

espace citoyens

Catalogue de formation

2025

arpège

Innover avec les territoires

Parcours Blended Learning –

À travers la combinaison de deux modalités pédagogiques – des modules e-learning et du présentiel – l'utilisateur va pouvoir suivre un **parcours de formation** adapté à sa pratique et à son rythme d'apprentissage.

Les **parcours de formations** disponibles sont :

- Communication
- Agent
- Agent / Communication
- Administrateur

	Communication	Agents	Agent / communication	Administrateur
Partie e-learning- asynchrone en autonomie				
Découvrir l'Espace Citoyens	✓	✓	✓	✓
Personnaliser le design du portail	✓		✓	✓
Gérer son espace personnel		✓	✓	✓
Communiquer via. l'Espace Citoyens	✓	✓	✓	✓
Mettre à jour l'Espace Citoyens		✓	✓	✓
Créer un bulletin d'inscription				✓
Paramétrer les réservations et signaler les absences				✓
Paramétrer les démarches génériques				✓
Paramétrer les autres démarches				✓
Traiter les demandes		✓	✓	✓
Gérer les comptes utilisateurs				✓
Gérer les données géographiques				✓
Paramétrer la console de statistiques				✓
Utiliser la console de statistiques				✓
Communiquer via. l'Espace Citoyens				✓
Mise en pratique - synchrone avec un formateur				
Administrateur				✓
Traiter les demandes	✓	✓	✓	✓

Parcours blended-learning

Les e-learning à réaliser à son rythme

Espace Citoyen

Parcours Communication – Blended-learning

Partie e-learning – asynchrone en autonomie



Durée

- 2h15

Public

- Utilisateur de l'ECP
- Référent fonctionnel

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidés
- Évaluation intermédiaire

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Être capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Installation et paramétrage de Concerto à jour.

Compétences visées

- Personnaliser le design du portail
- Gérer son espace personnel
- Communiquer via l'Espace Citoyens
- Mettre à jour l'Espace Citoyens
- Créer un bulletin d'inscription
- Paramétrer les réservations et signaler les absences
- Paramétrer les démarches génériques
- Paramétrer les autres démarches
- Traiter les demandes
- Gérer les comptes utilisateurs
- Gérer les données géographiques
- Paramétrer la console de statistiques
- Utiliser la console de statistiques



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Parcours Agents – Blended-learning

Partie e-learning – asynchrone en autonomie



Durée

- 4h

Public

- Utilisateur de l'ECP
- Référent fonctionnel

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidées
- Évaluation intermédiaire

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Être capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Installation et paramétrage de Concerto à jour.

Compétences visées

- Personnaliser le design du portail
- Gérer son espace personnel
- Communiquer via l'Espace Citoyens
- Mettre à jour l'Espace Citoyens
- Créer un bulletin d'inscription
- Paramétrer les réservations et signaler les absences
- Paramétrer les démarches génériques
- Paramétrer les autres démarches
- Traiter les demandes
- Gérer les comptes utilisateurs
- Gérer les données géographiques
- Paramétrer la console de statistiques
- Utiliser la console de statistiques



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Parcours Agents / Communication – Blended-learning

Partie e-learning – asynchrone en autonomie



Durée

- 4h45

Public

- Utilisateur de l'ECP
- Référent fonctionnel

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidées
- Évaluation intermédiaire

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Être capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Installation et paramétrage de Concerto à jour.

Compétences visées

- Personnaliser le design du portail
- Gérer son espace personnel
- Communiquer via l'Espace Citoyens
- Mettre à jour l'Espace Citoyens
- Créer un bulletin d'inscription
- Paramétrer les réservations et signaler les absences
- Paramétrer les démarches génériques
- Paramétrer les autres démarches
- Traiter les demandes
- Gérer les comptes utilisateurs
- Gérer les données géographiques
- Paramétrer la console de statistiques
- Utiliser la console de statistiques



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Parcours Administrateur – Blended-learning

Partie e-learning – asynchrone en autonomie



Durée

- 10h45

Public

- Utilisateur de l'ECP
- Référent fonctionnel

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidés
- Évaluation intermédiaire

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Être capable d'utiliser les fonctionnalités proposées par l'Espace Citoyens Premium, en fonction du profil utilisateur défini.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Installation et paramétrage de Concerto à jour.

Compétences visées

- Personnaliser le design du portail
- Gérer son espace personnel
- Communiquer via l'Espace Citoyens
- Mettre à jour l'Espace Citoyens
- Créer un bulletin d'inscription
- Paramétrer les réservations et signaler les absences
- Paramétrer les démarches génériques
- Paramétrer les autres démarches
- Traiter les demandes
- Gérer les comptes utilisateurs
- Gérer les données géographiques
- Paramétrer la console de statistiques
- Utiliser la console de statistiques



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Parcours blended-learning

Les mises-en-pratique avec un formateur

Espace Citoyen

Administrateurs – Blended-learning

Mise en pratique – synchrone avec un formateur



Durée

- 0,5 jour

Public

- Utilisateur de l'ECP
- Référent fonctionnel

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentielle
- Distancielle



Objectif de la formation

- Être capable de mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.

Compétences visées

- Communiquer avec les citoyens



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Traiter les demandes - Blended-learning

Mise en pratique - synchrone avec un formateur



Durée

- 0,5 jour

Public

- Utilisateur de l'ECP
- Référent fonctionnel

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentielle
- Distancielle



Objectif de la formation

- Être capable de mettre en pratique les connaissances théoriques et pratiques génériques abordées dans les modules e-learning.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi le parcours e-learning adéquat.

Compétences visées

- Traiter les demandes



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- De 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Parcours classiques

Apprendre aux côtés d'un formateur

Espace Citoyen

Administrer les démarches familles



Durée

- 2 jours

Public

- Gestionnaire de l'ECP
- Référents fonctionnels

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel



Objectif de la formation

- Être capable d'administrer les différents modules proposés dans la console de publication.
- Être capable de connaître le fonctionnement du produit.
- Être capable d'exploiter la console de statistiques.
- Être capable de paramétrer sa console en fonction de ses besoins
- Être capable d'afficher les données sur son tableau de bord

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens Premium validée
- Connaissance de base de l'outil informatique et internet
- Navigateur internet à jour
- Avoir assisté à la formation utilisateurs.

Compétences visées

- Structurer l'affichage des communications.
- Publier une actualités, un avertissement, un sondage, des documents.
- Gérer les bandeaux et logo.
- Gérer les libellés.
- Gérer le visuel du site.
- Personnaliser son thème graphique.
- Gérer les sites/villes/rues/secteur.
- Définir les super-usagers.
- Administrer les domaines.
- Paramétrer une demande.
- Paramétrer un formulaire.
- Gérer les notifications.
- Tester une publication.
- Utiliser un compte super usager.
- Réaliser un rapport.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Administrer les démarches individuelles



Durée

- 1,5 jours

Public

- Gestionnaire de l'ECP
- Référents fonctionnels

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel



Objectif de la formation

- Être capable de créer une nouvelle démarche et la gérer.
- Être capable de gérer les droits et domaines.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi la formation Utilisateurs Espace Agent.

Compétences visées

- Structurer l'affichage des communications.
- Publier une actualités, un avertissement, un sondage, des documents.
- Gérer les bandeaux et logo.
- Gérer les libellés.
- Gérer le visuel du site.
- Personnaliser son thème graphique.
- Gérer les sites/villes/rues/secteur.
- Définir les super-usagers.
- Administrer les domaines.
- Paramétrer une demande.
- Paramétrer un formulaire.
- Gérer les notifications.
- Tester une publication.
- Utiliser un compte super usager.
- Réaliser un rapport.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Utilisateur des démarches famille



Durée

- 1 jour

Public

- Utilisateurs gestionnaires des demandes

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Être capable de gérer la mise en ligne des différents modules proposés par les démarches familles et de la console de publication.
- Être capable de connaître le fonctionnement du produit.
- Être capable de traiter les demandes dans Concerto Opus

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Navigateur internet à jour
- Connaître Concerto Opus et la gestion des listes.

Compétences visées

- Activer les menus
- Créer des catégories
- Mettre en ligne des actualités publiques / privées
- Mettre en ligne des Informations pratiques / Activités
- Publier des Sondages
- Créer des Avertissements
- Créer individuellement et en masse des espaces personnels
- Communiquer la clé enfance
- Traiter les demandes
- Mettre en ligne des inscriptions
- Gérer les réservations
- Publier des factures
- Cibler des communication/démarches à l'aide de panels
- Gérer les Bulletins d'inscription



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Utiliser les démarches individuelles.



Durée

- 0,5 jour

Public

- Utilisateurs gestionnaires des demandes.

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Être capable d'appréhender les fonctionnalités de l'Espace Citoyens en vue de la communication envers les administrés

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée.
- Navigateur internet à jour

Compétences visées

- Décrire les grandes fonctionnalités de l'ECP.
- Présenter les caractéristiques de la solution.
- Distinguer les informations/démarches accessibles à un utilisateur authentifié/non authentifié.
- Se repérer dans la structure du site.
- Gérer son espace personnel.
- Gérer ses identifiants.
- Ajouter/modifier ses données administratives.
- Configurer les changements de coordonnées.
- Lister les demandes.
- Communiquer à l'issue de la demande.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Utiliser le Workflow de l'Espace citoyen



Durée

- 0,5 jour

Public

- Référents fonctionnels

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Être capable de réaliser un workflow

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi la formation Espace Agents – Utilisateurs
- Avoir suivi la formation ECP DI – Administrateurs
- Avoir accès à la console de publication

Compétences visées

- Configuration de l'utilisation de workflow
- Gestion d'un schéma de workflow



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace Citoyen

Utiliser les démarches sociales.



Durée

- 1 jour

Public

- Agents administratifs

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel



Objectif de la formation

- Être capable d'utiliser l'Espace Citoyens Premium
- Être capable de mettre en ligne les factures de Sonate sur l'ECP
- Être capable de Personnaliser et communiquer sur l'Espace Citoyens Premium

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Installation Espace Citoyens et console de publication validée
- Connaître Sonate Opus et la gestion des listes

Compétences visées

- Décrire les grandes fonctionnalités de l'ECP.
- Présenter les caractéristiques de la solution.
- Distinguer les informations/démarches accessibles à un utilisateurs authentifié/non authentifié.
- Se repérer dans la structure du site.
- Gérer son espace personnel.
- Gérer ses identifiants.
- Ajouter/modifier ses données administratives.
- Configurer les changements de coordonnées.
- Lister les demandes.
- Communiquer à l'issue de la demande.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Espace agents

Utiliser l'Espace Agent



Durée

- 0,5 jour

Public

- Agent administratif

Modalité pédagogique

- Théorie
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- Présentiel
- Téléformation



Objectif de la formation

- Être capable de gérer une demande.
- Être capable de présenter les caractéristiques de la solution.
- Être capable d'utiliser les listes.

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en fin de formation via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Connaissances de base de l'outil informatique et Internet.
- Installation Espace Agent validée.
- Navigateur internet à jour.

Compétences visées

- Décrire les grandes fonctionnalités de l'Espace Agent.
- Présenter les caractéristiques de la solution.
- Créer une demande.
- Traiter une demande.
- Utiliser les listes.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- Présentiel : de 930 €HT à 1 200 €HT par jour.
- Téléformation : de 750 €HT à 900 €HT par jour.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



Gérer l'application M'CITY – E-learning



Durée

- Environ 4 heures

Public

- Référent fonctionnel
- Communication

Modalité pédagogique

- Théorie
- Exercices guidés
- Cas pratiques
- Synthèse

Méthodes mobilisées

- E-learning



Objectif de la formation

- Être capable de comprendre le fonctionnement de l'application m-city
- Être capable de paramétrer votre application

Modalité d'évaluations

- Évaluation des acquis en cours de formations via un QCM sur la plateforme pédagogique.

Prérequis

- Avoir suivi la formation ECP

Compétences visées

- Utiliser M'City.
- Publier du contenu sur l'application.
- Organiser le contenu publié.
- Traiter les demandes.
- Activer et désactiver les fonctionnalités.



Délai d'accès

- En moyenne 2,5 mois.

Tarifs

- E-learning : de 35 €HT à 100 €HT par apprenant.

Contact

- contact-formation@arpege.fr



espace citoyens

contact-formation@arpege.fr