

KEOLIS, UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DE LA GESTION DES ACTIFS INDUSTRIELS AU SERVICE DES AUTORITÉS ORGANISATRICES DE MOBILITÉ

Urbanisation croissante, saturation du trafic, augmentation de la demande de transport, vieillissement des infrastructures, attentes des citoyens en matière d'environnement et de climat... De multiples pressions s'exercent sur les territoires et leurs autorités en charge de la mobilité.

Dans un tel contexte, la gestion des actifs industriels⁽¹⁾ devient un enjeu essentiel de l'excellence opérationnelle des réseaux de transport public et de la politique de mobilité des collectivités. Elle permet de maintenir sur le long terme le niveau de performance attendu par les Autorités Organisatrices de Mobilité (AOM), de maîtriser l'ensemble des risques et d'ajuster de façon optimale les coûts d'investissement et d'exploitation. La maîtrise de l'ensemble de ces activités permet d'offrir aux passagers – sur toute la durée de vie de l'asset – un service de mobilité sûr, fiable et de qualité.

Fort de son expérience de plus de 40 ans dans la gestion opérationnelle des systèmes de transport et de son partenariat avec plus de 300 AOM dans 14 pays, Keolis a développé une expertise unique dans le domaine de la gestion des actifs des transports publics. Nos experts utilisent des outils digitaux innovants permettant d'améliorer la connaissance des états des actifs pour accompagner chaque AOM dans une démarche



sur mesure d'amélioration continue. Cela lui permet d'optimiser la disponibilité et la performance de son réseau sur le long terme et de le mettre au service de la stratégie de mobilité du territoire.

À toutes les étapes de la vie des actifs – conception, exploitation, modernisation, remplacement – nos experts conseillent les AOM avec une seule ambition : assurer le niveau de disponibilité des biens au meilleur coût et sur la durée, tout en répondant aux exigences croissantes de leurs passagers et aux enjeux de transition écologique dans un contexte financier contraint.

(1) Matériel roulant, infrastructures, systèmes, locaux, stations...

NOS 5 ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE GESTION DES ACTIFS INDUSTRIELS



+50 Md €
d'actifs gérés

+40 ans
d'expérience dans la gestion opérationnelle des systèmes de transport

+10 000 collaborateurs
dédiés à la maintenance et à la gestion des actifs

10 modes de transport différents

MÉTRO
10 réseaux
+750 rames

TRAIN
8 réseaux de trains régionaux

1 100 trains

TRAMWAY
27 réseaux
≈ 1 500 trams

BUS ET CAR
+23 200 véhicules

UNE EXPERTISE UNIQUE DE LA GESTION DES ACTIFS INDUSTRIELS

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

KEOLIS – Crédits photo : KCS, Keolis, RTA, Keolis MHI, Keolis Lyon, Yarra Trams – Création et réalisation : EPCKA

NOS ATOUTS ET NOS LEVIERS POUR OPTIMISER LA PERFORMANCE DES ACTIFS DE NOS CLIENTS

- **Une vision 360°** et dans la durée des systèmes de transport grâce à notre exploitation quotidienne des systèmes de mobilité qui nous sont confiés.
- **La maîtrise de tous les modes** de transport et des réseaux multimodaux.
- **Une expertise reconnue** dans la transition énergétique des flottes de bus.
- **Des centres d'excellence** dédiés à la gestion des actifs qui viennent en appui des filiales (méthodes, process, outils...).
- **Une démarche Groupe d'excellence opérationnelle** de la maintenance qui vise une industrialisation et harmonisation des pratiques* et qui garantit l'amélioration continue des performances de la maintenance dans toutes les filiales quels que soient leurs tailles et les modes de transport.
- **Un système de management structuré** dédié à la maintenance et à la gestion patrimoniale autour d'un référentiel commun à l'ensemble du Groupe, déployé dans les filiales en s'adaptant à leurs contraintes locales et aux enjeux de mobilité des AOM.
- **Un système de management structuré** selon la norme ISO 55001, la certification internationale la plus exigeante en matière de gestion des actifs.
- **Une politique Groupe de Maintenance 4.0** qui s'appuie sur les technologies digitales (IoT, Big Data, intelligence artificielle, télédiagnostic...), pour optimiser la compréhension fine des actifs, développer la maintenance prédictive, anticiper le vieillissement, signaler des alertes sécurité en temps réel...
- **10 000 collaborateurs spécialisés** dans la maintenance au sein des réseaux dont des experts des technologies digitales de la maintenance 4.0 (data scientists, data analysts...).
- **Des communautés métier** Maintenance et Asset Management qui permettent aux filiales de capitaliser leurs expériences et de partager les meilleures pratiques à l'échelle du Groupe.

* KIHM – Keolis Industrialise et Harmonise sa Maintenance



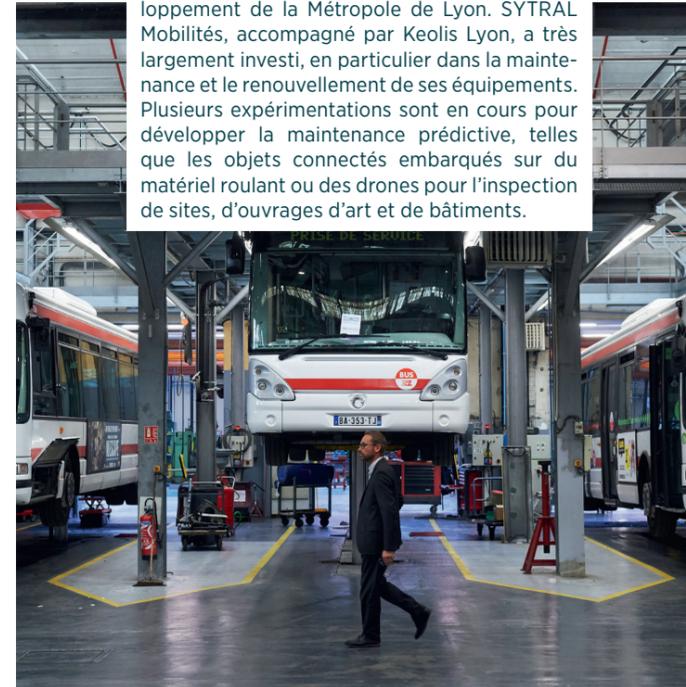
YARRA TRAMS MELBOURNE (AUSTRALIE)

Long de 250 km, avec plus de 1750 arrêts, Yarra Trams est le plus grand et le plus ancien réseau de tramway au monde. Nous gérons l'ensemble des activités de maintenance et de rénovation du réseau. Les actifs concernés incluent : voies, signalisation, ligne aérienne de contact, arrêts, installations, SAE, information passagers, ainsi qu'une flotte de 500 trams de neuf classes différentes dont l'âge moyen est de 30 ans (le tram le plus ancien a plus de 40 ans et le dernier a été livré en 2013). Yarra Trams a obtenu la certification ISO 55001 en août 2019.



TCL, LE RÉSEAU MULTIMODAL DE LYON (FRANCE)

Composé de quatre lignes de métro, sept lignes de tramway, deux lignes de funiculaire et une flotte de 940 bus et trolleybus, le réseau TCL contribue activement à l'attractivité et au développement de la Métropole de Lyon. SYTRAL Mobilités, accompagné par Keolis Lyon, a très largement investi, en particulier dans la maintenance et le renouvellement de ses équipements. Plusieurs expérimentations sont en cours pour développer la maintenance prédictive, telles que les objets connectés embarqués sur du matériel roulant ou des drones pour l'inspection de sites, d'ouvrages d'art et de bâtiments.



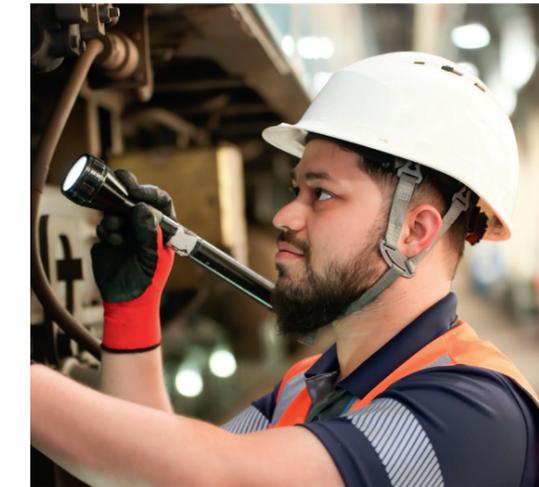
MBTA, LE RÉSEAU DE TRAINS DE LA BANLIEUE DE BOSTON (ÉTATS-UNIS)

Depuis juillet 2014, Keolis exploite et maintient, pour le compte de MBTA, le réseau de trains de banlieue de Boston, long de 640 km. Cela comprend 82 locomotives, 420 voitures (âgées de 7 à 50 ans), les voies, la signalisation, 138 stations et trois installations de maintenance. Keolis entreprend également des projets de renouvellement et d'amélioration des actifs pour optimiser leur état et la performance du réseau. Depuis 2018, on constate une augmentation de la disponibilité et de la fiabilité de la flotte, qui s'est traduite par une amélioration des cadences de circulation des trains et par un taux de ponctualité jamais atteint, à savoir 93%.



LE MÉTRO DE DUBAÏ (ÉMIRATS ARABES UNIS)

Keolis-MHI opère et maintient le réseau depuis septembre 2021 pour le compte de l'autorité organisatrice de mobilité de Dubaï, Roads & Transport Authority (RTA). Nous nous sommes engagés à développer un système de gestion des actifs (AMS) conforme aux normes ISO 55001 pour le réseau du métro de Dubaï, le plus long métro sans conducteur au monde, avec pour objectif d'obtenir cette certification en 2023. Keolis a notamment déployé un programme digital visant à renforcer sa démarche en faveur de la gestion durable des actifs. Certains projets sont en cours tels que l'utilisation d'application mobile de réalité augmentée qui permet de réduire les délais de réponse aux incidents.



DOCKLANDS LIGHT RAILWAY LONDRES (ROYAUME-UNI)

Avec sa flotte de 149 rames, le Docklands Light Railway (DLR) dessert 45 stations sur 40 km de voies. Ce réseau de métro automatique est le plus fréquenté du Royaume-Uni. Les équipes d'ingénierie de Keolis Conseil & Projets (KCP) et de KeolisAmey Docklands (KAD) ont collaboré en 2019 et 2020 pour développer un système d'Asset Management en conformité avec la norme ISO 55001. Cela leur a permis d'optimiser les coûts, de mieux gérer les risques, d'améliorer la fiabilité globale et d'obtenir la certification 55001 en décembre 2020. En 2021, 99% des trajets prévus ont été effectués à l'heure.

