
































Panorama de solutions de prise de rendez-vous en ligne pour les démarches de demande de titre d'identité (CNI / passeport) - 1/5

Dans le cadre du **plan d'urgence** acté en conseil des ministres le 4 mai, le Ministère de l'Intérieur et l'ANTS proposent un **comparatif des solutions** les plus adaptées à la **prise de rendez-vous en ligne** pour les demandes de **titres d'identité**.

En particulier, la **pré-demande de titre d'identité auprès de l'ANTS** permet de **diviser par deux** la durée moyenne des rendez-vous.

Présentation générale			Fonctionnalités clefs				Interopérabilité ANTS		Réf UGAP	Mode de tarification	Caractéristiques
Nom et contact	Effectifs	Nbr de mairies clientes (déclaré)	Intégration de la pré-demande ANTS	Limitation des RDV en doublon	Produit SaaS	Gestion de file d'attente (GFA)	Moteur de recherche	Fonctionnalité anti-Doublons			
 https://www.citopia.fr/rendezvousonline/ info@citopia.fr jerome.nicolas@citopia.fr 06 66 44 83 23	20	171							Prévu	Taille de la commune	Une application développée en collaboration avec les collectivités grâce une feuille de route participative qui tient compte des besoins exprimés/gestion des doublons de rdv, rappel rdv, sécurisation du rdv, créneau public/privé. Une solution facile à utiliser. Géolocalisation des communes avec recherche au plus tôt ou au plus près.
 esii.com info@esii.com 06 12 83 11 77	135	550					Oui, pour les solutions SaaS	Oui, pour les solutions SaaS		Nombre de DR	En SaaS ou local, avec un parcours usager complet et personnalisable, conforme au RGPD et aux critères d'accessibilité du RGAA
 espacerendezvous.com victoremendras@espacerendezvous.com 01 76 44 14 15	5	+ de 50	Intégration en cours			Possible en fonction de votre besoin	En cours	En cours	Prévu	Abonnement mensuel fixe en fonction du nombre d'agendas consommés	Un accompagnement personnalisé dans la mise en place de l'outil : configuration du système, déploiement, formation des agents
 opta-lp.com contact@opta-lp.com 06 34 26 52 64	15	- de 50		En cours			En cours	En cours	Prévu	Abonnement mensuel par guichet	Solution flexible, ergonomique et évolutive, sécurisée et conforme au RGPD. Essais gratuits et accompagnement à la conduite au changement
 publik.entrouvert.com https://bit.ly/3UNkXyl	24	+ de 1000				En cours	Prévu	Prévu		Selon le nombre d'habitants	Solution de GRU libre permettant une prise de rendez-vous personnalisée et évolutive qui s'adapte à vos besoins
 qmatic.com anthony.pattou@qmatic.com philippe.gesse@qmatic.com 01 40 53 09 04	8 en France	200					Prévu	Prévu-		Nombre de RDV simultanés	Gestion complète du parcours usager : prise de RDV, arrivée en Mairie, statistiques et mesure de la satisfaction des usagers



































Ce document sera mis à jour régulièrement, la liste des solutions n'est pas exhaustive. L'acheteur public peut recourir à d'autres solutions.

Pour compléter cette liste, ou pour toute information complémentaire, merci de contacter ants-rdv@mairie.interieur.gouv.fr

Panorama de solutions de prise de rendez-vous en ligne pour les démarches de demande de titre d'identité (CNI / passeport) - 2/5

Dans le cadre du **plan d'urgence** acté en conseil des ministres le 4 mai, le Ministère de l'Intérieur et l'ANTS proposent un **comparatif des solutions** les plus adaptées à la **prise de rendez-vous en ligne** pour les demandes de **titres d'identité**.






















En particulier, la **pré-demande de titre d'identité auprès de l'ANTS** permet de **diviser par deux la durée moyenne des rendez-vous**.

Présentation générale				Fonctionnalités clefs				Interopérabilité ANTS		Réf UGAP	Mode de tarification	Caractéristiques
Nom et contact		Effectifs	Nbr de mairies clientes (déclaré)	Intégration de la pré-demande ANTS	Limitation des RDV en doublon	Produit SaaS	Gestion de file d'attente (GFA)	Moteur de recherche	Fonctionnalité anti-Doublons			
rdv360	https://mairie-administration.rdv360.com contact@rdv360.com 02 55 99 99 15	14	300							Prévu	Nombre de DR	Version d'essai gratuite en libre accès, formation illimitée, photos des titres d'identité dans le formulaire pour aider l'utilisateur à l'utiliser
soloccl	www.solocal.com https://www.solocal.com/solutions-pour-secteur-public https://www.solocal.com/solutions-pour-secteur-public 06 31 71 43 12	+ de 2500	200	 (Sur demande de la mairie)							Nombre de DR	Des images de CNI et de passeports sont intégrées dans le formulaire pour aider les usagers à choisir le bon titre d'identité
SynBird	synbird.com contact@synbird.com 04 58 14 08 79	15	450								Nombre de RDV	Une solution coconstruite avec les mairies, adaptée au parcours des usagers et au contexte administratif
TROOV	https://troov.com/priserendezvous gregoire.rb@troov.com / yoann.perez@troov.com 06 88 23 38 37	20	350								Nombre de DR ou Nombre de RDV	Parcours usager personnalisé (multilingue, conforme RGPD et accessible RGAA à 83%, liste d'attente,...). Plus de 150 000 rdv pris tous les mois sur notre plateforme sécurisée (audit de sécurité réalisé pour le Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères).
YPOK	ypok.com ypok@ypok.com 04 72 26 06 86	25	600								Taille de la commune	Rappel SMS Suppression de RDV Prise de rendez-vous pour tous les services des collectivités

Panorama de solutions de prise de rendez-vous en ligne pour les démarches de demande de titre d'identité (CNI / passeport) - 3/5

Dans le cadre du **plan d'urgence** acté en conseil des ministres le 4 mai, le Ministère de l'Intérieur et l'ANTS proposent un **comparatif des solutions** les plus adaptées à la **prise de rendez-vous en ligne** pour les demandes de **titres d'identité**.

En particulier, la **pré-demande de titre d'identité auprès de l'ANTS** permet de **diviser par deux la durée moyenne des rendez-vous**.

Présentation générale			Fonctionnalités clés				Interopérabilité ANTS		Réf UGAP	Mode de tarification	Caractéristiques
Nom et contact	Effectifs	Nbr de mairies clientes (déclaré)	Intégration de la pré-demande ANTS	Limitation des RDV en doublon	Produit SaaS	Gestion de file d'attente (GFA)	Moteur de recherche	Fonctionnalité anti-Doublons			
 www.arpège.fr infos@arpège.fr 09 69 32 19 21	280	900								Abonnement	Solution complète pour la prise et la gestion des rendez-vous -Parcours de l'utilisateur (usagers / agents) ergonomique et adapté au besoin des mairies -Saisie et contrôle des n° de pré-demande ANTS -Rattachement possible d'un formulaire de saisie avec la prise de rdv -Rappels de rendez-vous personnalisables (mail/SMS) -Confirmation possible avec annulation automatique des rdvs non confirmés pour réduire l'absentéisme -Statistiques complètes concernant les origines et traitement des rdvs -Interfacée avec les gestionnaires de file d'attente
 https://rdvmairie.fr/contact@rdvmairie.fr 02 37 33 03 25	5	293							Prévu	Abonnement annuel en fonction du nombre de DR	Solution développée en partenariat avec l'AMF28. Nombreuses possibilités de paramétrages (mairies annexes, agendas multiples, ajout de créneaux, ajouts de motifs de rdv...). Vérification des coordonnées et rappel des rdv par sms ou email. Historisation des actions usagers/agents. Nombreuses statistiques.
 https://www.ubicentrex.fr support@ubicentrex.fr 03 67 47 00 00	25	2					En cours	En cours	Prévu	Facturation à la licence Facturation au nombre d'utilisateurs	Solutions SaaS incluant agenda et proposant prise de rendez-vous en ligne et téléconsultation (+ rappels de rendez-vous etc) à destination des professionnels (médecins, avocats etc), des collectivités publiques (CNI/ passeport etc) ainsi que pour les centres d'appels (téléphonie IP, scripts d'appels, supervision en temps réel, statistiques etc). Tout est développé en interne donc contrôle complet sur notre solution.
Creasit www.creasit.fr info@creasit.fr 02 40 07 01 77	15	80	En cours d'étude	En cours d'étude	En cours d'étude	En cours d'étude	En cours d'étude	En cours d'étude		Abonnement	
























Ce document sera mis à jour régulièrement, la liste des solutions n'est pas exhaustive. L'acheteur public peut recourir à d'autres solutions.

Pour compléter cette liste, ou pour toute information complémentaire, merci de contacter ants-rdvmairie@interieur.gouv.fr

Panorama de solutions de prise de rendez-vous en ligne pour les démarches de demande de titre d'identité (CNI / passeport) - 4/5

Dans le cadre du **plan d'urgence** acté en conseil des ministres le 4 mai, le Ministère de l'Intérieur et l'ANTS proposent un **comparatif des solutions** les plus adaptées à la **prise de rendez-vous en ligne** pour les demandes de **titres d'identité**.


























En particulier, la **pré-demande de titre d'identité auprès de l'ANTS** permet de **diviser par deux la durée moyenne des rendez-vous**.

Présentation générale			Fonctionnalités clefs				Interopérabilité ANTS		Réf UGAP	Mode de tarification	Caractéristiques
Nom et contact	Effectifs	Nbr de mairies clientes (déclaré)	Intégration de la pré-demande ANTS	Limitation des RDV en doublon	Produit SaaS	Gestion de file d'attente (GFA)	Moteur de recherche	Fonctionnalité anti-Doublons			
 Numésia 03 88 65 88 37 contact@numesia.fr	8	20		En cours		En cours		En cours		Abonnement annuel en fonction du nombre de DR et de la taille de la collectivité. Distribution en mode Saas.	Plateforme territoriale de prise de RDV en ligne Multi ou mono guichets. Nombreuses statistiques, SMS, mails et notifications. Déplacement, annulation, modification du RDV. 100% paramétrable et ajustable au besoin des collectivités. Vue jour, semaine, mois, facilité d'utilisation pour l'ouverture et la fermeture des créneaux.
 Mushroom Software info@mushroom-software.com	6	50					En cours	En cours		Licence	Portail familles + Portail Citoyen
 Mobikap www.mobikap.com 06 03 69 35 73	1	2					En cours d'étude	En cours d'étude		500€ HT par an pour la solution agenda puis 0,15€HT par SMS de rappel envoyé	
 Softeam (groupe Docaposte) florian.gachon@softeam.fr 06 01 45 10 71	2571	50					En cours	En cours		SaaS et on premise. Coût d'activation et redevance mensuelle	

Panorama de solutions de prise de rendez-vous en ligne pour les démarches de demande de titre d'identité (CNI / passeport) - 5/5

Dans le cadre du **plan d'urgence** acté en conseil des ministres le 4 mai, le Ministère de l'Intérieur et l'ANTS proposent un **comparatif des solutions** les plus adaptées à la **prise de rendez-vous en ligne** pour les demandes de **titres d'identité**.

En particulier, la **pré-demande de titre d'identité auprès de l'ANTS** permet de **diviser par deux la durée moyenne des rendez-vous**.

Présentation générale			Fonctionnalités clefs				Interopérabilité ANTS		Réf UGAP	Mode de tarification	Caractéristiques
Nom et contact	Effectifs	Nbr de mairies clientes (déclaré)	Intégration de la pré-demande ANTS	Limitation des RDV en doublon	Produit SaaS	Gestion de file d'attente (GFA)	Moteur de recherche	Fonctionnalité anti-Doublons			
 Telmédia 03 20 32 53 53 commerce@telmedia.fr	15	300								Non renseigné	
 Agendize 03 25 45 37 52 contact@agendize.com	26	25		En cours						Licence annuelle	Widget de rendez-vous en ligne personnalisable et intégrable lié à une plateforme de paramétrage et de rendez-vous des workflows associés.
 123 Mairie 04 94 85 22 96 contact@123mairie.fr	3	7		En cours			En cours	En cours		Achat de la solution puis maintenance annuelle optionnelle	Développée en collaboration avec les mairies, notre solution est directement pilotable depuis l'interface d'administration du site de la commune. Plannings sur mesure, gestion des rendez-vous famille, notifications et rappels par SMS et/ou par mail.
 Antares 01 47 29 12 92 thierry.tieu@antares.fr	500	1								Forfait	ESN intégrant une solution de prise de rendez-vous pour l'ensemble des sites internet sous le CMS Wordpress et développement d'API spécifiques le permettant sur d'autres Frameworks / CMS sur des modules de prises de rendez-vous
 Smart Agenda https://go.smartagenda.fr https://go.smartagenda.fr/rdv-en-ligne-agenda-partage-mairie.html 04 82 53 07 70	5	50				Prévu		Prévu		Nombre de DR	Paramétrage complet effectué par nos équipes, rappel des RDV par SMS, personnalisation complète & Intégration du parcours de réservation directement sur le site internet de la mairie, gestion multi planning & multi services