

























## Sonate – Accueil et gestion des courriers de domiciliation 28-07-2022

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>   |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les futurs utilisateurs de Sonate OPUS.</li> </ul>   |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |   |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Saisir une nouvelle demande d'accueil et en assurer le suivi. Gérer les courriers de domiciliation et utiliser les listes.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  |  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>   |  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Saisir et compléter une demande d'accueil.</li> <li>Suivre une demande d'accueil depuis différents points d'accès.</li> <li>Gérer les courriers de domiciliation depuis différents points d'accès.</li> </ul> |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |   |

## Sonate – Administrateur 28-07-2022

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 jour</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Référents fonctionnels</li> </ul>   |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |  |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrer les droits d'accès, les paramètres généraux, à mettre à jour ses services, ses aides et ses suivis sociaux, et à gérer les documents.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi les formations utilisateurs</li> </ul>   |  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>   |  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrer les droits d'accès</li> <li>Administrer les paramètres généraux</li> <li>Mettre à jour ses services</li> <li>Mettre à jour ses aides</li> <li>Mettre à jour ses suivis sociaux</li> <li>Gérer les documents</li> </ul> |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>  |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |  |













## Sonate – Aides facultatives et régie d'avance 28-07-2022

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 jour</li> </ul>   | <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes d'aides facultatives</li> </ul>                      | <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul>  |
| <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour le dossier du foyer, inscrire et suivre un dossier de demande d'aide, gérer les demandes spécifiques et utiliser les listes.</li> </ul> | <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>                | <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour le dossier du foyer</li> <li>Instruire un dossier de demande d'aide</li> <li>Suivre le dossier de demande d'aide</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
| <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   | <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.....</li> </ul> | <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>   |













## Sonate – Aides légales 28-07-2022

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> <li>1 jour si gestion de cas spécifiques</li> </ul>   | <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes d'aides légales</li> </ul>                       | <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul>  |
| <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour le dossier du foyer, inscrire et suivre un dossier de demande d'aide, gérer les demandes spécifiques et utiliser les listes.</li> </ul> | <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>            | <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour le dossier du foyer</li> <li>Instruire un dossier de demande d'aide</li> <li>Suivre le dossier de demande d'aide</li> <li>Gérer les demandes spécifiques</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
| <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   | <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> | <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>   |

## Sonate – Animations 28-07-2022

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sans paramétrage de séance : 0,5 jour</li> <li>Avec paramétrage de séance : 1 jour</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion des animations</li> </ul>   |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer contrôler vos données, gérer l'inscription de l'utilisateur au service et/ou à une séance et paramétrer les séances (optionnel).</li> </ul>  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler les données</li> <li>Inscrire un usager au service</li> <li>Inscrire un usager à une séance</li> <li>Modifier une inscription</li> <li>Gérer les inscriptions</li> <li>Paramétrer les séances</li> </ul> |  |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>  |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul>   |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |

## Sonate – Demandes de logement 28-07-2022

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sans paramétrage : 0,5 jour</li> <li>Avec paramétrage : 1 jour</li> </ul>   |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes de logement</li> </ul>  |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer le parc locatif, à instruire et suivre les dossiers de demande de logement, à gérer les demandes en liste d'attente et l'attribution d'un logement.</li> </ul>  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer le parc locatif</li> <li>Instruire un dossier de demande de logement</li> <li>Suivre les demandes de logement</li> <li>Gérer les demandes en liste d'attente</li> <li>Gérer l'attribution d'un logement</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |  |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul>  |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |

## Sonate – Dossier usager 28-07-2022

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>   | <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les personnes qui suivront les formations Sonate Opus</li> </ul>   | <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul>                                    |
| <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maitriser l'interface Sonate et gérer le dossier du foyer.</li> </ul> | <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>            | <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun</li> </ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Découvrir l'interface de Sonate Opus</li> <li>Gérer le dossier du foyer</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
| <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   | <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> | <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>   |

## Sonate – Facturation et régie de recette 28-07-2022

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 jour</li> </ul>   | <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Régisseurs</li> </ul>   | <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul>   |
| <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler avant de facturer, gérer la facturation des usagers et des financeurs, encaisser les règlements, saisir une régularisation, contrôler la régie et gérer les impayés.</li> </ul> | <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>                | <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître le fonctionnement des services dans Sonates Opus.</li> <li>Etre en capacité de vérifier les inscriptions et les pointages.</li> </ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler avant facturation</li> <li>Gérer la facturation des usagers et des financeurs</li> <li>Encaisser les règlements</li> <li>Saisir une régularisation</li> <li>Contrôler la régie</li> <li>Gérer les impayés</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
| <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   | <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.....</li> </ul> | <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |













## Sonate – Gestion des occupants 28-07-2022

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>   | <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes de logement</li> </ul>                           | <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul>  |
| <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer l'attribution d'un logement, gérer les inscriptions au service lié au logement et utiliser les listes.</li> </ul> | <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>            | <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer l'attribution d'un logement</li> <li>Inscrire au service lié au logement</li> <li>Modifier une inscription</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
| <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   | <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> | <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>   |













## Sonate – Gestion des rendez-vous 28-07-2022

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 jour</li> </ul>   | <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agents d'accueil</li> <li>Toutes les personnes susceptibles d'utiliser l'agenda Sonate Opus</li> </ul>          | <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul>   |
| <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser l'agenda personnel et partagé de Sonate et personnaliser l'affichage du planning.</li> </ul> | <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>            | <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnaliser l'affichage du planning</li> <li>Utiliser l'agenda personnel et partagé</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
| <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   | <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> | <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |













## Sonate – Gestion spécifique au portage de repas 28-07-2022

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion du portage de repas</li> </ul>  |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer les inscriptions au service de portage de repas et pointer ses consommations, à gérer les tournées de livraison et les agents intervenants, à utiliser les listes.</li> </ul>  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer les agents intervenants</li> <li>Inscrire un usager au service de portage de repas</li> <li>Pointer les consommations</li> <li>Modifier une inscription</li> <li>Gérer les tournées de livraison</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |  |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>  |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul>   |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |













## Sonate – Gestion spécifique au SAAD 28-07-2022

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion des interventions à domicile</li> </ul>   |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer les inscriptions au service d'intervention à domicile, à planifier les interventions et gérer vos intervenants et à utiliser les listes.</li> </ul>  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer les agents intervenants</li> <li>Inscrire un usager au service d'interventions à domicile</li> <li>Mettre à jour une inscription</li> <li>Gérer la planification des interventions</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |  |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>  |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul>   |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |













## Sonate – Inscriptions aux services à la personne 28-07-2022

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion des inscriptions</li> </ul>  |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler les données du foyer, gérer l'inscription d'un usager aux services à la personne et pointer ses consommations.</li> </ul>  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler les données</li> <li>Inscrire un usager au service</li> <li>Pointer les consommations</li> <li>Modifier une inscription</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |  |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>  |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul>  |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |













## Sonate – Méthodologie des listes 28-07-2022

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Référents fonctionnels</li> <li>Agents utilisateurs de Sonate Opus</li> </ul>   |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construire des listes, les utiliser et ajouter des statistiques.</li> </ul>  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser les listes</li> <li>Ajouter des statistiques</li> </ul> |  |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>  |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul>   |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |

## Sonate – Registre nominatif 28-07-2022

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0,5 jour</li> </ul>   |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les agents administratifs en charge de la gestion du registre nominatif</li> </ul>                              |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |   |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer les inscriptions au registre nominatif et à effectuer une campagne d'appels.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  |  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>   |  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscrire au registre nominatif</li> <li>Effectuer une campagne d'appels</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |   |













## Sonate – Suivi social 19-07-2021

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sans paramétrage : 0,5 jour</li> <li>Avec paramétrage : 1 jour</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les travailleurs sociaux</li> </ul>   |    <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Synthèse</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel</li> </ul> |   |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Initier un suivi social, suivre un usager, configurer le suivi social et utiliser les listes.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir suivi le module : Dossiers usagers</li> </ul>  |  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul>   |  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Initier un suivi social</li> <li>Suivre un usager</li> <li>Configurer le suivi social</li> <li>Utiliser les listes</li> </ul> |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>  |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li> <li>Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.</li> </ul> |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contact-formation@arpege.fr</li> </ul>  |   |















## Sonate Mobilité Opus – Paramétrer Sonate Mobilité Opus 19-07-












2021

|   |   |   |   |   |  |   |  |
|---|---|---|---|---|--|---|--|
|  | <b>Durée</b><br>▪ Environ 45 minutes  |  | <b>Public</b><br>▪ Référent fonctionnel   |    |   |  | <b>Modalité pédagogique</b><br>▪ Théorie<br>▪ Exercices guidés<br><b>Méthodes mobilisées</b><br>▪ E-learning   |
|  | <b>Objectifs de la formation</b><br>▪ Paramétrer les bornes de pointage.<br>▪ Installer l'application sur un périphérique.<br>▪ Configurer l'application. |  | <b>Modalité d'évaluations</b><br>▪ Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.        |    | <b>Prérequis</b><br>▪ Connaître l'environnement Android<br>▪ Connaître l'environnement Sonate Opus<br>▪ Connaître le fonctionnement du service |    | <b>Compétences visées</b><br>▪ Comprendre le fonctionnement de Sonate Mobilité Opus.<br>▪ Être en mesure de paramétrer les bornes de pointage dans Sonate.<br>▪ Configurer l'application Sonate Mobilité Opus. |
|  | <b>Délai d'accès</b><br>▪ En moyenne 2,5 mois.  |  | <b>Tarif</b><br>▪ Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.<br>▪ Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. |  | <b>Contact</b><br>▪ <a href="mailto:contact-formation@arpege.fr">contact-formation@arpege.fr</a>   |   |  |

## Sonate Mobilité Opus – Pointer avec SMO - Interventions à domicile 19-07-2021

|   |  |   |  |   |  |   |   |
|---|--|---|--|---|--|---|---|
|  | <b>Durée</b><br>▪ 1 heure  |  | <b>Public</b><br>▪ Agents qui réalisent des interventions à domicile.  |    |               |  | <b>Modalité pédagogique</b><br>▪ Théorie<br>▪ Exercices guidés<br><b>Méthodes mobilisées</b><br>▪ E-learning  |
|  | <b>Objectifs de la formation</b><br>▪ Obtenir des informations sur les usagers.<br>▪ Pointer les interventions à domicile. |  | <b>Modalité d'évaluations</b><br>▪ Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. |    | <b>Prérequis</b><br>▪ Connaître l'environnement Android.   |    | <b>Compétences visées</b><br>▪ Connaître les informations contenues dans le dossier des usagers.<br>▪ Comprendre les informations de l'écran d'accueil.<br>▪ Pointer ses interventions.<br>▪ Être capable de signaler un retard, une absence et faire un signalement. |
|  | <b>Délai d'accès</b><br>▪ En moyenne 2,5 mois.   |  | <b>Tarif</b><br>▪ Prix compris entre ... et ....   |  | <b>Contact</b><br>▪ <a href="mailto:contact-formation@arpege.fr">contact-formation@arpege.fr</a> |   |   |

## Sonate Mobilité Opus – Pointer avec SMO 28-07-2022

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 heure</li> </ul>  |  <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agents qui réalisent du portage de repas.</li> </ul>   |   <p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Théorie</li> <li>Exercices guidés</li> </ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-learning</li> </ul> |
|  <p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenir des informations sur les usagers</li> <li>Pointer des services à la personne</li> <li>Pointer les interventions à domicile</li> <li>Pointer les livraisons de repas</li> <li>Saisir des prévisions de repas</li> </ul>  <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.</li> </ul> |  <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître l'environnement Android.</li> </ul>  <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les informations contenues dans le dossier des usagers.</li> <li>Comprendre les informations de l'écran d'accueil.</li> <li>Pointer des réalisations et des prévisions avec SMO.</li> <li>Être capable de signaler un retard, une absence et faire un signalement.</li> </ul> |   |
|  <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En moyenne 2,5 mois.</li> </ul>   |  <p><b>Tarif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.</li> </ul>   |  <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="mailto:contact-formation@arpege.fr">contact-formation@arpege.fr</a></li> </ul>  |