

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### **1. Note generali**

Le seguenti condizioni generali di fornitura sono ritenute valide e applicabili in tutte le pratiche commerciali di C.Matic con riferimento a tutti i prodotti fabbricati o venduti da C.Matic. Le presenti condizioni generali costituiscono la base giuridica per ogni contratto stipulato da C.Matic, tranne nei casi in cui, in specifici ordini o accordi, ne venga fatta espressamente rinuncia per iscritto.

Tali termini prevalgono su tutti i termini di acquisto del Cliente e costituiscono parte essenziale del contratto di fornitura utilizzato da C.Matic nei confronti del Cliente.

Pertanto, le condizioni generali di fornitura di seguito riportate, riguardano tutti i contratti e tutti gli ordini eseguiti anche se non espressamente confermati dal Cliente.

Le presenti condizioni generali di fornitura, in ogni caso, sono da considerarsi automaticamente accettate dal Cliente e, pertanto, costituiscono parte integrante dell'ordine, nel momento in cui il Prodotto C.Matic viene reso disponibile al Cliente per la prima volta e, in ogni caso, all'esecuzione dell'ordine da parte di C.Matic.

### **2. Ambito di applicazione del contratto**

Quanto segue verrà considerato parte integrante del contratto stipulato da C.Matic:

- a) le presenti condizioni generali di fornitura, che si intendono in ogni caso applicabili indipendentemente dall'espressa accettazione scritta da parte del Cliente.
- b) ogni documento tecnico, studio, relazione, a qualsiasi titolo inviato da C.Matic al Cliente.
- c) la conferma dell'ordine
- d) la bolla di consegna
- e) la fattura

Documenti pubblicitari, opuscoli di vendita, campioni, cataloghi, listini prezzi e qualsiasi altra cosa utilizzata o inviata da C.Matic prima o durante l'esecuzione della fornitura non saranno presi in considerazione, a meno che ciò non venga espressamente concordato in forma scritta tramite elementi essenziali del contratto.

### **3. Ordini e formalizzazione del contratto**

Qualsiasi preventivo di C.Matic è soggetto a e non diventerà vincolante per C.Matic fino a

(i) l'effettiva ricezione da parte di C.Matic dell'ordine scritto del cliente in base a tutti i termini e le condizioni qui indicati e (ii) l'accettazione scritta da parte di C.Matic di tale ordine presso la sede principale.

L'ordine indica qualsiasi documento contenente i dettagli identificativi della fornitura da effettuare, come quantità, tipo di prodotto e prezzo. L'ordine si intende trasformato in un contratto finalizzato sia in caso di chiara accettazione da parte di C.Matic tramite qualsiasi mezzo scritto (fax, e-mail, ecc.) o in caso di esecuzione della prima fornitura al Cliente.

L'esecuzione della fornitura indica il materiale messo a disposizione del Cliente come previsto al successivo punto 7.2.

Anche in presenza di discrepanze tra l'offerta, l'ordine ricevuto dal Cliente e la conferma dell'ordine inviata da C.Matic, il contratto è da intendersi in ogni caso come stipulato e finalizzato con la parte acquirente.

C.Matic può, a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, non accettare ordini dal Cliente o interrompere o sospendere, con sufficiente preavviso, l'esecuzione degli ordini pianificati.

### **3.1 Ordine chiuso**

Per ordine chiuso si intende quell'ordine in cui la quantità di prodotto, il prezzo, i metodi di consegna e le tempistiche sono espressamente identificati.

### **3.2 Ordine in bianco o pianificato**

Per ordine "in bianco" si intende quell'ordine che, avendo stabilito il tipo di Prodotto e il relativo prezzo unitario, in generale, indica una stima delle quantità di prodotto consumabili da parte del Cliente nel periodo di tempo espressamente indicato e concordato tra C.Matic e il Cliente (settimana/mese/anno). C.Matic e il Cliente determineranno le quantità che il Cliente acquista irrevocabilmente entro il periodo di tempo concordato al fine di ottenere il prezzo stabilito. C.Matic può modificare il prezzo dei Prodotti nel caso in cui il Fornitore non raggiunga, entro il periodo di tempo stabilito, il volume di vendite concordato.

La responsabilità di C.Matic è in ogni caso limitata alla quantità concordata o, nel caso in cui l'ordine comprenda una quantità minima e una quantità massima, alla quantità minima.

C.Matic non è tenuta a garantire la fornitura di quantità aggiuntive di Prodotto o a rispettare tempi di consegna più onerosi di quelli espressamente accettati dalla stessa C.Matic.

Se il cliente richiede la modifica del contenuto di un qualsiasi ordine, C.Matic non è tenuta a soddisfare tale richiesta, ad ogni modo si sforzerà per soddisfare la richiesta fatta dal Cliente. In caso di accettazione, C.Matic sarà autorizzata a modificare il prezzo dei Prodotti.

A tale fine, C.Matic comunicherà al Cliente la differenza di prezzo del Prodotto: tale variazione si intende applicabile in caso di espressa accettazione da parte del Cliente o sarà considerata "in vigore" a partire dalla prima consegna del prodotto a seguito della comunicazione da parte di C.Matic.

### **3.3 Modifiche agli ordini**

Qualsiasi richiesta di modifica del contratto fatta dal Cliente è soggetta ad espressa accettazione da parte di C.Matic. In assenza di espressa accettazione da parte di C.Matic, le condizioni contrattuali precedentemente concordate saranno intese come invariate, subordinatamente, in ogni caso, all'applicabilità delle presenti condizioni generali di fornitura.

### **3.4 Annullamento di ordini chiusi o riduzione al di sotto delle quantità minime per ordini in bianco**

In nessun caso, salvo circostanze di forza maggiore, il Cliente può annullare un ordine chiuso o ridurre le quantità minime di un qualsiasi tipo di ordine.

Se il Cliente intende procedere in tal senso, deve notificare tale richiesta in forma scritta a C.Matic che, nei successivi 30 giorni, può accettare o rifiutare la richiesta presentata o indicare al Cliente il costo di accettazione.

In caso contrario, il Cliente sarà tenuto a ricevere e pagare il prodotto in conformità a quanto concordato o in conformità con le quantità massime indicate o concordate negli ordini in bianco.

Nell'indicare il costo per l'annullamento o la riduzione, a seconda del contratto, dell'ordine aperto o di ordine in bianco al di sotto dei minimi, C.Matic può tener conto di tutti i costi sostenuti e da sostenere per gli acquisti, anche relativamente a materie prime e forniture, attrezzature e strumenti specifici o di altro tipo, costi di ricerca e progettazione e, in ogni caso, tutti i costi e/o eventuali conseguenze dirette e indirette che, per qualsiasi motivo, hanno una rilevanza economica per C.Matic.

C.Matic può trattenere, in via definitiva, e per qualsiasi motivo aggiuntivo, qualsiasi somma ricevuta dal Cliente pagata a qualsiasi titolo.

#### **4. Lavori preparatori /o accessori relativi all'ordine**

##### **4.1 Progetti e requisiti**

Tutti i documenti, i progetti, le stime, i rapporti tecnici, le valutazioni, le offerte, le analisi e, in ogni caso, qualsiasi informazione o documento che, a qualsiasi titolo, il Cliente e C.Matic si sono scambiati prima o durante l'esecuzione dell'ordine, sono da intendersi come inviati solo per l'uso specifico al quale sono destinati senza che tale trasmissione comporti un trasferimento di proprietà o diritti di utilizzo.

In ogni caso, il destinatario non può utilizzare ciò che viene ricevuto per altri scopi.

Il Cliente e C.Matic manterranno tutti i reciproci diritti di proprietà, compresi quelli intellettuali, sulla documentazione oggetto di scambio. Resto inteso che il Cliente e C.Matic siano vincolati dalla massima riservatezza e segretezza, come concordato al successivo punto 6, in relazione all'esistenza e al contenuto dei documenti scambiati.

In caso di utilizzo diverso da quanto consentito o previsto per il materiale oggetto di scambio, la parte lesa avrà diritto al risarcimento del danno. Il Cliente riconosce, in ogni caso, la proprietà esclusiva di ciò che viene ricevuto a qualsiasi titolo da C.Matic e che ciò costituisce il know-how di C.Matic.

##### **4.2 Restituzione dei campioni**

Tutti i campioni, prototipi, prodotti pre-serie o semilavorati o, in ogni caso, manufatti inviati da C.Matic al Cliente sono e rimarranno di proprietà di C.Matic e il Cliente potrà utilizzarli solo per gli scopi indicati nel contratto stipulato con C.Matic. Il Cliente sarà responsabile della custodia di quanto viene ricevuto e si impegna a restituire tutto il materiale ricevuto in caso di risoluzione del contratto o entro 15 giorni dal momento in cui C.Matic presenta esplicita richiesta in tal senso.

Il Cliente dovrà utilizzare il materiale ricevuto con la massima riservatezza e segretezza e non potrà in alcun modo utilizzare, neppure al fine dell'esecuzione di prove, direttamente o indirettamente, qualsiasi cosa ricevuta da C.Matic senza il previo consenso scritto di quest'ultima. Se un campione o modello viene mostrato o consegnato al Cliente, il Cliente riconosce che tale campione o modello viene utilizzato al mero scopo illustrativo delle caratteristiche generali e della qualità dei prodotti e non per dimostrare che i prodotti sarebbero necessariamente conformi al campione o al modello.

In caso di violazione di questa clausola, C.Matic può sospendere le forniture e chiedere il risarcimento dei danni.

##### **4.3 Conservazione delle attrezzature**

L'apparecchiatura, anche quella soggetta a usura, necessaria alla creazione del Prodotto per il Cliente, si intende, salvo diverso accordo scritto, di proprietà esclusiva di C.Matic. Gli strumenti per la produzione saranno progettati da C.Matic o da una società da essa incaricata e terranno conto dei metodi di lavoro, dei sistemi e delle attrezzature normalmente utilizzati da C.Matic.

C.Matic può chiedere al Cliente un contributo spese per quanto sopra indicato. Tale costo potrebbe anche non essere espressamente specificato, ma incluso nel prezzo del prodotto alla consegna. Anche in questo caso, gli strumenti necessari alla produzione verranno considerati come esclusiva proprietà di C.Matic senza alcun contributo che garantisca al Cliente i diritti d'uso o di proprietà, anche solo intellettuali o tramite know-how.

C.Matic, se non diversamente concordato con atto scritto, può utilizzare liberamente

l'attrezzatura e, in generale, qualsiasi strumento di lavoro, anche per produzioni diverse da quella destinata al Cliente e anche nel caso di produzione creata esclusivamente per il Cliente.

## **5. Caratteristiche e condizioni dei prodotti ordinati**

### **5.1 Utilizzo dei prodotti**

C.Matic si impegna a produrre il Prodotto nel rispetto delle specifiche tecniche concordate con il Cliente (prodotti speciali) o come specificato nel catalogo (prodotto standard). Il Prodotto sarà inoltre conforme alle norme di sicurezza in vigore nell'UE a tale riguardo. Il Cliente sarà l'unico responsabile per quanto riguarda l'utilizzo del prodotto.

Il Prodotto deve essere utilizzato esclusivamente in conformità con quanto indicato nel catalogo o concordato per iscritto con C.Matic.

C.Matic non sarà responsabile per le conseguenze derivanti da un eventuale utilizzo dei Prodotti non autorizzato, errato o differente con riferimento a quanto dichiarato nel catalogo di C.Matic o diverso da quanto autorizzato per iscritto da C.Matic.

Laddove il Cliente deve utilizzare il Prodotto in modo diverso da quanto concordato, deve fornire informazioni specifiche a C.Matic.

C.Matic, una volta ricevuta la richiesta, avrà 30 giorni per confermare la propria disponibilità a soddisfare la richiesta del Cliente fornendo anche un'indicazione dei tempi e del nuovo prezzo; il Cliente dovrà confermare per iscritto l'accettazione della comunicazione ricevuta da C.Matic.

Salvo quanto precedentemente concordato o comunque noto a C.Matic, il Prodotto fornito non può essere conservato in luoghi in cui sono immagazzinati materiali, inclusi materiali potenzialmente esplosivi, inquinanti o infiammabili, o in locali in cui i livelli di umidità o temperatura non sono conformi al tipo di prodotto consegnato.

Il Cliente accetta, e tramite la presente rinuncia al diritto di presentare eventuali reclami, che le quantità indicate da C.Matic si intendono sempre con un margine del +/- 5%.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, ad accettare anche forniture parziali di Prodotto.

### **5.2 Imballaggio del prodotto**

C.Matic fornirà il prodotto imballato in conformità con le proprie norme e alle normative esistenti in materia di sicurezza.

Il Cliente, inviando l'ordine, dichiara espressamente di essere a conoscenza e di aver accettato il tipo di imballo utilizzato da C.Matic e di ritenere che il suddetto "standard" sia adeguato alle proprie esigenze di trasporto, movimentazione, deposito e stoccaggio; tutte le eventuali attività derivanti saranno a cura e spese del Cliente.

Il Cliente sarà il solo responsabile del corretto immagazzinamento e stoccaggio del Prodotto, attività che devono essere attuate in modo tale da consentire la corretta conservazione delle caratteristiche tecniche e funzionali del Prodotto fornito. C.Matic non è imputabile di alcuna responsabilità in caso di utilizzo di imballaggi diversi da quelli utilizzati da C.Matic o per quanto riguarda l'immagazzinamento, lo stoccaggio o la movimentazione del prodotto eseguiti in modo non conforme alle caratteristiche del prodotto.

### **5.3 Trasmissione di informazioni relative al Prodotto**

Il Cliente si impegna a sensibilizzare i propri acquirenti in merito alle caratteristiche tecnico-funzionali del Prodotto.

## **6. Clausola relativa ai diritti di proprietà intellettuale e alla riservatezza**

### **6.1 Diritti di proprietà intellettuale e know-how tecnico**

C.Matic è l'unico proprietario dei diritti relativi a qualsiasi informazione, dato, progetto, caratteristica, processo, composizione chimica, caratteristica funzionale e per qualsiasi elemento relativo al Prodotto. La proprietà in merito a tali diritti rimarrà valida anche dopo la consegna del Prodotto. L'attuazione del contratto di fornitura non costituirà, in ogni caso, il trasferimento dei diritti di proprietà industriale o della licenza di utilizzo del know-how relativamente al Prodotto e/o al processo di produzione, C.Matic, come proprietario dei diritti precedentemente stabiliti, si riserva il diritto di utilizzare per i propri scopi, i risultati di verifiche, prove o esperimenti eseguiti in qualsiasi modo sul Prodotto, anche dopo la consegna.

### **6.2 Clausola di riservatezza**

Il Cliente, durante il rapporto di fornitura e per 5 anni dalla sua conclusione, sarà tenuto a rispettare scrupolosamente la riservatezza e la segretezza di tutto ciò di cui, in occasione dell'esecuzione o della preparazione del contratto, viene a conoscenza (documenti, dati, caratteristiche, elementi, informazioni tecniche, prezzi, progetti, grafici, relazioni, bozze, note, ecc.).

Il Cliente si impegna a conservare tutto il materiale ricevuto da C.Matic con la stessa cura e nel rispetto di una rigorosa segretezza, come se quanto ricevuto o scambiato fosse di sua esclusiva proprietà.

C.Matic e il Cliente devono consentire solo alle persone coinvolte nell'esecuzione della fornitura l'accesso ai dati, ai documenti e a tutto il materiale ricevuto.

Il Cliente dichiara espressamente la propria conformità alle procedure nel rispetto della privacy prevista dalle normative vigenti.

Se necessario, C.Matic e il Cliente nomineranno, notificando all'altro tale nominativo, una persona responsabile della gestione dei dati sensibili a cui questi possono essere trasmessi.

L'obbligo di riservatezza e segretezza non si applica in caso di:

- informazioni di dominio pubblico o comunque già conosciute al momento della stipula del contratto.
- informazioni che sono già disponibili prima della stipula del contratto.
- obbligo di divulgazione di informazioni quando richiesto da un'autorità giudiziaria o da un'autorità pubblica in generale.

Qualsiasi violazione della presente clausola darà diritto a C.Matic di richiedere un risarcimento per danni e/o la risoluzione del contratto.

### **6.3 Garanzia contro la contraffazione**

Laddove il Prodotto venga realizzato su misura o prodotto in conformità con indicazioni o informazioni fornite dal Cliente, quest'ultimo sarà l'unico responsabile per qualsiasi violazione, anche relativa al processo di produzione, dei diritti di terzi in relazione alla proprietà industriale e si impegna a manlevare C.Matic da qualsiasi conseguenza diretta o indiretta che la disponibilità o l'utilizzo, a qualsiasi titolo, di tali informazioni o del Prodotto stesso possano causare, direttamente o indirettamente, a C.Matic o a terze parti. Il Cliente, infine, si farà carico direttamente o comunque manterrà C.Matic indenne relativamente a tutti i danni diretti e indiretti e a tutti i costi, incluso il supporto legale o qualsiasi altro motivo professionale, anche tecnico, compresi eventuali compensi di Professionisti ingaggiati da C.Matic in caso di azione legale o stragiudiziale o per eventuale mediazione, intentata contro C.Matic o da essa a causa di qualsiasi violazione degli obblighi stabiliti nella presente clausola.

## **7. Consegna, trasporto, verifica e accettazione del Prodotto**

### **7.1 Termine di consegna**

C.Matic farà il possibile per rispettare il termine di consegna concordato con il Cliente.

In nessun caso, tuttavia, la data di consegna può essere considerata obbligatoria e vincolante per la corretta esecuzione dell'ordine. Il Cliente rinuncia espressamente al diritto di presentare qualsiasi richiesta di risarcimento per danni o rimborso a qualsiasi titolo o di richiedere la risoluzione del contratto in caso di mancato rispetto del termine di consegna del Prodotto.

Come indicato sopra, tutte le date di consegna sono approssimative e C.Matic non sarà responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti da eventuali ritardi.

C.Matic si riserva il diritto di comunicare al Cliente, tramite qualsiasi mezzo, eventuali modifiche ai termini di consegna quando la modifica è di particolare importanza. Il Cliente può richiedere a C.Matic di fare del proprio meglio per migliorare l'esecuzione della consegna, ma in nessun caso può rifiutarsi di pagare il Prodotto.

C.Matic si riserva il diritto di sospendere, a tempo indeterminato, la consegna del Prodotto in caso di mancato pagamento delle forniture. Allo stesso modo, in qualsiasi caso di inadempienza, C.Matic può, qualora ve ne siano le condizioni, ritenere che l'esclusività del prodotto riservato al Cliente sia risolta e non più esistente.

### **7.2 Termini di consegna (franco fabbrica)**

Salvo diversamente concordato, la consegna del Prodotto sarà effettuata "franco fabbrica" e si intende eseguita il giorno e l'ora in cui viene completato il carico delle merci sul veicolo utilizzato dal corriere

o dallo spedizioniere o, in in ogni caso, dalla comunicazione eseguita da C.Matic in merito alla disponibilità delle merci.

A partire da tale data, al Cliente verranno trasferiti tutti i diritti e le responsabilità relative al Prodotto anche se ancora fisicamente immagazzinato presso lo stabilimento di C.Matic.

Il Cliente è tenuto a ritirare il Prodotto direttamente o indirettamente entro 5 giorni dalla notifica della disponibilità delle merci. In caso di ritardo nel ritiro della merce oltre il termine sopra indicato, C.Matic addebiterà al Cliente tutti i costi e gli esborsi necessari per lo stoccaggio, il deposito e la movimentazione della merce.

A tal fine, C.Matic emetterà la fattura corrispondente che dovrà essere pagata prima del ritiro del Prodotto e comunque entro i termini di cui al punto 10.1.

Trascorsi 10 giorni dalla notifica della disponibilità della merce per la consegna, C.Matic può, a sua esclusiva discrezione, imporre al Cliente il pagamento dei costi sopra indicati, vendere il Prodotto a terzi, distruggerlo a spese del Cliente, o riutilizzarlo, addebitando al Cliente tutti gli eventuali costi derivanti. La fattura emessa per un tale motivo è da ritenersi immediatamente esigibile. Analogamente, in caso di mancato prelievo del Prodotto, entro il termine sopra indicato, C.Matic potrà considerare qualsiasi tipo di esclusività concessa al Cliente, qualora esistente, risolta, anche in merito alla prosecuzione del contratto con il Cliente.

C.Matic invierà in tempo utile al Cliente o al trasportatore la notifica di "merce pronta per la consegna". Il Cliente, o il trasportatore sotto la responsabilità del Cliente, ritirerà il Prodotto alla data e all'ora indicate nella notifica di "merce pronta per la consegna" come ricevuta da C.Matic. Qualora la merce non venga ritirata in conformità a quanto indicato nella notifica di "merce pronta per la consegna", il Cliente dovrà sostenere i costi, gli esborsi o le spese, di qualsiasi natura (deposito, assicurazione, movimentazione, immagazzinamento, uso dello spazio, ecc.), sostenute



da C.Matic come già specificato in precedenza.

### **7.3 Trasporto, spese doganali, assicurazione**

Salvo quanto espressamente previsto nell'ordine, il trasporto sarà sempre effettuato a cura e spese del Cliente che, se ritenuto necessario e sotto propria esclusiva responsabilità, assicurerà il Prodotto durante il trasporto.

Qualora C.Matic si assuma la responsabilità della spedizione del Prodotto a destinazione, il trasferimento del rischio avverrà alla consegna del Prodotto al primo spedizioniere o al primo trasportatore.

Il Cliente dovrà sempre sostenere, se non diversamente concordato, le spese doganali, di trasporto e le spese di deposito a destinazione, procedendo, se del caso, all'adempimento delle procedure di spedizione, carico, scarico e sdoganamento, indipendentemente dal mezzo di trasporto scelto dal Cliente.

Il cliente dovrà fornire a C.Matic una prova di sdoganamento del prodotto e relativa ricevuta.

C.Matic, tuttavia, non sarà mai tenuto ad assicurare il Prodotto, indipendentemente dai metodi di consegna concordati.

### **7.4 Verifica delle quantità e del tipo di Prodotto consegnato**

Il Cliente dovrà verificare le quantità e il peso del Prodotto tramite personale proprio, nonché la conformità del Prodotto ai termini dell'ordine; tale controllo sarà effettuato a spese del Cliente e sotto sua esclusiva responsabilità non appena la consegna verrà effettuata.

Eventuali controversie o riserve relative a chiari difetti del Prodotto devono essere immediatamente annotate sulla bolla di consegna, sul CMR, sulla lettera di vettura o sul documento di trasporto. Una copia della bolla di consegna, della lettera di vettura o della bolla di trasporto con le relative riserve o controversie deve essere inviata per informazione a C.Matic che, in ogni caso, non sarà responsabile per eventuali mancanze né per le riserve espresse dal Cliente, salvo ove sia dimostrabile che il difetto oggetto della riserva era già esistente al momento della consegna del prodotto presso lo stabilimento di C.Matic. In assenza di riserve annotate sulla bolla di consegna, sul CMR, sulla lettera di vettura o sul documento di trasporto, il Prodotto, dal punto di vista della tipologia e delle quantità, sarà inteso come accettato in via definitiva, con espressa rinuncia irrevocabile da parte del Cliente al diritto di presentare reclamo in qualsiasi sede, a tal fine, in merito a diritti di qualsiasi natura.

### **7.5 Controversia in relazione all'esistenza di difetti**

C.Matic è tenuto a consegnare il Prodotto privo di difetti e conformemente a quanto indicato nell'ordine.

La qualità del Prodotto si intende riferita allo "standard" C.Matic, ben noto al Cliente.

Il Cliente, in caso di difetti presenti nel Prodotto, dovrà, a pena di decadenza entro 10 giorni di calendario dalla consegna, presentare reclamo per il Prodotto fornito, inviando a C.Matic un'adeguata comunicazione scritta contenente l'elenco dei difetti o dei guasti, il numero di articoli su cui sono stati identificati tali difetti o guasti, i metodi con cui sono stati effettuati i controlli, il numero di lotto e qualsiasi prova utile per consentire a C.Matic di identificare esattamente il Prodotto oggetto di contestazione.

Il Cliente, qualora venga richiesto da C.Matic, dovrà restituire, a propria cura e spese, il Prodotto oggetto di reclamo.

C.Matic, a sua esclusiva discrezione, e senza che ciò costituisca alcun riconoscimento di alcuna responsabilità, può riparare il prodotto, rispeditendolo al Cliente. In tal caso, C.Matic si farà carico delle spese di trasporto.

Laddove C.Matic non identifichi la presenza dei difetti o dei guasti contestati, può invitare il Cliente al proprio stabilimento per una valutazione congiunta dei risultati relativi alle indagini, dopodiché il Prodotto verrà rispedito al Cliente a sue spese.

Ad ogni modo, C.Matic può, a sua esclusiva discrezione, e senza che ciò costituisca alcun riconoscimento di responsabilità, procedere alla sostituzione del prodotto oggetto di reclamo, inviandone uno nuovo al Cliente.

In nessun caso il Cliente può sospendere il pagamento del Prodotto anche se soggetto a contestazione totale o parziale. Allo stesso modo, anche in caso di contestazione totale o parziale della fornitura effettuata, il Cliente non può sospendere il pagamento di alcuna somma per qualsiasi motivo dovuto a C.Matic.

Il Cliente non può, per qualsiasi motivo, eseguire autonomamente o aver eseguito processi o interventi di terze parti sul Prodotto. In tal caso il Prodotto non sarà più garantito, il che significa, inoltre, che il Cliente rinuncia irrevocabilmente al diritto di reclamo in qualsiasi sede relativamente a qualsiasi responsabilità da parte di C.Matic.

Laddove il Cliente, in presenza di evidenti difetti o guasti, decida di non informarne C.Matic e utilizzi, esegua il montaggio o venda il Prodotto, perderà qualsiasi diritto alla sostituzione o alla riparazione del Prodotto.

Inoltre, la garanzia fornita da C.Matic, conformemente al punto 7.6 seguente, viene considerata risolta. In ogni caso, salvo indicazione contraria inviata da C.Matic, il Cliente si assumerà la responsabilità esclusiva dell'attività e dei costi di disassemblaggio, stoccaggio, smaltimento del Prodotto oggetto di contestazione e delle attività e dei costi di assemblaggio del nuovo Prodotto, anche se revisionato o rispedito da C.Matic al Cliente.

Eventuali reclami o controversie non esonerano il Cliente dall'obbligo di onorare eventuali obblighi sottoscritti nei confronti di C.Matic, indipendentemente dal motivo per il quale sono stati contratti.

#### **7.6 Garanzia - durata**

C.Matic, se non diversamente concordato, garantisce il Prodotto fornito per un periodo non superiore a dodici mesi. La garanzia ha inizio a partire dalla notifica di "merce pronta per la consegna" o dal giorno della consegna franco fabbrica.

L'efficacia della garanzia ha valore nel caso di un uso corretto del Prodotto e quando il malfunzionamento dello stesso o il difetto identificato nel Prodotto non è anche indirettamente o parzialmente attribuibile al Cliente o all'utente finale o in caso di uso non autorizzato o incoerente del Prodotto.

#### **7.7 Accettazione**

Trascorso il termine di 10 giorni dalla consegna del prodotto e in assenza di controversie, il Prodotto fornito sarà ritenuto definitivamente accettato e il Cliente avrà rinunciato alla possibilità di presentare reclami, contestazioni o richieste di qualsiasi tipo.

In nessun caso dopo l'accettazione potrà stato richiesto a C.Matic di sostituire o riparare il Prodotto fornito o di sostenere costi o esborsi anche a titolo di risarcimento danni.

### **8. Clausola di avversità e cause di forza maggiore**

#### **8.1 Condizioni per la modifica dei prezzi del Prodotto**

C.Matic può modificare i prezzi del Prodotto anche dopo l'accettazione dell'ordine e la conclusione del contratto. C.Matic comunicherà per iscritto al cliente il nuovo prezzo, indicando i motivi per i



quali tale modifica è necessaria. Il nuovo prezzo sarà vincolante per il Cliente a partire dalla prima consegna successiva alla comunicazione o comunque trascorsi 10 giorni di calendario dalla comunicazione inviata al Cliente.

C.Matic, qualora si verificano eventi eccezionali che rendono particolarmente onerosa l'esecuzione dell'ordine, può risolvere o recedere in qualsiasi momento dal contratto, annullare l'ordine o il programma di consegna, senza che il Cliente possa presentare reclamo, con l'intesa della rinuncia irrevocabile a tale diritto, o a qualsiasi rimborso o risarcimento.

## **8.2 Cause di forza maggiore**

C.Matic può sospendere i propri obblighi di fornitura e, in ogni caso, gli impegni contrattuali con il Cliente per qualsiasi evento di Forza Maggiore. Laddove C.Matic intenda far valere tale diritto, deve prontamente informare il Cliente per iscritto, indicando il relativo motivo di Forza Maggiore e, se possibile, la durata prevista della sospensione degli obblighi contrattuali assunti. Se la causa della sospensione si protrae per più di 90 giorni lavorativi, il Cliente può, temporaneamente, procurarsi il Prodotto richiesto da un altro fornitore, previo impegno, per il Cliente, una volta terminata la causa di Forza Maggiore, di riacquistare il Prodotto da C.Matic.

C.Matic si impegna a comunicare per iscritto al Cliente il termine della causa di Forza Maggiore, indicando anche la data della prima consegna del Prodotto dopo l'evento di Forza Maggiore.

Il cliente è tenuto ad accettare tali consegne. Se l'evento di forza maggiore si protrarrà per più di 90 giorni, C.Matic e il Cliente si incontreranno per valutare la possibilità di ritenere che il contratto di fornitura venga risolto.

In ogni caso, il Cliente dovrà adempiere alla ricezione e al pagamento di tutti i Prodotti in giacenza presso C.Matic, al pagamento dei prodotti semilavorati, materie prime, documentazione e tutto ciò che è stato specificamente acquistato o prodotto da parte C.Matic per l'esecuzione della fornitura. Inoltre, C.Matic può utilizzare l'evento di Forza Maggiore in tutti i casi in cui le proprie prestazioni diventano particolarmente onerose o impossibili. Le seguenti circostanze costituiscono evento di Forza Maggiore, a titolo di elenco indicativo ma non esaustivo:

- disastri naturali (terremoti, incendi, inondazioni, tempeste, ecc.).
- conflitti armati, guerre, controversie, attacchi, rivolte, atti terroristici.
- conflitti o controversie sindacali o del settore, serrate, scioperi generali e di settore nello stabilimento di C.Matic o della stessa C.Matic.
- conflitti o controversie sindacali, serrate o scioperi generali, industriali o di impianto, anche se Relativi a C.Matic o a quanto di sua pertinenza, trasportatori, società di servizi, spedizionieri, uffici postali in generale o, in ogni caso, tutti coloro che sono coinvolti nel processo di produzione.
- ordini di autorità giudiziarie, governative o pubbliche in generale.
- divieti all'importazione, embarghi, blocchi alla produzione imposti dalla sanità o dall'autorità in pubblica generale.
- incidenti sul lavoro, sequestri, guasti alle macchine, esplosioni, carenze energetiche e qualsiasi evento che possa limitare o escludere la possibilità di produzione.
- carenza o costo eccessivo delle materie prime.

Laddove il Cliente intenda far valere l'evento di Forza Maggiore, deve prontamente informare C.Matic. In tal caso, il Cliente dovrà anche indicare a C.Matic le procedure tramite cui il Prodotto può essere ricevuto, possibilmente anche in una sede diversa da quella concordata. In tal caso, il Cliente sosterrà

l'eventuale costo aggiuntivo indicato da C.Matic.

In nessun caso il Cliente può fare uso dell'evento di Forza Maggiore per sospendere i pagamenti delle forniture

## **9. Definizione dei prezzi**

I prezzi indicati da C.Matic si intendono tutti al netto di imposte, aliquote e dazi sul Prodotto. Salvo diversamente concordato, i prezzi sono in ogni caso da intendersi come "franco fabbrica". Salvo diversamente concordato, i prezzi saranno sempre espressi in Euro.

## **10. Pagamenti**

### **10.1 Termini di pagamento**

Il pagamento delle forniture, se non diversamente concordato, avverrà al domicilio di C.Matic, indipendentemente da eventuali controversie, previa ricezione della fattura proforma o della fattura stessa in anticipo. C.Matic può disporre dei pagamenti ricevuti in forma esclusiva, fornendone informazione al Cliente.

C.Matic non è tenuto a concordare alcuno sconto in caso di pagamento anticipato del Prodotto.

### **10.2 Ritardi di pagamento**

Fatto salvo quanto indicato nel presente contratto, in caso di mancato pagamento del Prodotto entro il termine indicato al punto 10.1, si matureranno interessi a favore di C.Matic pari al tasso stabilito dal Decreto Legislativo 231/2002 della legge italiana.

C.Matic è autorizzata a emettere una fattura per interessi secondo i metodi indicati al presente punto e a inviarla al Cliente.

La fattura includerà anche i costi sostenuti da C.Matic per tale attività. Il cliente deve procedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto. Laddove viene emessa una fattura per interessi e/o costi per ritardo di pagamento, C.Matic può, a sua esclusiva discrezione, predisporre che tutti i pagamenti successivamente effettuati dal Cliente siano a saldo della fattura per interessi e costi e, solamente per eventuali importi residui, a pagamento del Prodotto fornito.

Inoltre, C.Matic può, in caso di mancato pagamento, sospendere la consegna del Prodotto, rifiutare la richiesta di ulteriori consegne e/o ritenere risolto il contratto o anche l'impegno assunto a evadere eventuali ordini successivi del Prodotto.

Allo stesso modo, C.Matic, in caso di mancato pagamento entro la data di pagamento anche di una sola fornitura, può ritenere che qualsiasi "esclusività", se esistente, del prodotto non sia più applicabile. La fattura emessa ai sensi del presente articolo dovrà comunque essere pagata dal Cliente prima della consegna del Prodotto.

### **10.3 Cambiamenti nella situazione finanziaria o aziendale dei clienti**

Qualsiasi evento o comportamento che possa sollevare dubbi sulla solvibilità del Cliente o sul suo desiderio o possibilità di pagare o ricevere il Prodotto fornito può essere considerato un motivo per la sospensione della fornitura del Prodotto da parte di C.Matic. C.Matic, in tal caso, deve inviare al Cliente una specifica comunicazione. Dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, tutti i debiti del Cliente nei confronti di C.Matic sono da considerarsi immediatamente dovuti e le relative somme pagabili. Quanto qui menzionato è in deroga a qualsiasi accordo in senso contrario che potrebbe essere stato fatto con il Cliente. C.Matic avrà inoltre il diritto di ritirare il Prodotto fornito ma non pagato dai magazzini o dagli impianti del Cliente. Con il presente il Cliente autorizza C.Matic a richiedere e ottenere dall'autorità giudiziaria, anche con carattere di urgenza,

qualsiasi misura necessaria.

A partire dalla data di invio della comunicazione di cui al presente paragrafo, al Cliente sarà richiesto, irrevocabilmente, di pagare, in anticipo, qualsiasi somma richiesta per le successive forniture del Prodotto, e ciò è in deroga sia agli ordini esistenti, anche se accettati da C.Matic, che a qualsiasi condizione di fornitura, anche se concordata ed esistente tra C.Matic e il Cliente, in ogni caso soggetto al diritto di C.Matic di sospendere le consegne e risolvere il contratto esistente.

Laddove il Cliente sia soggetto a procedure di insolvenza (procedure di concordato, amministrazione controllata, fallimento, liquidazione forzata, amministrazione speciale, accordo di ristrutturazione del debito, ecc.) C.Matic può, in conformità con le norme specifiche in materia di recupero dei crediti, sospendere le ulteriori forniture, ritenere risolto il contratto e revocare l'eventuale esclusività del prodotto. Il Cliente è tenuto a comunicare a C.Matic qualsiasi modifica significativa della propria struttura aziendale o della propria organizzazione amministrativa e gestionale, nonché l'eventuale firma di atti di vendita o affitto dell'attività o parti della stessa anche mediante accordo preliminare. C.Matic, dopo aver valutato tali informazioni o qualora le stesse siano state acquisite autonomamente, può comunicare al Cliente la propria intenzione di non proseguire il rapporto, sospendendo anche l'esecuzione di ordini già accettati. In tal caso, tutti i crediti di C.Matic sono da intendersi immediatamente dovuti e l'esclusività del prodotto, se esistente, revocata.

C.Matic può in ogni caso trattenere, a titolo di maggior danno, gli anticipi o qualsiasi altra somma recepita fino a quel momento.

#### **10.4 Crediti del cliente**

Il Cliente non può, per nessun motivo, anche in caso di controversia riconosciuta da C.Matic, emettere, senza il consenso di C.Matic, note di addebito o fatture per crediti accertati a lui dovuti o, in ogni caso, addebitare a C.Matic somme di cui quest'ultima non si è, espressamente e per iscritto, riconosciuta come debitore. Il Cliente non può, in ogni caso, salvo autorizzazione scritta, compensare o trattenere somme dovute, per qualsiasi motivo, a C.Matic a fronte di propri crediti presunti o accertati; in tal caso, C.Matic può richiedere gli interessi per mancato o ritardato pagamento e sospendere le forniture successive.

#### **10.5 Riserva di proprietà**

Il Prodotto viene fornito con la formula e la garanzia per C.Matic di "Riserva di proprietà", in modo tale che il prodotto rimanga di proprietà di C.Matic fino a quando il Cliente non avrà adempiuto ad ogni obbligo che, per qualsiasi motivo, possa esistere nei confronti di C.Matic.

Il Cliente dovrà mettere in atto qualsiasi misura necessaria alla protezione e alla salvaguardia del diritto di "Riserva di proprietà" e sarà responsabile per eventuali conseguenze che potrebbero influenzare il prodotto stesso. La "Riserva di proprietà" non implica una deroga a quanto previsto ai punti 7.2 e 7.3 in relazione al trasferimento del rischio e della responsabilità per il trasporto e alla custodia del prodotto stesso.

Il Cliente è tenuto ad attuare ogni misura utile a non confondere il prodotto di C.Matic con altri prodotti C.Matic che potrebbero risultare simili e deve conservare il prodotto in spazi opportunamente separati e facilmente identificabili.

Il Cliente è tenuto a informare i propri clienti, in particolare in caso di trattamento effettuato per conto di terze parti, dell'esistenza della garanzia di "Riserva di proprietà" a favore di C.Matic, autorizzando espressamente quest'ultima, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente o su richiesta da parte dello stesso di ammissione a procedure di insolvenza, procedure di concordato o

simili, a recuperare, anche tramite provvedimento giudiziario di urgenza, e a spese del Cliente, il Prodotto fornito e non ancora interamente pagato. Allo stesso modo, il Cliente deve acconsentire al prelievo, in via amichevole, del Prodotto da parte di C.Matic, qualora richiesto, salvo nei casi in cui il Cliente abbia adempiuto a tutti gli obblighi esistenti nei confronti di C.Matic e pagato tutte le somme dovute a C.Matic a qualsiasi titolo.

## 11. Responsabilità

### 11.1 Definizione di responsabilità di C.Matic

C.Matic sarà responsabile per la corretta produzione del prodotto e per il rispetto delle caratteristiche fornite nell'ordine. Il Prodotto sarà fabbricato in conformità con la legislazione UE esistente. Sarà responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente qualsiasi specifica disposizione normativa o amministrativa al di fuori del territorio nazionale italiano o che possa riguardare la produzione o l'imballaggio del Prodotto.

C.Matic non sarà mai responsabile per difetti del Prodotto quando questi sono attribuibili a:

- materiali forniti dal Cliente o da terzi indicati dal cliente.
- errori di progettazione o pianificazione quando tali attività vengono effettuate dal Cliente o da terze parti indicate dal Cliente.
- utilizzo di apparecchiature indicate o fornite dal Cliente o da terze parti indicate dal Cliente.
- trattamenti, manipolazioni, trasformazioni, trattamenti della superficie o elaborazioni eseguite sul Prodotto senza il consenso scritto di C.Matic.
- uso non conforme, non consentito, anomalo, atipico o particolare.
- stoccaggio, trasporto, conservazione o manipolazione di scarso livello.
- normale usura del Prodotto o deterioramento dello stesso imputabile a eventi riferibili al o a Cliente terzi.
- mancato rispetto di raccomandazioni, indicazioni o suggerimenti di C.Matic in relazione a, manutenzione conservazione o utilizzo del prodotto.

### 11.2 Limiti di responsabilità

La responsabilità di C.Matic, salvo quanto di seguito indicato, sarà in ogni caso limitata ai danni diretti causati a cose o persone del Cliente o al relativo utilizzo, dovuti a guasti o difetti del Prodotto riconosciuti da C.Matic come imputabili ad esso. È esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, perdita dell'immagine, perdita di entrate, perdita di guadagno, costi, affari, profitto, costi per interruzioni della produzione anche di terzi o, in ogni caso, come conseguenza indiretta del difetto del prodotto, anche se il difetto viene riconosciuto da parte di C.Matic. Allo stesso modo, C.Matic non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per danni che il Prodotto può aver causato a terzi una volta assemblato, venduto singolarmente o insieme al prodotto del Cliente.

In nessun caso C.Matic può essere ritenuta responsabile per mancanza di prestazioni oltre a quelle indicate in catalogo. Il Cliente, alla consegna del prodotto, rinuncia irrevocabilmente al diritto di agire nei confronti di C.Matic in merito a qualsiasi altro tipo di reclamo non concernente la responsabilità di C.Matic, la cui estensione è limitata a quanto indicato nel presente paragrafo. Inoltre, è da escludersi qualsiasi responsabilità di C.Matic in caso di violazione di diritti di proprietà di terzi, tranne nei casi in cui il Cliente è in grado di provare la conoscenza da parte di C.Matic dell'esistenza di brevetti o diritti di proprietà.

In ogni caso, il limite di responsabilità di C.Matic è da intendersi vincolato al valore del prodotto fornito e riscontrata la non idoneità da parte di C.Matic. C.Matic può essere esonerata da qualsiasi

responsabilità offrendo al Cliente un prodotto sostitutivo dello stesso tipo e con le stesse caratteristiche tecniche. Il Cliente rinuncia, in ogni caso, con la consegna o la ricezione della conferma di disponibilità del prodotto, al diritto di avanzare reclami di altro tipo o aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente documento, fermo restando che il Cliente rinuncia irrevocabilmente al diritto di richiedere danni o risarcimenti di qualsiasi natura.

## **12. Giurisdizione**

La fornitura del prodotto e qualsiasi conseguenza derivante dall'esecuzione del contratto o, in ogni caso, qualsiasi evento connesso o finalizzato alla conclusione del contratto e/o dell'ordine, saranno sempre e comunque obbligatoriamente sottoposti alla giurisdizione italiana e alle leggi in vigore in Italia, con esclusione della validità e dell'applicabilità delle giurisdizioni o delle normative straniere.

C.Matic può, a sua esclusiva discrezione, ritenere applicabile, anche giurisdizioni straniere, al fine di proteggere i propri diritti di credito o quelli conseguenti alla fornitura.

## **13. Foro competente per le controversie**

C.Matic e il Cliente si impegnano a fare tutto il possibile per risolvere in via amichevole eventuali controversie che potrebbero insorgere tra di loro per qualsiasi motivo connesso o derivante dalla fornitura del prodotto.

In ogni caso, qualsiasi controversia che potrebbe sorgere in relazione al rapporto tra le parti o per qualsiasi altra ragione o conseguenza connessa o risultante dalla fornitura del Prodotto, o dall'interpretazione o esecuzione, anche parziale, del contratto in essere tra il Cliente e C.Matic, si intende demandata, salvo decisione diversa da parte di C.Matic a seguito del diritto di cui al precedente paragrafo, alla giurisdizione e responsabilità esclusiva e obbligatoria del Foro di Monza.

In caso di controversie derivanti da ciò, C.Matic avrà il diritto di recuperare tutte le ragionevoli spese legali, i costi e le spese da questa sostenute per far valere i diritti sottoindicati di C.Matic.