

# **espace citoyens**

Catalogue de formation

2025

**arpège**

Innover avec les territoires

## Parcours Blended Learning –

À travers la combinaison de deux modalités pédagogiques – des modules e-learning et du présentiel – l'utilisateur va pouvoir suivre un **parcours de formation** adapté à sa pratique et à son rythme d'apprentissage.

Les **parcours de formations** disponibles sont :

- Communication
- Agent
- Agent / Communication
- Administrateur

	Communication	Agents	Agent / communication	Administrateur
--	---------------	--------	-----------------------	----------------

### Partie e-learning- asynchrone en autonomie

Découvrir l'Espace Citoyens	✓	✓	✓	✓
Personnaliser le design du portail	✓		✓	✓
Gérer son espace personnel		✓	✓	✓
Communiquer via. l'Espace Citoyens	✓	✓	✓	✓
Mettre à jour l'Espace Citoyens		✓	✓	✓
Créer un bulletin d'inscription				✓
Paramétrier les réservations et signaler les absences				✓
Paramétrier les démarches génériques				✓
Paramétrier les autres démarches				✓
Traiter les demandes		✓	✓	✓
Gérer les comptes utilisateurs				✓
Gérer les données géographiques				✓
Paramétrier la console de statistiques				✓
Utiliser la console de statistiques				✓
Communiquer via. l'Espace Citoyens				✓

### Mise en pratique - synchrone avec un formateur

Administrateur			✓
Traiter les demandes	✓	✓	✓

# Parcours blended-learning

## Les elearnings à réaliser à son rythme

### Espace Citoyen

#### Parcours Communication – Blended-learning

##### Partie e-learning – asynchrone en autonomie

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2h15</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur de l'ECP</li><li>• Référent fonctionnel</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Exercices guidées</li><li>• Évaluation intermédiaire</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-learning</li></ul>
	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etre capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul>	<p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation Espace Citoyens et console de publication validée.</li><li>• Installation et paramétrage de Concerto à jour.</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personnaliser le design du portail</li><li>• Gérer son espace personnel</li><li>• Communiquer via l'Espace Citoyens</li><li>• Mettre à jour l'Espace Citoyens</li><li>• Créer un bulletin d'inscription</li><li>• Paramétrier les réservations et signaler les absences</li><li>• Paramétrier les démarches génériques</li><li>• Paramétrier les autres démarches</li><li>• Traiter les demandes</li><li>• Gérer les comptes utilisateurs</li><li>• Gérer les données géographiques</li><li>• Paramétrier la console de statistiques</li><li>• Utiliser la console de statistiques</li></ul>
	<p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>



# Espace Citoyen

## Parcours Agents – Blended-learning

### Partie e-learning – asynchrone en autonomie

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4h</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur de l'ECP</li><li>• Référent fonctionnel</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Exercices guidées</li><li>• Évaluation intermédiaire</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-learning</li></ul>
	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etre capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul>	<p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation Espace Citoyens et console de publication validée.</li><li>• Installation et paramétrage de Concerto à jour.</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personnaliser le design du portail</li><li>• Gérer son espace personnel</li><li>• Communiquer via l'Espace Citoyens</li><li>• Mettre à jour l'Espace Citoyens</li><li>• Créer un bulletin d'inscription</li><li>• Paramétrier les réservations et signaler les absences</li><li>• Paramétrier les démarches génériques</li><li>• Paramétrier les autres démarches</li><li>• Traiter les demandes</li><li>• Gérer les comptes utilisateurs</li><li>• Gérer les données géographiques</li><li>• Paramétrier la console de statistiques</li><li>• Utiliser la console de statistiques</li></ul>
	<p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>



# Espace Citoyen

## Parcours Agents / Communication – Blended-learning

### Partie e-learning – asynchrone en autonomie

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4h45</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur de l'ECP</li><li>• Référent fonctionnel</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Exercices guidées</li><li>• Évaluation intermédiaire</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-learning</li></ul>
	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etre capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul>	<p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation Espace Citoyens et console de publication validée.</li><li>• Installation et paramétrage de Concerto à jour.</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personnaliser le design du portail</li><li>• Gérer son espace personnel</li><li>• Communiquer via l'Espace Citoyens</li><li>• Mettre à jour l'Espace Citoyens</li><li>• Créer un bulletin d'inscription</li><li>• Paramétrier les réservations et signaler les absences</li><li>• Paramétrier les démarches génériques</li><li>• Paramétrier les autres démarches</li><li>• Traiter les demandes</li><li>• Gérer les comptes utilisateurs</li><li>• Gérer les données géographiques</li><li>• Paramétrier la console de statistiques</li><li>• Utiliser la console de statistiques</li></ul>
	<p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>



# Espace Citoyen

## Parcours Administrateur – Blended-learning

### Partie e-learning – asynchrone en autonomie

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10h45</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur de l'ECP</li><li>• Référent fonctionnel</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Exercices guidées</li><li>• Évaluation intermédiaire</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-learning</li></ul>
	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etre capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul>	<p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation Espace Citoyens et console de publication validée.</li><li>• Installation et paramétrage de Concerto à jour.</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personnaliser le design du portail</li><li>• Gérer son espace personnel</li><li>• Communiquer via l'Espace Citoyens</li><li>• Mettre à jour l'Espace Citoyens</li><li>• Créer un bulletin d'inscription</li><li>• Paramétrier les réservations et signaler les absences</li><li>• Paramétrier les démarches génériques</li><li>• Paramétrier les autres démarches</li><li>• Traiter les demandes</li><li>• Gérer les comptes utilisateurs</li><li>• Gérer les données géographiques</li><li>• Paramétrier la console de statistiques</li><li>• Utiliser la console de statistiques</li></ul>
	<p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>



# Parcours blended-learning

## Les mises-en-pratique avec un formateur

### Espace Citoyen

#### Administrateurs – Blended-learning

##### Mise en pratique – synchrone avec un formateur

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,5 jour</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur de l'ECP</li><li>• Référent fonctionnel</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Cas pratiques</li><li>• Synthèse</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentielle</li><li>• Distancielle</li></ul>
	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Être capable de mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul>	<p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Communiquer avec les citoyens</li></ul>
	<p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>



# Espace Citoyen

## Traiter les demandes - Blended-learning

### Mise en pratique - synchrone avec un formateur

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,5 jour</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur de l'ECP</li><li>• Référent fonctionnel</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Cas pratiques</li><li>• Synthèse</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentielle</li><li>• Distancielle</li></ul>
	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Être capable de mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul>	<p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Traiter les demandes</li></ul>
	<p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>



# Parcours classiques

## Apprendre aux côtés d'un formateur

### Espace Citoyen

#### Administrer les démarches familles



##### Durée

- 2 jours

##### Public

- Gestionnaire de l'ECP
- Référents fonctionnels

##### Objectif de la formation

- Être capable d'administrer les différents modules proposés dans la console de publication.
- Être capable de connaître le fonctionnement du produit.
- Être capable d'exploiter la console de statistiques.
- Être capable de paramétrier sa console en fonction de ses besoins
- Être capable d'afficher les données sur son tableau de bord

##### Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

##### Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

##### Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

##### Méthodes mobilisées

- Présentiel

##### Prérequis

- Installation Espace Citoyens Premium validée
- Connaissance de base de l'outil informatique et internet
- Navigateur internet à jour
- Avoir assisté à la formation utilisateurs.

##### Compétences visées

- Structurer l'affichage des communications.
- Publier une actualités, un avertissement, un sondage, des documents.
- Gérer les bandeaux et logo.
- Gérer les libellés.
- Gérer le visuel du site.
- Personnaliser son thème graphique.
- Gérer les sites/villes/rues/secteur.
- Définir les super-usagers.
- Administre les domaines.
- Paramétrer une demande.
- Paramétrer un formulaire.
- Gérer les notifications.
- Tester une publication.
- Utiliser un compte super usager.
- Réaliser un rapport.

##### Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.

##### Contact

- contact-formation@arpege.fr



# Espace Citoyen

## Administre les démarches individuelles



### Durée

- 1,5 jours

### Public

- Gestionnaire de l'ECP
- Référents fonctionnels

### Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

### Méthodes mobilisées

- Présentiel



### Objectif de la formation

- Être capable de créer une nouvelle démarche et la gérer.
- Être capable de gérer les droits et domaines.

### Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

### Prérequis

- Avoir suivi la formation Utilisateurs Espace Agent.

### Compétences visées

- Structurer l'affichage des communications.
- Publier une actualités, un avertissement, un sondage, des documents.
- Gérer les bandeaux et logo.
- Gérer les libellés.
- Gérer le visuel du site.
- Personnaliser son thème graphique.
- Gérer les sites/villes/rues/secteur.
- Définir les super-usagers.
- Administrer les domaines.
- Paramétrier une demande.
- Paramétrier un formulaire.
- Gérer les notifications.
- Tester une publication.
- Utiliser un compte super usager.
- Réaliser un rapport.



### Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

### Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.

### Contact

- contact-formation@arpege.fr



# Espace Citoyen

## Utilisateur des démarches famille



### Durée

- 1 jour

### Public

- Utilisateurs gestionnaires des demandes

### Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

### Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



### Objectif de la formation

- Être capable de gérer la mise en ligne des différents modules proposés par les démarches familles et de la console de publication.
- Être capable de connaître le fonctionnement du produit.
- Être capable de traiter les demandes dans Concerto Opus

### Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

### Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Navigateur internet à jour
- Connaitre Concerto Opus et la gestion des listes.

### Compétences visées

- Activer les menus
- Créer des catégories
- Mettre en ligne des actualités publiques / privées
- Mettre en ligne des informations pratiques / Activités
- Publier des sondages
- Créer des Avertissements
- Créer individuellement et en masse des espaces personnels
- Communiquer la clé enfance
- Traiter les demandes
- Mettre en ligne des inscriptions
- Gérer les réservations
- Publier des factures
- Cibler des communication/démarches à l'aide de panels
- Gérer les bulletins d'inscription



### Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

### Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.

### Contact

- contact-formation@arpege.fr



# Espace Citoyen

## Utiliser les démarches individuelles.



### Durée

- 0,5 jour

### Public

- Utilisateurs gestionnaires des demandes.

### Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

### Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



### Objectif de la formation

- Être capable d'appréhender les fonctionnalités de l'Espace Citoyens en vue de la communication envers les administrés

### Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

### Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Navigateur internet à jour

### Compétences visées

- Décrire les grandes fonctionnalités de l'ECP.
- Présenter les caractéristiques de la solution.
- Distinguer les informations/démarches accessibles à un utilisateurs authentifié/non authentifié.
- Se repérer dans la structure du site.
- Gérer son espace personnel.
- Gérer ses identifiants.
- Ajouter/modifier ses données administratives.
- Configurer les changements de coordonnées.
- Lister les demandes.
- Communiquer à l'issue de la demande.



### Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

### Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.

### Contact

- contact-formation@arpege.fr



# Espace Citoyen

## Utiliser le Workflow de l'Espace citoyen

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,5 jour</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Référents fonctionnels</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Cas pratiques</li><li>• Synthèse</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentiel</li><li>• Téléformation</li></ul>
	<p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Être capable de réaliser un workflow</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul>	<p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir suivi la formation Espace Agents – Utilisateurs</li><li>• Avoir suivi la formation ECP DI - Administrateurs</li><li>• Avoir accès à la console de publication</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration de l'utilisation de workflow</li><li>• Gestion d'un schéma de workflow</li></ul>
	<p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>



# Espace Citoyen

## Utiliser les démarches sociales.



### Durée

- 1 jour

### Public

- Agents administratifs

### Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse



### Objectif de la formation

- Être capable d'utiliser l'Espace Citoyens Premium
- Être capable de mettre en ligne les factures de Sonate sur l'ECP
- Être capable de Personnaliser et communiquer sur l'Espace Citoyens Premium

### Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

### Méthodes mobilisées

- Présentiel

### Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée
- Connaitre Sonate Opus et la gestion des listes

### Compétences visées

- Décrire les grandes fonctionnalités de l'ECP.
- Présenter les caractéristiques de la solution.
- Distinguer les informations/démarches accessibles à un utilisateurs authentifié/non authentifié.
- Se repérer dans la structure du site.
- Gérer son espace personnel.
- Gérer ses identifiants.
- Ajouter/modifier ses données administratives.
- Configurer les changements de coordonnées.
- Lister les demandes.
- Communiquer à l'issue de la demande.



### Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

### Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

### Contact

- contact-formation@arpege.fr



# Espace agents

## Utiliser l'Espace Agent



### Durée

- 0,5 jour

### Public

- Agent administratif

### Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

### Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



### Objectif de la formation

- Être capable de gérer une demande.
- Être capable de présenter les caractéristiques de la solution.
- Être capable d'utiliser les listes.

### Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

### Prérequis

- Connaissances de base de l'outil informatique et Internet.
- Installation Espace Agent validée.
- Navigateur internet à jour.

### Compétences visées

- Décrire les grandes fonctionnalités de l'Espace Agent.
- Présenter les caractéristiques de la solution.
- Créer une demande.
- Traiter une demande.
- Utiliser les listes.



### Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

### Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

### Contact

- contact-formation@arpege.fr



# M'CITY

## Gérer l'application M'CITY – E-learning

	<p><b>Durée</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Environ 4 heures</li></ul> <p><b>Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Référent fonctionnel</li><li>• Communication</li></ul> <p><b>Objectif de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Être capable de comprendre le fonctionnement de l'application m-city</li><li>• Être capable de paramétriser votre application</li></ul> <p><b>Modalité d'évaluations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.</li></ul> <p><b>Délai d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En moyenne 2,5 mois.</li></ul>	<p><b>Modalité pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Théorie</li><li>• Exercices guidés</li><li>• Cas pratiques</li><li>• Synthèse</li></ul> <p><b>Méthodes mobilisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-learning</li></ul> <p><b>Prérequis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir suivi la formation ECP</li></ul> <p><b>Compétences visées</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser M'City.</li><li>• Publier du contenu sur l'application.</li><li>• Organiser le contenu publié.</li><li>• Traiter les demandes.</li><li>• Activer et désactiver les fonctionnalités.</li></ul> <p><b>Tarifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• E-learning : de 35 €HT à 100 €HT par apprenant.</li></ul> <p><b>Contact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contact-formation@arpege.fr</li></ul>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# **espace citoyens**

[contact-formation@arpege.fr](mailto:contact-formation@arpege.fr)