

sonate

Catalogue de formation

2025

arpège

Innover avec les territoires

Parcours classiques

Apprendre aux côtés d'un formateur

Sonate

Dossier usager

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 0,5 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Toutes les personnes qui suivront les formations Sonate Opus	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Maîtriser l'interface Sonate et gérer le dossier du foyer. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Aucun <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Découvrir l'interface de Sonate Opus• Gérer le dossier du foyer• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Accueil et gestion des courriers de domiciliation



Durée

- 0,5 jour

Public

- Tous les futurs utilisateurs de Sonate OPUS.

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Saisir une nouvelle demande d'accueil et en assurer le suivi. Gérer les courriers de domiciliation et utiliser les listes.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Saisir et compléter une demande d'accueil.
- Suivre une demande d'accueil depuis différents points d'accès.
- Gérer les courriers de domiciliation depuis différents points d'accès.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Registre nominatif

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 0,5 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion du registre nominatif	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Être capable de gérer les inscriptions au registre nominatif• Être capable de réaliser une campagne d'appels. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Inscire au registre nominatif• Effectuer une campagne d'appels• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate

Aides légales

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 0,5 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes d'aides légales	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettre à jour le dossier du foyer, inscrire et suivre un dossier de demande d'aide, gérer les demandes spécifiques et utiliser les listes. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettre à jour le dossier du foyer• Instruire un dossier de demande d'aide• Suivre le dossier de demande d'aide• Gérer les demandes spécifiques• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate

Aides facultatives et régies d'avances

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes d'aides facultatives	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettre à jour le dossier du foyer, inscrire et suivre un dossier de demande d'aide, gérer les demandes spécifiques et utiliser les listes. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettre à jour le dossier du foyer• Instruire un dossier de demande d'aide• Suivre le dossier de demande d'aide• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate

Suivi social (avec option « Paramétrage »)



Durée

- 0,5 jour
- (option) 0,5 jours : paramétrage

Public

- Les travailleurs sociaux

Objectif de la formation

- Être capable de gérer les suivis sociaux des usagers dans Sonate Opus

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.

Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Initier un suivi social
- Suivre un usager
- Utiliser les listes
- (Option) Configurer le suivi social

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Demandes de logement

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• Sans paramétrage : 0,5 jour• Avec paramétrage : 1 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes de logement	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer le parc locatif, à instruire et suivre les dossiers de demande de logement, à gérer les demandes en liste d'attente et l'attribution d'un logement. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer le parc locatif• Instruire un dossier de demande de logement• Suivre les demandes de logement• Gérer les demandes en liste d'attente• Gérer l'attribution d'un logement• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate

Gestion des occupants



Durée

- 0,5 jour

Public

- Les agents administratifs en charge de la gestion des demandes de logement

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Gérer l'attribution d'un logement, gérer les inscriptions au service lié au logement et utiliser les listes.

Prérequis

- Avoir suivi le module : Dossiers usagers

Compétences visées

- Gérer l'attribution d'un logement
- Incrire au service lié au logement
- Modifier une inscription
- Utiliser les listes

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Sonate

Inscriptions aux services à la personne

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 0,5 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion des inscriptions	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Contrôler les données du foyer, gérer l'inscription d'un usager aux services à la personne et pointer ses consommations. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Contrôler les données• Incrire un usager au service• Pointer les consommations• Modifier une inscription• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate

Animations

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• Sans paramétrage de séance : 0,5 jour• Avec paramétrage de séance : 1 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion des animations	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer contrôler vos données, gérer l'inscription de l'usager au service et/ou à une séance et paramétrier les séances (optionnel). <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Contrôler les données• Incrire un usager au service• Incrire un usager à une séance• Modifier une inscription• Gérer les inscriptions• Paramétrier les séances
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate

Gestion spécifique au portage de repas

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 0,5 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion du portage de repas	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer les inscriptions au service de portage de repas et pointer ses consommations, à gérer les tournées de livraison et les agents intervenants, à utiliser les listes. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer les agents intervenants• Incrire un usager au service de portage de repas• Pointer les consommations• Modifier une inscription• Gérer les tournées de livraison• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate

Gestion spécifique au SAAD

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Les agents administratifs en charge de la gestion des interventions à domicile	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer les inscriptions au service d'intervention à domicile, à planifier les interventions et gérer vos intervenants et à utiliser les listes. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi le module : Dossiers usagers <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer les agents intervenants• Incrire un usager au service d'interventions à domicile• Mettre à jour une inscription• Gérer la planification des interventions• Utiliser les listes
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



	Durée <ul style="list-style-type: none"> • 1 jour 	Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none"> • Théorie • Cas pratiques • Synthèse
	Public <ul style="list-style-type: none"> • Régisseurs 	Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none"> • Présentiel • Téléformation
	Objectif de la formation <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler avant de facturer, gérer la facturation des usagers et des financeurs, encaisser les règlements, saisir une régularisation, contrôler la régie et gérer les impayés. 	Prérequis <ul style="list-style-type: none"> • Connaître le fonctionnement des services dans Sonates Opus. • Etre en capacité de vérifier les inscriptions et les pointages.
	Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 	Compétences visées <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler avant facturation • Gérer la facturation des usagers et des financeurs • Encaisser les règlements • Saisir une régularisation • Contrôler la régie • Gérer les impayés • Utiliser les listes
	Délai d'accès <ul style="list-style-type: none"> • En moyenne 2,5 mois. 	Tarifs <ul style="list-style-type: none"> • Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour. • Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.
		Contact <ul style="list-style-type: none"> • contact-formation@arpege.fr



	Durée	<ul style="list-style-type: none"> • 0,5 jour 	Modalité pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Théorie • Cas pratiques • Synthèse
	Public	<ul style="list-style-type: none"> • Référents fonctionnels • Agents utilisateurs de Sonate Opus 	Méthodes mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> • Présentiel • Téléformation
	Objectif de la formation	<ul style="list-style-type: none"> • Construire des listes, les utiliser et ajouter des statistiques. 	Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir suivi le module : Dossiers usagers
	Modalité d'évaluations	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. 	Compétences visées	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les listes • Ajouter des statistiques
	Délai d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • En moyenne 2,5 mois. 	Tarifs	<ul style="list-style-type: none"> • Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour. • Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.
	Contact	<ul style="list-style-type: none"> • contact-formation@arpege.fr 		

Sonate

Administrateur

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 jour <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Référents fonctionnels <p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Cas pratiques• Synthèse <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel• Téléformation
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Administrer les droits d'accès, les paramètres généraux, à mettre à jour ses services, ses aides et ses suivis sociaux, et à gérer les documents. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique. <p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Avoir suivi les formations utilisateurs <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Administrer les droits d'accès• Administrer les paramètres généraux• Mettre à jour ses services• Mettre à jour ses aides• Mettre à jour ses suivis sociaux• Gérer les documents
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois. <p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.• Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate Mobilité Opus

Pointer avec SMO - Interventions à domicile

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 heure <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Agents qui réalisent des interventions à domicile.	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Exercices guidées <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• E-learning
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Obtenir des informations sur les usagers.• Pointer les interventions à domicile. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaître l'environnement Android. <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaître les informations contenues dans le dossier des usagers.• Comprendre les informations de l'écran d'accueil.• Pointer ses interventions.• Être capable de signaler un retard, une absence et faire un signalement.
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• De 35 €HT à 100 €HT par apprenant. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Sonate Mobilité Opus

Pointer avec SMO - Portage de repas

	<p>Durée</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 heure <p>Public</p> <ul style="list-style-type: none">• Agents qui réalisent du portage de repas.	<p>Modalité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Exercices guidées <p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none">• E-learning
	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Obtenir des informations sur les usagers.• Pointer les livraisons de repas.• Saisir des prévisions de repas. <p>Modalité d'évaluations</p> <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	<p>Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaître l'environnement Android. <p>Compétences visées</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaître les informations contenues dans le dossier des usagers.• Comprendre les informations de l'écran d'accueil.• Pointer des réalisations et des prévisions avec SMO.• Être capable de signaler un retard, une absence et faire un signalement.
	<p>Délai d'accès</p> <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none">• De 35 €HT à 100 €HT par apprenant. <p>Contact</p> <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



Parcours e-learning

Apprendre en autonomie

Sonate Mobilité Opus

Paramétrer Sonate Mobilité Opus

	Durée <ul style="list-style-type: none">• Environ 45 minutes Public <ul style="list-style-type: none">• Référent fonctionnel	Modalité pédagogique <ul style="list-style-type: none">• Théorie• Exercices guidées Méthodes mobilisées <ul style="list-style-type: none">• E-learning
	Objectif de la formation <ul style="list-style-type: none">• Paramétrer les bornes de pointage.• Installer l'application sur un périphérique.• Configurer l'application.	Prérequis <ul style="list-style-type: none">• Connaître l'environnement Android• Connaître l'environnement Sonate Opus• Connaître le fonctionnement du service
	Modalité d'évaluations <ul style="list-style-type: none">• Évaluation des acquis en fin de formation via une plateforme pédagogique.	Compétences visées <ul style="list-style-type: none">• Comprendre le fonctionnement de Sonate Mobilité Opus.• Être en mesure de paramétrer les bornes de pointage dans Sonate.• Configurer l'application Sonate Mobilité Opus.
	Délai d'accès <ul style="list-style-type: none">• En moyenne 2,5 mois.	Tarifs <ul style="list-style-type: none">• De 35 €HT à 100 €HT par apprenant. Contact <ul style="list-style-type: none">• contact-formation@arpege.fr



contact-formation@arpege.fr

sonate