

sonate

Catalogue de formation

2024

arpège

Innover avec les territoires

Parcours classiques

Apprendre aux côtés d'un formateur

Sonate

Dossier usager



Durée

- 0,5 jour

Public

- Toutes les personnes qui suivront les formations Sonate Opus

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Maîtriser l'interface Sonate et gérer le dossier du foyer.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Aucun

Compétences visées

- Découvrir l'interface de Sonate Opus
- Gérer le dossier du foyer
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Accueil et gestion des courriers de domiciliation



Durée

- 0,5 jour

Public

- Tous les futurs utilisateurs de Sonate OPUS.

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Saisir une nouvelle demande d'accueil et en assurer le suivi. Gérer les courriers de domiciliation et utiliser les listes.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Saisir et compléter une demande d'accueil.
- Suivre une demande d'accueil depuis différents points d'accès.
- Gérer les courriers de domiciliation depuis différents points d'accès.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Registre nominatif



Durée

- 0,5 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion du registre nominatif

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Être capable de gérer les inscriptions au registre nominatif
- Être capable de réaliser une campagne d'appels.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Inscire au registre nominatif
- Effectuer une campagne d'appels
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Aides légales



Durée

- 0,5 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes d'aides légales

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Mettre à jour le dossier du foyer, inscrire et suivre un dossier de demande d'aide, gérer les demandes spécifiques et utiliser les listes.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Mettre à jour le dossier du foyer
- Instruire un dossier de demande d'aide
- Suivre le dossier de demande d'aide
- Gérer les demandes spécifiques
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Aides facultatives et régies d'avances



Durée

- 1 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes d'aides facultatives

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Mettre à jour le dossier du foyer, inscrire et suivre un dossier de demande d'aide, gérer les demandes spécifiques et utiliser les listes.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Mettre à jour le dossier du foyer
- Instruire un dossier de demande d'aide
- Suivre le dossier de demande d'aide
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Suivi social (avec option « Paramétrage »)



Durée

- 0,5 jour
- (option) 0,5 jours : paramétrage

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Public

- Les travailleurs sociaux

Méthodes mobilisées

- Présentiel



Objectif de la formation

- Être capable de gérer les suivis sociaux des usagers dans Sonate Opus

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Compétences visées

- Initier un suivi social
- Suivre un usager
- Utiliser les listes
- (Option) Configurer le suivi social



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Demandes de logement



Durée

- Sans paramétrage : 0,5 jour
- Avec paramétrage : 1 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes de logement

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Gérer le parc locatif, à instruire et suivre les dossiers de demande de logement, à gérer les demandes en liste d'attente et l'attribution d'un logement.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Gérer le parc locatif
- Instruire un dossier de demande de logement
- Suivre les demandes de logement
- Gérer les demandes en liste d'attente
- Gérer l'attribution d'un logement
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Gestion des occupants



Durée

- 0,5 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes de logement

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Gérer l'attribution d'un logement, gérer les inscriptions au service lié au logement et utiliser les listes.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Gérer l'attribution d'un logement
- Inscrire au service lié au logement
- Modifier une inscription
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Inscriptions aux services à la personne



Durée

- 0,5 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des inscriptions

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Contrôler les données du foyer, gérer l'inscription d'un usager aux services à la personne et pointer ses consommations.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Contrôler les données
- Inscrire un usager au service
- Pointer les consommations
- Modifier une inscription
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Animations



Durée

- Sans paramétrage de séance : 0,5 jour
- Avec paramétrage de séance : 1 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des animations

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Gérer contrôler vos données, gérer l'inscription de l'utilisateur au service et/ou à une séance et paramétrer les séances (optionnel).

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Contrôler les données
- Inscrire un usager au service
- Inscrire un usager à une séance
- Modifier une inscription
- Gérer les inscriptions
- Paramétrer les séances



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Gestion spécifique au portage de repas



Durée

- 0,5 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion du portage de repas

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Gérer les inscriptions au service de portage de repas et pointer ses consommations, à gérer les tournées de livraison et les agents intervenants, à utiliser les listes.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Gérer les agents intervenants
- Inscrire un usager au service de portage de repas
- Pointer les consommations
- Modifier une inscription
- Gérer les tournées de livraison
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Gestion spécifique au SAAD



Durée

- 1 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des interventions à domicile

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Gérer les inscriptions au service d'intervention à domicile, à planifier les interventions et gérer vos intervenants et à utiliser les listes.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Gérer les agents intervenants
- Inscrire un usager au service d'interventions à domicile
- Mettre à jour une inscription
- Gérer la planification des interventions
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Facturation et régie de recette



Durée

- 1 jour

Public

- Régisseurs

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Contrôler avant de facturer, gérer la facturation des usagers et des financeurs, encaisser les règlements, saisir une régularisation, contrôler la régie et gérer les impayés.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Connaître le fonctionnement des services dans Sonates Opus.
- Être en capacité de vérifier les inscriptions et les pointages.

Compétences visées

- Contrôler avant facturation
- Gérer la facturation des usagers et des financeurs
- Encaisser les règlements
- Saisir une régularisation
- Contrôler la régie
- Gérer les impayés
- Utiliser les listes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Méthodologie des listes



Durée

- 0,5 jour

Public

- Référents fonctionnels
- Agents utilisateurs de Sonate Opus

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Construire des listes, les utiliser et ajouter des statistiques.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Utiliser les listes
- Ajouter des statistiques



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Administrateur



Durée

- 1 jour

Public

- Référents fonctionnels

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Administrer les droits d'accès, les paramètres généraux, à mettre à jour ses services, ses aides et ses suivis sociaux, et à gérer les documents.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi les formations utilisateurs

Compétences visées

- Administrer les droits d'accès
- Administrer les paramètres généraux
- Mettre à jour ses services
- Mettre à jour ses aides
- Mettre à jour ses suivis sociaux
- Gérer les documents



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate Mobilité Opus

Pointer avec SMO - Interventions à domicile



Durée

- 1 heure

Public

- Agents qui réalisent des interventions à domicile.

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidées

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Obtenir des informations sur les usagers.
- Pointer les interventions à domicile.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Connaître l'environnement Android.

Compétences visées

- Connaître les informations contenues dans le dossier des usagers.
- Comprendre les informations de l'écran d'accueil.
- Pointer ses interventions.
- Être capable de signaler un retard, une absence et faire un signalement.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate Mobilité Opus

Pointer avec SMO - Portage de repas



Durée

- 1 heure

Public

- Agents qui réalisent du portage de repas.

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidées

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Obtenir des informations sur les usagers.
- Pointer les livraisons de repas.
- Saisir des prévisions de repas.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Prérequis

- Connaître l'environnement Android.

Compétences visées

- Connaître les informations contenues dans le dossier des usagers.
- Comprendre les informations de l'écran d'accueil.
- Pointer des réalisations et des prévisions avec SMO.
- Être capable de signaler un retard, une absence et faire un signalement.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Parcours e-learning

Apprendre en autonomie

Sonate Mobilité Opus

Paramétrer Sonate Mobilité Opus



Durée

- Environ 45 minutes

Public

- Référent fonctionnel

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidées

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Paramétrer les bornes de pointage.
- Installer l'application sur un périphérique.
- Configurer l'application.

Prérequis

- Connaître l'environnement Android
- Connaître l'environnement Sonate Opus
- Connaître le fonctionnement du service

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Compétences visées

- Comprendre le fonctionnement de Sonate Mobilité Opus.
- Être en mesure de paramétrer les bornes de pointage dans Sonate.
- Configurer l'application Sonate Mobilité Opus.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



contact-formation@arpege.fr

sonate