays, reflétant sa vaste portée internationale. Cette répartition détaillée met en évidence la variété et l'ampleur des sources d'approvisionnement de Nortera :

Les États-Unis sont la source la plus importante, avec 119 fournisseurs.

Le Canada suit de près avec 89 fournisseurs.

Le Mexique et la Chine sont également des sources importantes avec 15 fournisseurs chacun.

La France en compte 8, la Belgique 4, ainsi que le Pérou et le Guatemala.

Les Pays-Bas ont 3 fournisseurs.

L'Espagne, le Vietnam et l'Afrique du Sud avec 2 fournisseurs chacun.

Plusieurs pays, dont la Tunisie, l'Allemagne, l'Argentine, le Brésil, le Chili, l'Équateur et l'Égypte, ont chacun un fournisseur.

### **Ventilation des catégories d'approvisionnement de Nortera**

Pour offrir un aperçu plus approfondi de la composition de sa chaîne d'approvisionnement, Nortera propose une ventilation des types d'approvisionnement. Cette répartition met en évidence la diversité et l'ordre de priorité des ressources essentielles à ses activités. Les catégories vont des produits de base comme les légumes, qui représentent une part significative des approvisionnements de Nortera, à d'autres éléments importants comme le transport et les ingrédients. Voici la contribution des catégories à la chaîne d'approvisionnement : Légumes, Transport, Ingrédients, Légumineuses et céréales sèches, Entrepôt congelé, Emballage en contact avec les aliments, Emballage en contact avec les produits non alimentaires, Fruits, Entrepôt sec.

●

### **3. Mesures visant à prévenir et à réduire le risque de travail forcé ou de travail des enfants**

Nortera s'engage à respecter et à sauvegarder les droits de l'homme, la sécurité et la dignité de toutes les personnes qui contribuent à son succès commercial. Dans le cadre de son

engagement, Nortera exige que ses fournisseurs respectent non seulement les obligations énoncées dans leurs contrats d'approvisionnement, mais aussi d'adhérer à des pratiques commerciales rigoureuses conformes aux normes internationales en matière de droits de l'homme. Chez Nortera, la conduite éthique va au-delà de la simple conformité; elle fait partie intégrante de sa culture de gouvernance globale.

Du 1er janvier 2024 à la publication du présent rapport, des mesures importantes ont été prises pour atténuer les risques associés au travail forcé et au travail des enfants dans les activités et la chaîne d'approvisionnement de Nortera :

- Code de conduite des fournisseurs : Nortera a révisé son code de conduite des fournisseurs afin d'y intégrer des protections renforcées des droits du travail. Le respect de ce code est obligatoire pour tous les fournisseurs et les parties liées par le biais de conditions générales ou d'autres ententes contractuelles avec Nortera. Nortera vise à ce qu'au moins 75 % de ses fournisseurs acceptent formellement ce code d'ici la fin de l'exercice financier en juin 2024, avec un objectif ambitieux de parvenir à 90 % d'adhésion.
  - Évaluations des risques : Le Département Qualité de Nortera effectue des évaluations détaillées des risques en se concentrant sur les 10 % de fournisseurs considérés comme les plus à risque. Ces évaluations sont basées sur des indicateurs de performance clés pertinents pour chaque catégorie de produits, y compris les certifications, la performance du fournisseur et la pertinence commerciale. Nortera exige également des documents supplémentaires de la part de ces fournisseurs pour garantir leur conformité à ces normes.
  - Évaluation interne des risques : Nortera a commencé à réaliser une évaluation interne pour identifier et évaluer les risques de travail forcé et de travail des enfants dans ses chaînes d'approvisionnement. Cette évaluation aide à améliorer continuellement les stratégies de Nortera et à garantir que ses chaînes d'approvisionnement sont exemptes de pratiques de travail contraires à l'éthique.
- **4. Gouvernance des politiques et diligence raisonnable en matière de travail forcé et de travail des enfants**

Cette section décrit le cadre des politiques et des processus de diligence raisonnable que Nortera a mis en place, soulignant son engagement inébranlable à l'égard du rendement durable et de la protection des droits de la personne. Les initiatives de Nortera reflètent un désir profond de favoriser un environnement sûr et inclusif pour tous les collègues et les travailleurs dans l'ensemble de ses opérations et de ses chaînes d'approvisionnement.

#### *4.1 Politiques de Nortera en matière de responsabilité sociale des entreprises (RSE)*

- Politique environnementale : Nortera s'engage à préserver les ressources naturelles dont elle dépend et cherche continuellement à minimiser son empreinte environnementale.

- Politique d'embauche locale : En donnant la priorité aux talents locaux, Nortera soutient le développement des communautés tout en garantissant des pratiques de travail équitables.
- Politique de diversité, d'équité et d'inclusion : Nortera cultive activement un lieu de travail qui célèbre la diversité, en assurant l'égalité des chances pour tous les employés.
- Politique en matière de dons, de parrainage et de bénévolat : L'engagement de Nortera auprès des communautés va au-delà des affaires, reflétant son dévouement au bien-être social et aux droits de la personne.

#### *4.2 Un profil ESG à la pointe de l'industrie*

Puisque les matières premières de Nortera proviennent directement de la terre, Nortera a la responsabilité de préserver le sol de la planète et toutes les ressources naturelles qu'elle utilise.

Nortera commercialise des produits issus de la terre et, d'un point de vue environnemental, social et de gouvernance ( « **ESG** » ), collabore activement avec ses 650 partenaires agricoles. Dans le cadre de la Charte agronomique, Nortera et ses partenaires appliquent des pratiques agricoles durables, réduisent l'utilisation de pesticides et préservent les ressources. La proximité de Nortera avec les fournisseurs renforce sa capacité à influencer et à faire respecter les pratiques éthiques.

#### *4.3 Charte agronomique*

La charte de Nortera symbolise un engagement collectif en faveur de la qualité et la conformité légale. L'objectif de la charte agronomique de Nortera est d'assurer une gestion environnementale de classe mondiale, une responsabilité sociale et une traçabilité des intrants pour garantir une qualité élevée des légumes que Nortera transforme dès la phase de culture.

#### *4.4 Code de conduite de Nortera*

Faire ce qui est juste à tout moment pour le bien de Nortera et de tous.

Le code de conduite s'applique à tous les employés et dirigeants, ainsi qu'à toute personne ou entreprise engagée ou autorisée à représenter Nortera dans tous ses sites. Nortera attend également de ses consultants, vendeurs, entrepreneurs et autres tiers avec lesquels elle fait des affaires respectent les parties du code qui s'appliquent à leur relation avec Nortera.

Nortera agit toujours de manière éthique et légale dans ses relations avec les parties prenantes tout en s'efforçant d'être compétitive et de gagner dans ses affaires.

Les lignes directrices de Nortera :

- Prévenir les violations de la loi et de l'éthique : Respect de toutes les lois pertinentes sur le commerce, l'économie, la lutte contre la corruption, la concurrence et le blanchiment d'argent.
- Éviter les conflits d'intérêts : Maintenir les intérêts de Nortera dans toutes les décisions.
- [Code de conduite de Nortera](#)

#### *4.5 Code de conduite des fournisseurs de Nortera*

Conformément à la loi, le code de conduite des fournisseurs énonce les attentes de Nortera à l'égard de ses fournisseurs et de ses partenaires commerciaux. Il prévoit ce qui suit :

- Interdiction du travail forcé et du travail des enfants : les fournisseurs doivent vérifier leurs chaînes d'approvisionnement pour prévenir le travail forcé ou le travail des enfants.
- Signalement immédiat des violations : Déclaration obligatoire à Nortera de tout soupçon de recours au travail forcé ou au travail des enfants.
- Audit et conformité : Les fournisseurs doivent se soumettre à des audits réguliers pour s'assurer qu'ils respectent les normes de Nortera et prendre des mesures correctives si nécessaire.

En outre, deux sections spécifiques du code de conduite des fournisseurs soulignent l'engagement de Nortera et fournissent des directives détaillées. Elles s'appliquent à Nortera et à tous ses fournisseurs, courtiers et partenaires commerciaux :

- Section 3 : Esclavage moderne, travail involontaire et forcé décrit la tolérance zéro de Nortera pour la traite des personnes et du travail forcé, en mettant l'accent sur le droit des travailleurs à travailler volontairement et sans coercition.
- La section 4 : Travail des enfants détaille la position contre le travail des mineurs, définissant les normes d'âge conformément aux lois locales et aux normes internationales établies par l'Organisation internationale du travail (OIT).
- [Code de conduite des fournisseurs de Nortera](#)

#### *4.6 Objectifs de développement durable des Nations unies*

Nortera aligne ses activités commerciales sur les objectifs de développement durable des Nations unies, en intégrant des considérations relatives aux droits de l'homme dans ses stratégies et processus décisionnels d'entreprise pour contribuer au progrès mondial.

- [Objectifs de développement durable des Nations Unies](#)

#### *4.7 Diligence raisonnable*

Le processus d'approbation des fournisseurs de Nortera garantit que tous les partenaires respectent ses normes éthiques et ses exigences légales. Nortera procède à des évaluations régulières afin de maintenir une chaîne d'approvisionnement conforme et éthique.

#### *4.8 Rapports*

Nortera encourage ses employés et ses fournisseurs à exprimer en toute confiance leurs préoccupations liées aux violations du droit du travail. Nortera dispose de plusieurs canaux de signalement, y compris :

- Rapports par courriel au bureau de directeur des services juridiques
- Rapports en ligne par l'intermédiaire d'un site Web sécurisé ou de services de courrier électronique spécialisés, garantissant la confidentialité et l'accessibilité

Grâce à ces politiques, Nortera régit de manière proactive ses chaînes d'approvisionnement et fait preuve de diligence raisonnable. Nortera ne s'engage pas seulement à respecter la conformité, mais s'efforce activement d'établir de nouvelles références en matière de conduite éthique dans l'industrie.

#### ● **5. Évaluer et gérer les risques de Nortera**

Nortera s'engage à créer un environnement dans lequel les questions de violation du droit du travail peuvent être abordées ouvertement. Nortera a mis en place des mécanismes qui permettent à ses employés et à ses fournisseurs de signaler toute préoccupation en toute confiance et en toute sécurité. La stratégie de gestion des risques de Nortera englobe diverses activités visant à identifier, évaluer et gérer les risques liés aux fournisseurs, à assurer la conformité et à maintenir l'intégrité de ses chaînes d'approvisionnement.

Évaluation des risques :

Le processus d'évaluation des fournisseurs est systématique et comporte plusieurs facettes. Les critères de sélection sont exhaustifs et comprennent:

- **Emplacement géographique** : En tenant compte des risques variables présentés par les différentes régions, qui peuvent avoir une incidence sur les pratiques de travail.
- **Volume annuel d'approvisionnement** : En évaluant l'impact de la taille de l'approvisionnement sur l'exposition potentielle aux risques.
- **Le coût des produits achetés** : Les produits de plus grande valeur peuvent présenter des risques plus élevés et méritent donc un examen plus approfondi.
- **Normes des installations de fabrication** : En s'assurant que les installations répondent aux exigences strictes de Nortera en matière de qualité et de pratiques de travail éthiques.

Surveillance et conformité :



Le Département Qualité et l'approvisionnement de Nortera surveillent conjointement les performances des fournisseurs pour assurer le respect des normes de l'entreprise. Cette surveillance comprend :

- Audits réguliers : Réalisés pour examiner les pratiques des fournisseurs et la conformité aux lois du travail et aux attentes de Nortera.
- Amélioration continue : Les fournisseurs reçoivent des commentaires et une assistance pour améliorer les pratiques et s'aligner sur les normes éthiques de Nortera.

L'approche globale de Nortera en matière de gestion des risques reflète son engagement à agir avec diligence et prévoyance dans tous les aspects de ses activités, en particulier en ce qui concerne le respect des droits de l'homme et des normes de travail.

- **6. Mesures correctives**

Nortera reste vigilante face aux risques de travail forcé et de travail des enfants dans le cadre de ses activités. À ce jour, les pratiques d'embauche vigilantes et les vérifications approfondies de Nortera ont permis de prévenir ces pratiques contraires à l'éthique dans les opérations au Canada et aux États-Unis. Nortera veille à ce que tout emploi soit volontaire et légal en vérifiant le droit des individus de travailler et leur libre arbitre de s'engager dans un emploi.

L'engagement de Nortera à l'égard d'une conduite éthique est énoncé dans son code de conduite et son code de conduite des fournisseurs, qui servent de documents de base pour signaler et traiter les violations potentielles. Ces codes décrivent les attentes en matière de comportement et fournissent des canaux clairs pour exprimer les préoccupations :

- Ligne de dénonciation : Il s'agit d'une ligne confidentielle et sécurisée permettant aux fournisseurs et aux employés de faire part de leurs préoccupations ou de leurs soupçons de violation de l'éthique ou de la loi, sans crainte de représailles.

En cas de non-respect de la loi ou ses normes éthiques, Nortera est prête à prendre des mesures décisives. Cela inclut :

- Élaboration de plans correctifs : Nortera élaborera et mettra rapidement en œuvre un plan complet visant à résoudre les problèmes identifiés, afin d'assurer une amélioration immédiate et une conformité à long terme.
- Résiliation des ententes : Si un fournisseur ne respecte pas les exigences de la loi, Nortera se réserve le droit de mettre fin au contrat. Cette mesure reflète l'approche de tolérance zéro à l'égard du travail forcé et du travail des enfants et souligne les graves conséquences de la non-conformité.

Ces mesures correctives s'inscrivent dans le cadre de l'engagement plus large de Nortera à faire respecter les droits de l'homme et à garantir un comportement éthique tout au long de sa chaîne d'approvisionnement.

- **7. Formation sur l'éthique et les politiques**

Pour favoriser une culture d'entreprise imprégnée d'intégrité et de responsabilité éthique, Nortera investit dans des programmes de formation complets pour tous les employés. Ces formations sont méticuleusement conçues pour que chaque membre de l'équipe de Nortera, du niveau débutant au cadre, comprenne parfaitement les principes énoncés dans le code de conduite et les autres politiques, et soit en mesure de les incarner.

Formation initiale pour les nouveaux employés : Tous les nouveaux employés de Nortera sont initiés aux valeurs fondamentales de l'entreprise dans le cadre de séances de formation obligatoires. Ces séances sont les suivantes

- Aperçu du code de conduite : Discussions détaillées des dispositions du code, soulignant l'importance de l'éthique dans les activités quotidiennes de Nortera.
- Familiarisation avec les politiques : Présentation des principales politiques de Nortera, avec un accent particulier sur celles qui traitent du droit du travail, des droits de l'homme et des pratiques d'emploi équitables.

Initiatives de formation spécialisée : Conformément aux objectifs d'amélioration continue, l'année 2024 verra le déploiement de programmes de formation spécialisés pour les équipes clés :

- Directeurs des ressources humaines et les recruteurs : Sessions sur mesure qui doteront les professionnels des ressources humaines de Nortera d'outils et de connaissances avancés pour maintenir ses normes élevées en matière de pratiques d'embauche.
- Formation de l'équipe d'approvisionnement : Formation ciblée pour l'équipe d'approvisionnement de Nortera afin d'approfondir leur compréhension des complexités de la chaîne d'approvisionnement et de l'importance de l'approvisionnement éthique.

- **8. Évaluer l'efficacité**

Bien qu'il soit prématuré de fournir une analyse complète de l'efficacité des actions de Nortera dans ce rapport inaugural, Nortera met activement en œuvre des mesures et établit des processus qui visent à prévenir et à réduire le risque de travail forcé ou de travail des enfants dans ses opérations et ses chaînes d'approvisionnement.

**Mesures proactives :**

Initiatives d'atténuation des risques : Nortera initie plusieurs mesures préventives conçues pour identifier et traiter les risques potentiels de manière proactive.

Mise en œuvre de la politique : Le déploiement récent des politiques mises à jour est l'une des mesures importantes que Nortera a prises pour protéger sa chaîne d'approvisionnement.

### **Évaluation de l'impact de Nortera :**

Engagement des fournisseurs : Dans le cadre de son engagement en faveur de l'amélioration continue, Nortera a commencé à impliquer directement ses fournisseurs dans cette démarche. Un questionnaire axé sur les risques a été distribué aux fournisseurs, en particulier à ceux qui se trouvent dans des régions ou des secteurs où les risques de travail forcé ou de travail des enfants sont historiquement plus élevés.

Développement de processus de mesure : Nortera en est aux premières étapes de l'élaboration de processus de suivi et d'évaluation continus. Il s'agit notamment d'établir des indicateurs clés de performance (KPI) liés aux initiatives contre le travail forcé et le travail des enfants et de créer des mécanismes de retour d'information pour recueillir des données exploitables auprès de son réseau de fournisseurs.

### **Amélioration continue de la gestion des risques**

Alors que Nortera présente ce rapport inaugural, il est essentiel de reconnaître que les efforts de Nortera pour gérer et atténuer les risques de travail forcé et de travail des enfants dans ses opérations et ses chaînes d'approvisionnement sont en évolution. Bien que Nortera ait établi un cadre et lancé plusieurs mesures clés, Nortera comprend que la perfection est une quête continue plutôt qu'une étape immédiate. Nortera s'engage à apprendre et à s'améliorer à chaque étape.

Le parcours de Nortera vers l'élimination de ces risques est en cours, et Nortera s'engage à affiner ses stratégies et ses processus à mesure qu'elle acquiert de nouvelles connaissances et des retours d'information. Nortera vise à améliorer ses systèmes de surveillance, à approfondir ses engagements avec les fournisseurs et à renforcer ses politiques internes de manière cohérente au fil du temps. Ce processus itératif souligne l'engagement de Nortera non seulement à se conformer aux normes juridiques, mais aussi à montrer l'exemple dans son secteur, en s'efforçant d'établir de nouvelles références en matière de conduite éthique et de transparence.

### **● 9. Approbation**

Ce rapport a été approuvé par le Comité des ressources humaines et gouvernance et également par le conseil d'administration de Nortera Foods Inc. conformément à l'article 11(4)(a) (ii) de la Loi.

Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, je, Estelle Métayer, en ma qualité de présidente du conseil d'administration de Nortera Foods Inc. atteste que j'ai examiné l'information contenue dans le présent rapport. Sur la base de mes

connaissances et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les informations présentées dans ce rapport sont véridiques, exactes et complètes à tous égards importants aux fins de la Loi pour l'année de déclaration mentionnée ci-dessus.

J'ai le pouvoir d'engager Nortera Foods Inc.

Par: (s) \_\_\_\_\_

Nom : Estelle Métayer

Titre : Présidente du conseil d'administration

Date : 5/25/2024 \_\_\_\_\_