



Annexe 2 -

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Fournisseur de service numérique multimodal (FSNM) et Règlements publics d'usage (RPU) du Gestionnaire

Novembre 2025

NOMS ET
COORDONNEES DES
CONTACTS KEOLIS

contact.FSNM@ilevia.keolis.com

Cette Annexe 2 présente, d'une part, les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) du FSNM et, d'autres part, les Règlements publics d'usage du réseau ilévia, que le Fournisseur de Service Numérique Multimodal (FSNM) doit impérativement porter à la connaissance des Usagers auxquels il délivre des Produits Tarifaires, en leur précisant que les RPU s'appliquent dès la validation du Produit Tarifaire concerné.

Le FSNM s'engage à faire connaître et valider au client les CGVU et RPU suivants, avant chaque délivrance de Produit Tarifaire :

<https://www.ilevia.fr/cms/institutionnel/conditions-generales-de-ventes-et-dutilisation>

<https://www.ilevia.fr/cms/institutionnel/reglements-dutilisation>