



Norsk Tipping

Norsk Tippings års- og bærekraftrapport 2023

Et tidsskille





Hamar

428 ansatte
160 kvinner og 268 menn

Våre spillkategorier

Lotterispill

Sportspill

Øyeblikkspill

Kasinospill



3 686

kunder fikk proaktive
samtaler i 2023



1 260 996

kunder har satt personlig
spillegrense

Nøkkeltall for 2023

Vårt oppdrag er å legge til rette for et ansvarlig
pengespilltilbud og forebygge negative
konsekvenser av pengespill

Vår visjon

Vi gir drømmen en sjanse!



49 391 mill. kr.

i totale spillinntekter



40 120 mill. kr.

i premier til spillerne



9 270 mill. kr.

i netto spillinntekter

2 174 110

kunder spilte hos oss i 2023



84,2 %

digital kundeandel



4 356

salgspunkter totalt

7 087 mill. kr.
i overskudd til fordeling

Tippenøkkeln



3 723 mill. kr.

til idrett



1 047 mill. kr.

til samfunnsnyttige og
humanitære organisasjoner



1 047 mill. kr.

til kultur



398 mill. kr.

til helse- og rehabilitering



794 mill. kr.

grasrotmidler generert



42 mill. kr.

til bingoentreprenørenes
overskuddsformål



35 mill. kr.

Tiltak mot
spilleavhengighet

Om oss 4

2023 - et tidsskille	6
Viktige hendelser	9
Våre spill	13
Ledelsen	15
Medarbeiderne våre	17

Våre omgivelser 22

Regulering og marked	24
Status problemspill i Norge	28
Våre interesser	33

Vårt samfunnsoppdrag 37

Først og fremst forebygging	39
Vi samler spillerne	45
Penger spart er penger tjent	49

Vårt bærekraftarbeid 54

Bedre sammen	58
Ansvarlig samfunnsaktør	61
Like muligheter	64
Fornuftig forbruk	67
God forretningsskikk	70

Formell rapport 73

Eierstyring og selskapsledelse	75
Styret i Norsk Tipping	81
Årsberetning	84
Årsregnskap	90
Balanse	93
Kontantstrøm	97
Noter	98
Revisjonsberetning	115

Om rapporten

Norsk Tippings års- og bærekraftrapport for 2023 er utarbeidet i henhold til det internasjonale rapporteringsrammeverket GRI Standards (GRI 1: Foundation 2021). [Vår GRI-indeks finner du her](#). Rapporteringen av arbeidet med samfunnsansvar og bærekraft baseres på vår **vesentlighetsanalyse**, som identifiserer hvilke bærekraftområder selskapet har definert som de mest vesentlige å håndtere og rapportere på.

Vedlegg til rapporten

[Rapportering om ansvarlig spillvirksomhet](#)

[Rapport om godtgjørelse til ledende personer](#)

[Likestillingsredegjørelse](#)

[Redegjørelse etter åpenhetsloven](#)

[Klimaregnskap](#)

[GRI-indeks](#)



Bli bedre kjent med Norsk Tipping! Bli med bak kulissene på en lottotrekning, se hvordan vi jobber med teknologi og bli med på spillevevt-seminar i Vålerenga.

→ [Trykk her for å lese disse og andre spennende saker](#)



Om oss

Bli kjent med oss og våre resultater i 2023.

I dette kapittelet kan du lese mer om:



Administrerende direktør har ordet

Tonje Sagstuen oppsummerer 2023.

s. 6



Ledelsen

Bli kjent med ledelsen i Norsk Tipping.

s. 15



Viktige hendelser

2023 i korte trekk

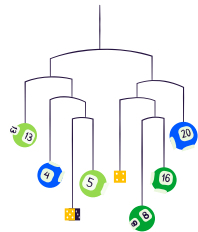
s. 9



Medarbeiderne våre

Vi jobber for å utvikle en fleksibel, endringsdyktig og effektiv organisasjon.

s. 17



Våre spill

Nøkkeltall for de forskjellige spillkategoriene våre.

s. 13



ADMINISTRERENDE DIREKTØR HAR ORDET

2023 - et tidsskille

Tonje Sagstuen oppsummerer året.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands



← Administrerende direktør Tonje Sagstuen.
FOTO: Norsk Tipping

Norsk Tipping fylte 75 år i 2023. Samtidig trådte den nye pengespilloven i kraft. Når året nå er oppsummert, kan vi konstatere to viktige ting:

- Norsk Tippings posisjon som hele folkets spillerselskap er solid.
- Myndighetene har bygget en god plattform for en ny tid i pengespillmarkedet.

Mange piler pekte riktig vei i 2023. Vi fikk flere kunder, men ikke flere enn befolkningsøkningen tilsier. I tillegg fikk vi inn mange kunder som til nå har spilt hos utenlandske selskaper. Overskuddet økte til sju milliarder kroner, trass i redusert markedsføring. Spillene med lavest risikoprofil var lokomotivet bak økningen, slik vi ønsket. Det forteller oss at vi har balansert markedsføringsnivået vårt riktig. Samtidig forbereder vi oss på å redusere synligheten enda mer i året som kommer, i tråd med føringer fra myndighetene.

Spillevanene i kundemassen vår holdt seg på et ansvarlig nivå i 2023, selv om mange av kundene vi fikk fra den uregulerte bransjen kom med et mer aggressivt spillemønster. Det viser at den ansvarlige rammen som er bygget, fungerer som den skal. Vi har spilleregler som gjelder for alle kunder, og spissede tiltak for risikospillere.

I Norge er det bred enighet om at pengespill skal reguleres strengt, og at hensynet til sårbare spillere er viktigst. Da befolkningsundersøkelsen fra Universitetet i Bergen ble lagt fram i mai i fjor, var stadig mer effektive myndighetstiltak hovedforklaringen på en betydelig nedgang i antall problemspillere.

Nedgangen er gledelig, men betyr på ingen måte at jobben er gjort. Pendelen kan svinge like raskt tilbake. Vi vet ennå ikke hvilke utslag høye boligrenter, mat- og strømpriser vil gi for nordmenns forhold til pengespill. Når alt er blitt dyrere, kan terskelen for å få problemer ha blitt lavere. Derfor må vi ligge like tett på utviklingen som før.

Heldigvis gir enerettsmodellen både myndigheter og spilltilbydere mulighet til å iverksette tiltak raskt. Vårt felles oppdrag er hele tiden å forbedre modellen, slik at problemspill holdes lavt.

Norsk Tipping har seks overordnede selskapsmål. Ett av dem lyder «Vi har inkludert bærekraftig verdiskaping inn i vår forretningsdrift». I 2023 har vi startet arbeidet med en dobbel vesentlighetsanalyse og et mer helhetlig klimaregnskap, i tråd med nye rapporteringskrav fra EU.

Samtidig fortsetter vi det mangeårige arbeidet med å bidra aktivt til å nå FNs bærekraftsmål. Alle sponsoravtalene våre er innrettet for å styrke arbeidet med like muligheter, og skal i tillegg løfte fram gode rollemodeller. Målet med disse samarbeidene er å sikre likestilling og motvirke utenforskap i samfunnet.

Internt er en større omorganisering i ferd med å lande. Toppledergruppa er fornyet og spisset mot ei ny tid. Teknologi- og kommunikasjonsmiljøene våre er samlet i større, mer slagkraftige felleskap for å møte kravene til høyere tempo. Vi utvikler og videreutvikler produktene våre på viktige områder som brukervennlighet, ansvarlighet og spillopplevelse. I fjor lanserte vi «Spillelag» for dem som ønsker å dele spillopplevelsen med andre. Dermed har blant annet alle landets tippelag fått en ny og oversiktlig løsning der innsats og premier fordeles direkte til hver enkelt spiller.

I sum kan vi altså se tilbake på 2023 med glede. Overskuddet vårt er bærekraftig, og kommer frivilligheten over hele landet til gode. Reguleringen er mer solid, og pengespillmarkedet framstår sunnere. Uten at vi kan stoppe opp og klappe oss selv på skuldra av den grunn. Jobben med å forebygge spilleproblemer blir aldri ferdig.

I Norge er det bred enighet om at pengespill skal reguleres strengt, og at hensynet til sårbare spillere er viktigst.



OM OSS

Viktige hendelser

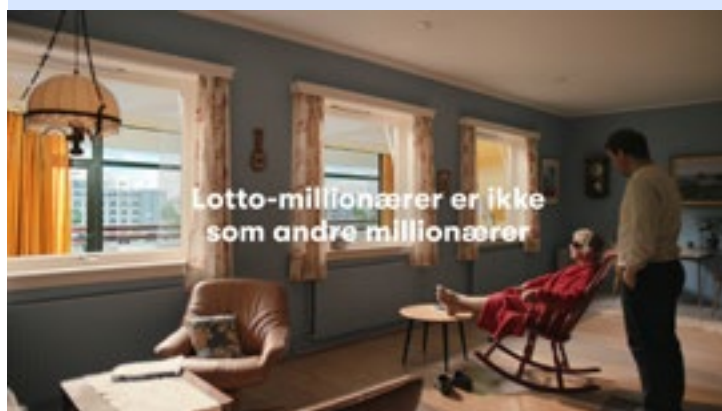
2023 i korte trekk

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Januar

Bestemor-suksess på reklamebørsen

Med solbriller på nesa og beina på bordet, skuer lotto-bestemor ut fra eldreboligen sin til sin gigantiske storskjerm, med motiv fra Costa Blanca! Lotto-filmen «Syden» havnet i toppen av reklamebørsen, og var aller best i kategorien Branding.



Februar

Hev premien kjapt!

Har du hatt flaks med Flax? Fra februar 2023 slipper du å gå i butikken for å hente premien din. En kjapp scanning av loddets strekkode med mobiltelefonen din, sender premien rett inn på spillerkontoen.



Mars

Vikinglotto 30 år

Verdens første flernasjonale lotterispill med ukentlige trekninger startet i mars 1993, med Sverige, Danmark, Finland, Island og Norge som deltakere. Nesten 1 100 nordmenn har vunnet en million kroner eller mer i spillet, og premierekorden er på hele 341 millioner kroner. I dag er ti nasjoner med i Vikinglotto.



Vår egen podkast

Vi har startet ny podkast! Navnet er H.U.B, og bringer stoff om sport og spill i vid forstand. I tillegg til våre egne folk, har vi hatt med oss Emilie Snøls og Stig Andre Berge som medprogramledere gjennom året. Ved denne anledningen (bildet) var Gunnar Halle gjest.



April

Brustad ny styreleder

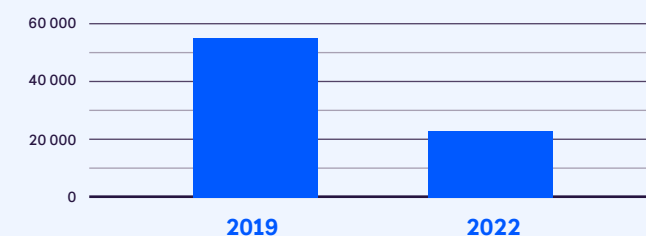
Sylvia Brustad overtok som styreleder for Norsk Tipping. Linda Bernander Silseth ble takket av på generalforsamlingen, etter åtte år som styrets leder.



Mai

Færre med spilleproblemer

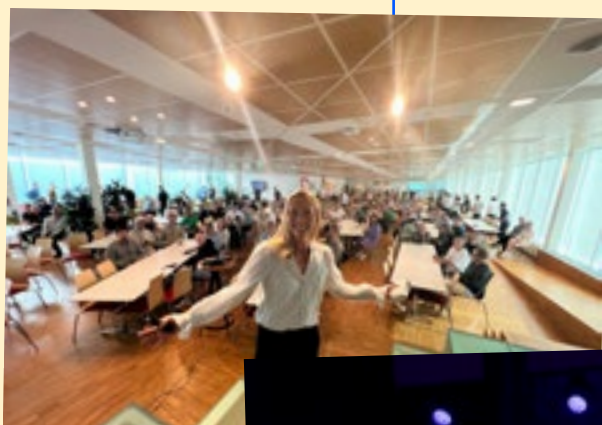
Den nye befolkningsundersøkelsen om pengespillproblemer viste svært gode resultater. Omfanget av spilleproblemer hadde sunket betraktelig siden forrige måling. Det er likevel for mange: Om lag 23 000 nordmenn har spilleproblemer. Det er halvparten så mange som ved undersøkelsen i 2019.



● Vi feiret 75 år!

75 år er gått siden nordmenn for aller første gang kunne gå til kommisjonæren med tippekupongen sin. Mye har skjedd siden lykken var knyttet til utfallet av tolv fotballkamper, men fortsatt er Norsk Tipping ensbetydende med spenning, underholdning og en drøm om å gjøre det store varpet.

Vi feiret jubileet tre dager til ende, og inviterte «alle» i nabolaget på fest! Jubileumsshow, jubileumskonsert, jubileumskonferanse og jubileumsfest ga bursdagsfølelse til mange flere enn oss som jobber her.



Juni

Bedre vern av unge

Unge spillere er mer sårbare for å utvikle problemer med spill enn eldre. Selv om vi allerede har en effektiv 18-årsgrense, bør vi beskytte de unge spillerne enda bedre. Derfor satte vi ned maksimal tapsgrense for spillere under 20 år til 2 000 kroner per måned.

Spill trygt sammen

I juni lanserte vi en helt ny løsning for å spille sammen med venner. Tippelag og spillelag har lange tradisjoner, og nå har vi fått en løsning som ivaretar deltakernes trygghet bedre. Alt spill skal registreres på den enkelte deltaker, også når man spleiser på et spill. Den nye løsningen sørger for det. [Les om dette her.](#)

September

Takk for innsatsen

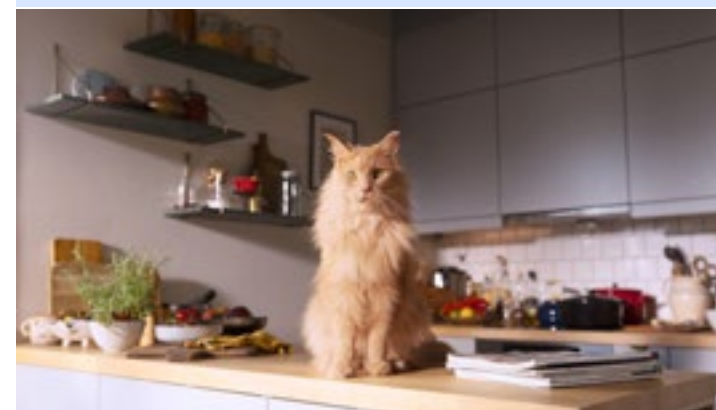
Thor Gjermund Eriksen overlot roret til Tonje Sagstuen, som konstitueres som administrerende direktør. Eriksen sluttet i selskapet for å overta sjefsstolen i BaneNOR.



September

Pels med personlighet

Katter er dyr med personlighet, og Risotto er ikke noe unntak! Han er Lottos nye kjæledegge, og han dukket opp for første gang i september. Tenk om matmor og matfar kunne høre hva denne svært egenrådige, og aldri så lite bedagelige, pels-sjarmøren tenker! [Les om innspillingen her.](#)

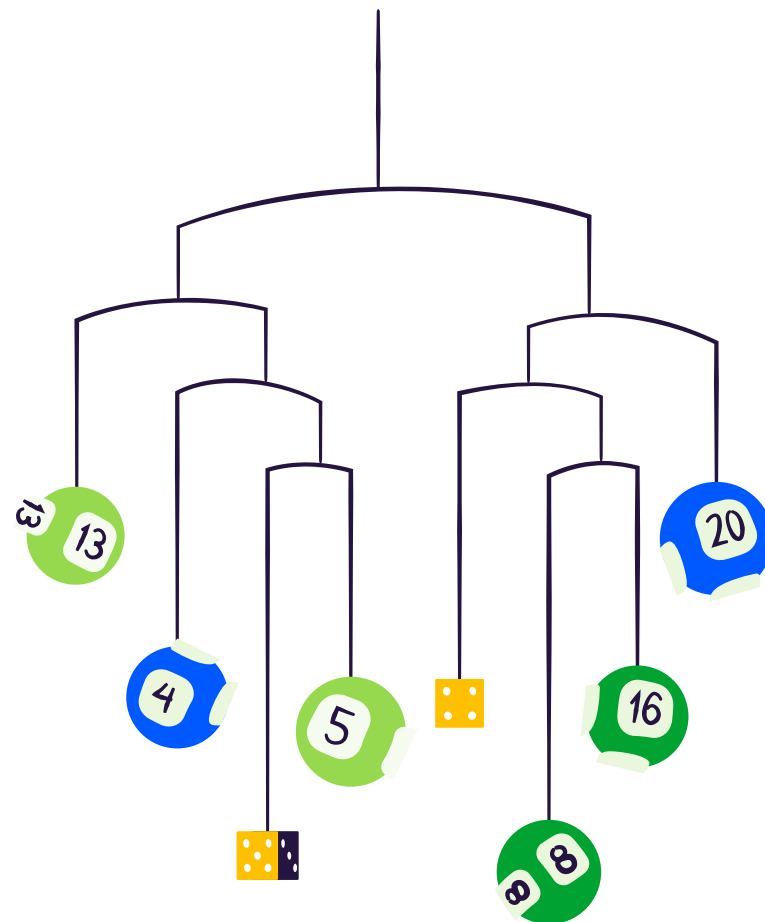


November

Ny sjef

Etter en grundig rekrutteringsprosess, ansatte styret Tonje Sagstuen som selskapets toppsjef på permanent basis. Tonje har vært en del av ledergruppa siden 2014, og overtok sjefsstolen fra 27. november.





OM OSS

Våre spill

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Lotterispill

Eurojackpot	
Extra	
Joker	
Keno	
Lotto	
Nabolaget	
Vikinglotto	

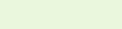
Sportsspill

Fantasy	
Oddsen	
Tipping	

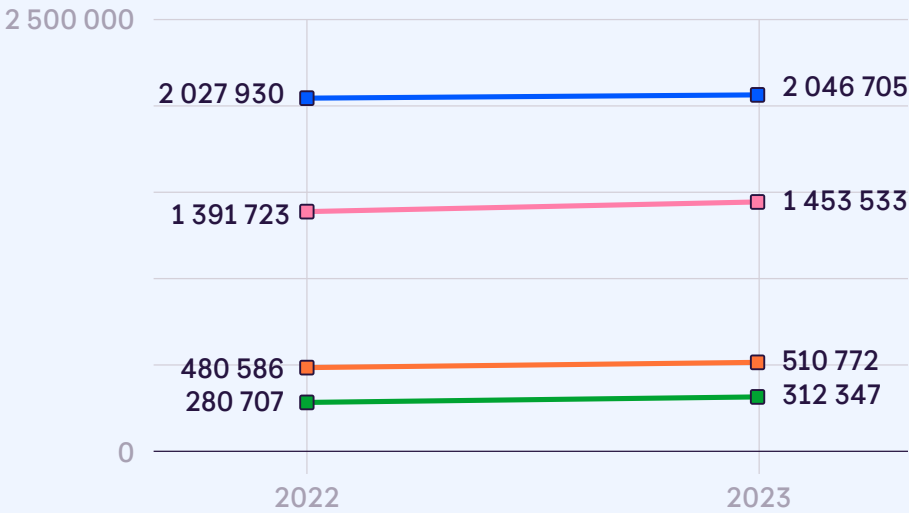
Øyeblikksspill

eFlax / Flax	
Momento	
Yezz!	

Kasinospill

Belago	
Kong Kasino	
Bingoria	
Multix	

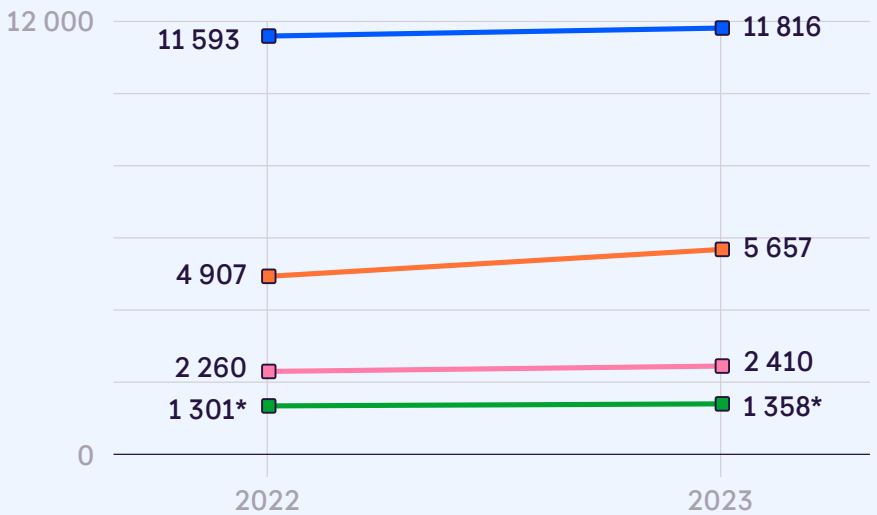
Antall aktive spillere per kategori



Omsetning per kategori

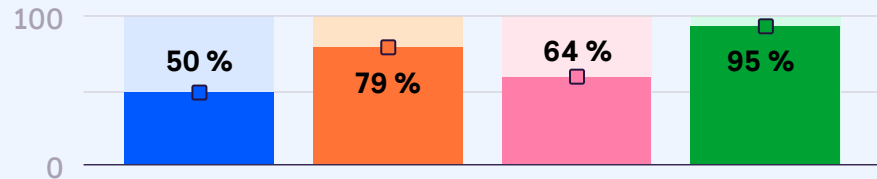
I millioner kroner

*Kasinospill i netto omsetning



Premieandel 2023*

*Bokført premieandel per kategori





OM OSS

Ledelsen

Bli kjent med lederne våre.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands



Tonje Sagstuen

Administrerende direktør

Tonje Sagstuen (f. 1971) tiltrådte stillingen som administrerende direktør 27. november 2023. Hun kommer fra stillingen som direktør for Ansvarlighet, samfunn og kommunikasjon i Norsk Tipping.



Merete H. Jørstad

Organisasjon og juridisk

Merete H Jørstad (f. 1978) tiltrådte stillingen som direktør for Organisasjon og juridisk 1. juni 2023. Hun har ansvar for HR, organisasjonsutvikling, juridisk og sikkerhet.



Sverre Berg Lutnæs

Konstituert direktør for Ansvarlighet og samfunn

Sverre Berg Lutnæs (f. 1981) tiltrådte stillingen som konstituert direktør for Ansvarlighet og samfunn 1. september 2023. Han har ansvar for selskapets arbeid med ansvarlig spillvirksomhet, myndighetskontakt og strategi.



Linda Eng Strand

Konstituert direktør for Kommunikasjon og sponsorater

Linda Eng Strand (f.1974) tiltrådte stillingen som konstituert direktør for Kommunikasjon og sponsorater 1. september 2023. Hun har ansvar for selskapets totale synlighet og kommunikasjon, inkl. sponsorater og pressehåndtering.



Roger Soleim

Kundemøte

Roger Soleim (f. 1973) tiltrådte stillingen som konstituert direktør for Kundemøte 1. juli 2023, og tiltrådte stillingen permanent fra 1. februar 2024. Han har ansvar for våre kunder, spillgjennomføring og trekninger, distribusjon, analyse og produkt.



Stein Willy Andreassen

Økonomi og virksomhetsstyring

Stein Willy Andreassen (f. 1967) tiltrådte stillingen som direktør for Økonomi og virksomhetsstyring 1. oktober 2015. Han har ansvar for langsiktig økonomisk og finansiell styring, planprosesser, innkjøp, eienomsdrift og compliance.



Helge Løken

Teknologi

Helge Løken (f. 1985) tiltrådte stillingen som direktør for Teknologi 14. november 2023. Han har ansvaret for IT-utvikling og -drift, forretningsutvikling og brukeropplevelse.



OM OSS

Medarbeiderne våre

Utvikling av riktig kompetanse og en fleksibel og mest mulig effektiv organisasjon, er vår ambisjon for Norsk Tippings organisasjon.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Vi bygger et drømmelag med sterk endringskraft

Setningen som er uthevet til venstre beskriver ett av tre hovedmål fra strategien vår, og peker på en tydelig ambisjon for Norsk Tipping.

Utvikling av riktig kompetanse og en fleksibel og mest mulig effektiv organisasjon, er vår ambisjon for Norsk Tippings organisasjon. Derfor er ikke endring og omstilling et prosjekt, det er en del av virksomhetens løpende arbeid for å løse oppgavene best mulig. Også i 2023 gjorde vi til dels store endringer i måten vi organiserer oss på, hvordan vi jobber sammen, hvordan vi styrker satsingsområdene og hvordan vi sørger for nødvendig påfyll av kompetanse. Prosessene fortsetter utover i 2024.

Omstilling

Gjennom hele året var omstilling på programmet på mange områder i selskapet. Prosessene engasjerer mange, og tillitsvalgte og de berørte ansatte holdes jevnlig informert. Her er noen av de mest synlige endringene:

- Kommunikasjonsmiljøene samles i én avdeling.
- Flere IT-miljøer er samlet til en felles teknologiavdeling med ansvaret for både utvikling og drift.
- Overgang til skyløsninger betyr endring i hvordan vi arbeider i Teknologiavdelingen
- Kantinetjenestene er besluttet satt ut eksternt.
- Organisasjonen for fysisk salg skal tilpasses endringer i markedet.
- Flere små og store organisatoriske endringer er i gang.

Selskapet er i kontinuerlig endring, og disse prosessene vil fortsette fremover.

Læring og kompetanseutvikling

Digital markedsføring har vært et prioritert område for kompetanseutvikling. I løpet av våren gjennomførte byrået Dentsu fire moduler med rundt 100 deltakere på hver. Programmet ble veldig godt mottatt, og bidro til felles grunnlag for alle som jobber direkte eller indirekte med vår markedsoperasjon.

Temaet kompetanseutvikling har fått enda større plass i metodikken for medarbeidersamtaler, og vi mener at kontinuerlig kompetanseutvikling i tråd med selskapets behov må prioriteres.

For å bygge felles plattform som fremmer endringskraft, slik strategien vår sier, fikk lederne i selskapet faglig påfyll om dette temaet. Professor Helene Loe Colman fra BI bidro underveis.

Rekruttering

Vi opplever i det store og hele god søkning av kompetente kandidater når vi har stillinger ledig. I 2023 rekrutterte vi 37 nye, faste medarbeidere, hvorav 12 kvinner og 25 menn. De er fordelt på 20 i Teknologiavdelingen, 12 i Kundemøte, fire i Økonomi og virksomhetsstyring og én i Ansvarlighet, samfunn og kommunikasjon. Elleve medarbeidere fikk nye stillinger internt.

Fast ansettelse er hovedregelen i Norsk Tipping. Midlertidig ansatte er i hovedsak vikariater, annet midlertidig arbeid, traineer og lærlinger.

Lærlinger, traineer, praksisplasser og arbeidspraksis

Vi tilbyr flere ulike ordninger for traineer, vi har praksisplasser for studenter og samarbeider med NAV om å gi arbeidspraksis. I tillegg er vi godkjent lærebedrift for IKT, innholdsproduksjon og kokk. Til sammen 17 personer har vært innom en av disse ordningene i løpet av 2023:

- Fem lærlinger
- Fire traineer gjennom Trainee Innlandet
- Én trainee gjennom Norsk Tipping
- Én praktikant gjennom Idrettens karrieresenter
- Fem studenter og elever i praksis
- Én person på arbeidstrening gjennom NAV

Styrende dokumenter og arbeidsmiljø

Forholdet mellom selskapet og medarbeiderne i Norsk Tipping reguleres på flere nivåer: Likestillings- og diskrimineringsloven og arbeidsmiljøloven ligger i bunnen. De lokale tariffavtalene er førende; det samme er selskapets HR-policy og retningslinjer for HMS, etikk og antikorrupsjon, lønn og belønning.

Det er registrert åtte uhell i tjenesten som rutinemessig er meldt som yrkesskade til NAV i 2023. Sju av åtte tilfeller var knyttet til mageproblemer. Mattilsynet førte tilsyn i kantina, og konkluderte med at smitten ikke kom derfra.

Sykefraværet var på 3,63 prosent, 0,31 prosentpoeng lavere enn i 2022. Vi har et overordnet mål om å holde sykefraværet under fire prosent.

Det er ikke gjennomført ny medarbeiderundersøkelse i 2023. Forrige undersøkelse ble gjennomført høsten 2022, og personallederne i samarbeid med medarbeiderne har jobbet med oppfølging og tiltak etter denne undersøkelsen gjennom 2023.

HMS

Det er avdelingsdirektøren for Organisasjon og juridisk som er ansvarlig for organiseringen av HMS-arbeidet. Vi har egen handlingsplan for HMS, som behandles i Arbeidsmiljøutvalget. HMS-arbeidet er ellers et linjeansvar.

Tidlig i 2023 innførte vi et nytt system for å registrere HMS-avvik. 45 innmeldte saker ble håndtert og behandlet i løpet av året.

Like muligheter

Arbeidet med å fremme likestilling og hindre diskriminering er sentralt for at selskapet skal lykkes med sin målsetting om å være en attraktiv arbeidsplass i et krevende og forventningsfullt marked.

Det er en ambisjon at alle ansatte i Norsk Tipping skal ha like muligheter, og vi jobber for bedre kjønnsbalanse i selskapet. 160 (37,4 prosent) av de ansatte er kvinner, 268 (62,6 prosent) er menn. Målet er å ha minst 40 prosent av begge kjønn.

Det er fortsatt en utfordring å bedre kjønnsbalansen innenfor enkelte fagmiljøer hvor det er store skjevheter. Årsaken til dette er sammensatt, og vi erfarer at det generelt er vanskelig å rekruttere kvinner til IT-området.

Ved årsskiftet var det en kvinneandel på 32,7 prosent blant de tre øverste ledernivåene, en nedgang på 1,8 prosentpoeng siste år.

Arbeidet med likestilling og mangfold styres gjennom vårt kvalitetssystem og vedtatte policyer. Målsettingen i HR-policyen er «Vi har utviklet en av Norges mest attraktive arbeidsplasser». Her uttrykkes også at «Norsk Tipping ønsker et bredt og mangfoldig spekter av ledere og medarbeidere», og at «selskapet søker å oppnå et mangfold i team og ledelse på alle nivåer både med hensyn til kjønn, erfaring, alder og faglig og kulturell bakgrunn».

Gjennom arbeidet med aktivitets- og redegjørelsesplikten er det ikke kartlagt vesentlige utfordringer med diskriminering, eller hindre for likestilling. Vi ser likevel forbedringsområder og behov for tiltak, og vi er i gang med prosesser som skal gi ytterligere forbedring.

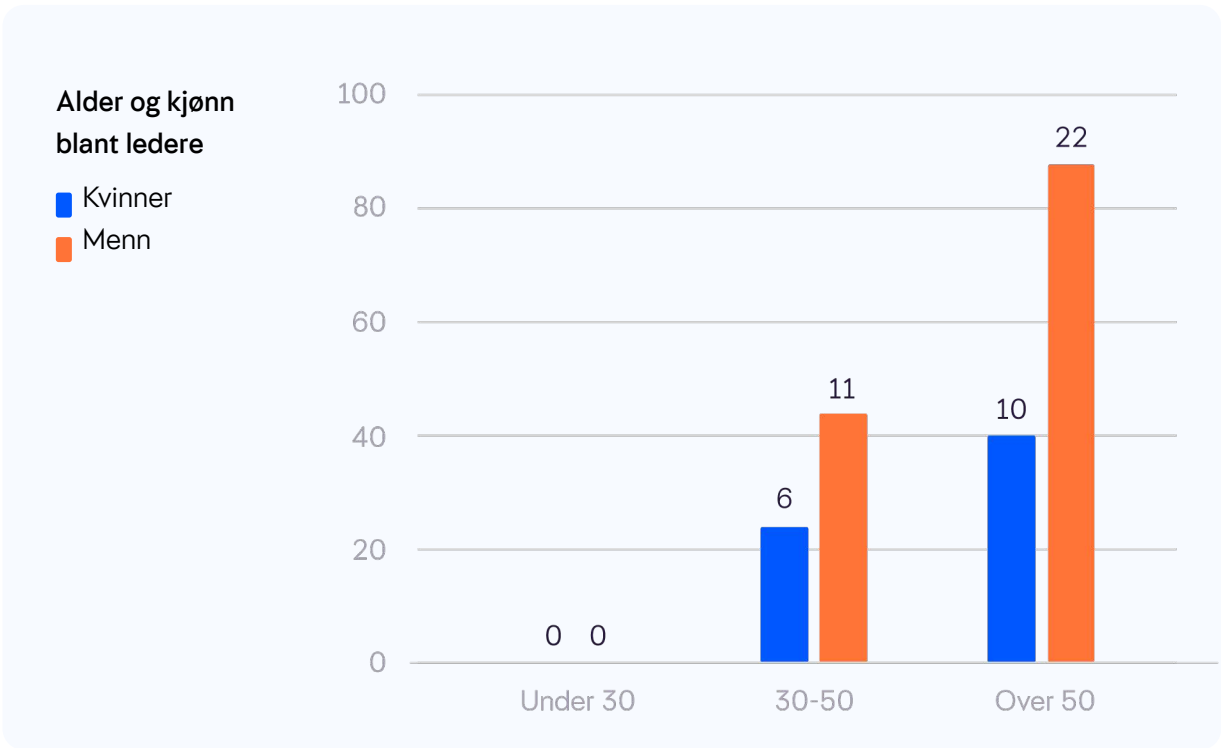
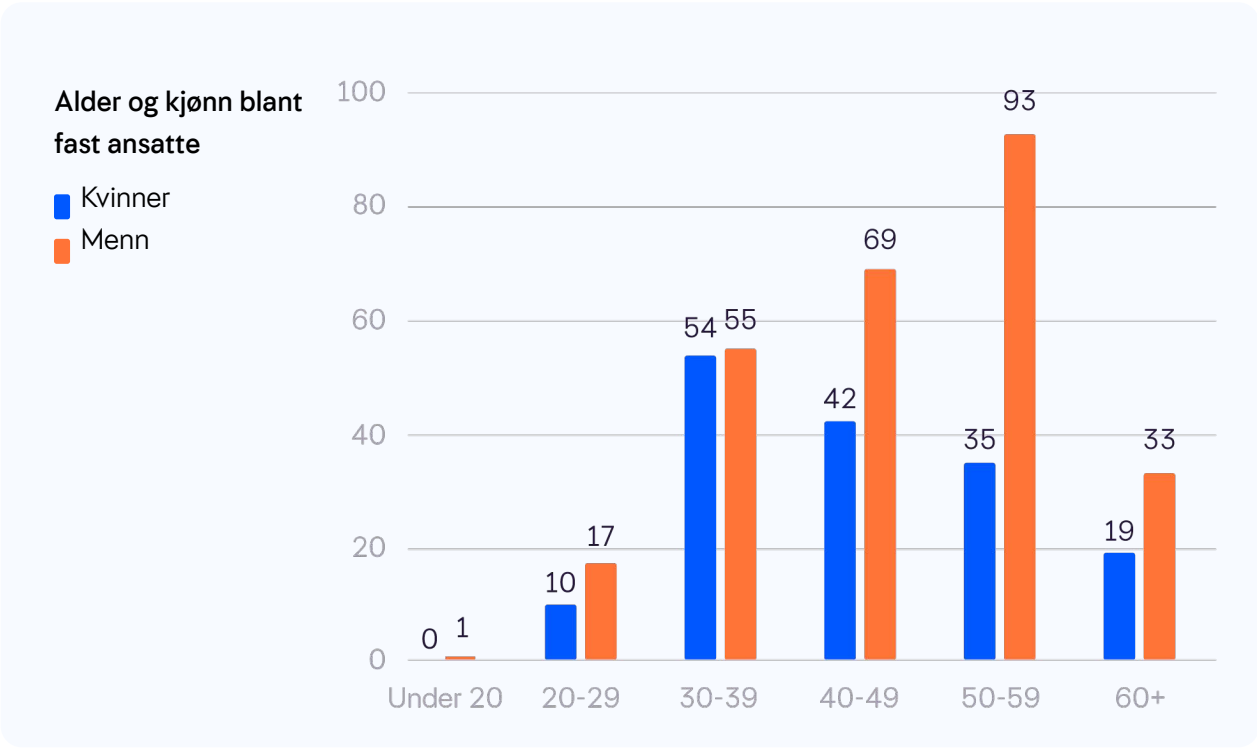
Lønnskartleggingen i 2021 bidro til økt oppmerksomhet om lønnsforskjeller mellom kjønn, og ga oss innsikt som er nyttig i arbeidet med lønnsvurderinger og lønnsforhandlinger.

Lønnsforskjellen mellom kjønnene uttrykkes i et prosenttall som angir kvinners andel av menns lønn. For 2023 var tallet 92 prosent, en liten nedgang fra året før.

Les mer om både kjønnslikestilling og hvordan selskapet arbeider med å fremme likestilling og hindre diskriminering i [likestillingsredegjørelsen](#)
→

Kjønnsbalanse (alle ansatte per 31.12.)		Herav midlertidige ansatte (per 31.12.)		Foreldrepermisjon (gjennomsnitt antall uker)		Faktisk deltid		Ufrivillig deltid*		Nyttilsetninger i 2023 (både faste og midlertidige ansatte)	
Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
160	268	7	7	17	13	0	0	0	0	16	28
37,4 %	62,6 %	50,0 %	50,0 %	(fordelt på 12 kvinner)	(fordelt på 11 menn)						

*Det er 13 ansatte som har delvis permisjon fra sin fulltidsstilling av helsemessige årsaker eller eget ønske om redusert arbeidstid



Fagforeninger

Det er fire fagforeninger i Norsk Tipping, der Akademikerforbundet er størst, foran NTL, NITO og Tekna. Til sammen er 312 av de ansatte organisert i en fagforening.

Verdiplattformen

«Ett lag - én DRAUM» skal kjennetegne vår interne organisasjon. DRAUM utgjør verdiene dyktig, raus, ambisiøs, uredde og magiske, som skal prege arbeidsmiljøet og kulturen vår.

Norsk Tippings ledere utøver verdibasert ledelse, og de fire lederprinsippene skal tydeliggjøre forventninger til hver enkelt leder i selskapet. Etterlevelse av lederprinsippene måles gjennom jevnlig pulsmålinger, og følges også opp gjennom definerte målekort for selskapet.

Våre verdier

Dyktige

Vi utvikler ny kompetanse hele tiden

Rause

Vi vil hverandre vel og spiller hverandre gode

Ambisiøse

Vi er engasjerte og strekker oss mot spennende mål

Uredde

Vi prøver nye ting, og våger og feile

Magiske

Vi byr på «det lille ekstra»

DRAUM

Våre lederprinsipper



Vi setter retning og mål



Vi inspirerer og utvikler



Vi presterer gjennom samarbeid



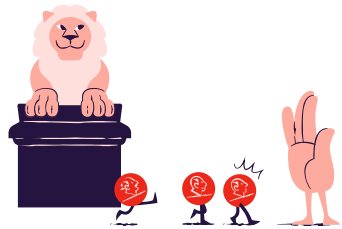
Vi evaluerer, lærer og forbedrer



Våre omgivelser

Vi er et særlovselskap med et spennende og givende oppdrag.

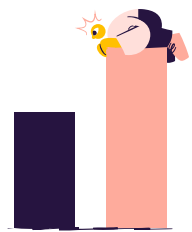
I dette kapittelet kan du lese mer om:



Regulering og marked

Den nye pengespilloven trådte i kraft i et spennende år for det norske spillmarkedet.

s. 24



Status problemspill i Norge

Vi bruker både egne og eksterne kilder for å følge utviklingen så tett som mulig.

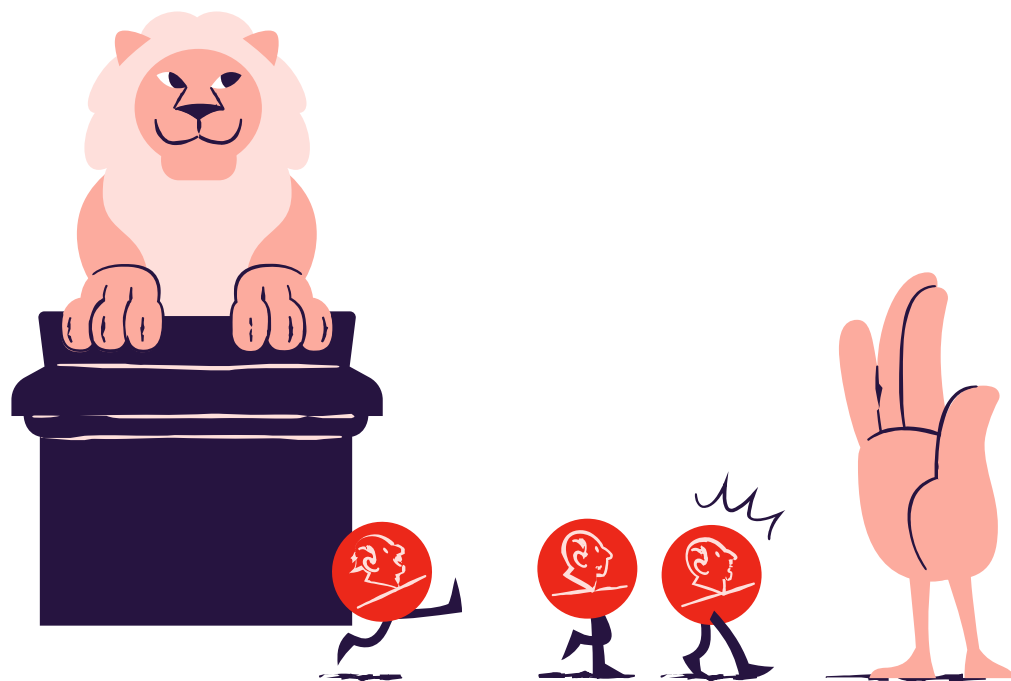
s. 28



Våre interesser

Vi fører en åpen dialog med våre interesser. Det er avgjørende for at selskapet skal kunne lykkes med samfunnsoppdraget

s. 33



VÅRE OMGIVELSER

Regulering og marked

Den nye pengespilloven trådte i kraft i et spennende år for det norske spillmarkedet.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Ny pengespillovgivning

Den 1. januar 2023 trådte den nye pengespilloven og pengespillforskriften i kraft. De erstattet den tidligere lotteriloven, pengespilloven og totalisatorloven og en rekke tilhørende forskrifter. Den felles loven er en oppfølging av pengespilmeldingen *Alt å vinne — Ein ansvarleg og aktiv pengespelipolitikk (Meld. St. 12 (2016-2017))* fra 2017.

I formålsparagrafen til den nye pengespilloven er det en tydelig rangordning, der hovedformålet er å forebygge spilleproblemer og andre negative konsekvenser av pengespill. Ansvar for pengespillpolitikken er fra 1. januar 2023 samlet i Kultur- og likestillingsdepartementet. Lotteritilsynets rolle er tydeliggjort og styrket, og tilsynet har fått nye virkemidler for å håndheve pengespillreguleringen.

I pengespilloven er det gitt felles regler for alle regulerte tilbydere, og det er gitt særskilte regler for tilbudet og operasjonen til enerettstilbyderne. Norsk Tippings rolle som enerettstilbyder er regulert i loven. Det skal også være en enerettstilbyder på hestespill. Stiftelsen Norsk Rikstoto fikk med virkning fra 1. januar 2023, en ti-årig tillatelse til å tilby spill på hest.

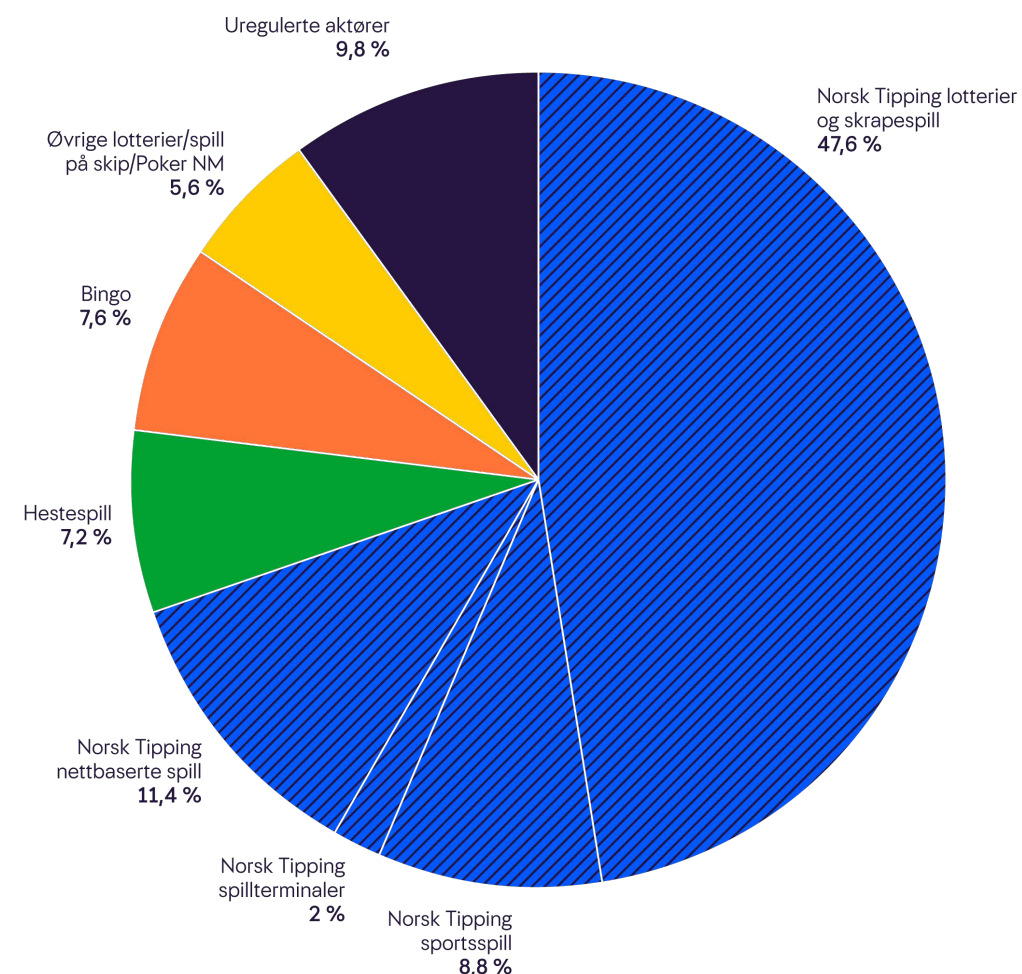
Pengespillmarkedet 2023

Foreløpige tall fra Lotteritilsynet estimerer det regulerte pengespillmarkedet til 12 milliarder kroner, etter at premier er utbetalt. Dette er en liten økning fra 2022.

Norsk Tippings netto omsetning endte på 9,3 milliarder, om lag 300 millioner mer enn i 2022. Markedsandelen anslås til 69,8 prosent, en økning fra 67,5 prosent året før.

Aktører i markedet

-  Norsk Tipping
-  Hestespill
-  Bingo
-  Øvrige lotterier/ spill på skip/ Poker-NM
-  Uregulerte aktører



For de andre aktørene i det regulerte markedet ser vi en liten reduksjon i omsetningen for Norsk Rikstotos hestespill, mens både bingomarkedet og de øvrige lotterispillene, som blant annet inkluderer Postkodelotteriet og Pantelotteriet, har en liten omsetningsvekst.

Norsk Tippings estimerer for det uregulerte markedet viser en ytterligere nedgang i 2023, og beregnes til 1,3 milliarder. Dette gir en markedsandel på 9,8 prosent. Vi må tilbake til 2013 for å finne en lavere uregulert markedsandel i Norge. Lotteritilsynets foreløpige estimat for det uregulerte markedet i 2023 er 1,6 milliarder.

Vekst for lotterispillene

Lotterispillene er de desidert mest populære pengespillene i Norge. Med en vekst på cirka 100 millioner fra 2022, styrker lotteri- og skrapespillene sin posisjon ytterligere. I 2023 kom 53 prosent av alt pengespill på lotteri og skrapespill, en øking fra 52 prosent i 2022 og 51 prosent i 2021.

Det er positivt at spill med lav risiko for problemspill utgjør en større del av det norske pengespillmarkedet.

Mindre kasinospill i samfunnet

Fordi kasinospill har en svært høy risikoprofil er Norsk Tippings målsetning at færrest mulig nordmenn spiller kasinospill. Det er derfor gledelig at stadig mer effektive myndighetstiltak har bidratt til å redusere den ulovlige pengespillaktiviteten de senere årene. Majoriteten av denne omsetningen kommer fra nettopp nettkasino.

Fra 2022 til 2023 estimerer Norsk Tipping at det uregulerte markedet er redusert med 300 millioner kroner. I samme periode har Norsk Tippings omsetning for kasino- og sportspill økt med om lag 170 millioner. Det indikerer at man både har lyktes med å kanalisere spilleaktivitet tilbake til det regulerte markedet og dempet omsetningen for høyrisikospill i samfunnet.

Styrket håndhevelse og DNS-blokkering

Som en oppfølging av pengespillmeldingen fra 2017, er det gjennomført en rekke tiltak for å styrke myndighetshåndhevelsen av pengespillreguleringen. For utenlandske pengespillselskaper har det blitt vanskeligere å markedsføre seg i Norge, og det har

blitt mer utfordrende å overføre penger til og fra norske kunder. Lotteritilsynet har varslet og vedtatt pålegg om stans mot flere utenlandske spillselskaper, og i 2023 varslet flere slike selskap at de ville trekke seg ut av det norske markedet.

I 2023 fortsatte regjeringen arbeidet med å innføre DNS-blokkering, som vil gi Lotteritilsynet hjemmel til å pålegge internetttilbydere å blokkere tilgangen til utenlandske spillselskap som retter seg mot det norske markedet. Forslaget var på høring i 2021, og våren 2023 gjennomførte Kultur- og likestillingsdepartementet en tilleggshøring som tar for seg forslaget betydning for person- og kommunikasjonsvernet. I oktober 2023 varslet regjeringen at den gikk inn for DNS-blokkering, og sendte en lovproposisjon til Stortinget.

Mindre pengespillreklame i Norge

Myndighetstiltakene har også hatt svært positiv effekt for reklamemarkedet på TV. 2023 var det første året helt uten sport- og kasinoreklamer på norske TV-skjermer. I «toppåret» 2017, kjøpte uregulerte aktører cirka 600 000 TV-reklamer for sine nettkasinoer, i snitt 1 600 reklamer per døgn. Norsk Tipping markedsfører ikke kasinospill, men hadde det samme året 12 500 sportspillreklamer på TV. Det utgjorde 2 prosent av alle sport- og kasinoreklamene på TV i 2017. I 2023 var det ingen slike reklamer på TV.

Europa strammer inn

Det er ikke bare i Norge at myndighetene jobber med å begrense pengespillreklame for nettkasinoer og sportspill. Nederland,

England, Belgia, Italia og Spania er alle eksempler på land som de senere årene har innført begrensninger for markedsføring av høyrisikospill.

For å begrense skadevirkningen av disse spillene, har enkelte land innført strengere reguleringer for blant annet innsatser og trekningshastigheter for nettkasinospillene.

I Danmark har man over flere år jobbet systematisk med DNS-blokkering av uregulerte spillsider og rapporterer at det nå er blokkert mer enn 350 slike nettsider.

I Sverige jobber man med innføring av betalingsformidlingsforbud og å forby salg av pengespill på kreditt, tiltak vi er godt kjent med i Norge.

Andre regulatoriske endringer

I 2023 ble angrerettloven endret etter en høring og behandling i Stortinget, slik at pengespill eksplisitt ble unntatt fra angrerettlovens virkeområde. Begrunnelsen for endringen er at pengespillovgivningen og enerettstilbydernes ansvarlighetstiltak er mer egnet til å sikre forbrukervern enn reglene i angrerettloven.

Etter en forskriftsendring i 2023, skal Norsk Tipping fra 2024 overføre de frivillige organisasjonenes andel av overskuddet fra Belago direkte til organisasjonene. Tidligere har dette gått via medhjelperen til den aktuelle bingoallen.



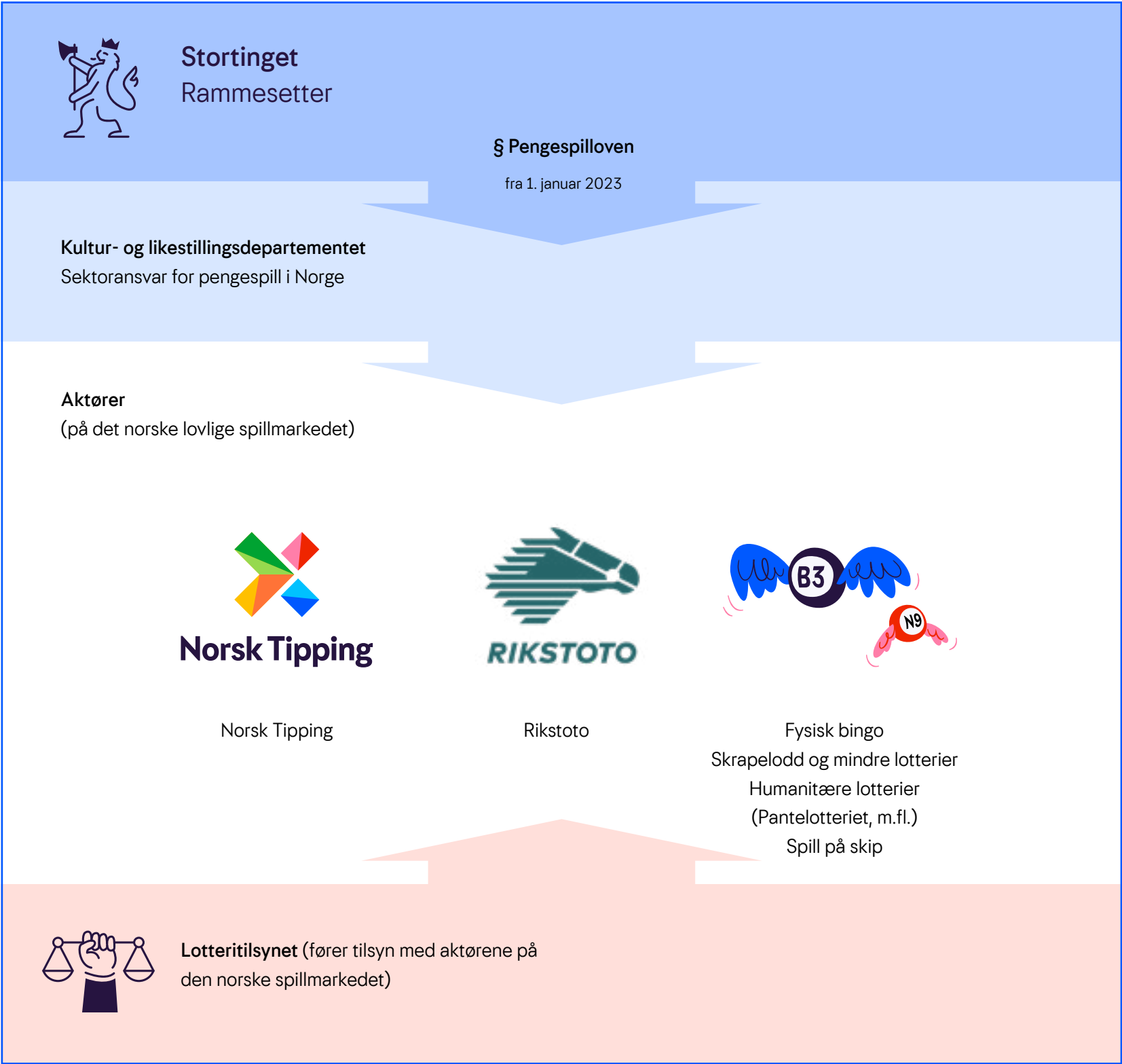
Den norske pengespillmodellen

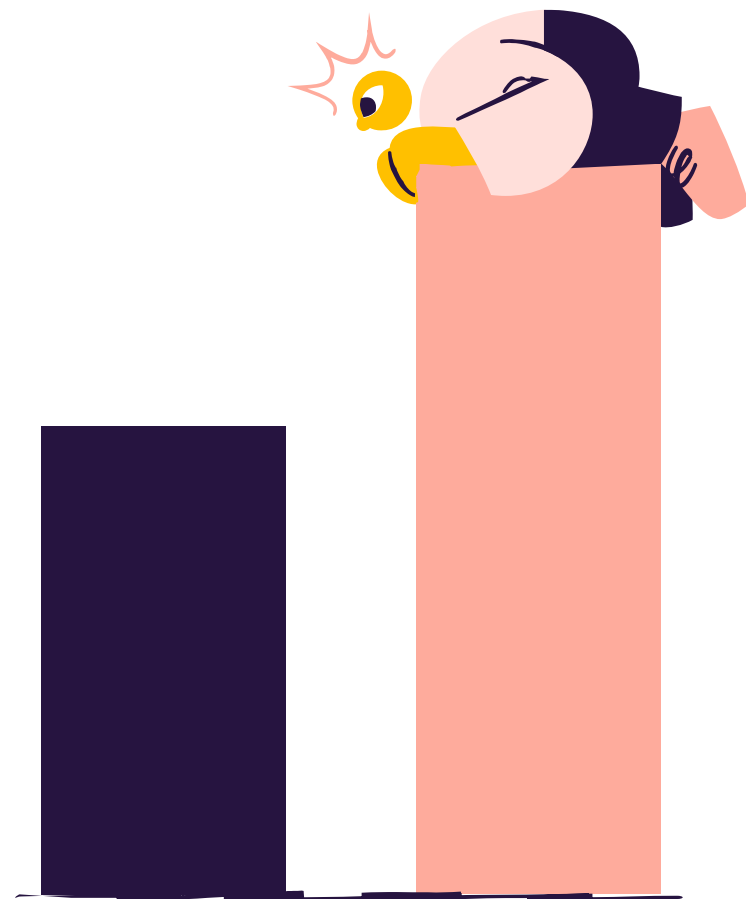
Pengespill i Norge er regulert gjennom lov om pengespill, eller pengespilloven, som trådte i kraft 1. januar 2023.

Det overordnede målet med reguleringen av pengespillmarkedet er å sikre at lotterier og pengespill tilbys i trygge og ansvarlige former, for å begrense uheldig spilleadferd.

De største pengespillene i Norge tilbys i dag innenfor den såkalte enerettsmodellen. Norsk Tipping har enerett til å tilby pengespill, mens Norsk Rikstoto har enerett til å tilby totalisatorspill. I tillegg kan det gis tillatelse til fysisk bingo, lotterier, skrapelodd og humanitære lotterier.

Norsk Tipping er den største aktøren i markedet, med en markedsandel på 69,8 prosent.





VÅRE OMGIVELSER

Status problemspill i Norge

Vi bruker både egne og eksterne kilder for å følge utviklingen så tett som mulig.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Den norske spillreguleringen har som formål å forebygge pengespillproblemer i befolkningen. Norsk Tipping bruker i hovedsak fem ulike kilder for å følge med på utviklingen.

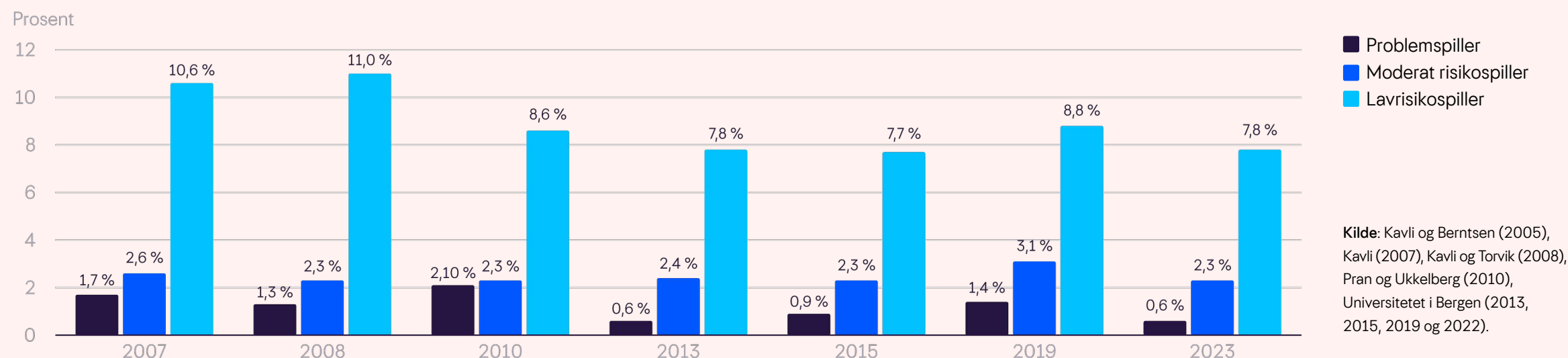
1

Befolkningsundersøkelsen «Omfang av penge- og dataspillproblemer i Norge»

Etter at Lotteritilsynet overtok ansvaret for denne undersøkelsen fra Norsk Tipping i 2014, regnes dette som myndighetenes offisielle måling av spilleproblemer i Norge. Undersøkelsen gjennomføres av Nasjonalt kompetansesenter for spillforskning ved Universitetet i Bergen (UiB) hvert tredje eller fjerde år. Lotteritilsynet er oppdragsgiver. Norsk Tipping mener at dette er den mest omfattende undersøkelsen som gir den beste kartleggingen av omfanget av spilleproblemer i Norge.

Den nyeste undersøkelsen ble gjort mot slutten av 2022, og publisert i mai 2023. Resultatene viste en markant nedgang i antall problemspillere, fra 1,4 prosent (55 000 personer) i 2019 til 0,6 prosent (22 000) i 2022.

Andel moderate risikospillere hadde også sunket, fra 3,1 prosent til 2,3 prosent.



2

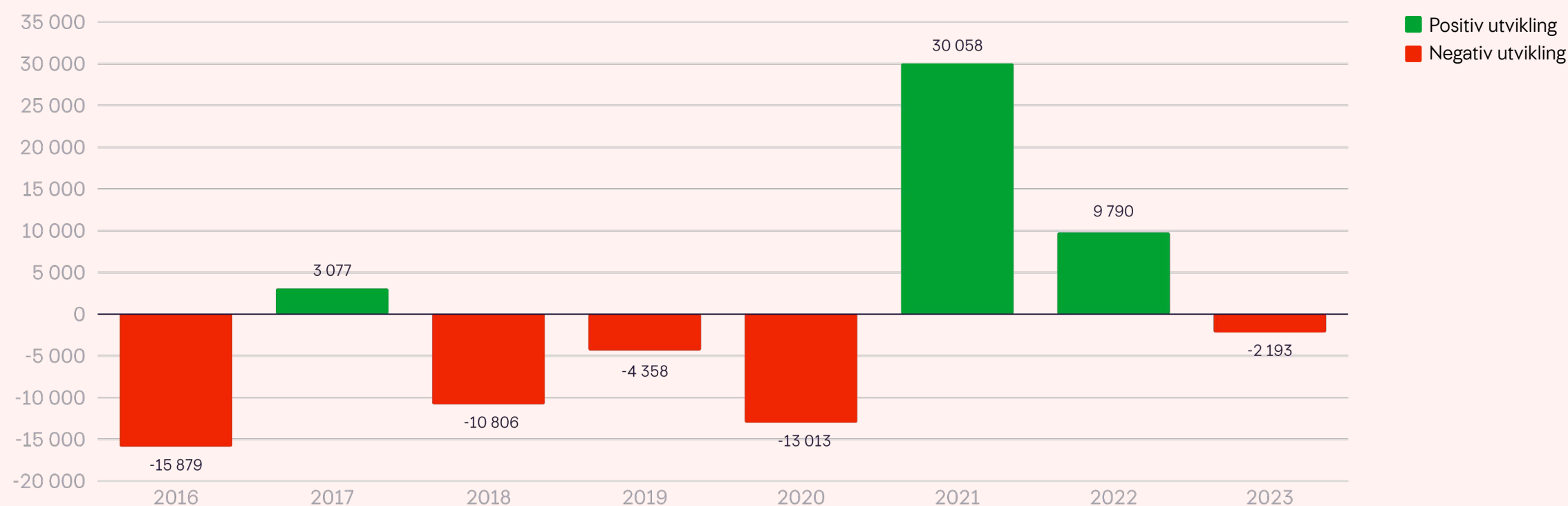
Norsk Tippings Playscan-indeks

Playscan er et analyseverktøy som vurderer om kundene har høy (rød), middels (gul) eller lav (grønn) risiko for å få problemer med pengespill.

Verktøyet registrerer endringer i spilleatferd, og vurderer om kunden beveger seg i retning et høyere eller lavere risikomønster. Summen av alle endringer hos alle kunder kalles Playscan-indeksen, og forteller om kundene samlet sett beveger seg negativ eller positiv retning.

Indeksen starter på null hvert år, og sammenlignes direkte med foregående år. Tallene i tabellen viser antall spillere som er i flertall i positiv eller negativ retning.

Grafen under viser at Playscan-indeksen var positiv i 2021 (30 058) og 2022 (9 790). I 2023 var den negativ (-2 139). Det er ikke en ønsket utvikling. Men, antallet er lavt, og de tre siste årene viser i sum en god utvikling. Den negative utviklingen skyldes hovedsakelig kanalisering av spillere fra utenlandske spillselskap som har en mer risikofylt spilleatferd.



3

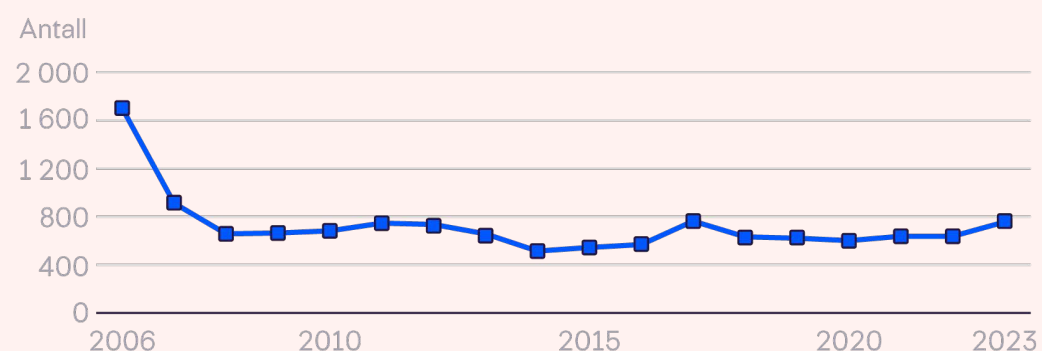
Hjelpelinjen for spilleavhengige

Lotteritilsynet publiserer statistikk fra Hjelpelinjen hvert år. I 2023 loggførte Hjelpelinjen i alt 756 henvendelser, en økning fra 735 i 2022.

Antall førstegangssamtaler om pengespill økte fra 486 til 506.

Hovedproblemspillet (eller det eneste)	Antall	Prosent
Kasinospill (nett)	276	55 %
Odds	79	16 %
Poker	22	4 %
Bingo	5	1 %
Databingo	16	3 %
NT Belago	2	0,4 %
Hestespill	8	2 %
NT terminal (Multix)	8	2 %
"Lotto / Viking Lotto/EuroJackpot/ Extra /Joker/Keno/Nabolaget"	4	0,8 %
Tipping	5	1 %
Skrapespill	0	0 %
Andre pengespill	3	0,6 %
Pengespill, men ikke spesifisert	74	15 %
Dataspill (spill som ikke er pengespill)	4	0,8 %
Totalt	506	100 %

— Antall henvendelser, Hjelpelinjen



4

Samtalestatistikk Spillavhengighet Norge

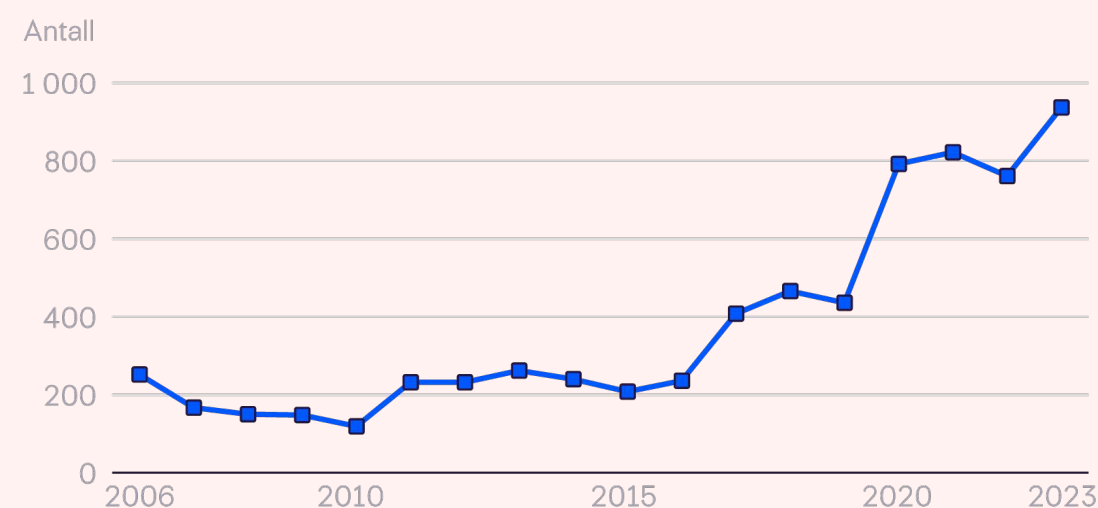
Spillavhengighet Norge har publisert statistikk over antall henvendelser fra spilleavhengige og pårørende siden 2006. Fra 2022 til 2023 økte antall førstegangshenvendelser med 23 prosent, fra 761 til 937. Nettkasino er fortsatt hovedproblemspillet for innringerne.

- 587 av henvendelsene kom fra spillere (+15 prosent fra 2022)
- 277 henvendelser kom fra pårørende (+33 prosent)
- Organisasjoner, arbeidsgivere o.l. sto for resten av henvendelsene.

Her spiller de:

- 43 prosent av henvendelsene gjelder spill hos uregulerte selskaper (-10 prosent)
- 18 prosent av henvendelsene gjelder spill hos Norsk Tipping (+1 prosent)
- 27 prosent har ikke oppgitt hvem de spiller hos (+9 prosent)

— Antall henvendelser, Spillavhengighet Norge



5

Norsk Tippings problemspillmåling

Siden 2021 har Kantar TNS gjennomført en årlig problemspillmåling for Norsk Tipping. Undersøkelsen er representativ for befolkningen, med ca 5 000 respondenter.

Grunnen til at vi startet med egne målinger, er at Universitetet i Bergens (UiB) offisielle befolkningsundersøkelse (se punkt 1 i dette kapittelet) gjøres med intervaller på tre til fire år. Det er uten tvil UiBs måling som gir den beste kartleggingen, men Norsk Tipping hadde behov for hyppigere indikasjoner på utviklingen i problemspill, for å se om tiltakene vi iverksetter har effekt.

UiBs og Kantar TNS' undersøkelser gjøres med litt ulike metoder, og kan ikke sammenlignes direkte. Kantar TNS-målingen i 2022 viste en nedgang i antall problemspillere, men ikke like stor som hos UiB. Samtidig så vi en økning i antall moderate risikospillere som ga grunn til bekymring,

mens UiB-målingen hadde nedgang også for denne gruppen.

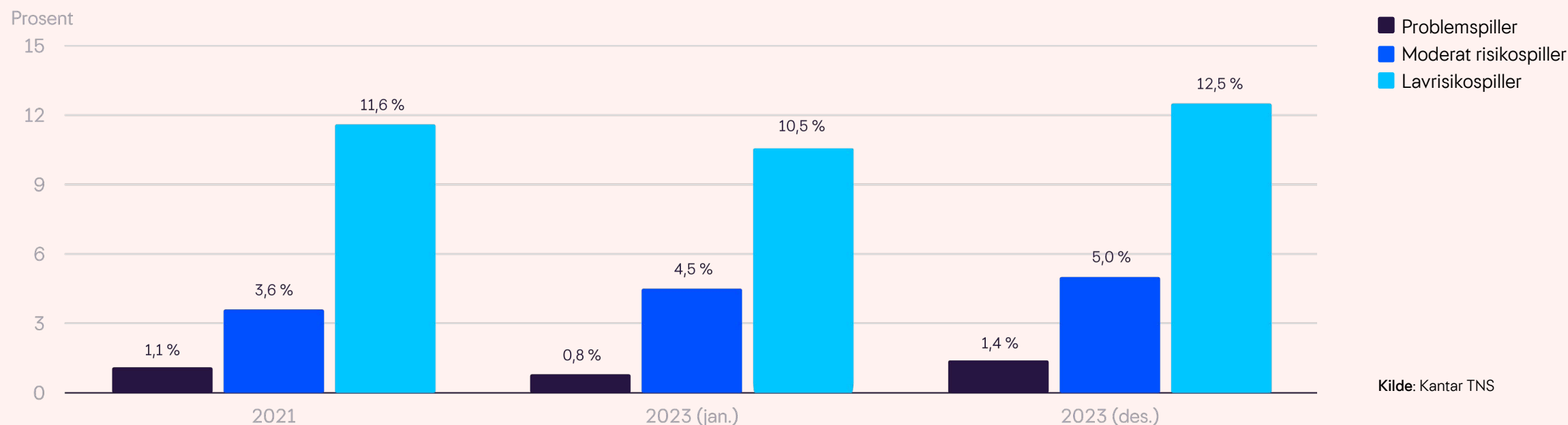
Vår 2023-undersøkelse er tatt opp i desember, og viser igjen en bekymringsfull utvikling. For problemspillerne er det ikke en signifikant endring, men slår vi sammen gruppene problemspillere og moderate risikospillere, er endringen statistisk signifikant - opp 1,1 prosentpoeng fra 2022-målingen.

Om utviklingen:

Tallene fra den siste problemspillmålingen som ble innhentet cirka ett år etter siste befolkningsundersøkelse, viste en litt uventet utvikling. UiB-målingen, som ble innhentet i desember 2022 og presentert i 2023, viser en svært positiv utvikling, med en signifikant reduksjon av problemspill i Norge som følge av tiltakene både myndighetene og Norsk Tipping har gjort.

Hovedforklaringen på den negative utviklingen i problemspillmålingen synes å være at flere spillere enn før oftere oppgir at de spiller for mer enn de har råd til, fordi økonomien for mange er blitt dårligere i dyrtiden. Med andre ord virker det som om flere spillere er blitt mer økonomisk sårbare den siste tiden. Det er også verdt å nevne at Norsk Tippings siste problemspillmåling hadde en lav svarprosent på 9 prosent. Den siste befolkningsundersøkelsen til UiB hadde en svarandel på 26 prosent.

Økonomiske svingninger og andre trender i samfunnet, påvirker hvordan forbruk av pengespill slår ut i kundenes hverdagsøkonomi. Det er vurderinger vi må ha med i arbeidet med ansvarlig spill. Covid 19 var et annet eksempel på noe som påvirket folks hverdag, og som påvirket vår opptreden i spillemarkedet.





VÅRE OMGIVELSER

Våre interesser

Vi fører en åpen dialog med våre interesser.
Det er avgjørende for at vi skal kunne lykkes med
samfunnsoppdraget.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Norsk Tippings interesser utgjør et mangfold av personer og organisasjoner med variert kompetanse, og har til felles at de har innflytelse på selskapets virksomhet

Kundene utgjør eksistensgrunnlaget for Norsk Tipping og er derfor svært viktige interesser, men samfunnsoppdraget krever et bredere interessentarbeid. Derfor er det viktig for Norsk Tipping å lytte til et bredere felt av samfunnsaktører, blant annet knyttet til ansvarlig spillvirksomhet og utøvelse av gjeldende pengespillpolitikk. Sentrale interesser i dette arbeidet er eier, tilsynsmyndigheter og spilleavhengighetsmiljøer.

Norsk Tipping ønsker å bidra med faglig kompetanse om spillmarkedet, slik at beslutninger fattes på et best mulig faktagrunnlag. Tabellen under gir en oversikt over ulike interesser Norsk Tipping er i regelmessig dialog med.

Interesser	Forventninger til Norsk Tipping	Norsk Tippings oppfølging
Eier	• Det tilbys attraktive pengespill innenfor ansvarlige rammer, med formål om å forebygge problemspill. • Selskapet drives effektivt, for å sikre at mest mulig av overskuddet går tilbake til samfunnet. • Selskapet følger forventningene som stilles til statlige selskap i eierskapsmeldingen.	• Samfunnsoppdraget ligger til grunn for selskapsstrategi, mål- og planverk, og er en integrert del av selskapets virksomhetsstyring. • Kontinuerlig arbeid med å sikre effektiv drift, og særskilt rapportering til eier på dette. • Jevnlig rapportering til eier, kontaktmøter, samt rapportering til generalforsamling.
Tilsyn og revisjon	• Spill blir tilbudt og selskapet blir drevet i tråd med gjeldende lover og regler. • Kunnskap og innsikt om Norsk Tippings spillere og pengespillmarkedet for øvrig deles.	• Kvalitetssystem med policyer og retningslinjer som regulerer ulike deler av selskapets drift. • Kontaktmøter med tilsynsmyndigheter (Lotteri- og stiftelsestilsynet) og løpende dialog. • Forberedelse og deltakelse i revisjoner.
Spilleavhengighetsmiljøet	• Forbedring og videreutvikling av Norsk Tippings arbeid med å forebygge problemspill. • Deling av kunnskap, innsikt og data om Norsk Tippings spilltilbud og pengespillmarkedet for øvrig.	• Kontinuerlig dokumentasjon av effekt. • Innovasjonsarbeid knyttet til ansvarlighet. • Etablerte og regelmessige kontaktmøter (minst 2 ganger per år) med spilleavhengighetsmiljøet, samt fortløpende dialog med de ulike aktørene. • Bidrag til rapporter og forskningsprosjekter.

Interessenter	Forventninger til Norsk Tipping	Norsk Tippings oppfølging
Medarbeidere og fagforeninger	• At selskapet følger lovverk og inngåtte avtaler. • At selskapet opererer i henhold til Norsk Tippings verdier og etterlever målene man har satt seg for bærekraftarbeidet. • At kompetanseplaner blir kommunisert, kompetansekartlegging gjennomføres og bistand med intern karriereplanlegging tilbys. • At prosesser for å fornye, forenkle og bygge en fremtidsrettet arbeidsplass skal være transparente, og at de ansatte har medbestemmelse og ivaretas i omstillingsprosesser.	• Norsk Tipping er en aktiv deltaker i partssamarbeidet, og legger vekt på et tett og godt samarbeid og ivaretagelse av forventninger fra selskapets tillitsvalgte og ansatte for øvrig. • Partsmøte gjennomføres hver 14. dag med tillitsvalgte, hovedverneombud og representanter for arbeidsgiver/ledelsen, med informasjons- og meningsutveksling om aktuelle saker. HR utarbeider agenda og skriver referat. • Saker til drøfting og behandling tas i egne møter, med egne ritualer og regler som partene er enig om. • Aktivitets- og redegjørelsesplikten (ARP) er utarbeidet i et samarbeid mellom arbeidsgiver og tillitsvalgte.
Kunder	• Utvikle tilgjengeligheten tilpasset handelens utvikling, og sikre at kundene finner fysiske Flaxlodd i relevante/ønskede kundetreffpunkter. • At Norsk Tippings spill skal være tilgjengelig der de ferdes og at kommunikasjonen fra selskapet skal være tilpasset deres behov og atferd • Et attraktivt spill- og tjenestetilbud • Enkle, effektive og trygge kundereiser som ivaretar personvernet. • At Norsk Tippings løsninger i digitale salgskanaler skal være i verdensklasse	• Kontinuerlig videreutvikling av spillporteføljen. Forvaltning av Flax-porteføljen fysisk og digitalt, lansert et stort antall nye underholdningspill i Yezz-kategorien og løft innenfor sportsspillkategorien. • Gjøre appen tilgjengelig på relevante plattformer og den må til enhver tid oppdatert være etter kundenes behov. • Kontinuerlig forbedringsarbeid innenfor brukervennlighet, spillopplevelse og kundebeskyttelse. • Skape kundeopplevelser som overgår kundens forventning og kontinuerlig optimalisere og forbedre disse basert på kundeinnsikt og kundetilbakemeldinger. • Videreutvikle personaliserte kundereiser.
Overskuddsmottakere	• Åpenhet og informasjonsdeling om hvordan selskapet jobber for å forebygge problemspilling. • Selskapet drives effektivt for å sikre at mest mulig av overskuddet går tilbake til samfunnet.	• Dialog med de enkelte overskuddsmottakerne for å informere om Norsk Tippings virksomhet. • Presentasjoner/innledninger på arrangementer i regi av overskuddsmottakere. • Møtepunkter for overskuddsmottakere, deriblant i forbindelse med selskapets generalforsamling. • Nyhetsbrev til interessenter, faglogg og pressemeldinger. • Kontinuerlig arbeid med å sikre effektiv drift, og særskilt rapportering til eier på dette.

Interessenter	Forventninger til Norsk Tipping	Norsk Tippings oppfølging
Samarbeidspartnere og lokalsamfunn	• Samsvar mellom ønsket posisjon for partner og Norsk Tipping. • Samarbeid for å nå felles målsettinger. • Effektiv drift av samarbeidsavtaler. • Åpenhet og forutsigbarhet i dialogen med Norsk Tipping.	• Være en god og forutsigbar samarbeidspartner som prioriterer gode partnerskap. • Kontinuerlig kontakt og oppfølging med samarbeidspartnere i henhold til avtalene.
Kjeder, kommisjonærer og nettpartnere	• Utvikle tilgjengeligheten tilpasset handelens utvikling. • Tilgjengeliggjøre Flax på en mer effektiv måte som gir muligheter for økt distribusjon. • Implementere forretningsmodeller tilpasset dagens marked. • Toveis samarbeid som gir verdi for begge parter.	• Innovere, utvikle og implementere gode løsninger for alle produkter • Implementere gode verktøy for å understøtte en effektiv operasjon. • Utvikle fremtidsrettede forretningsmodeller tilpasset kunde- og markedsutviklingen. • Være en god og forutsigbar samarbeidspartner som prioriterer gode partnerskap. • En ny forretningsmodell for digitale partnere er utviklet og implementert.
Leverandører	• Opptrer i samsvar med med grunnleggende prinsipper om konkurranse, likebehandling, forutberegnelighet, etterprøvnbarhet og forholdsmessighet. • Forsterket oppfølging i forbindelse med spesielle hendelser.	• Kontinuerlig leverandørkontakt i avtaleperioden. • Løpende markedsdialog. • Anskaffelser gjennomføres i tråd med regelverk om offentlige anskaffelser.

Fredrik Liberg Berg, konsulent proaktive samtaler.
Foto: Norsk Tipping

Vårt samfunnsoppdrag

Norsk Tippings formål er å legge til rette for et ansvarlig pengespilltilbud og å forebygge negative konsekvenser av pengespill.

I dette kapittelet kan du lese mer om:



Først og fremst forebygging

Forebygging av spilleproblemer er den aller viktigste oppgaven vår. Derfor er det kanskje ikke så rart at vi er opptatt av ansvarlig spill.

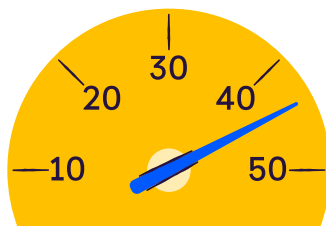
s. 39



Vi samler spillerne

Attraktive produkter bidro til sterk kanalisering av spillere og omsetning fra utenlandske spillselskap til Norsk Tipping i 2023.

s. 45



Penger spart er penger tjent

7 087 millioner kroner går til fordeling mellom overskuddsmottakerne etter fjorårets drift. En rekordlav kostnadsandel legger grunnlaget for overskuddet.

s. 49



VÅRT SAMFUNNSOPPDAG

Først og fremst forebygging

Forebygging av spilleproblemer er den aller viktigste oppgaven vår. Derfor er det kanskje ikke så rart at vi er opptatt av ansvarlig spill.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Ett av de viktigste grepene vi gjør for å forebygge spilleproblemer i Norge, er å lede – kanalisere – spillelysten i befolkningen inn til et lovlig, regulert og ansvarlig spilltilbud. Det er godt dokumentert at andelen problemspillere er høyere blant dem som spiller hos de utenlandske spillselskapene, enn hos dem som spiller hos Norsk Tipping. At sports- og kasinospillere flytter spillet sitt fra utenlandske selskaper, med høye eller ingen grenser, til Norsk Tippings tilbud, påvirker spillemønsteret i riktig retning.

Hos oss er spilleaktiviteten underlagt et omfattende system og et strengt regelverk som skal sikre at færrest mulig får pengespillproblemer.

I 2023 har kanalisering av spillere og markedsandeler fra utenlandske spillselskaper til Norsk Tipping fortsatt. Det er to hovedårsaker til det:

- Myndighetenes tiltak som begrenser utenlandske spillselskapers ulovlige spilltilbud i Norge
- Vårt eget attraktive tilbud og synlighet

Særlig i siste del av 2023 var kanaliseringen sterk. Det har trolig sammenheng med at flere utenlandske spillselskaper trakk seg ut av det norske markedet.

Les en bred gjennomgang av vårt ansvarlighetsarbeid i vedlegget:

[Rapportering om ansvarlig spillvirksomhet 2023](#)



Blir stadig bedre

Vi forbedrer løpende tiltak og virkemidler som skal sørge for at kundenes pengespillvaner ikke leder til problemer. Tilfang av kunder som tidligere spilte hos utenlandske aktører gjør at vi må følge nøye med. Her er noen av de viktigste forbedringene fra 2023.

- For å beskytte unge spillere bedre, senket vi totalgrensen for tap til 2 000 kroner per måned for spillere under 20 år. Endringen trådte i kraft 1. juni.
- Vi har forbedret pauseverktøyet slik at kundene kan velge varighet på spillepausen selv, i tillegg til standardvalgene på 1, 7, 30 eller 180 dager. Endringen ble innført 8. februar, og gjelder spillepause fra enkeltspill, grupper av spill eller alle spill.
- Som følge av befolkningsundersøkelsen fra 2023, har vi justert Playscan-verktøyet. Våre tall over røde, gule og grønne spillere stemmer nå overens med befolkningsundersøkelsens kategorisering av spillerne som lavrisiko-, moderat risiko- og høyrisikospiller.
- Vi har økt bemanningen på proaktive samtaler, og har nå fem fulltidsansatte som arbeider med dette.
- Utviklingen av Spillepuls-verktøyet fortsetter. Spillepuls er en personalisert, digital dialog og interaksjon med kunder i sanntid, via meldinger på telefon/i app eller på nettsiden. Systemet skal forebygge at spillere blir eller forblir risikospillere. Spillepuls-interaksjonene gjør spilleren mer bevisst egen spilling, oppmuntrer til refleksjon og presenterer en konkret handling som kan moderere videre spill. Dialogen med kunden starter automatisk, basert på trekk ved kundens spilleadfærd eller innsats.

Setter grenser

Spillegrenser er grunnmuren i ansvarlighetsrammeverket, og begrenser hvor mye penger en kunde kan tape.

Alle må forholde seg til en totalgrense, som tillater et maksimalt tap på 20 000 kroner per måned (2 000 kroner for kunder under 20 år). Innenfor totalgrensen har disse høyrisikospillerne lavere maksimale månedsgrenser: Multix 2 700 kroner, Belago 4 000 kroner og en samlet grense for kasino-, bingo- og skrapespill på nett på 5 000 kroner.

Utover det, er det obligatorisk å sette personlige spillegrenser for spill som har middels til høy risiko (Keno, Oddsen, KongKasino, eFlax, Bingoria, Multix og Belago). Det betyr at alle som vil spille disse spillene må ta stilling til hvor mye penger de har råd til å bruke på spill og sette en grense.

Etter avtale med kunden kan vi låse kundens spillgrense til et bestemt beløp. Kunden kan da ikke endre spillgrensen uten kontakt med Norsk Tipping. Her er oversikt over kundenes grenser for 2023.



Tabellen viser kundegrenser i 2023

Månedsgrenser	Maksgrense pr kategori (kr)	Antall aktive spillere med grense	Gjennomsnittlig verdi på grense (kr)
Instaspill (delgrense)	5 000	697 548	1 883
Multix (delgrense)	2 700	48 819	2 320
Belago (delgrense)	4 400	28 663	3 605
Totalgrense	20 000	1 260 996	4 001

Dagsgrenser	Maksgrense pr kategori (kr)	Antall aktive spillere med grense	Gjennomsnittlig verdi på grense (kr)
Instaspill (delgrense)	2 000	697 548	850
Multix (delgrense)	650	48 819	595
Belago (delgrense)	900	28 663	820
Totalgrense	20 000	1 260 996	4 001

Proaktive samtaler

Vi forsøkte å gjennomføre en proaktiv samtale med 5 101 kunder i fjor. Vi oppnådde å få gjennomført samtale med 3 686 kunder, mot 3 299 året før. Kundene blir bevisstgjort hvor mye de har tapt, og får informasjon om ansvarlighetsverktøyene våre.

82,4 prosent av kundene som mottok telefon fra oss, ønsket å gjennomføre ett eller flere ansvarlighetstiltak, som lavere tapsgrenser eller utestengning fra ett, flere eller alle spill.

Proaktive samtaler med

3 299

kunder

Gjennomført

661

oppfølgingssamtaler

Avtalt tiltak med

82 %

av spillerne

Spiller for mindre

Det er kasinospill som skaper flest spilleproblemer. Statistikkene fra Hjelpelinjen viser at det er kasinospill fra utenlandske spillselskaper som skaper flest sosiale problemer – med klar margin. På grunn av kasinospillenes iboende risiko, har vi et sterkt ansvarlighetsrammeverk rundt denne kategorien.

Det er gledelig å se at gjennomsnittstapet for kasinospillere som er blitt ledet fra utenlandske spillselskaper til vårt tilbud, synker. Det gjelder særlig spillere som befinner seg i rød kategori, altså spillere med høy risiko. Det tyder på at ansvarlighetstiltakene bidrar til å forebygge og redusere skade, akkurat slik hensikten er. Vi jobber for at færrest mulig i Norge skal spille kasinospillene, men at flest mulig av de som faktisk gjør det, skal spille hos Norsk Tipping. Dette er en komplisert balansegang mellom ansvarlighet, attraktivitet, synlighet og kanalisering.

Mindre markedsføring

Vi har de siste årene redusert markedsføringen i takt med endringer i pengespillmarkedet og målet om å forebygge spilleproblemer i samfunnet. Vi skal markedsføre akkurat nok til å styre mest mulig av spillelysten mot de regulerte og minst risikofylte spilleformene. På denne måten skal vi forebygge spilleproblemer i Norge totalt sett.

Statlig regulering førte til at reklame fra uregulerte aktører gradvis forsvant fra TV fra høsten 2022. Den nye pengespilloven og -forskriften, som trådte i kraft fra januar 2023, forsterket endringene i markedet ytterligere.

Derfor vedtok Norsk Tippings styre at det å balansere total synlighet i lys av den endrede markedssituasjonen skulle være ett av seks hovedmål for selskapet i 2023.

Vår reklame handler først og fremst om lotteriporteføljen (Lotto, Eurojackpot og Vikinglotto m.fl.) og selskapsmerket Norsk Tipping, inkludert ansvarlig spill. Reklame for lotterier er et viktig virkemiddel for at mest mulig av spilleaktiviteten i Norge skjer på lavrisikospill og for å hindre at spilleaktiviteten flytter seg mot høyrisikospill. Vi markedsfører ikke kasinospill, noe som nå også er forbudt ved lov.

Resultatene fra befolkningsundersøkelsen i 2023 indikerer at vi med våre virkemidler, i kombinasjon med myndighetstiltak, har oppnådd god effekt. Markedsføring er ett av virkemidlene bak resultatene.

Skal redusere mer

I september 2023 påla Lotteritilsynet oss å redusere utgiftene til markedsføring med 20 prosent innen juni 2024. Det er først og fremst utgiftene til produksjon og visning av reklame, sponsoravtaler, kommisjonærmateriell og andre aktiviteter som påvirker synligheten vår, som omfattes av pålegget. Status ved utgangen av 2023 er at vi allerede har redusert disse postene med cirka 18 prosent mot året før.

AC Nielsen rapporterer brutto medieomsetning i det norske reklamemarkedet, og byråets tall viser at vi har redusert kjøp av reklameplass fra 174,1 til 161,5 millioner kroner i samme periode. Totalt er de faktiske utgiftene, som også inkluderer poster som markedsundersøkelser, avtaler og aktiviteter knyttet til samfunnsansvar, redusert fra 315 til 274 millioner kroner.

Mindre ulovlig pengespillreklame og redusert reklame fra enerettstilbyderne, fører til lavere trykk av pengespillreklame mot de norske forbrukere. Analyser viser likevel at uregulerte pengespillselskaper fortsatt markedsfører seg mot norske forbrukere i digitale kanaler. Det totale omfanget er utfordrende å måle, da de uregulerte markedsfører seg både direkte til kunder og gjennom digitale kanaler som ikke er del av offisielle mediemålinger. Vi bruker derfor flere forskjellige metoder for å kartlegge den uregulerte bransjens påvirkningsnivå i det norske markedet. Det ligger til grunn når vi vurderer riktig nivå på vår markedsføring.

Lotteritilsynet gjennomførte revisjon av vår markedsføring i 2023. Tilsynet rapporterte fem avvik Norsk Tipping er underlagt en rekke krav til innhold i og merking av annonser, som aldersgrense, vinnereannonsynlighet og kontaktinformasjon til Hjelpelinjen. Alle avvikene handlet om brudd på disse reglene.

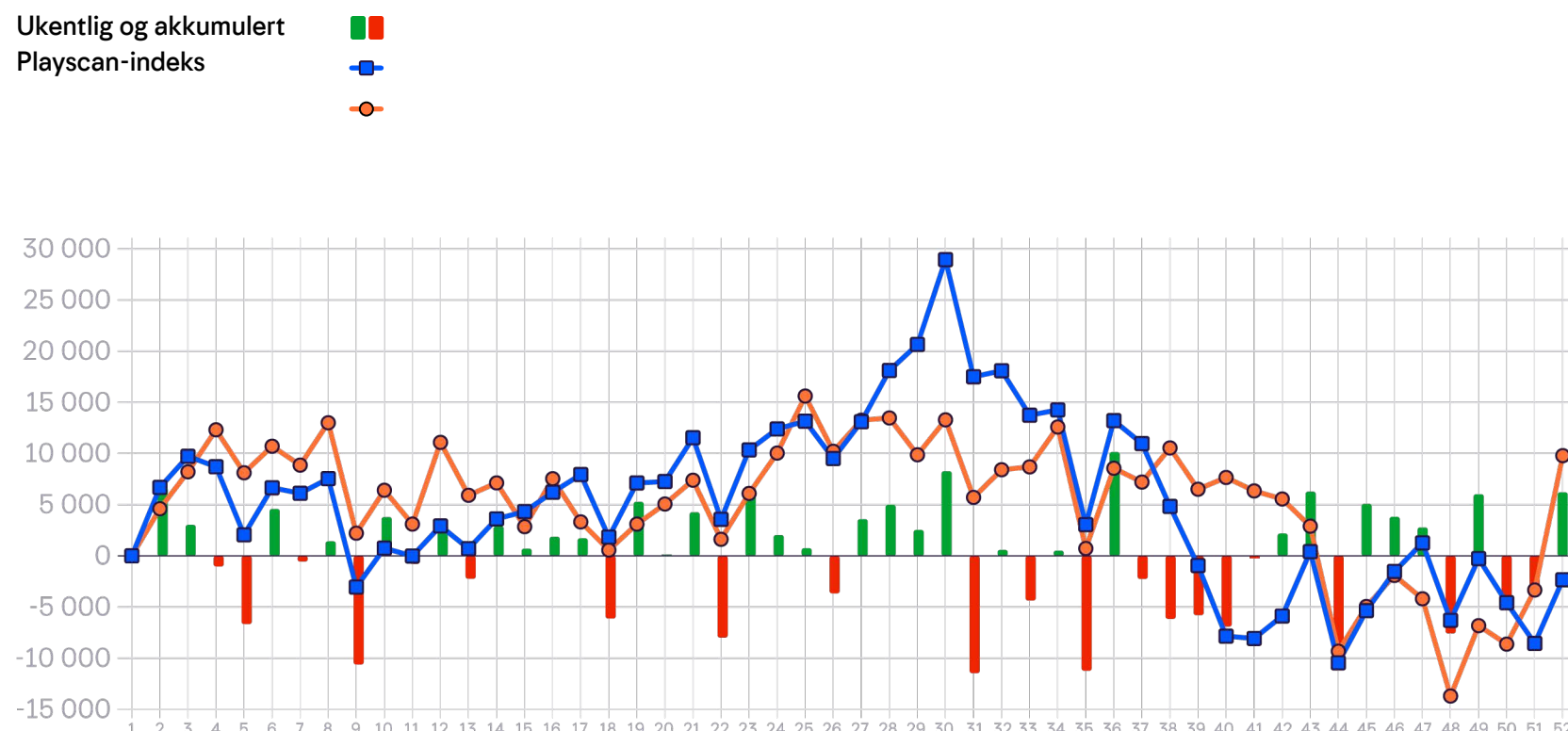
Playscan

Figuren til høyre viser Playscan-indeksen for 2023 sammenlignet med 2022, og en kan se at det har vært større svingninger i 2023 enn året før. Det tyder på at det har vært større bevegelser eller endringer i spillmarkedet i 2023. En naturlig forklaring på dette er effekten av myndighetstiltak som begrenser tilbudet fra de utenlandske spillselskapene og forflytningen av spillere og deres spillforbruk som følge av det. Fra uke 31 til uke 41 har Playscan-indeksen en fallende trend.

I denne perioden opplevde vi en betydelig kanalisering av spillere og spillomsetning fra utenlandske spillselskaper. I tillegg vet vi at spill-intensiteten generelt øker i høsthalvåret når Premier League starter.

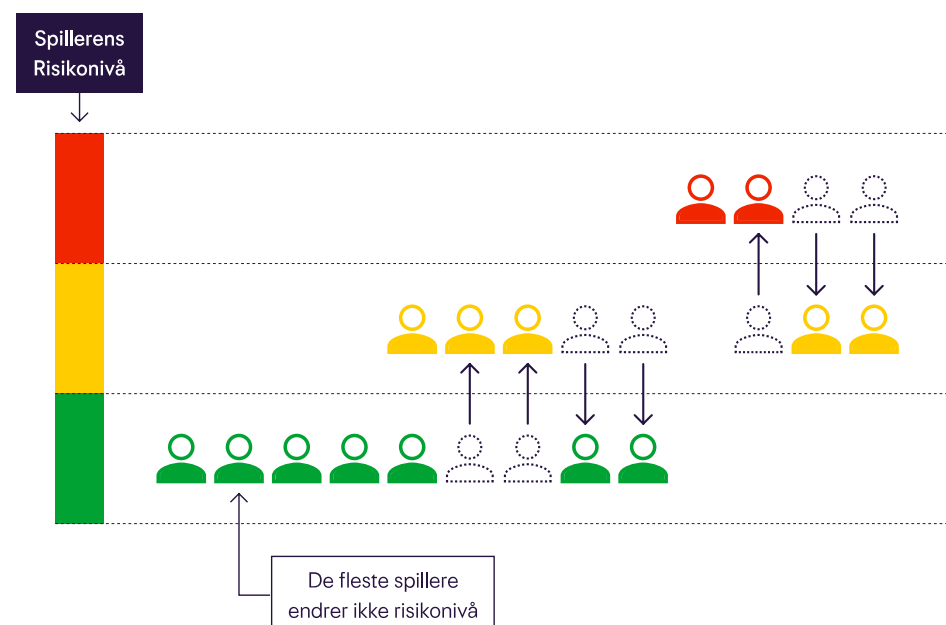
Figuren viser at Playscan-indeksen endte negativt med verdien -2 338 (blå linje), noe som betyr at utviklingen totalt har vært noe negativ i 2023. Tilsvarende tall for 2022 endte på 9 790 i pluss. Indeksen starter på null hvert år.

Ukentlig og akkumulert
Playscan-indeks



Fakta om Playscan-indeks

Playscan er et analyseverktøy som måler endringer i spilleatferd i form av risiko for å utvikle problemer med spill. Verktøyet kategoriserer spillerne i grønn (lavrisikospiller), gul (moderat risikospiller) og rød (høyriskospiller). Playscan-indeksen måler endringen av Playscan-statusen for alle spillerne, det vil si hvor mange som for eksempel går fra å være gul til rød. Alle positive endringer (bevegelse i grønn retning) får pluss-poeng, mens alle negative endringer (bevegelse i rød retning) får minus-poeng.



De grønne søylene som peker oppover i figuren viser uker med bevegelse i grønn retning, og de røde søylene som peker nedover viser uker med bevegelse i rød retning. Den blå kurven (firkanter) tegner den akkumulerte Playscan-indeksen, mens den oransje kurven (sirkler) viser den tilsvarende akkumulerte kurven for året før.

En Playscan-indeks større enn 0 betyr at flest bevegelser skjer i grønn retning, mens Playscan-indeks mindre enn 0, betyr at flest bevegelser skjer i rød retning.

Tar med spillevanene

Mange av spillerne som flytter kasino- og/eller sportsspillene sine til oss, har også kundeforhold hos Norsk Tipping fra før, for eksempel for å spille lotterispill. Når de så flytter sportsspill- og/eller kasinoinnsatsen sin til Norsk Tipping, ser vi mer av spillerens totale forbruk i våre statistikker. Da vil Playscan gi en riktigere vurdering og kan flytte spillerens risikostatus fra grønn til gul eller rød. Også spillere som kanaliseres fra utenlandske spillerselskap, men som ikke har et kundeforhold hos Norsk Tipping fra før, kan ha med seg spillevaner som hos oss vil få en gul eller rød Playscan-status ganske raskt. Omfanget av kanaliseringen er derfor et viktig perspektiv å ha med seg når vi ser på Playscan-tallene og vurderer hvor godt vi lykkes med å forebygge spilleproblemer.

Oppsummert

Det overordnede målet med færre problemspillere innebærer ikke nødvendigvis en direkte reduksjon av antallet problemspillere hos Norsk Tipping. I tilfeller der spillere og spilleaktivitet flyttes fra utenlandske spillerselskaper til et mer ansvarlig og strengere regulert spilltilbud hos oss, kan vi faktisk se flere problemspillere eller høyrisiko-/«røde» spillere. Det skyldes at Norsk Tipping

kanaliserer spillere som engasjerer seg i høyrisikospill og som ofte utviser en mer risikofylt spilleatferd. Dette resulterer i en økning, både i antallet høyrisikospillere og omsetningen på høyrisikospill.

Med andre ord kan Norsk Tipping oppleve en økning i antallet høyrisikospillere, samtidig som det totale omfanget av spilleproblemer i Norge reduseres, ettersom flere spiller i tryggere rammer med bedre forebyggende og skadereduserende tiltak. Norsk Tippings oppgave er å veilede disse spillerne mot en mer ansvarlig spilleatferd.

Ved aktivt å flytte tyngdepunktet av spillforbruket i Norge i retning av lavrisikospill og styrke forbrukerbeskyttelsen for høyrisikospillene, mener Norsk Tipping at selskapet bidrar til mindre spilleproblemer i Norge.

Full redegjørelse av ansvarlighetsarbeidet for 2023 kan du lese i [Rapportering om ansvarlig spillvirksomhet 2023](#), som er selskapets årlige ansvarlighetsrapport til vår eier.





VÅRT SAMFUNNSOPPDAG

Vi samler spillerne

Attraktive produkter bidro til sterk kanalisering av spillere og omsetning fra utenlandske spillselskaper til Norsk Tipping i 2023.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / Byhands

2 174 110 personer deltok i minst ett av våre spill i løpet av 2023, en økning på cirka 38 000 kunder fra året før.

Å samle spillerne om det regulerte tilbudet, er grunnleggende for å oppnå målet om å forebygge pengespillproblemer. Nordmenn som vil spille pengespill, skal finne et attraktivt og spennende spilltilbud gjennom de lovlige aktørene, slik at de i minst mulig grad søker etter tilbud utenfor grensene.

Myndighetene gjør sin del av jobben. Med loven i hånd beskytter de enerettsaktørene mot ulovlig konkurranse. 2023 var et vendepunkt på mange måter, og noe av det viktigste som skjedde var at store, private aktører som ulovlig tilbød spill på det norske markedet, endelig trakk seg ut.

Gode produkter og tjenester

Selv om den ulovlige konkurransen er redusert kraftig, og norske spillere styres mot de lovlige spillene, må vi kunne svare på etterspørselen fra kundene. Det krever gode produkter, og tjenester som spillerne liker og vil bruke. Uten et kundevennlig tilbud sendes kundene utover landets grenser igjen, nesten uansett hva myndighetene gjør for å beskytte markedet.

Markedsandeler kasino

Det er først og fremst i kategoriene nettkasino og sportsspill at konkurransen fra utenlandske spillselskaper har vært stor. Det to neste grafene viser hvordan vi har lyktes med å ta markedsandeler i disse to kategoriene de siste årene, på bekostning av utenlandske aktører.

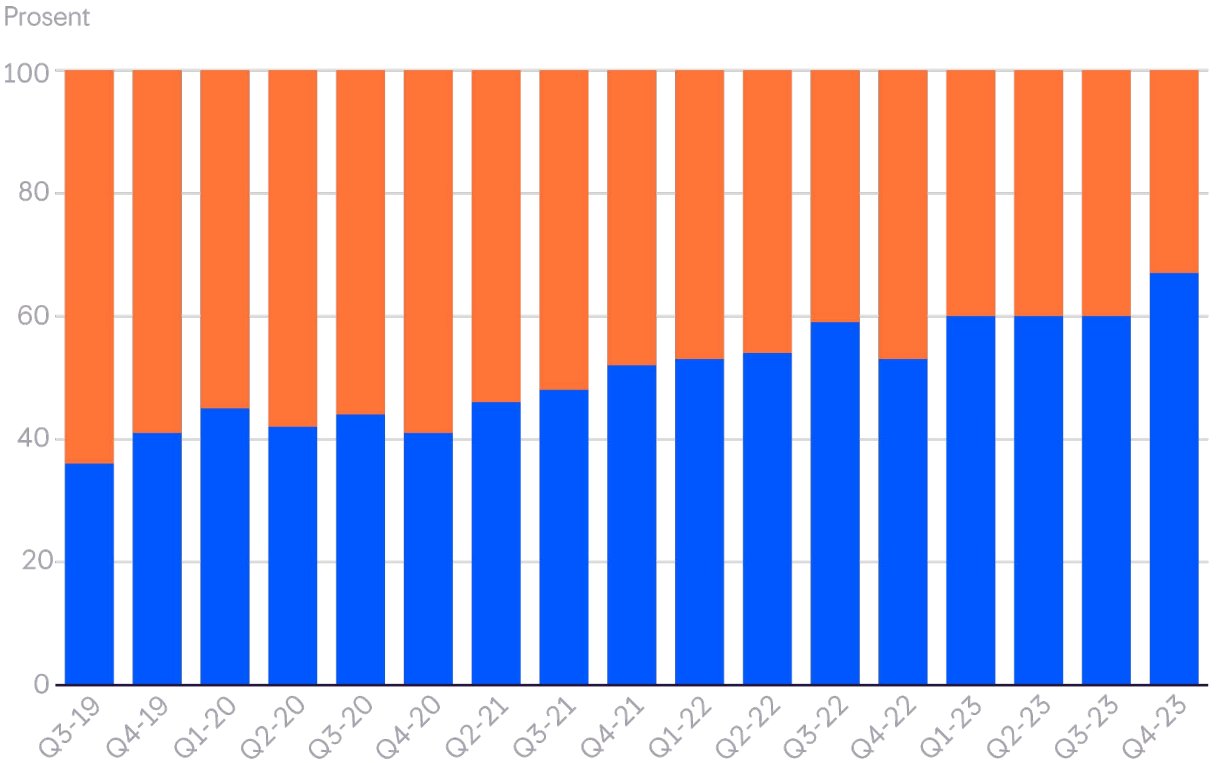
Vår markedsandel for kasinospill på nett har økt fra 45 prosent tidlig i 2020, til 67 prosent ved utgangen av 2023.

Utviklingen må sees i lys av at våre ansvarlighetstiltak, f.eks. tapsgrenser, aktivt reduserer omsetningen på våre spill. Uten disse tiltakene ville Norsk Tippings markedsandel vært høyere.

Også når vi ser på andel av spillerne, viser våre markedstrackere at mange flere velger vårt kasinotilbud nå enn for få år siden. Ved utgangen av 3. kvartal 2019 spilte 59 prosent av kasinokundene bare hos uregulerte, mens 26 prosent spilte kun hos oss. Ved utgangen av 2023 spilte 59 prosent av kundene kun hos oss, mens 22 prosent kun spilte kasinospill hos uregulerte aktører. Endringen har skjedd helt uten markedsføring av kasinotilbudet.

Utvikling av markedsandel, kasinospill på nett
Andel av netto omsetning

KongKasino
Uregulert



Markedstrackere

Vi benytter markedstrackere som en indikasjon på omfanget av kanalisering fra de utenlandske spillselskapene. På oppdrag fra oss, sender Kantar regelmessig ut undersøkelser som måler befolkningens spillevaner og forbruk på pengespill, enten på befolkningsnivå (landsrepresentativt) eller rettet mot spillere av de enkelte pengespillkategoriene.

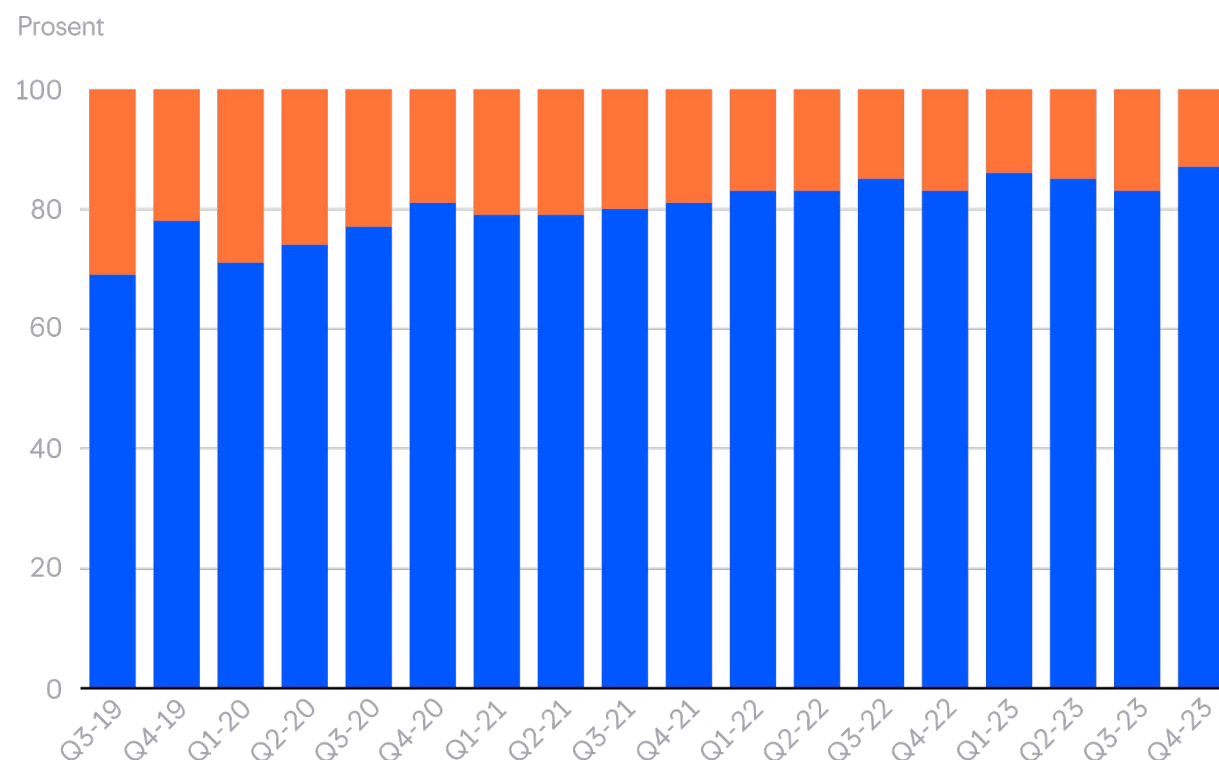
Sport

Også sportsspill har fått flere kunder og økt omsetning i 2023. Vi antar at mye av denne økningen er kanalisering av spillere og forbruk fra de utenlandske selskapene. Vi ser at disse sportskundene ofte har med seg et annet spillemønster enn spillere som kun har spilt hos oss. For første gang på flere år økte gjennomsnittsinnsatsen per spiller på Oddsens. Det tyder på at de kanaliserte spillerne har hatt et litt høyere forbruk enn de «gamle» kundene.

Utvikling av markedsandel, sport

Andel av netto omsetning

■ Oddsens
■ Uregulert



Styrker lotteriene

Vi jobber målbevisst for å påvirke befolkningens spillevaner i retning av lavere risiko. Derfor er det viktig at vi greier å motvirke at tradisjonelle lotterispillere flytter spillingen sin til kasinospillene. Samtidig med at vi tilbyr risikospill som nettkasino, ivaretar og styrker vi appellen til de spillene som har minst risiko knyttet til seg - lotterispillene. Jo flere som velger lotterispill istedenfor kasinospill, jo bedre er det for risikoprofilen. Det er positivt at den totale andelen omsetning fra risikospillere, «rød netto spillinntekt», forble tilnærmet uendret i 2023 sammenlignet med 2022. Det viser at det totale spilleforbruket ikke har skiftet i retning av høyrisikospill.

Oppslutning om de minst problemrelaterte produktene, altså lotteriprodukter som f.eks. Lotto, Eurojackpot og Vikinglotto, er med andre ord en viktig nøkkel til forebygging. Sammen med tilstrekkelig synlighet, er attraktive lotterispill grunnleggende for å styre spilleaktiviteten i grønn retning. Ekstra trekningsdag for Eurojackpot, test av det nye lotteriproduktet Momento, utvikling av ny løsning for å spille sammen, og nytt, folkelig reklamekonsept for Lotto, er bare noen av grepene vi gjorde for å styrke lotterienes appell i 2023.

Strategien med å tilby de mest risikofylte produktene til dem som etterspør det, samtidig som vi ønsker at flest mulig får dekket sitt spillebehov gjennom de «grønne» lotterispillene, kalles balansert kanalisering. Det var i lotterikategorien omsetningen vokste mest i fjor. Det er bra, fordi det beveger det totale spillforbruket i grønn retning. Samtidig holdt «rød nettoinntekt», altså omsetning fra risikospillere, seg stabilt. Det tyder på at vi lykkes godt, selv om vi har kanalisert spillere og omsetning til kasino og sport.

Fornøyde kunder

I tillegg til statistikk over salget og opptelling av antall kunder, måler vi hva kundene synes om oss og om produktene og tjenestene våre. Vi har delt begrepet kundeopplevelse i fem områder der vi gjerne vil lykkes så godt som mulig:

Spilltilbud, tilgjengelighet, brukervennlighet, spillopplevelse og kommunikasjon.

Målingen for 2023 viser at vi har forbedret oss på alle de fem områdene, og at vi scorer over gjennomsnittet på alle kriterier.

I målingene scorer vi ulikt på ulike tjenester hos ulike målgrupper. De tradisjonelle lotterispillerne er mer fornøyd enn sport- og kasinospillerne. Spilltilbud og tilgjengelighet scorer bedre enn selve spillopplevelsen, og målingene viser at de mest høyinvolverte kundene stiller enda større krav til underholdningsverdi og kundeopplevelse.

Hva har vi gjort?

Forbedring av kundetilbudet er pågår løpende. Likevel gjør vi også tiltak som ikke alltid faller i god jord hos kundene. Det gjelder særlig ansvarlighetstiltak, som i noen tilfeller oppleves som begrensende for kunden. Også endringer i distribusjonen av spillene kan få negativ respons hos kundene. I 2023 var dette noen av de viktigste nyhetene og hendelsene som påvirker produkter, tjenester og kundeopplevelse:

Spilltilbud:

Ekstra trekningsdag for Eurojackpot, testing av det nye spillet Momento, abonnement på Joker, Formel 1 Fantasy.

Tilgjengelighet:

50 nye utsalgssteder for Flax, avvikling av Oddsen i butikk og kiosk, 260 færre kommisjonærer, driftsproblemer og uønsket nedetid på Oddsen.

Brukervennlighet:

En lang rekke forbedringer av digital brukervennlighet, som bedre navigasjon, forbedringer av resultatsjekk, og forbedringer av tjenestene med tanke på universell utforming.

Spillopplevelse:

Lansering av løsning for å organisere spillelag, heving av Flax-premier via mobil, bedre sportsstatistikk

Kommunikasjon:

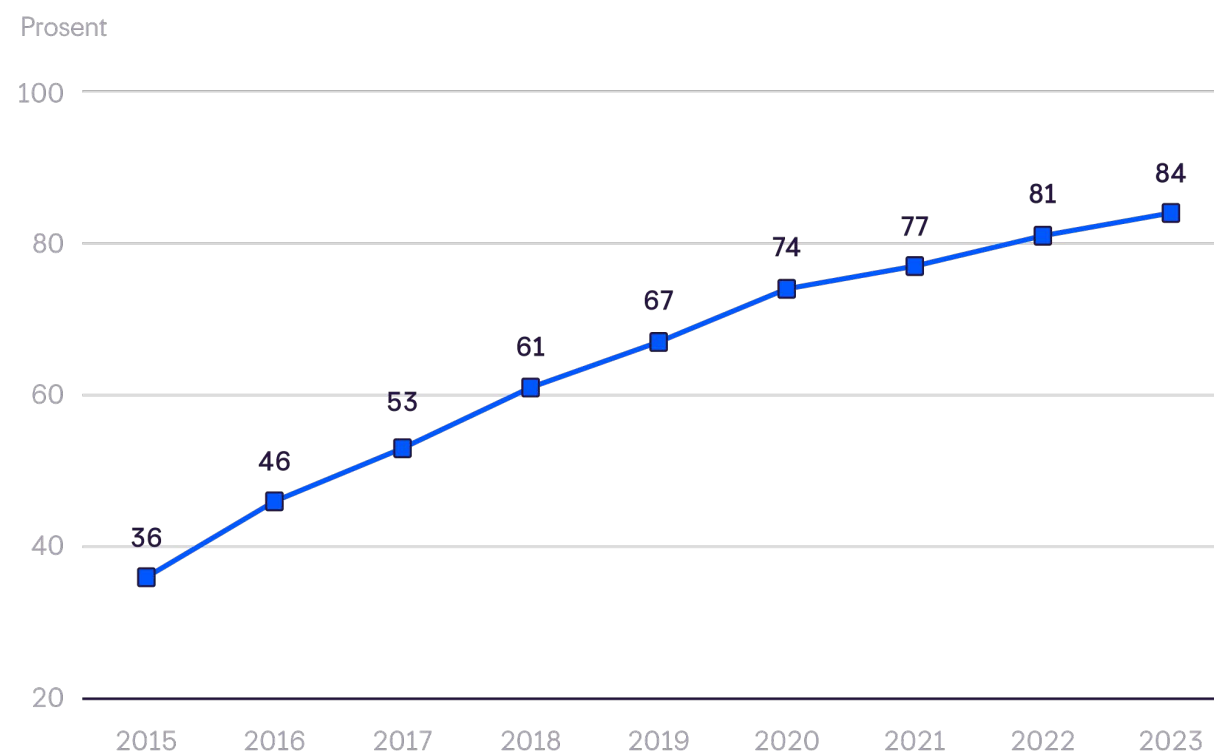
Nytt reklamefilmkonsept for Lotto («Risotto»), vår egen podcast («HUB»), ansvarlighetskommunikasjon under fotball-VM for kvinner.

Fortsatt digitalisering

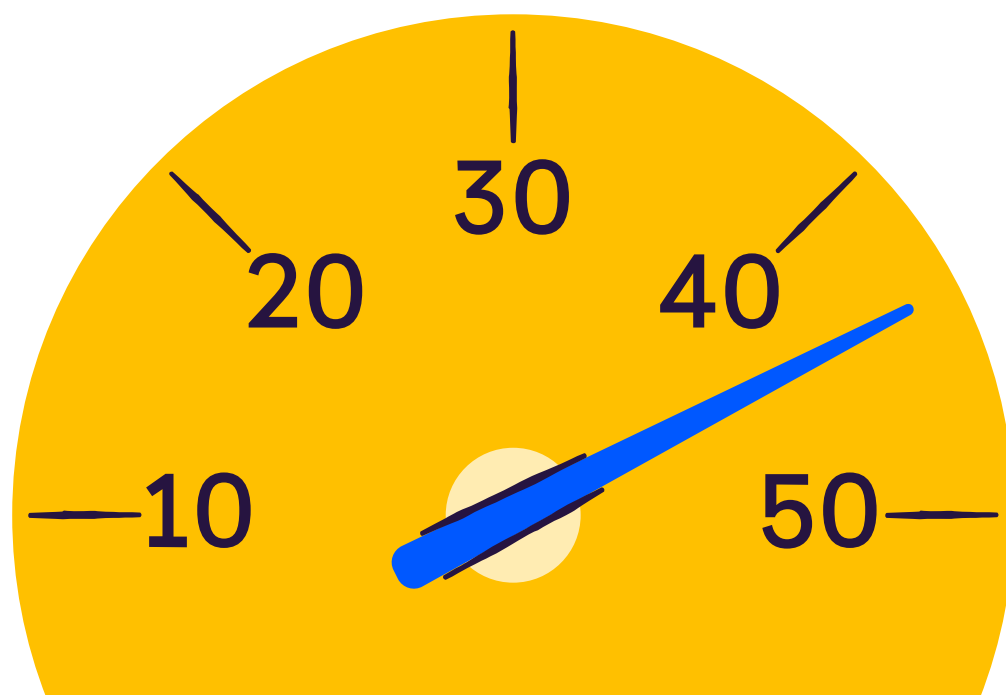
Digitaliseringen av kunder og omsetningen fortsatte i 2023. I takt med den generelle kundeveksten, ser vi at stadig flere kunder spiller via digitale kanaler. Hele 84,2 prosent (80,8 i 2022) av kundene gjør det fra tid til annen. 77,7 prosent (74,2 i 2022) av salget foregikk i elektroniske kanaler.

Digital kundeandel

Stadig flere av kundene våre benytter seg av digitale kanaler når de spiller



Omsetningen i butikker og kiosker synker med andre ord fortsatt, og selv om en del kommisjonærer fortsatt tjener penger på å selge spill, er det ingen tvil om at inntekspotensialet for spill i butikk har sunket kraftig de siste årene. Det å ha kommisjonærverv er ikke lenger et selvfølgelig ønske for dem som skal starte kiosk eller butikk. Utviklingen gjør at vi må vurdere hvordan vi skal distribuere spillene våre fysisk i framtida. Den jobben er godt i gang.



VÅRT SAMFUNNSOPPDAG

Penger spart er penger tjent

7 087 millioner kroner går til fordeling mellom overskuddsmottakerne etter fjorårets drift. En rekordlav kostnadsandel legger grunnlaget for overskuddet.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Mest mulig effektiv drift er et grunnleggende krav til Norsk Tipping, og er tydelig uttrykt i pengespilloven:

§ 11 (...) Selskapets formål er å legge til rette for et ansvarlig pengespilltilbud og å forebygge negative konsekvenser av pengespill i samsvar med loven.

Innenfor disse rammene skal selskapet drive effektivt, slik at mest mulig av inntektene fra selskapets pengespill går til formålene nevnt i § 12 (...).

Kombinasjonen av økende omsetning og lavere kostnader, gir oss det gode resultatet. Vi rapporterer årlig til Kultur- og likestillingsdepartementet om vårt arbeid med effektiv drift, og vårt arbeid med effektiv drift evalueres av ekstern tredjepart med jevne mellomrom.

Penger spart

Kostnadsandelen er nede i 26,1 prosent i 2023, mot 27,4 prosent året før. Grafen til høyre viser hvordan effektiviteten er bedret seg de siste fem årene.

I konkrete tall betyr dette at kostnadene er redusert med 5,1 prosent, eller 131 millioner kroner, de siste fem åra.

Flyttingen av kunder fra kommisjonær til digitale kanaler står for den største innsparingen. Stadig flere kunder benytter seg av elektroniske kanaler, som app på mobiltelefon eller websiden på pc, og dette sparer oss for utgifter i provisjon. På fem år er salgspolisjon redusert med 141 millioner (22,7 prosent). På den annen side gir stadig mer digitalt salg økte

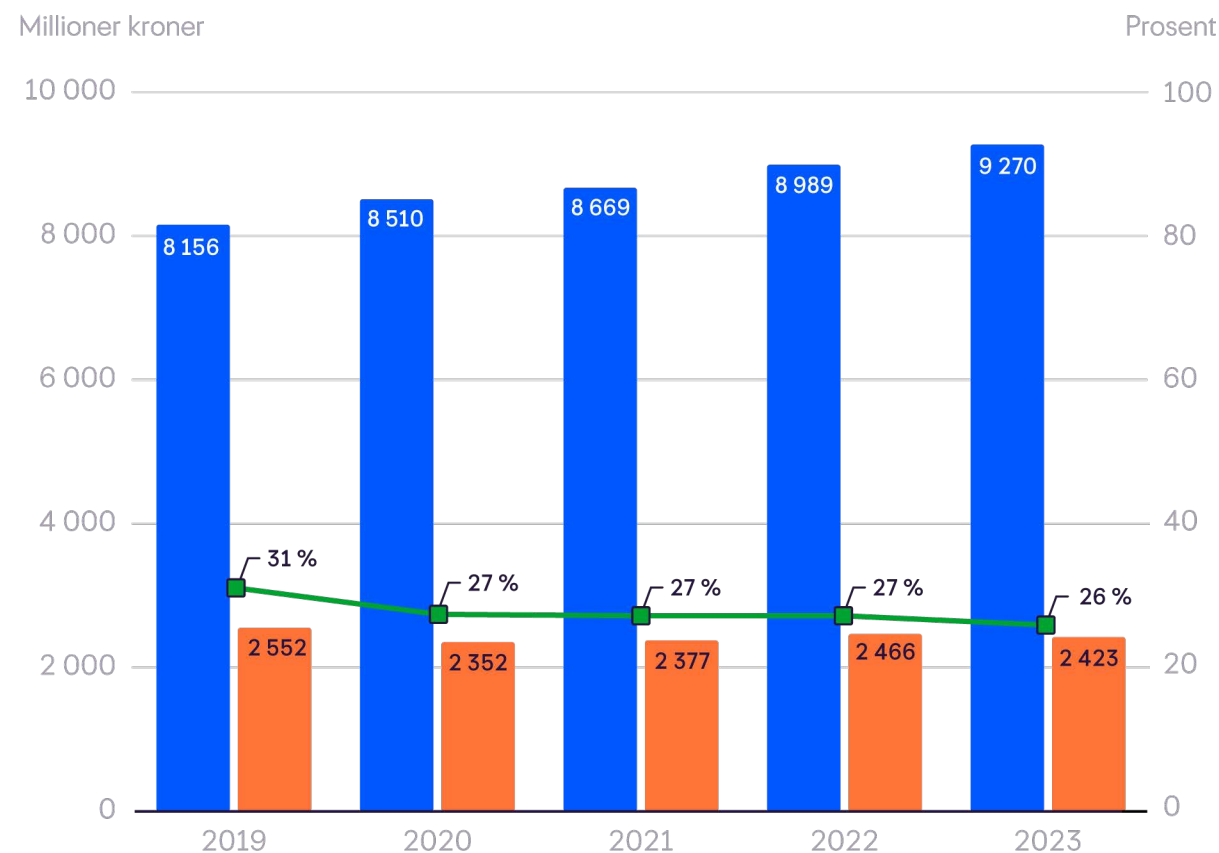
kostnader til vedlikehold og utvikling av de digitale løsningene. Provisjonsbasert kompensasjon til digitale spilleverandører og til digitale kommisjonærer øker også når omsetningen på de digitale produktene øker.

Også andre effektiviseringstiltak er, eller vil bli, gjennomført, og det er fortsatt potensiale for å effektivisere driften. Vi jobber blant annet med ytterligere digitalisering, organisasjonstilpasning og mer effektive prosesser, og vi forventer resultater av det i form av høyere kostnadseffektivitet.

Balansen mellom effektiv drift og overordnet måloppnåelse er viktig for oss. Effektiviseringstiltak og besparelser må alltid vurderes opp mot måloppnåelse. Utvikling av gode verktøy for forebygging av spilleproblemer, er grunnleggende i vårt samfunnsoppdrag. Både utvikling og drift av verktøyene gir selskapet utgifter. I tillegg er hensikten med verktøyene å dempe omsetningen. Det illustrerer at det ikke er omsetning og overskudd i seg selv som er målet vi styrer etter. Det illustrerer også hvordan nødvendige tiltak i noen tilfeller øker utgiftene og demper overskuddet.

Utvikling i kostnadenes andel av netto spillinntekter 2019-2023

■ Netto spillinntekter
■ Totale driftskostnader
■ Kostnadsandel



Penger tjent

Myndighetene har forsterket tiltakene rettet mot de uregulerte aktørene, markedsføringen deres er sterkt begrenset og de største private aktørene trekker seg ut av det norske markedet. Dette styrker vår stilling i markedet, akkurat slik hensikten med reguleringen er.

Når flere spillere velger Norsk Tipping, betyr det økt omsetning og høyere inntekter. Våre netto inntekter har økt med 13,7 prosent, fra 8,2 til 9,3 milliarder kroner (1 114 mill. kroner) de siste fem åra. Veksten fra 2022 til 2023 var på 281 millioner kroner.

Alle spillkategorier har hatt vekst i løpet av de siste fem åra. Tabellen nedenfor viser utviklingen fra 2022 til 2023.



Netto spillinntekter per spillkategori =
spillinnsatser fratrasket premieandeler

Netto spillinntekter	2023	2022
Sportsspill	1 163	1 050
Lotterispill	5 885	5 774
Øyeblikksspill	864	864
Kasinospill	1 358	1 301
Totale netto spillinntekter	9 270	8 989



Nøkkeltallene for perioden 2019-2023 ser slik ut:

Totale kostnader er redusert fra 2,6 til 2,4 milliarder (-131 millioner, -5,1 %)

Netto spillinntekter har økt fra 8,2 til 9,3 milliarder (1 114 millioner, +13,7 %)

Kostnader som andel av netto spillinntekter er redusert fra 31,3 % i 2019 til 26,1 % i 2023.

Fordeling av overskuddet

I jubileumsåret 2023 passerte vi 200 milliarder kroner (omregnet til 2023-verdi) i overføringer til formålene siden første tippekupong i 1948. På de årene er spillemidlene blitt en stabil kilde til finansiering av en rekke samfunnsnyttige formål, som kommer hele det norske samfunnet til gode. Overskuddet fordeles av myndighetene i samsvar med fordelingsnøkkelene i pengespilloven. I 2023 ble det samlede overskuddet 7 087 millioner kroner, som fordeles slik:

Tiltak mot spilleavhengighet:

35
mill. kr.

Minimum en halv prosent av selskapets overskudd settes av til tiltak mot spilleproblemer

Grasrotandelen:

794
mill. kr.

Grasrotandelen er kundenes egen mulighet til å påvirke hvor litt av overskuddet vårt skal gå. Over 35 000 norske lag og foreninger får små eller store bidrag gjennom denne ordningen.

Bingoentreprenørenes overskuddsformål:

42
mill. kr.

Overskuddet fra Belago-terminalene våre fordeles direkte til lag og organisasjoner som mottar overskuddet fra de øvrige spillene i bingohallen der terminalen står.

Resten av pengene fordeles etter den såkalte tippenøkkelene. Av dette trekkes det først ut 6,4 prosent, som går til **helse og rehabilitering**. Resten fordeles slik at **idrett** får 64 prosent, **kulturformål** 18 prosent og 18 prosent til **samfunnsnyttige og humanitære organisasjoner**.

Helse- og rehabiliteringsformål:

398
mill. kr.

Stiftelsen Dam fordeler pengene til helseprosjekter og forskning som fremmer levekår, helse, mestring, livskvalitet og sosial deltakelse.

Idrett:

3 723
mill. kr.

Fordeling iht. forskrift. Om lag halvparten av midlene er øremerket idrettsanlegg i kommunene og anlegg for fysisk aktivitet. Øvrige midler fordeles til blant andre Norges idrettsforbund, Olympiatoppen, særforbund, idrettskretser, over 6 000 lokale idrettslag og foreninger, Antidoping Norge, friluftstiltak, arrangementstilskudd og forsknings- og utviklingsarbeid, med mer.

Kultur:

1 047
mill. kr.

Kulturmidlene fordeles av regjeringen. Eksempler på formål er Den kulturelle skolesekken, Frifond, tilskudd til kulturbygg, nasjonale musikkorganisasjoner, Kulturrom, Instrumentfondet for skolekorps og barne- og ungdomsorkestre, Krafttak for sang, Folkeakademiens Landsforbund, Historiske spel, Norske kirkeakademier, aktivitetsmidler for kor og prosjekt- og utviklingsmidler på arkiv-, bibliotek- og museumsfeltet.

Samfunnsnyttige og humanitære organisasjoner:

1 047
mill. kr.

Pengene fordeles av Lotteri- og stiftelsestilsynet iht. forskrift, og skal bidra til å trygge viktige samfunnsoppgaver på områdene helse, sosiale tjenester, krisehjelp, støttearbeid, natur- og miljøvern og dyrevern. Beredskapsorganisasjonene Røde Kors, Rednings-selskapet og Norsk Folkehjelp mottar en fast prosentsats. Resten fordeles etter søknad til landsdekkende organisasjoner.

Nøkkeltall

Mill. kr der annet ikke er oppgitt

Nøkkeltall	2023	2022	2021	2020	2019
Spillinntekter	49 391	46 702	43 741	42 594	40 267
Netto spillinntekter	9 270	8 989	8 670	8 510	8 156
Salgsprovisjoner	480	458	475	520	620
Spillprovisjoner i % av netto spillinntekter	5,2 %	5,1 %	5,5 %	6,1 %	7,6 %
Driftsresultat	6 848	6 523	6 291	6 158	5 603
Driftsmargin	73,9 %	72,6 %	72,6 %	72,4 %	68,7 %
Årsresultat	7 087	6 582	6 286	6 167	5 676
Resultatgrad i % av netto omsetning	76,5 %	73,2 %	72,5 %	72,5 %	69,6 %
Antall ansatte 31.12. *	428	440	436	410	420

* Før 2021 er ikke midlertidig ansatte inkludert

Verdiskapingsoversikt

Beløp i mill. kr.	2023	2022	2021	2020	2019
Netto inntekter	9 519	9 057	8 689	8 544	8 253
Driftskostnader	1 958	1 966	1 951	1 955	2 137
Lønns- og personalkostnader	469	508	453	422	440
Overskudd til eier	7 087	6 582	6 286	6 167	5 544
Tilbakeholdt verdi	0	0	0	0	131

FOTO: Lars Petter
Pettersen



Vårt bærekraftarbeid

Vi jobber for å redusere vårt fotavtrykk og bidra til å skape positive endringer i samfunnet.

Målet for vårt arbeid med samfunnsansvar og bærekraft er å ta hensyn til mennesker, samfunn og miljø.

Det gjør vi ved å jobbe for at vår virksomhet ikke bidrar til å skade mennesker eller omgivelser.

Samtidig ser vi at vi som virksomhet, med solide bånd til hele det frivillige Norge, kan bruke vår stemme og vårt nettverk til å jobbe for endring av kultur og struktur innen viktige samfunnsområder. Det kan du lese mer om i dette kapitlet.

Bærekraftløftene setter retning

Vi har utarbeidet en vesentlighetsanalyse som ligger til grunn for utvelgelsen av områder vi prioriterer i vårt arbeid med samfunnsansvar og bærekraft (se neste side).

På bakgrunn av vesentlighetsanalysen, utarbeidet vi i 2020/2021 fem bærekraftløfter, som danner utgangspunktet for hvordan vi strukturerer og jobber med temaene som er mest vesentlige for oss som selskap.

[Årets klimaregnskap finner du her](#)



Bedre sammen

Vi bruker vår stemme og posisjon for å oppnå mer bærekraftig utvikling - sammen med andre.

17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE



Ansvarlig samfunnsaktør

Vi jobber for å begrense de negative konsekvensene av vår virksomhet, og opptrer balansert i markedet.

3 GOD HELSE OG LIVSKVALITET



16 FRED, RETTFERDIGHET OG VELFUNDERENDE INSTITUSJONER



Like muligheter

Vi engasjerer og løfter frem gode rollemodeller, og jobber for å sikre like muligheter og motvirke utenforskap i samfunnet.

5 LIKESTILLING MELLOM KJØNNENE



8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST



10 MINDRE ULIKHET



Fornuftig forbruk

Vi jobber for fornuftig forbruk i hele verdikjeden.

8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST



12 ANSVARLIG FORBRUK OG PRODUKSJON



13 STOPPE KLIMAENDRINGENE



God forretningsskikk

Vi har gode rutiner for å ivareta forretningsskikk, og motvirker korrupsjon og annen økonomisk kriminalitet.

16 FRED, RETTFERDIGHET OG VELFUNDERENDE INSTITUSJONER



Våre bærekraftløfter

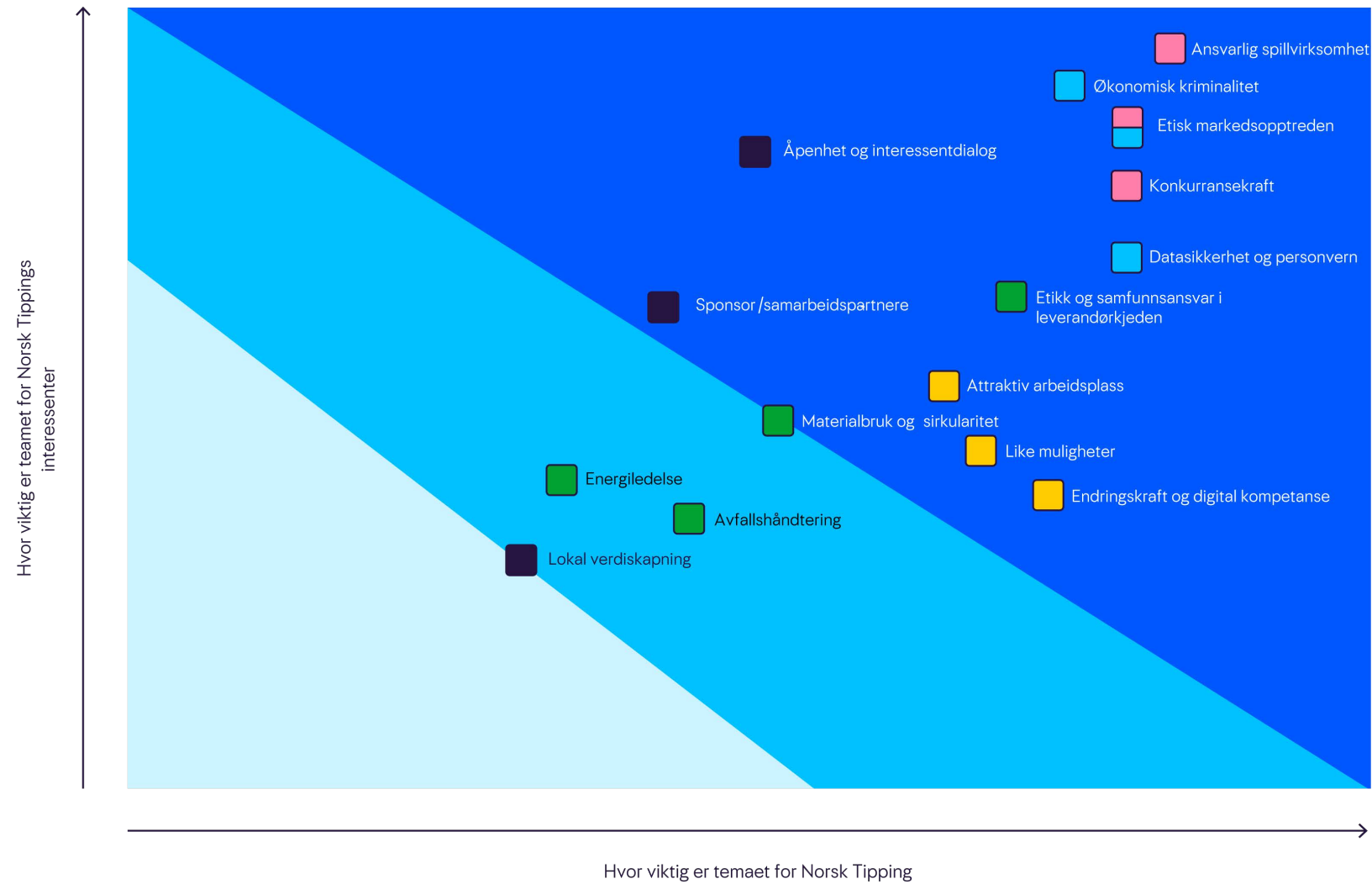


Rapporteringen for 2023 er bygd opp i henhold til strukturen i bærekraftløftene våre.

Forberedelse til nye krav

Parallelt med arbeidet med oppfølging av bærekraftløftene, har mye av 2023 blitt brukt til å forberede selskapet på å oppfylle kravene i «bærekraftdirektivet» (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD), som ble vedtatt i 2023. Norsk Tipping vil bli underlagt direktivet fra og med rapporteringen for 2025.

Vi er blant annet i siste fase av arbeidet med å utarbeide en «dobbel vesentlighetsanalyse», slik CSRD krever at ligger til grunn for bærekraftarbeidet i selskaper som er eller blir underlagt direktivet.



Vår vesentlighetsanalyse 2023

- Bedre sammen
- Ansvarlig samfunnsaktør
- Like muligheter
- Fornuftig forbruk
- God forretningsskikk

I dette kapittelet kan du lese mer om:



Bedre sammen

Samarbeid er viktig når målet er å bidra til en mer bærekraftig utvikling.

s. 58



Fornuftig forbruk

Vi jobber på tvers for å inkludere bærekraftig verdiskaping i vår forretningsdrift.

s. 67



Ansvarlig samfunnsaktør

Vår viktigste oppgave er å jobbe aktivt for å redusere de negative konsekvensene av pengespill i Norge.

s. 61



God forretningsskikk

Vi har gode rutiner for å ivareta forretningsskikk, og motvirker korrupsjon og annen økonomisk kriminalitet.

s. 70



Like muligheter

Vi har et mål om at alle ansatte skal oppleve at de har like muligheter.

s. 64



VÅRT BÆREKRAFTARBEID

Bedre sammen

Samarbeid er viktig når målet er å bidra til en mer bærekraftig utvikling. Derfor bruker vi vår stemme og posisjon til å sette dagsorden og bidra til endring der vi har mulighet til å påvirke.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Vi ønsker å være en pådriver for en bærekraftig og positiv samfunnsutvikling. Til dette bruker vi blant annet våre sponsor- og samarbeidsavtaler for å løfte i lag og adressere problemstillinger sammen.

Kunnskapsdeling og erfaringsutveksling

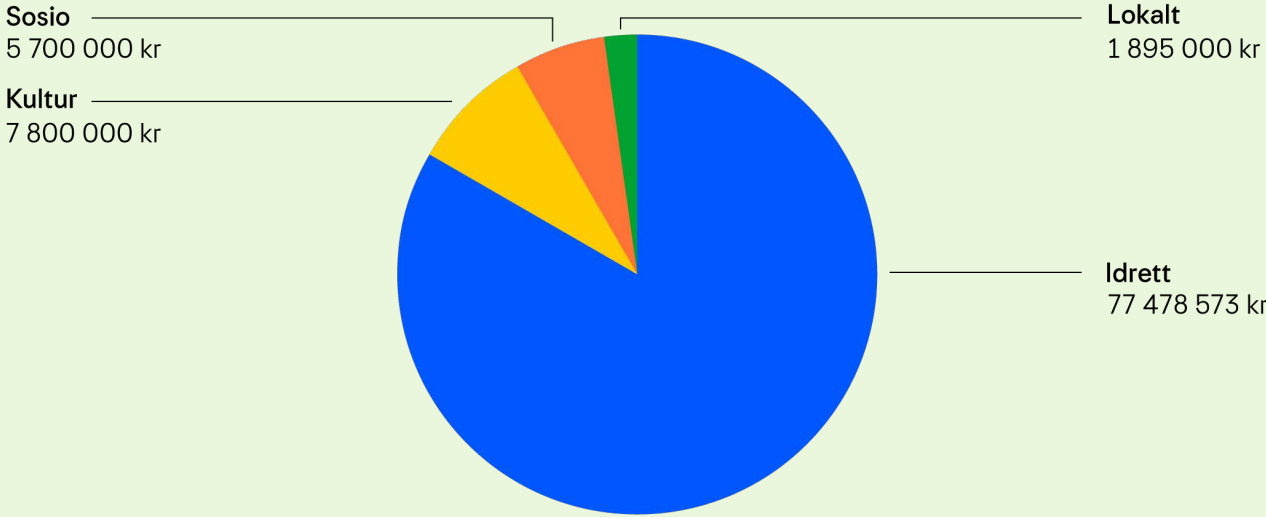
Noe vi jobber mye med, er å både skape og å delta på arenaer for kunnskapsdeling og erfaringsutveksling. På slike arenaer ønsker vi å føre sammen mennesker og organisasjoner innen idrett, kultur og humanitært arbeid som både kan kjenne på de samme utfordringene og bidra til de beste løsningene i fellesskap. I 2023 har vi blant annet samlet våre samarbeidspartnere i forbindelse med idrettsgallaen, Arendalsuka, og Norsk Tippings 75-årsjubileum.

Føringer for samarbeidsavtaler

Det er utarbeidet en «ikke-liste» som fungerer som en rettesnor for selskapets samarbeidsavtaler.

Våre samarbeidsavtaler skal ikke:

- øke omsetning på kort sikt
- fremme individuelle utøvere
- bruke utøvere aktivt til å selge spill
- ha aktivitet direkte mot barn og unge under 18 år
- være direkte pengestøtte



Idrett:

Norges Fotballforbund (NFF), Norsk Toppfotball (NTF), Toppfotball Kvinner (TFK), Norges idrettsforbund og olympiske og paralympiske komité (NIF), Norges Håndballforbund/Norsk Toppåhåndball, Norges Ishockeyforbund/Norsk Toppåhockey, Norges Skiforbund Langrenn, E-sport (Good Game).



Sosio:

Frivillighet Norge, Den Norske Turistforening (DNT), Stiftelsen Kronprinsparets Fond.



Kultur:

Norsk Kulturskoleråd, Talent Norge, Den Norske Opera og Ballet, By:Larm.



Lokale:

Storhamar Hockey, Storhamar Håndball, Elverum Håndball, HamKam Fotball Elite, HamKam Fotball Kvinner Elite, Hamar Kulturhus og Hamar kommune.

INNBLIKK

Vi blir best når vi løfter i lag

Med tre partnere i én avtale jobber vi sammen med fotball-Norge om mål som er viktig på tvers.

Norsk fotball + Norsk Tipping = sant. Samarbeidet med Norges fotballforbund (NFF) har vært tett helt siden Norsk Tipping så dagens lys i 1948. På den tiden var sågar NFF en av eierne av spillskapet, som på den tiden hadde fotball-tipping som eneste spilltilbud.

Felles avtale med felles målsettinger

Da samarbeidsavtalen med norsk fotball skulle fornyes, med avtalestart 1. januar 2021, var tiden inne for å føre sammen de tre største organisasjonene i norsk fotball: Norges Fotballforbund,



Samarbeidet blir best når vi jobber på tvers.

FOTO: Norsk Tipping

med ansvar for bredde og landslag, og interesseorganisasjonene for toppfotball i Norge, Toppfotball Kvinner (TFK) og Norsk Toppfotball (NTF).

– For oss var det viktig å samle alle de store fotballaktørene i én hovedavtale. Ved å inngå én avtale med felles målsettinger, var målet at aktørene ville bidra til å løfte i lag og jobbe mot felles mål. Det er en målsetting vi mener vi har lyktes med, og vi ser at samarbeidet på tvers har hatt effekt, sier sponsorrådgiver og ansvarlig for fotballavtalen, Thomas Johansen.

Fem definerte satsingsområder

Norsk Tipping er generalpartner for norsk fotball, og samarbeidet bygger på fotballens fem definerte satsingsområder: Klubbutvikling, spiller- og trenerutvikling, landslag og toppklubber, jenter og kvinner, og anleggsutvikling.

– Fotballen er Norges største bevegelse, med over 250 000 aktive, og enormt mange engasjerte trenere, ledere, foreldre og supportere, som gjør fotballbevegelsen til den samfunnskraften den er. Å få bidra med vårt engasjement og å investere i denne samfunnsbevegelsen, ser vi på som en vinn-vinn-situasjon, der vi spiller hverandre gode og får til noe unikt, sier Johansen.

Like muligheter

I avtalen legges det også vekt på å sikre satsning på like muligheter og gode rollemodeller som hindrer utenforskap. Norsk Tipping har definert dette som satsingsområder på tvers av alle sine samarbeidsavtaler, basert på bærekraftløftet «Like muligheter». Det kan du lese mer om i kapitlet med samme navn.

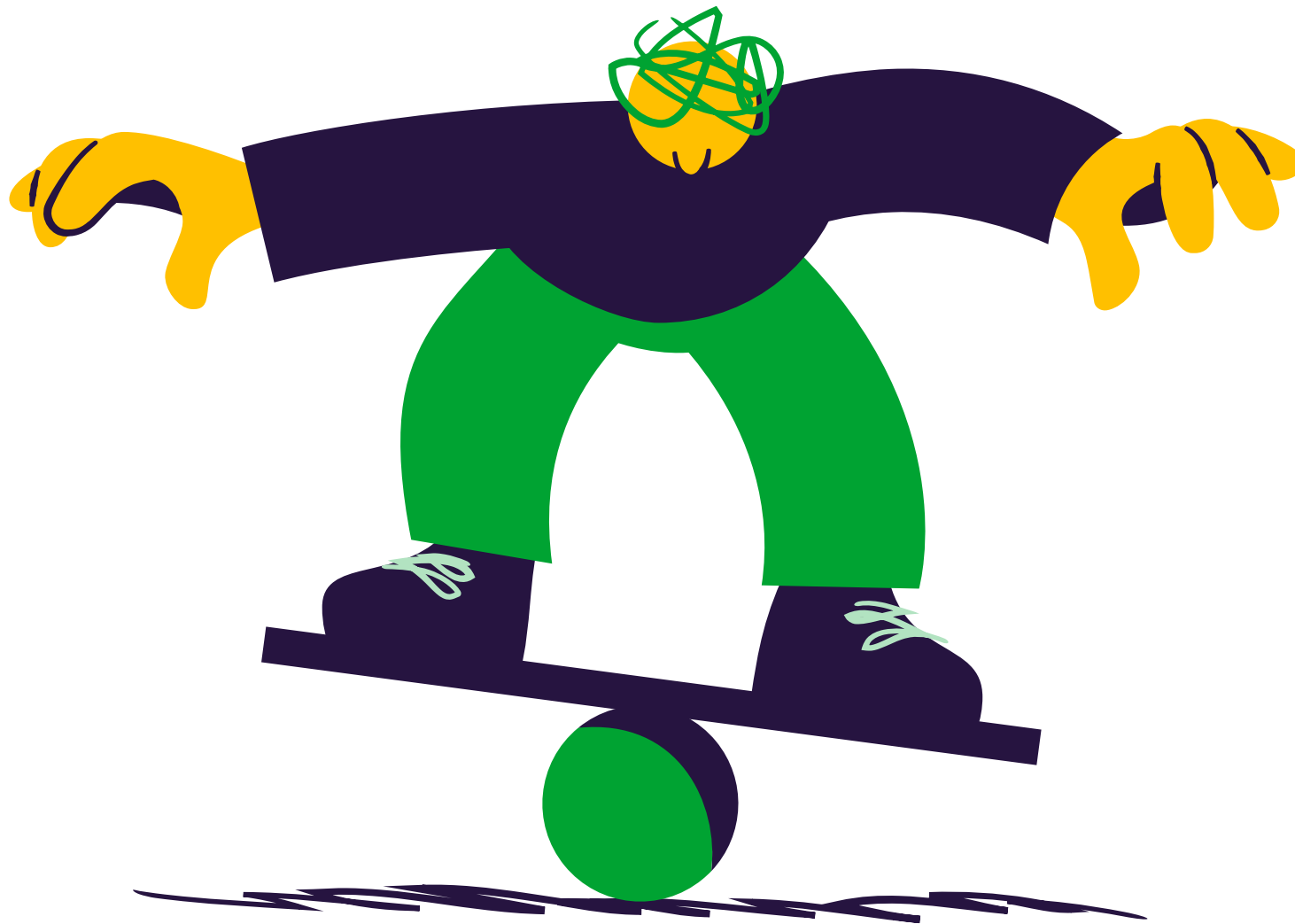


VÅRT BÆREKRAFTARBEID

Ansvarlig samfunnsaktør

Vår viktigste oppgave er å jobbe aktivt for å redusere de negative konsekvensene av pengespill i Norge.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands



Samfunnsoppdraget er vår jobb nummer én. Hvordan vi jobber for å tilby et ansvarlig og attraktivt spilltilbud der overskuddet går tilbake til samfunnet, kan du lese i «Vårt samfunnsoppdrag».

Norsk Tipping er en organisasjon med 428 ansatte som hver dag går på jobb for å oppfylle samfunnsoppdraget vi er satt til å løse.

Vi har også kunnskap, kompetanse og erfaring som spres utenfor Norsk Tippings fire vegger.

Det gjør vi blant annet gjennom et samarbeidsprosjekt med aktører i norsk toppidrett, som du kan lese mer om på neste side.

INNBLIKK

Spillevett i idretten



I samarbeid med norsk fotball startet vi i 2023 et prosjekt med mål om kunnskapsbygging om spill og spilleproblematikk blant fotballspillere.

I en hverdag preget av konkurranse, kan man fort bevege seg over en grense der spill går fra å være uskyldig moro til å ødelegge både karriere og privatøkonomi. Idrettsutøvere generelt, og fotballspillere spesielt, har derfor en forhøyet risiko for å utvikle problemer med pengespill.

Klubb-besøk

I samarbeid med Norges Fotballforbund, Norsk Toppfotball og Toppfotball Kvinner har Norsk Tipping derfor utviklet et kurs for klubb, støtteapparat, trenere og spillere.

Gjennom 2023 har representanter fra fotballorganisasjonene og Norsk Tipping sammen reist ut til toppklubbene i Norge for å kurse spillere, trenere og ledere.

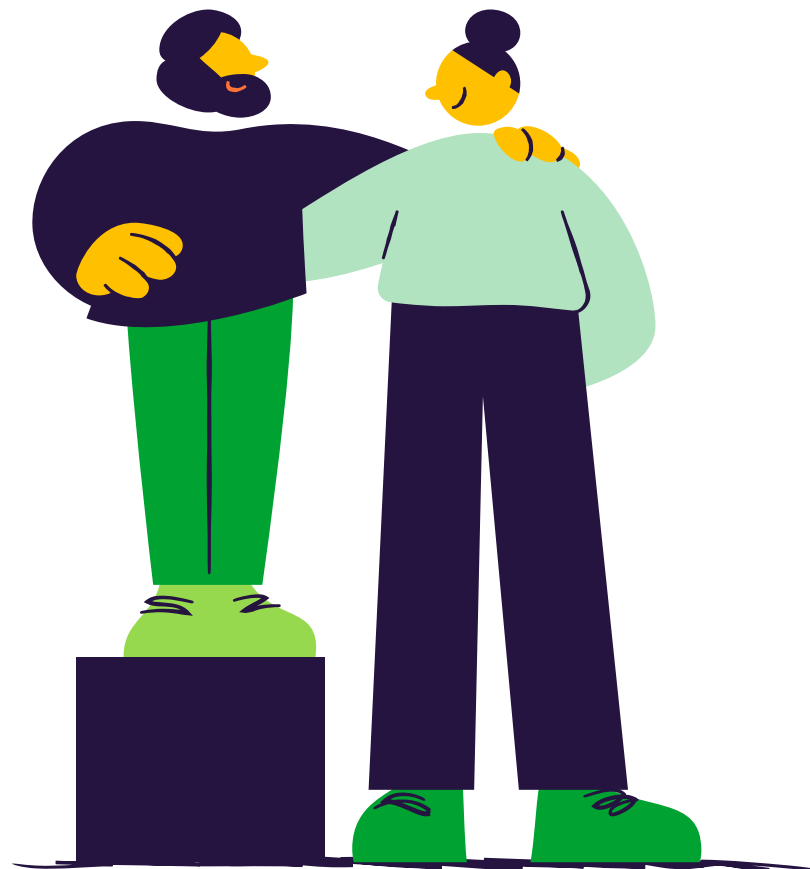
I kurset blir det lagt vekt på å informere om risikoen for å komme inn i et mønster der for mye tid og penger investeres i spill, noe som i neste omgang kan føre til negative konsekvenser for både utøver og dem rundt.

Fra fotball til ishockey og håndball

– Fotballklubben som arbeidsgiver, spillergruppa som prestasjonsmiljø, spilleren selv og de pårørende kan potensielt rammes om en idrettsutøver utvikler spilleproblemer. Dersom en ukultur tilknyttet spill utvikler seg i gruppa, kan det påvirke prestasjonene og utviklingen for både enkeltspilleren og laget som helhet, sier Per Einar Karlsen, rådgiver i Norsk Tipping.

Kursrekken startet i øverste divisjon i norsk herrefotball og vil bli utvidet til også de lavere divisjonene i norsk fotball. Prosjektet videreføres også til flere idretter. Først ut er toppklubbene i ishockey og håndball.

← Rådgiver Per Einar Karlsen fra Norsk Tipping (t.v.) og Freddy dos Santos fra NTF besøker fotballgarderobene og snakker om pengespill.
FOTO: Norsk Tipping



VÅRT BÆREKRAFTARBEID

Like muligheter

Vi jobber for økt mangfold, inkludering og endringskraft. Like muligheter er også i sentrum for arbeidet vi gjør med våre samarbeidspartnere.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Vi har et mål om at alle ansatte skal oppleve at de har like muligheter. Det krever systematisk arbeid og bevissthet i hverdagen. Les mer om vårt interne arbeid i kapitlet [Medarbeiderne våre](#).

Samarbeid om like muligheter

Vi har innrettet våre samarbeidsavtaler slik at de bidrar til å styrke arbeidet for like muligheter. Bakgrunnen er anerkjennelsen av at vi må jobbe sammen og på tvers for å adressere områder der endring må til for at alle skal få like muligheter.

Ett av de viktigste virkemidlene i arbeidet for like muligheter, er å jobbe sammen om å løfte frem gode rollemodeller. Rollemoellene kan være både utøvere, trenere, klubber og forbund, eller andre aktører som kan bidra til å løfte andre i kraft av sin posisjon og engasjement.

Sammen om å redusere utenforskap

Utenforskap er en av de største utfordringene i det norske samfunnet i dag. Tiltakene som skal til for å bidra til å løse denne utfordringen, kan være mange. Noen kjenner vi allerede til, mens vi fortsatt mangler gode svar på andre deler av problemstillingen.

Sammen med Kronprinsparets Fond ønsker vi å bidra til å skape gode fellesskap og redusere utenforskap i idretten gjennom prosjektet «Flyt i idretten». Målet er å ha med flest mulig, lengst mulig.

I 2023 har vi innhentet og systematisert innsikt, blant annet fra trenere. Vi har også videreført arbeidet i en referansegruppe bestående av forskere, idrettsledere, forretningsutviklere, og representanter fra Norges Idrettsforbund.

Arbeidet skal videreføres gjennom en piloteringsfase, hvor man tester elementer fra fondets livsmestringsprogram «Flyt» i breddeidretten.

*Vi har et mål om at alle ansatte skal
oppleve at de har like muligheter.*



Olympiatoppens forskningskonferanse med tema «Den kvinnelige toppidrettsutøveren». F.v. Fam Lockert, Liv Hemmestad, Bieke Gills (forsker ved Universitetet i Sørøst-Norge) og Felix Breit-schadel.

FOTO: Eline Aase/Olympia-toppen



INNBLIKK

Sammen om like muligheter

Er det én ting topputøvere i idrett og kultur har til felles, er det høye mål for egne prestasjoner. Noe annet de har til felles, er skjevhet innen både kjønns- og mangfoldsområdet.

Majoriteten av trenere i toppidretten er menn, og man finner igjen de samme strukturene på toppnivå på kunstfeltet.

Olympiatoppen + Talent Norge = sant

I anerkjennelsen av felles utfordringer, og med målet om å jobbe for endring, har to av Norsk Tippings samarbeidspartnere gjennom mange år, Olympiatoppen og Talent Norge, forent krefter i prosjektet «Sammen om like muligheter». Målet er å bygge å få kunnskap om nåsituasjonen, og iverksette prosjekter som skal skape effekter over tid, for eksempel større mangfold.

- I løpet av våre mangeårige samarbeid med Olympiatoppen og Talent Norge, har vi sett at begge har noen felles utfordringer. Toppotøvere innen kunst og idrett har mye til felles, både i dedikasjon og profesjonalitet. Ved å forene kreftene og jobbe sammen om like muligheter, er vi med og løfter viktige tema sammen med dem det berører. Samtidig jobber vi med målsettingene vi har i bærekraftløftene våre, «Bedre sammen» og «Like muligheter», sier Linda Eng Strand, konstituert direktør for kommunikasjon og sponsorater i Norsk Tipping.

Forskningsbaserte fremskritt

Sammen med forskere fra Universitetet i Sørøst-Norge jobber organisasjonene for å finne svar på hvilke strukturer og tankesett som bidrar til at skjevhetene opprettholdes, og hvordan man kan jobbe med kulturen for å bidra til varig endring.

Gjennom felles tiltak som nettverkssamlinger, hospitering og samarbeidsprosjekter settes like muligheter på agendaen, og man knytter bånd på tvers som bidrar til at idrettsbevegelsen og kunstaktører løfter i lag mot målet om like muligheter.



VÅRT BÆREKRAFTARBEID

Fornuftig forbruk

«Vi har inkludert bærekraftig verdiskaping i vår forretningsdrift» er ett av våre seks overordnede selskapsmål.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Bærekraftløftet "Fornuftig forbruk" innebærer blant annet arbeidet vi gjør med å sikre at varer og tjenester vi anskaffer ikke framstilles under forhold som utnytter mennesker, samfunn eller klima og miljø. Et fornuftig forbruk er et forbruk som ikke går ut over planetens og menneskenes tåleevne.

I tråd med eierskapsmeldingen (Meld. St. 6, 2022-2023 - Et grønnere og mer aktivt statlig eierskap) skal statlige aktører, som Norsk Tipping, redusere sitt klimautslipp i tråd med Parisavtalen, samtidig som vi ivaretar mennesker både i egen organisasjon og i leverandørkjeden.

Videreutvikling av klimareporteringen

Norsk Tipping har vært Miljøfyrtårnsertifisert siden 2018. For å bli sertifisert må virksomheten implementere et miljøledelsessystem for å ta hånd om og redusere selskapets klima- og miljøbelastning.

Mot slutten av 2022 startet vi arbeidet med å få på plass et mer komplett klimaregnskap med de mest vesentlige utslippene i det såkalte «Scope 3» i GHG-protokollen (Greenhouse Gas Protocol). Ferdigstilling av et komplett klimaregnskap var et av de overordnede målene selskapet arbeidet med i 2023. Dette er nå ferdigstilt, og du finner det endelige dokumentet som vedlegg til denne rapporten.

Selskapets totale utslipp endte på 20 350 tonn Co2-ekvivalenter, der 97,6 prosent av utslippene kategoriseres innenfor scope 3 (Indirekte utslipp knyttet til innkjøp av varer og tjenester.)

*«Vi har inkludert bærekraftig verdiskaping i vår forretningsdrift»
er ett av seks overordnede selskapsmål Norsk Tipping skal jobbe for å nå.*

Viktig arbeid mot felles mål

Det er en forventning at statlige selskaper jobber med klima og miljø i tråd med Parisavtalens mål. Vi har et overordnet selskapsmål om å kutte vårt utslipp med sju prosent hvert år for å bidra til å oppfylle 1,5-gradersmålet innen 2030 og klimanøytralitet innen 2050.

På bakgrunn av tallene i klimaregnskapet, starter vi nå arbeidet med å verifisere målbildet for utslippskutt, samt å finne områdene hvor utslippene våre må reduseres for å nå 1,5-gradersmålet.

Åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger

Anstendig arbeid og økonomisk vekst (bærekraftmål 8) og ansvarlig forbruk og produksjon (bærekraftmål 12) er to av bærekraftmålene vi har koblet opp mot bærekraftløftet om fornuftig forbruk. Vi ivaretar vårt ansvar i tråd med OECDs rammeverk for aktsomhetsvurderinger, som definert gjennom åpenhetsloven, som trådte i kraft i 2022.

Vår redegjørelse i henhold til åpenhetsloven [finner du som vedlegg til denne rapporten.](#)



INNBLIKK

Gi jakka og teltet videre liv

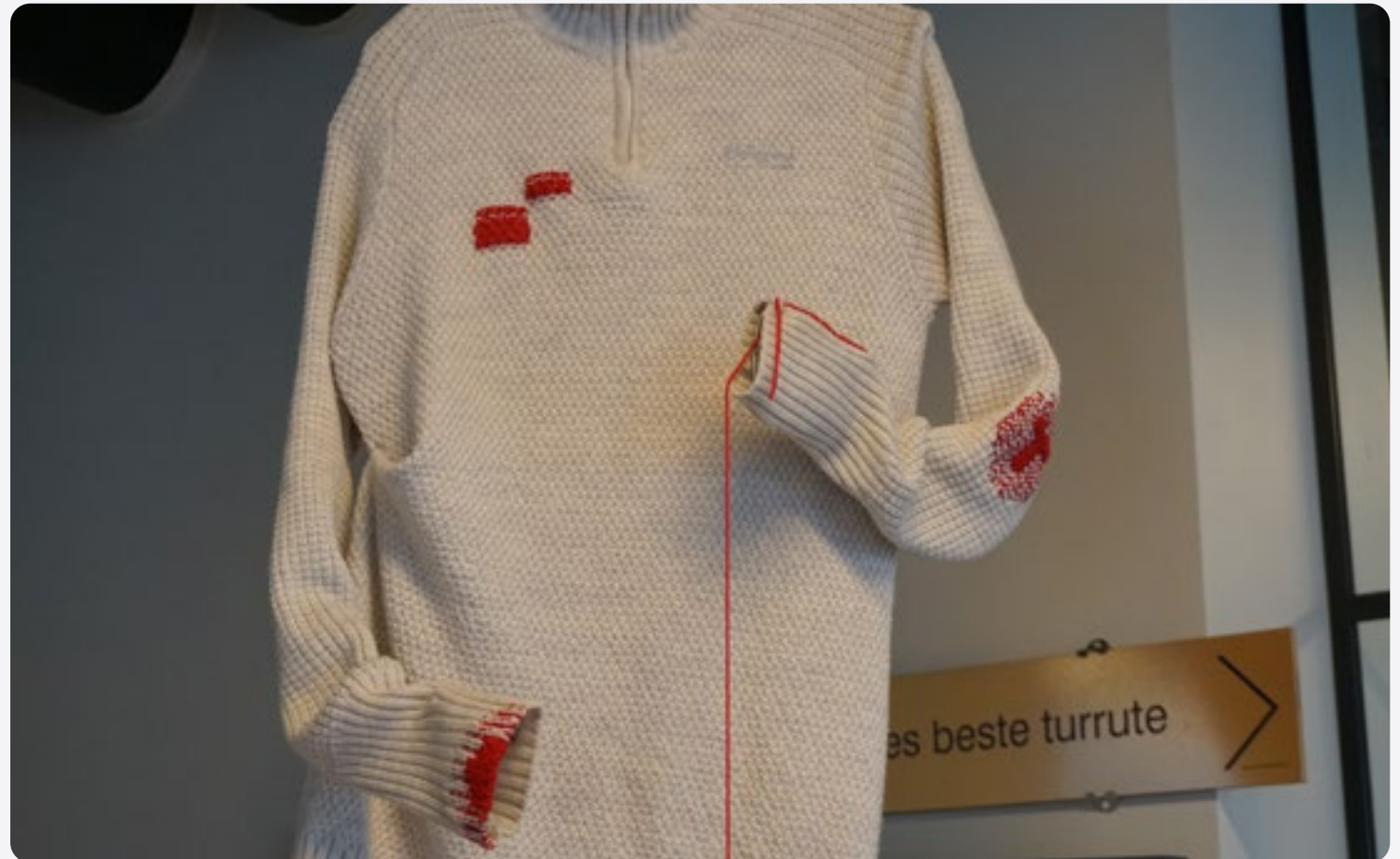
Hvordan bidra til et mer naturvennlig friluftsliv? ReTuren kan hjelpe deg. «Fiks alt. Alltid.» Det er ReTurens motto.

På syverkstedene i Hamar, Trondheim og Stavanger kan folk komme innom med ødelagt utstyr de ønsker reparert.

ReTuren er et prosjekt i regi av Den Norske Turistforening, DNT. Med utgangspunkt i kjerneverdiene «sirkularitet», «nullsvinn» og «inspirasjon», er målet å gi klær og utstyr videre liv gjennom kreativ reparasjon, eller eventuelt redesign.

- DNT og Norsk Tipping har hatt et tett og godt samarbeid gjennom mange år. Med et felles mål om å bidra til et mer fornuftig, og helst redusert, forbruk, så vi dette som et riktig prosjekt for oss å samarbeide med DNT sentralt og Hamar og Hedmarken Turistforening (HHT) lokalt om, sier sponsorrådgiver Bernt Plassgård.

I tillegg til å gjennomføre nytenkende reparasjoner, og i noen tilfeller redesign, holder ReTuren også kurs hvor de ønsker å begeistre og inspirere folk til å ta vare på og få reparert det de har, i stedet for å kjøpe nytt.



- Det var enkelt å si ja til å bli med på dette prosjektet, og vi er imponert over arbeidet DNT sentralt og HHT lokalt har lagt ned for å gjøre det til den suksessen det har blitt. ReTuren er en del av løsningen på utfordringen vi som norske forbrukere har; vi ligger på forbrukstoppen i Europa og verden, derfor er vi nødt til å senke vårt forbruk og øke graden av reparasjon og gjenbruk. Det hjelper ReTuren oss med, avslutter Bernt.



ReTuren inspirerer til gjenbruk og reparasjon istedenfor å kjøpe nytt.

FOTO: Norsk Tipping



VÅRT BÆREKRAFTARBEID

God forretningsskikk

Vi har gode rutiner for å ivareta forretningsskikk, og motvirker korrupsjon og annen økonomisk kriminalitet.

Illustrasjon: Jon Arne Berg / byHands

Selskapets målsetting er at alle aspekter av vår virksomhet skal gjennomføres på en etisk og ansvarlig måte, og å beskytte all sensitiv informasjon i henhold til regelverket.

Arbeidet med god forretningsskikk omfatter temaer som korrupsjon, økonomiske misligheter, hvitvasking og terrorfinansiering, informasjonssikkerhet, personvern, etisk markedsopptreden og kampfiksing.

[Norsk Tippings etiske retningslinjer](#) er førende for vårt arbeid. Alle ansatte i selskapet gjennomgår obligatoriske e-læringsmoduler om retningslinjene.

Alle fagområdene knyttet til forretningsetikk er omgitt av et felles rammeverk for å sikre god styring og internkontroll. Dette skal sikre at Norsk Tippings drift følger:

- Lover og regler
- Selskapets policyer og retningslinjer
- Forventninger fra selskapets interne og eksterne interessenter

Rammeverket for de forretningsetiske områdene består av:

- Styrende dokumenter (tydelige skriftlige rutiner og prosedyrer)
- Kunnskap (bevisstgjøring og opplæring om riktig opptreden)
- Tekniske tiltak (bruk av ulike tekniske løsninger for å sikre etterlevelse)

Tabellen til høyre inneholder de viktigste forretningsetiske områdene, som alle har egne handlingsplaner som har som mål å forebygge, oppdage og reagere ved uønskede situasjoner.



Tabellen viser våre viktigste forretningsetiske områder og forebyggende mekanismer for de respektive områdene.

Forretningsetiske områder	Forebyggende mekanismer
Økonomiske misligheter	Retningslinje misligheter kommisjonærer, kommisjonæravtale med tilhørende tilhørende sikkerhetsinstruks.
Hvitvasking og terrorfinansiering	Retningslinje for antihvitvasking og terrorfinansiering
Informasjonssikkerhet	Sertifisering ISO 27001/WLA-SCS (selskapets styringssystem for informasjonssikkerhet).
Personvern	Retningslinje for behandling av personvernopplysninger
Antikorrupsjon	Retningslinje antikorrupsjon og interne misligheter, varslingskanal og dilemmatrening
Kampfiksing	Retningslinje kampfiksing
Etisk markedsopptreden	Etiske retningslinjer for leverandører og samarbeidspartnere, retningslinjer for markedsføring og nei-takk liste for markedsføring. Selskapets risikostyring.

Etisk markedsopptreden

Som enerettstilbyder på spillmarkedet, er Norsk Tipping svært bevisst på at vi skal utøve god forretningsskikk etter aksepterte forretningsmessige prinsipper.

Det ble ikke initiert rettslige skritt mot selskapet på bakgrunn av brudd på god forretningsskikk eller uetisk markedsopptreden i 2023.

Informasjonssikkerhet og personvern

Norsk Tipping stiller høye krav til informasjonssikkerhet og kundenes personvern. Våre kunder og ansatte skal kunne være sikre på at personopplysninger og annen sensitiv informasjon ivaretas og beskyttes i henhold til regelverket.

I 2023 ble det registrert 49 alvorlige avvik relatert til informasjonssikkerhet i selskapets forretningskritiske prosesser.



Det dreide seg i hovedsak om feil eller avvik som medførte nedetid eller ustabilitet i kanaler, systemer etc. med påfølgende tap av tilgjengelighet. I 2022 var tilsvarende registrerte avvik 49.

Norsk Tipping er sertifisert (PA2) i henhold til ISO/IEC 27001 og WLA-SCS (World Lotteries Association Security Control Standard). Selskapet blir årlig sertifisert i henhold til standardene. Målet er å revidere og kontrollere om selskapets styringssystem for informasjonssikkerhet er tilfredsstillende og hensiktsmessig. Standardene omfatter til sammen 202 sikkerhetskontroller som er iverksatt som del av vår virksomhet.

Det ble i 2023 avdekket 11 kategori 2-avvik (tiltak som må gjennomføres innen en tidsperiode på 3-6 måneder).

Kundenes og ansattes personvern ivaretas blant annet av vårt personvernombud, som ble etablert i 2008.

Norsk Tipping har i 2023 ikke avdekket brudd på personvernlovens bestemmelser som har medført reaksjoner fra offentlig myndigheter. Det er avdekket syv avvik innenfor GDPR-området i 2023. Ingen av avvikene var av slik karakter at de er meldt til Datatilsynet.

Økonomiske misligheter

Vi jobber systematisk for å avdekke misligheter blant våre kunder, kommisjonærer og lokalinnhavere.

I 2023 ble det avdekket følgende forhold:

- 346 kunder ble midlertidig sperret på grunn av brudd på kundevilkår
- 175 kritiske eksterne misligheter hos kunder, kommisjonærer og lokalinnhavere.

Hvitvasking og terrorfinansiering

Norsk Tipping har tiltak og kontroller for å hindre hvitvasking i tilknytning til selskapets virksomhet og operasjon. Vårt compliance-program skal sikre etterlevelse av lovverket på området.

I 2023 gransket vi 257 nye saker hvor det var mistanke om hvitvasking. Av disse ble 40 saker rapportert til Økokrim.

Fra 1. november 2023 ble det satt grense for kontantinnskudd til spillerkonto hos kommisjonær. Grensen er på maksimum 7 100 kroner per spiller per måned. Dette er et teknisk forebyggende tiltak som bidrar til å redusere risikoen for hvitvasking.

Antikorrupsjon

Norsk Tipping har nulltoleranse for korrupsjon, interne misligheter og andre former for økonomisk kriminalitet. Nulltoleranse innebærer at alle varsler, eller på annen måte identifiserte mistanker om økonomisk kriminalitet, vil bli undersøkt for å avklare om mistanken kan begrunnes eller ikke.

Vi har et helhetlig antikorrupsjonsprogram som omfatter alle relevante deler av virksomheten. Formålet med programmet er å sikre god risikostyring og internkontroll.

Det gjennomføres risikovurderinger av prosesser hvor det er iboende risiko for økonomisk kriminalitet. Våre leverandører vurderes også kontinuerlig med tanke på risiko for korrupsjon og annen økonomisk kriminalitet.

Antikorrupsjon er på dagsordenen på tvers av organisasjonen samt i styret, gjennom tiltak som e-læring og dilemmatrening. Alle ledere, ansatte og styret i Norsk Tipping gis årlig opplæring i dilemmaer knyttet til korrupsjon, interne misligheter og økonomisk kriminalitet.

Vi har utarbeidet [etiske retningslinjer](#) for både ansatte, leverandører og samarbeidspartnere.

Det er ikke registrert hendelser relatert til korrupsjon eller interne misligheter i 2023.

Varsling

Norsk Tipping har opprettet flere varslingskanaler i tilknytning til vår virksomhet.

Gjennom Norsk Tippings eksterne varslingskanal kan våre leverandører, ansatte eller andre med relasjon til selskapet melde fra hvis det foreligger mistanke om kritikkverdige forhold i tilknytning til vår virksomhet.

[På våre nettsider](#) finner man beskrivelse av varslingskanalene og nødvendig kontaktinformasjon.

Formell rapport

Styring og resultater for 2023

I dette kapitlet kan du lese mer om:

Eierstyring og selskapsledelse

Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse i Norsk Tipping.

s. 75

Årsregnskap

Resultatregnskap, balanseoppstilling og kontantstrøm.

s. 90

Styret i Norsk Tipping

Bli kjent med styremedlemmene i Norsk Tipping.

s. 81

Noter

Noter til regnskapet.

s. 98

Årsberetning

Styrets redegjørelse for virksomheten i 2023.

s. 84

Revisjonsberetning

Uavhengig revisors beretning.

s. 115

FORMELL RAPPORT

Eierstyring og selskapsledelse

I statens eierskapsmelding kapittel 11.12 framgår det at staten forventer at selskapet følger Norsk anbefaling om eierstyring og selskapsledelse, der den er relevant og tilpasset selskapets virksomhet.

Nedenfor redegjøres det for de relevante punktene i «Norsk anbefaling om eierstyring og selskapsledelse» (NUES) av 14. oktober 2021. Norsk Tipping er ikke et børsnotert selskap og det medfører at ikke alle deler av NUES' anbefaling er relevant.

Ny pengespillov med tilhørende forskrift trådte i kraft 1. januar 2023. I forbindelse med dette ble det gjort justeringer i styreinstruks, vedtekter og retningslinjer for eierstyring.

1. Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse

Rapport om eierstyring og selskapsledelse, sammen med instruks for styret og instruks for administrerende direktør, klargjør rollefordelingen mellom eier, styret og ledelse.

I henhold til Kultur- og likestillingsdepartementets retningslinjer for eierstyring, skal eierrollen utøves i samsvar med statens prinsipper for godt eierskap. Retningslinjens kapittel 2 inneholder felles regler og krav til departementets styring, kontroll og ivaretagelse av tverrgående hensyn (samfunnsansvaret) for aksjeselskaper som departementet har eierandeler i. Kapittel 5 inneholder spesielle forhold som det må tas hensyn til ved departementets styring og kontroll av det enkelte selskap eller grupper av selskaper på bakgrunn av deres sektorpolitiske målsettinger. For Norsk Tipping framgår disse forholdene i kapittel 5.3.

Utover de prinsippene som er fastslått i retningslinjene for eierstyring, er det i lov om pengespill § 11 bestemt at eierdepartementet skal ha en direkte instruksjonsrett gjennom brev til selskapet utenom generalforsamling.

2. Virksomhet

I tråd med regjeringens forventninger i eierskapsmeldingen (Meld.St. 6 (2022-2023) Et grønnere og mer aktivt eierskap - statens direkte eierskap i selskaper) rapporterer Norsk Tipping på vesentlige forhold knyttet til selskapets virksomhet, herunder mest mulig effektiv oppnåelse av sektorpolitiske mål.

Selskapets vedtekter fastsetter følgende formål for selskapets virksomhet:

«Selskapets formål er å legge til rette for et ansvarlig pengespilltilbud og å forebygge negative konsekvenser av pengespill i samsvar med pengespilloven. Innenfor disse rammene skal selskapet drive effektivt, slik at mest mulig av inntektene fra selskapets pengespill går til formålene nevnt i pengespilloven § 12.

Selskapets virksomhet skal være knyttet til å tilby pengespill rettet mot det norske markedet.»

I stortingsmeldingen (Meld. St. 12 (2016-2017) «Alt å vinne - Ein ansvarleg og aktiv pengespelpolitikk») slås det fast at regjeringens primære mål for pengespillpolitikken er å sikre ansvarlige spill og at hensynet til ansvarlighet skal gå foran økonomiske hensyn. Samtidig forutsetter en ansvarlig spillpolitikk at de regulerte spillsekskapene tilbyr attraktive spill som evner å tiltrekke seg spillere.

Styret behandler og vedtar selskapets strategi- og virksomhetsplan. Årlig fastsetter styret sentrale mål for ansvarlig spill, antall kunder, markedsandel, omdømme og resultat til gode formål med tilhørende risikoappetitt.

Styret følger opp virksomheten gjennom månedlig virksomhetsrapportering fra ledelsen i styremøtene. Virksomhetsrapporteringen inneholder utvikling og status på sentrale måleparametere. Rapporteringen er risikobasert og inkluderer løpende oppdatering av selskapets risikobilde med tilhørende risikoreduserende tiltak. Gjennom disse prosessene er styret en aktiv part i selskapets styring og kontroll.

Det skrives protokoll med vedtak knyttet til behandling av virksomhetsrapporten.

Ansvarlig spillvirksomhet er en forutsetning for selskapet og det er etablert en egen policy for dette området. Policydokumentet inneholder prinsipper som danner grunnlaget for Norsk Tippings ansvarlighetsarbeid i alle ledd i organisasjonen.

Målsettingen for selskapets arbeid med samfunnsansvar og bærekraft er at «Norsk Tipping skal ta ansvar for hvordan virksomheten påvirker mennesker, samfunn og miljø. Dette gjør vi ved å integrere bærekraftig verdiskaping i vår virksomhet og verdikjede. Målet er å redusere vårt fotavtrykk og bidra til å skape positive endringer i samfunnet» Arbeidet skal være basert på vesentlighet, og den operative oppfølgingen tar utgangspunkt i prinsipper for aktsomhet.

Norsk Tipping startet høsten 2023 arbeidet med å utarbeide en dobbelt vesentlighetsanalyse og klimaregnskap. Det endelige målet vil være å sikre etterlevelse av eierskapsmeldingen og CSRD med oppdatert bærekraftsrapportering fra og med 2025.

I [Samfunnsansvar og bærekraft](#) er det beskrevet hvordan Norsk Tipping håndterer sin påvirkning innenfor de respektive områdene.

3. Selskapskapital og utbytte

Norsk Tipping er et aksjeselskap heleid av staten iht. lov om pengespill § 11. Det utbetales ikke utbytte fra selskapet, men overskuddet fra spillvirksomheten skal fordeles etter bestemmelsene i pengespilloven § 12.

4. Likebehandling av aksjeeiere

Selskapets aksjer eies av Kultur- og likestillingsdepartementet. Anbefalingene er derfor ikke relevante for Norsk Tipping.

5. Aksjer og fri omsettelighet

Ikke relevant for Norsk Tipping, se pkt. 4.

6. Generalforsamling

Kultur- og likestillingsministeren utgjør selskapets generalforsamling. I henhold til selskapets vedtekter § 6 avholdes generalforsamling hvert år. Vedtektene spesifiserer noen faste saker som skal behandles under generalforsamlingen.

For et selskap hvor generalforsamlingen utgjøres av én person, er det ikke formalia knyttet til innkalling og fullmaktsforhold, eller formelle krav til saksdokumentene til generalforsamlingen. Det blir likevel utsendt innkalling og sakspapirer i forkant av generalforsamlingen. I tillegg utarbeides det protokoll fra generalforsamlingen. Riksrevisjonen, ekstern revisor, selskapets styre og administrerende direktør er til stede under generalforsamlingen.

7. Valgkomité

Det er Kultur- og likestillingsdepartementet som velger styremedlemmer og selskapet har følgelig ingen valgkomite.

8. Styret, sammensetning og uavhengighet

Styret og styrets sammensetning er regulert gjennom vedtektenes § 7. Styret har minst fem representanter som er oppnevnt av Kultur- og likestillingsdepartementet, samt tre representanter som skal velges av og blant selskapets ansatte. Styremedlemmene velges for to år om gangen

I departementets retningslinjer for eierstyring stilles det krav til styrets sammensetning når det gjelder kompetanse, kapasitet og mangfold. Kjønnsfordelingen i styret er regulert i aksjeloven § 6-11 a og § 20-6.

Norsk Tippings ansatte har mulighet til å ta opp problemstillinger gjennom de ansattvalgte medlemmene i styret. Administrerende direktør i Norsk Tipping deltar i styremøtene uten stemmerett.

Kultur- og likestillingsdepartementet har gitt instruks til styret som fastsettes i kongelig resolusjon. Styreleder er ikke medlem av selskapets ledelse. Behandling av saker i styret følger offentlige regler og selskapets etiske retningslinjer for habilitet. Hvert styremøte innledes med å avklare styremedlemmers habilitet knyttet til saker i møtet. Styreinstruksens pkt. 5 angir styremedlemmers plikt til å opplyse om habilitetskonflikter.

De enkelte styremedlemmers bakgrunn og kompetanse kan du [lese mer om her](#).

9. Styrets arbeid

Departementets instruks til styret og departementets «Retningslinjer for eierstyring» gir regler for styrets arbeid og saksbehandling. I henhold til instruks fra departementet skal styret fatte vedtak på fritt grunnlag etter alminnelige forretningsmessige prinsipper.

Styret foretar en årlig evaluering av sitt arbeid, samt av sin kompetanse og arbeidsform. Evalueringen gir grunnlag for eventuelle endringer og tiltak. Styrets behandling av evalueringen blir protokollført.

Styret har fastsatt instruks for administrerende direktør. Administrerende direktør forbereder saker som skal behandles av styret i samråd med styrets leder. Det legges vekt på at sakene forberedes og framlegges slik at styret har et tilfredsstillende grunnlag for å fatte beslutninger. Styret vurderer regelmessig oppnåelse av sektorpolitiske mål og om disse oppnås på en bærekraftig, ansvarlig og effektiv måte.

Norsk Tippings styre etablerte med virkning fra 1. november 2012 et revisjonsutvalg. Instruksen for revisjonsutvalget ble sist oppdatert i styremøtet 24. juni 2021. Styrets kompensasjonsutvalg ble etablert høsten 2017 og styret fastsatte 26. september 2017 «Instruks for styrets kompensasjonsutvalg».

Disse er nærmere omtalt i henholdsvis kapitlene 10 og 12.

10. Risikostyring og internkontroll

Styret har det overordnede ansvaret for å organisere risikostyringen. For å sikre arbeidsdeling og tilfredsstillende uavhengighet mellom beslutningstakere og kontrollerende og rapporterende funksjoner, er det organisert tre «forsvarslinjer». Dette er en anerkjent modell som er illustrert nedenfor:

Forsvarslinjene som sikrer uavhengighet mellom de ulike funksjonene i Norsk Tipping

Kultur- og likestillingsdepartementet			
Styret			
		Revisjonsutvalget	
Ledelsen			
1. linje	2. linje	3. linje	4. linje
Operativ ledelse Risikostyring og intern kontroll i daglige prosesser og aktiviteter i linjeorganisasjoner	Tilrettelegge og kontroll-funksjoner - Risikostyring - Informasjonssikkerhet - Kvalitet - Controller	Internrevisjonene Uavhengig og objektiv bekreftelse på rådgiving for å tilføre merverdi og forbedre organisasjonens drift	Ekstern revisor - Revisjon av årsregnskapet Lotteritilsynet - Tilsyn av spillvirksomheten

I modellen er også ekstern revisor og Lotteri- og stiftelsestilsynet satt inn for å vise helheten i de strukturer som er etablert for å sikre uavhengigheten mellom beslutningstakere og kontrollerende og rapporterende funksjoner, slik at også «fjerdelinjeforsvaret» er synliggjort. Ekstern revisor gir eier, styret og toppledelsen en bekreftelse på om selskapets risikostyring innen finansiell rapportering er tilfredsstillende. Lotteri- og stiftelsestilsynet er et direktorat og tilsynsorgan underlagt Kultur- og likestillingsdepartementet, som forvalter og kontrollerer private lotterier og statlige spill i Norge. Lotteri- og stiftelsestilsynet fører tilsyn med at selskapets spillvirksomhet foregår i samsvar med lovgivning og spilleregler, jfr. lov om pengespill kap. 5.

Risikostyring og internkontroll skal bidra til å sikre kvalitet på intern og ekstern rapportering, målrettet, effektiv og kundeorientert drift, samt kontinuerlig kvalitetsforbedring. Norsk Tipping har etablert et helhetlig risikobasert kvalitetssystem som består av styrende dokumenter i form av policyer, retningslinjer og rutiner. De styrende dokumentene gir føringer for områder som er vesentlige for selskapet å etterleve. Etterlevelse og måloppnåelse følges systematisk opp gjennom avviksregistrering, egenevalueringer, kvalitetsrevisjoner og interne og eksterne revisjoner. Resultatene fra oppfølgingen rapporteres til styret via revisjonsutvalget og utgjør et grunnlag for styrets gjennomgang av selskapets viktigste risikoområder og intern kontroll. Selskapet har etablert et system for krisehåndtering og gjennomfører regelmessig øvelser.

Risikostyring er en integrert del av forretningsaktivitetene. I den månedlige virksomhetsrapporteringen er det integrert et oppdatert risikobilde for å sikre styrets og ledelsens fokus

på vesentlige framtidige forhold som kan påvirke selskapets måloppnåelse. Risikoreduserende tiltak konkretiseres, og det settes frister for gjennomføring.

Selskapet arbeider kontinuerlig med å legge til rette for et godt kontrollmiljø som skal sørge for at virksomheten drives i henhold til relevante lover, at den bygges på sunne holdninger, har gode interne rutiner og prosedyrer og at den viser åpenhet. Det er utarbeidet en verdiplattform og lederprinsipper som skal bygge opp om selskapets samfunnsoppdrag.

Selskapet arbeider systematisk for å vurdere om den interne kontrollen er tilfredsstillende for å forebygge og avdekke økonomiske misligheter. Med utgangspunkt i en overordnet risikovurdering er det valgt ut prosesser som vurderes regelmessig. Norsk Tipping har etablerte rutiner for kontroll med, og oppfølging av, spilleaktiviteten hos kommisjonærer og spillere. Dette gjøres både for å sikre at spilleaktiviteten skjer innenfor ansvarlige rammer og for å beskytte selskapet mot kriminell aktivitet.

Selskapet etablerte i 2023 en egen stilling - complianceansvarlig. Formålet med rollen er å bidra til etterlevelse av gjeldende lovgivning, forskrifter og interne føringer og retningslinjer for Norsk Tipping.

Revisjonsutvalg og internrevisjon

Norsk Tipping har et revisjonsutvalg som er et underutvalg av Norsk Tippings styre, og har som formål å være et saksforberedende organ for styret når det gjelder selskapets finansielle rapportering og kontrollsystemer. Ekstern- og internrevisor har årlig møte med revisjonsutvalget uten at noen fra administrasjonen er til stede.

Selskapet har en internrevisjon som rapporterer til styret via revisjonsutvalget. Internrevisjonen har som formål å bistå styret og ledelsen i Norsk Tipping med å utøve god virksomhetsstyring.

Sertifiseringer

Norsk Tipping er sertifisert (PA1) i henhold til ISO/IEC 27001: og WLA-SCS: (World Lottery Association Security Control Standard). Norsk Tipping blir årlig sertifisert iht. disse standardene. Fokuset for standardene er å revidere om selskapets styringssystem for informasjonssikkerhet er tilfredsstillende og hensiktsmessig.

Norsk Tipping er sertifisert etter European Lotteries and Toto Association (EL) og World Lottery Association (WLA) standarder for ansvarlig spill. Sertifiseringsprosessen gjennomføres av en uavhengig, ekstern revisor. Sertifikatene gjelder for tre år om gangen med krav til periodiske revisjoner for å kvalifisere at selskapet fyller kravene i standarden.

Norsk Tipping er Miljøfyrtårnsertifisert.

11. Godtgjørelse til styret

Styrets medlemmer har et fast årlig honorar som er uavhengig av selskapets resultat. Størrelsen på honorarene bestemmes av Kultur- og likestillingsdepartementet. Opplysningene er offentlig tilgjengelig gjennom noter til årsregnskapet og i [Rapport om godtgjørelse til ledende personer](#).

12. Lønn og annen godtgjørelse til ledende personer

Styret har etablert et kompensasjonsutvalg som er et rådgivende organ for styret i saker som gjelder lønnspolitikk for Norsk Tippings øverste ledere generelt og administrerende direktørs lønns- og ansettelsesvilkår spesielt. På bakgrunn av styrets fastsatte lederlønnsprinsipper, fastsetter administrerende direktør godtgjørelse og øvrige betingelser til ledende personer i selskapet.

Vedtektene slår fast at selskapet skal følge allmennaksjelovens § 6-16a om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte, § 6-16b rapport om lønn og annen godtgjørelse til ledende personer og forskrift om retningslinjer og rapport om godtgjørelse for ledende personer. Godtgjørelsesrapport i samsvar med allmennaksjelovens § 6-16b og forskriften legges frem for ordinær generalforsamling og er publisert som [vedlegg til denne rapporten](#).

Det ytes ikke ekstra godtgjørelse til egne ansatte for styreverv i selskaper som helt eller delvis er eid av Norsk Tipping.

Ingen ansatte har resultatavhengige godtgjørelser i form av opsjons- eller bonusprogrammer.

13. Informasjon og kommunikasjon

Selv om selskapet er unntatt fra offentleglova, skal selskapet praktisere mest mulig åpenhet og offentlighet. Selskapet har etablert egen retningslinje for praktisering av åpenhet og offentlighet. Målsetningen er at selskapet så langt som mulig skal oppfylle offentlighetens forventninger om innsyn i selskapets

virksomhet. Norsk Tipping er underlagt åpenhetsloven og plikter å gi tilgang til informasjon om hvordan selskapet håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Norsk Tippings rapportering av finansiell informasjon skal i tillegg til økonomisk og finansiell stilling, gi relevant, utfyllende og pålitelig oversikt over strategier, mål og resultater.

14. Selskapsovertagelse

Ikke relevant for Norsk Tipping.

15. Revisor

Revisorordningen for Norsk Tipping innebærer en oppdeling av kontrolloppgavene. Ekstern revisor forestår den løpende revisjonen av selskapets regnskap, mens Riksrevisjonen forestår selskaps- og forvaltningsrevisjon av Norsk Tipping. Ekstern revisor utpekes av Kultur- og likestillingsdepartementet basert på forutgående anskaffelse iht. lov om offentlige anskaffelser.

Revisor legger årlig fram for revisjonsutvalget en plan for revisjonsarbeidet og en vurdering av selskapets internkontroll. Revisor deltar i det styremøtet hvor styret behandler årsregnskapet. Revisor deltar også på generalforsamlingen i selskapet hvor årsregnskapet blir lagt fram for endelig fastsettelse. Revisor har dialog med selskapets revisjonsutvalg knyttet til gjennomføringen av årsregnskapsrevisjonen. Revisjonsutvalget skal godkjenne andre tjenester enn revisjonsoppgaver. Revisors godtgjørelse framlegges til godkjenning i generalforsamlingen. Honorar og godtgjørelse til revisor framgår av noter til årsregnskapet.

FORMELL RAPPORT

Styret i Norsk Tipping

Bli kjent med styremedlemmene i Norsk Tipping.



Sylvia Kristin Brustad

Styreleder

Født: 1966

Vært i styret siden: 2023

Stilling: Daglig leder og eier av Brustad Utvikling AS. Tidligere statsråd, stortingsrepresentant og fylkesmann.

Andre styreverv:

Styreleder i Stiftelsen Fossumkollektivet

Styreleder i Atlungstad Brenneri

Styremedlem i Vestre AS

Styremedlem i Hamar Olympiske anlegg

Styremedlem i Stiftelsen Radiumhospitalets venner

Leder av Karantanemenda som er oppnevnt av Kommunal- og distriktsdepartementet.



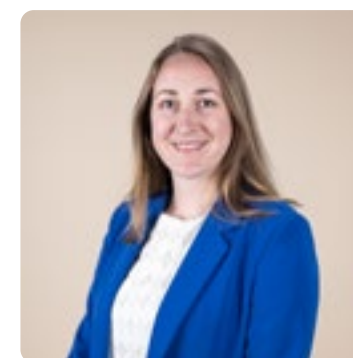
Thomas Breen

Styremedlem

Født: 1972

Vært i styret siden: 2022.

Stilling: Fylkesordfører Innlandet



Kristin Ward Heimdal

Styremedlem

Født: 1991

Vært i styret siden: 2023

Stilling: Daglig leder og ansvarlig redaktør Podme Norge

Andre styreverv: VGTV, Max Social



Per Olav Monseth

Nestleder

Leder av styrets kompensasjonsutvalg

Født: 1979

Vært i styret siden: 2017

Stilling: Administrerende direktør i Salvesen & Thams

Andre styreverv: Styreleder i Vitux Group AS, Bitastad AS, Wiski Kapital AS og Futurum Ventures. Styremedlem i blant annet Get Inspired AS, Deltager AS, og S&T Aktiv Fritid AS.



Aysegül Cin

Styremedlem

Medlem av styrets revisjonsutvalg

Født: 1981

Vært i styret siden: 2020

Stilling: Konserndirektør/EVP Skade Gjensidige

Andre styreverv: Styremedlem Gjensidige Baltics, styremedlem i Gjensidige Business Services AS og Gjensidige Mobility Group AS



Dag Westby

Styremedlem

Leder av styrets revisjonsutvalg

Født: 1960

Varamedlem til styret: 2009 - 2021

Styremedlem siden: 2021

Stilling: Seniorrådgiver virksomhetsstyring og lederstøtte Forsvarsbygg Stab



Linda Vøllestad Westbye

Styremedlem

Medlem av styrets revisjonsutvalg

Født: 1979

Vært i styret siden: 2019

Stilling: Direktør for privatmarkedet i Sparebanken Sogn og Fjordane

Andre styreverv: Styreleder i Sogn og Fjordane Egedomsmeikling, styremedlem Bustadkreditt Sogn og Fjordane, Westkap AS, styreleder Vie grannelag



Pål Enger

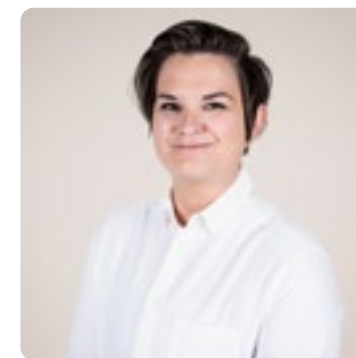
Styremedlem (ansattvalgt)

Født: 1971

Styremedlem siden: 2023

Stilling: Strategisk rådgiver, samfunnsansvar, sponning & events

Andre styreverv: Styremedlem i Hamar IL Fotball, medlem i representantskapet i Sparebank 1 Østlandet, varamedlem i Hamar kommunestyre for Hamar Venstre



Tonje Leidland

Styremedlem (ansattvalgt)

Født: 1991

Vært i styret siden: 2023

Stilling: Forretningsrådgiver i Norsk Tipping



Petter Torgerhagen

Styremedlem (ansattvalgt)

Født: 1967

Vært i styret siden: 2021

Stilling: Senior forretningsrådgiver/Product Manager i Norsk Tipping

Andre styreverv: Styremedlem i NITO Norsk Tipping



Linda Reinhardsen Frisvold

Varamedlem (ansattvalgt)

Født: 1976

Vært i styret siden: 2019

Stilling: Senior forretningsrådgiver i Teknologivdelingen Norsk Tipping

Andre styreverv: Styremedlem i Bit Eiendom AS (vara)



Andrea Knagenhjelm

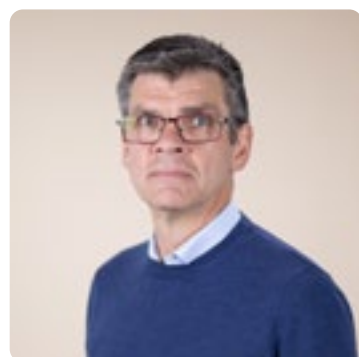
Varamedlem (ansattvalgt)

Født: 1976

Vært i styret siden: 2023

Stilling: Systemingeniør Norsk Tipping

Andre styreverv: Nestleder i styret Sameiet Banken, styremedlem i NITO Norsk Tipping



Gjermund Nedgård

Varamedlem (ansattvalgt)

Født: 1966

Varamedlem til styret siden: 1. januar 2023

Stilling: Forretningsrådgiver, Scrum master Teknologivdelingen i Norsk Tipping

Andre styreverv: Nestleder i NTL Norsk Tipping

FORMELL RAPPORT

Årsberetning

Styrets redegjørelse for virksomheten i 2023.

Norsk Tipping er et statlig aksjeselskap som er underlagt [Kultur- og likestillingsdepartementet](#). Selskapet drives fra Hamar.

Virksomheten reguleres av [lov om pengespill](#) av 18.3.2022, med senere endringer. Kultur- og likestillingsdepartementet gir forskrift om hvilke pengespill selskapet kan tilby, og hvilke pengespill som krever tillatelse fra Lotteritilsynet.

Norsk Tipping har et tredelt samfunnsoppdrag, hvor det overordnede målet er å forebygge spilleproblemer og andre negative konsekvenser av pengespill. Selskapet skal videre bidra til at pengespill gjennomføres på en ansvarlig og trygg måte, samtidig som det legges til rette for at overskuddet fra virksomheten går til ikke-fortjenestebaserte formål. Størst mulig overskudd vil aldri være det viktigste formålet for Norsk Tipping eller statens eierskap i selskapet. Statens uttrykte ønske er at Norsk Tipping først og fremst skal være en aktør som bidrar til å utvikle spillemarkedet i en sosialpolitisk forsvarlig retning. Det er også bred politisk enighet om at pengespill skal være regulert, for å hindre negativ spilleatferd.

Selskapet forholder seg til retningslinjer for eierstyring av selskaper med videre under Kulturdepartementets ansvarsområde. I tråd med krav fra Kultur- og likestillingsdepartementet følger selskapet anbefalingene fra NUES om [eierstyring og selskapsledelse](#) så langt det er relevant for selskapet.

Norsk Tippings års- og bærekraftrapport er utarbeidet i henhold til GRI Standards (GRI 1: Foundation 2021). Selskapets rapportering om bærekraftig verdiskaping er ikke utarbeidet som et enkeltstående dokument, men integrert gjennom hele års- og bærekraftrapporten. Selskapet er underlagt

åpenhetsloven. [Redegjørelse åpenhetsloven \(pdf\)](#) som beskriver aktsomhetsvurderingene og iverksatte tiltak er tilgjengelig i selskapets årsrapport som er publisert på [2023.norsk-tipping.no](#).

Oversikt over utviklingen i 2023

Fra 1. januar 2023 trådte ny pengespillov i kraft. Den nye loven oppdaterer og samler de tre tidligere lovene på pengespillfeltet. Lovens hovedformål er å forebygge spillproblemer og andre negative konsekvenser av pengespill. Inntekter fra pengespill skal fortsatt tilfalle ikke-fortjenestebaserte formål, samtidig som enerettsmodellen videreføres. Med lovendringen blir pengespillpolitikken samlet under Kultur- og likestillingsdepartementet, og Lotteritilsynets rolle i oppfølgingen av pengespillområdet er styrket.

Lotteritilsynets befolkningsundersøkelse om pengespill ble publisert i mai. Undersøkelsen er Norges offisielle målestokk på nivået på pengespillproblemer i Norge. Undersøkelsen viser at antall nordmenn som har pengespillproblemer er halvert siden 2019. Det anslås at 23 000 nordmenn har spilleproblemer, mens 93 000 er i risikozonen. Undersøkelsen viser også en nedgang i deltakelse i ulovlige pengespill. Dette skjer samtidig som eksponeringen for pengespillreklame er redusert i alle kanaler.

Selskapet Kindred, som står bak mange av de ulovlige pengespillene som er rettet mot Norge, uttalte høsten 2023 at de vil trekke seg ut av det norske markedet etter å ha vært i Lotteritilsynets søkelys over en lengre periode.

Lotteritilsynet har også fattet vedtak om at Norsk Tipping må redusere markedsføringskostnadene for å tilpasse sin markedsføring etter at markedsføringstrykket fra de uregulerte aktørene blir redusert.

Norsk Tipping markerte i 2023 at det 75 år siden selskapet lanserte Tipping som sitt første spill i 1948, og i jubileumsåret har selskapet oppnådd positive resultater på flere områder.

Norsk Tippings samlede driftsinntekter økte fra 47 milliarder kroner i 2022 til 49 milliarder kroner i 2023. Som følge av høye premieandeler og stor grad av gjenspill av premier på enkelte av selskapets spill, vurderes utviklingen i netto spillinntekter (spillinntekter fratrukket premier) som et bedre mål på omfanget av virksomheten. Netto spillinntekter endte på 9,27 milliarder kroner. Dette er en vekst på 280 millioner kroner (3,1 prosent) fra 2022.

Antall spillere har også en forsiktig vekst sammenlignet med 2022. 2,17 millioner spillere har spilt på et av Norsk Tippings spill i 2023. 30 prosent av disse er under 40 år. Dette viser at selskapets spilltilbud er attraktivt nok til å kanalisere spillelyst i alle aldersgrupper over 18 år, til et regulert tilbud innenfor ansvarlige rammer. Nesten 50 prosent av befolkningen over 18 år spilte Norsk Tippings spill. Det er viktig for selskapet at folk flest har et forhold til Norsk Tipping, og utviklingen på dette området er derfor positiv.

Selskapet lanserte en ny løsning for «spillelag». Den nye løsningen gjør det tryggere å spille sammen med andre, samtidig som det gir Norsk Tipping bedre oversikt over aktiviteten til hver enkelt spiller, noe som gjør både tiltak og rapportering av ansvarlig spill mer treffsikkert.

Omdømme er også av stor betydning for å sikre at selskapet har tillit i befolkningen. Norsk Tipping benytter først og fremst Kantars syndikerte omdømmeundersøkelse som mål på selskapets omdømme. I 2023 oppnådde selskapet en score på 69 poeng. Dette er en nedgang fra 71 poeng i 2022, men fortsatt på et høyt nivå, og dette indikerer at selskapet har et sterkt omdømme. Av 70 selskaper som deltar i undersøkelsen rangeres Norsk Tipping som nummer åtte.

Norsk Tipping måler omfang av risikabel spilleatferd hos kundene gjennom en egen indeks. Etter to år med positiv utvikling i denne indeksen endte 2023 med en svak negativ utvikling. Dette har sammenheng med at det har blitt stadig vanskeligere for utenlandske spilltilbydere å henvende seg til det norske markedet, og spillere som tidligere har spilt mye hos utenlandske leverandører har flyttet mer av sin aktivitet til Norsk Tipping.

Det overordnede målet for ansvarlighetsarbeidet i selskapet er å beskytte sårbare spillere, og ambisjonen er å være verdensledende på dette området. Selskapet arbeider kontinuerlig med tiltak for å forsterke beskyttelsen av disse gruppene.

Driftskostnadene (uten premieandeler) er redusert med 44 millioner kroner sammenlignet med 2022. Både salgsp provisjoner, lønnskostnader og avskrivninger er lavere enn året før. Den samlede reduksjonen er på 1,8 prosent. Som følge av høyere rentenivå har selskapets finansinntekter økt kraftig. Netto finansposter er økt fra 59 millioner kroner i 2022 til 239 millioner kroner i 2023. Til sammen medvirker dette til at årsresultatet vokste fra 6,582 milliarder kroner i 2022 til 7,087 milliarder kroner i 2023, en vekst på 7,6 prosent fra året før.

Lotterispill utgjør 63 prosent av netto spillinntekter og er selskapets største kategori. Lotterispillene har lavere risiko for problemspill enn de øvrige kategoriene og har stor oppslutning i befolkningen. En sterk lotteriportefølje er derfor viktig for å kanalisere spillelyst til et ansvarlig regulert tilbud.

Kasinospill utgjør 15 prosent av netto spillinntekter. Denne kategorien er mer utsatt for problemspill enn lotterispillene. Selskapet jobber kontinuerlig med justeringer for å balansere ansvarlighet og attraktivitet innenfor denne kategorien. Det er viktig for enerettsmodellen at Norsk Tipping har evne til å kanalisere kunder innenfor denne kategorien til et regulert og ansvarlig spilltilbud, med sikte på å redusere de negative konsekvensene av spilleaktiviteten. Myndighetenes begrensning av de uregulerte aktørenes aktivitet bidrar til at Norsk Tippings markedsandel innenfor dette området øker.

Sportsspill utgjør 13 prosent av i netto spillinntekter i 2023. Også denne kategorien har høyere risiko for problemspill enn lotteriene, og selskapets ansvarlighetstiltak bidrar til å dempe omsetningen innenfor denne kategorien.

Generelt har markedsføringsforbudet for spill som ikke har tillatelse i Norge fungert godt over lang tid. Sammen med betalingsforbudet bidrar det til at det er vanskelig for de uregulerte aktørene å tilby spill rettet mot det norske markedet, noe som sterkt støtter oppunder Norsk Tippings kanalisering.

Håndhevingen av enerettsmodellen medfører at Norsk Tipping får en større andel av den totale spillomsetningen og en stadig viktigere rolle i å bidra til å redusere pengespillproblemer i Norge.

Ansvarlig spillvirksomhet

Den viktigste delen av Norsk Tippings samfunnsoppdrag er å forebygge negative konsekvenser av pengespill gjennom å tilby attraktive og ansvarlige pengespill, og selskapet har en ambisjon om å være verdensledende på ansvarlig spillvirksomhet.

Selskapets virksomhet er underlagt et strengt ansvarlighetsregime generelt og kasinospillene har vært underlagt ytterligere reguleringer helt siden oppstarten av disse spillene. Obligatorisk grensesetting, fravær av markedsføring og forbud mot en rekke pågående virkemidler som stimulerer til mer spill er elementer i dette.

I løpet av 2023 har Norsk Tipping opplevd en betydelig kanalisering av spillere fra utenlandske spillselskaper. Dette skyldes myndighetstiltak som begrenser disse selskapenes evne til å tilby pengespill ulovlig. Norsk Tipping har derfor en økning både i spillerandel og markedsandel for kasino- og sportsspill på bekostning av utenlandske konkurrenter. Når Norsk Tipping øker sin markedsandel, betyr det at flere spiller i tryggere rammer med bedre forebyggende og skadereduserende tiltak.

I 2023 har selskapet også prioritert forbedringer av forbrukerbeskyttelsen knyttet til høyrisikospill. I løpet av året har 335 000 unike spillere mottatt Spillepuls-meldinger, og grensene for spillere under 20 år har blitt senket til 2 000 kroner. Månedlig tapsgrense for de mest risikofylte spillene som KongKasino, Bingoria og øyeblikksspill, er også blitt holdt relativt lavt på 5 000 kroner.

Selskapet har tatt kontakt med over 5 000 spillere med risikofylt spillatferd og høyt tap hos Norsk Tipping for å gjennomføre proaktive samtaler. I samtaler informeres kunden om spillforbruk det siste året, om mulige tiltak for å begrense

spillingen, og det avtales konkrete tiltak dersom kunden ønsker å redusere spillingen. Dersom det kommer fram i samtalen at kunden har problemer med spill, informeres det om hjelpe- og behandlingstilbudet.

Norsk Tipping har i 2023 intensivert innsatsen på ansvarlighetskommunikasjon med målsetningen om å tydeliggjøre selskapets ansvarlige tilnærming til pengespill. Dette har blitt gjort for å indirekte få flere spillere til å ta i bruk beskyttende ansvarlighetsverktøy.

De fleste av Norsk Tippings indikatorer for å vurdere resultatet med å forebygge spilleproblemer var positive frem til høsten. Mot slutten av året endret imidlertid disse indikatorene seg noe i negativ retning, hovedsakelig på grunn av en høy kanalisering av spillere fra uregulerte aktører.

Den samlede effekten av små og store ansvarlighetstiltak, kombinert med tilstrekkelig synlighet og attraktivitet for spilltilbudet, bidrar til effektiv forebygging av spilleproblemer.

Bærekraftig verdiskaping

Målsettingen i Norsk Tippings bærekraftarbeid er at selskapet skal ta ansvar for hvordan virksomheten påvirker mennesker, samfunn og miljø. Selskapet ønsker å redusere sitt fotavtrykk og bidra til å skape positive endringer i samfunnet gjennom å jobbe strategisk med bærekraftig verdiskaping.

I eierskapsmeldingen (*Mld.St. 6 (2022 -2023) Et grønnere og mer aktivt statlig eierskap*) defineres Norsk Tipping som et kategori 2-selskap der statens mål som eier er bærekraftig og mest mulig effektiv oppnåelse av sektorpolitiske mål. Norsk

Tippings arbeid videreutvikles kontinuerlig for å sikre en helhetlig tilnærming til verdiskapingen på tvers av selskapet, og gjennom det levere på eiers forventninger.

I tråd med eiers forventninger og beste praksis, tar Norsk Tippings bærekraftarbeid utgangspunkt i vesentlige forhold knyttet til selskapets virksomhet.

I 2023 har Norsk Tipping startet arbeidet med å forberede seg til at selskapet blir underlagt bærekraftdirektivet (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) i 2025. Selskapet har blant annet startet arbeidet med dobbel vesentlighetsanalyse, i tråd med rapporteringsdirektivets krav.

Norsk Tipping er Miljøfyrtårnsertifisert. Det overordnede målet for klima- og miljøarbeidet er å redusere selskapets fotavtrykk. I tråd med forventninger fra eier måler Norsk Tipping sitt klimautslipp i henhold til den internasjonale GHG-protokollen og har forpliktet seg til å redusere sitt utslipp i tråd med Paris-avtalen (55 prosent reduksjon innen 2030, fra basisåret 2022).

I 2023 har selskapet jobbet med å videreutvikle og utvide sin klimarapportering. Arbeidet har resultert i et mer fullstendig klimaregnskap hvor det rapporteres på flere utslippskategorier enn tidligere. [Klimaregnskapet for 2023](#) er utarbeidet i PDF-format og ligger som et vedlegg til års- og bærekraftrapporten på 2023.norsk-tipping.no. Utslipp fra kjøp av varer og tjenester i Scope 3 medfører høyest klimabelastning i 2023.

I årsrapporten under «[Samfunnsansvar og bærekraft](#)» redegjøres det mer utfyllende for arbeidet med de forskjellige områdene innen bærekraftig verdiskaping.

Kostnadsutviklingen

Styret retter stor oppmerksomhet til oppdraget om en mest mulig effektiv oppnåelse av sektorpolitisk mål. Overskudd til gode formål er en konsekvens av reguleringen, men ikke hovedmålet. Vurderinger knyttet til ansvarlig spill veier tungt ved alle beslutninger som vedrører selskapets utvikling, selv om de potensielt medfører tap av inntekter eller økte kostnader. Innenfor disse forutsetningene er det imidlertid en forutsetning at virksomheten skal drives mest mulig kostnadseffektivt.

Overskuddet til gode formål målt som andel av netto spillinntekter, er et viktig nøkkeltall for selskapets kostnadsutvikling. I 2023 endte dette på 76 prosent av netto spillinntekter. Dette er 3 prosentpoeng høyere enn 2022, og tendensen over tid har vært at en stadig større andel av netto spillinntekter går til gode formål. Endringen fra 2022 forklares i stor grad av høyere renteinntekter. Over tid har økende andel digital omsetning via selskapets egne kanaler gjort at salgsprovisjoner har blitt vesentlig redusert.

I 2021 tildelte Norsk Tipping en kontrakt om ID- og betalingstjenester til Buypass AS. Tilbudet fra konkurrenten EveryMatrix Software Ltd. ble avvist. EveryMatrix stevnet Norsk Tipping for retten som følge av avvisingen, og reiste krav om erstatning. I 2023 ble saken endelig avgjort etter at Norsk Tipping vant i både tingretten og lagmannsretten.

Balanse

Ved utgangen av 2023 var selskapets totalbalanse på 7,4 milliarder kroner og egenkapitalandelen 6,5 prosent. Tilsvarende tall i 2022 var 7,0 milliarder kroner og 6,9 prosent. Selskapets frie egenkapital utgjorde 335 millioner kroner pr. 31.12.2023.

Den lave egenkapitalandelen må ses i sammenheng med selskapets egenart, som innebærer at aktiviteten gjennom året akkumulerer overskudd til utbetaling påfølgende år. På tidspunktet for utbetaling til overskuddsmottakerne er egenkapitalen styrket som følge av aktiviteten det påfølgende året.

På kort sikt er det relativt liten usikkerhet om den framtidige utviklingen knyttet til selskapets finansielle situasjon. Selskapets stilling som særlovsselskap med forutsigbare rammebetingelser medfører at selskapet har tilfredsstillende egenkapital og finansiell stilling, på tross av lav egenkapitalandel.

Kontantstrøm

Spillinntektene utgjør selskapets viktigste kontantstrømkilde. Spillinntekter etter fradrag for premier er 281 millioner kroner høyere enn i 2022. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2023 utgjorde 7,0 milliarder kroner mot 6,7 milliarder kroner i 2022. Selskapets kontantbeholdning ved årsslutt er 312 millioner kroner høyere enn forrige årsskifte.

Framtidig utvikling

De sektorpolitiske målene i spillmarkedet i Norge, der hovedmålet er å redusere problematisk spilleadferd i befolkningen ligger til grunn for selskapets strategi. Den overordnede ambisjonen er at Norsk Tipping skal være *hele folkets spillerselskap*, som betyr at selskapets tilbud skal være attraktivt nok for dem som ønsker å spille, samtidig som det skal forebygge spillproblemer.

Balansegangen mellom et ansvarlig og attraktivt spilltilbud er sentral for selskapet- og det er et bærende premiss for strategien. Norsk Tipping har over tid vært i forkant med ansvarlighetsarbeidet og har jobbet målrettet for å bli

verdensledende på dette området. Som enerettsaktør skal Norsk Tipping ta en sentral og proaktiv rolle i å forebygge og begrense spilleproblemer i samfunnet.

Videreutvikling av selskapets produkter og løsninger er et viktig tiltak for å etterleve samfunnsoppdraget om å sikre et attraktivt og ansvarlig pengespilltilbud, hvor overskuddet går til gode formål.

Den største risikoen knyttet til framtidig måloppnåelse for selskapet knytter seg til hvorvidt den gjeldende reguleringen bidrar til å redusere pengespillproblemene i samfunnet. Norsk Tipping har iverksatt tiltak for å bidra til dette, og selskapet jobber kontinuerlig med nye tiltak på området.

Høyere renter og inflasjon påvirker befolkningens økonomi. Disse endringene påvirker også Norsk Tipping, men foreløpig ser det ut til at påvirkningen på omsetningen av selskapets spill er begrenset. Norsk Tipping følger med på utviklingen, og eventuelle tiltak vurderes fortløpende.

Forskning, utvikling og fornyelse

Norsk Tipping har ingen egen forsknings- og utviklingsaktivitet slik det defineres i regnskapsloven. Imidlertid har selskapet løpende utviklingsaktiviteter knyttet til fornyelse og utvikling av produkter, systemer og tjenester på flere områder, og dette er en viktig del av selskapets virksomhet. I overkant av 25 prosent av selskapets årsverk benyttes innenfor dette området.

Utvikling av digitale salgsløsninger og tjenester utgjør en viktig del av selskapets fornyelse, og det er hele tiden behov for forbedringer og tilpasninger av selskapets løsninger.

Videreutvikling og integrering av ansvarlighetstiltak for å bidra til å redusere problematisk spilleatferd, er en viktig del av dette arbeidet.

Finansiell risiko

Norsk Tipping har enkelte transaksjoner og beholdninger i utenlandsk valuta og er dermed i noen grad utsatt for finansiell markedsrisiko. De største transaksjonene knytter seg til premier i spill som gjennomføres i samarbeid med andre statlige spillerselskap. I tillegg har selskapet kredittrisiko knyttet til oppgjør fra kommisjonærene. Oppgjør for siste ukes omsetning innbetales påfølgende uke gjennom automatiske trekk. Det er etablert garanti- og depositumsordninger som reduserer kredittrisikoen vesentlig. Selskapet har ikke realisert vesentlige tap på fordringer mot kommisjonærer i 2023.

Likviditetssituasjonen er tilfredsstillende ved at selskapet gjennom daglig drift genererer betydelige disponible midler. Selskapet har ved årsskiftet en positiv beholdning av bankinnskudd, kontanter og lignende på 6,7 milliarder kroner, hvorav mesteparten er plassert som kontolån til statskassen i Norges Bank. Selskapet vurderer at det er relativt lav usikkerhet knyttet til finansiell utvikling neste år.

Fortsatt drift

Styret mener at årsregnskapet og årsberetningen gir en rettvise oversikt over resultatet av selskapets virksomhet og selskapets stilling ved årsskiftet.

Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for årsregnskapet. Styret kjenner ikke til vesentlige forhold i regnskapsåret eller etter regnskapsårets slutt som har betydning for denne forutsetningen eller for årsregnskapet for øvrig.

Det er tegnet styreansvarsforsikring for styrets medlemmer, daglig leder og øvrige ansatte som har hatt selvstendig ledelsesansvar. Forsikringen dekker deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner på inntil 25 mill. kr pr. år ved formueskade som følge av ansvarsbetingende handling eller unnlatelse i egenskap av ledende roller.

Arbeidsmiljø

Norsk Tipping er en IA-bedrift og har en uttalt ambisjon om at det skal være like muligheter i selskapet. Selskapet jobber kontinuerlig med tiltak for å bedre kjønnsbalansen blant selskapets ansatte og ledere. Toppledergruppen består av 3 kvinner og 4 menn (per 31.12.2023). Samlet er andelen kvinner i lederstillinger 33 prosent, mens 37 prosent av totalt 414 fast ansatte er kvinner.

Selskapet har utarbeidet redegjørelse for likestillingssituasjonen og aktivitetene som er iverksatt for å oppfylle aktivitetsplikten, se årsrapportens [medarbeiderkapittel](#) og [redegjørelse til KUD](#).

Samlet sykefravær for 2023 var på 3,63 prosent. Dette er en nedgang på 0,3 prosentpoeng fra 2022. Norsk Tipping har et overordnet mål om å holde sykefraværet under 4 prosent.

Det ikke registrert fraværsskader i 2023.

Anvendelse av årsresultatet

Selskapets frie egenkapital består av investeringsfond og annen egenkapital. Samlet fri egenkapital pr. 31.12.2023 er 335 millioner kroner.

Styrets forslag til disponering av overskuddet er som følger:

Forslag til disponering av overskudd	Mill. NOK
Tippenøkkelen	6 215 mill.kr
Grasrotandelen	794 mill.kr
Bingoentreprenørenes overskuddsformål	42 mill.kr
Tiltak mot spilleavhengighet	35 mill.kr
Sum overskuddsdisponering	7 087 mill.kr

Styret i Norsk Tipping AS
Hamar, 7. mars 2024

Sylvia Kristin Brustad Styrets leder	Per Olav Monseth Nestleder	Dag Westby	Aysegül Cin
Petter Torgerhagen	Kristin Ward Heimdal	Tonje Leidland	Linda Vøllestad Westbye
Pål Enger	Thomas	BreenTonje Sagstuen Administrerende direktør	



FORMELL RAPPORT

Årsregnskap

Resultatregnskap, balanseoppstilling og
kontantstrøm.

Årsregnskap

Resultatregnskap Norsk Tipping AS	Note	2023	2022
DRIFTSINNEKTER OG DRIFTSKOSTNADER			
Spillinntekter	1	49 391	46 702
Annen driftsinntekt		5	5
Sum driftsinntekter		49 395	46 707
PREMIEANDEL			
		40 120	37 713
Salgsprovisjoner		480	459
Lønnskostnad	2	469	503
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	57	112
Annen driftskostnad	2, 4	1 421	1 398
Sum driftskostnader		42 548	40 185
Driftsresultat		6 848	6 523
FINANSINNEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Annen finansinntekt	5	243	63
Annen finanskostnad	5	4	3
Resultat av finansposter		239	59
Resultat før skattekostnad		7 087	6 582
Resultat		7 087	6 582
Ekstraordinære inntekter og kostnader			
Årsresultat	12	7 087	6 582

Tabellen fortsetter på neste side

Resultatregnskap Norsk Tipping AS	Note	2023	2022
OVERFØRINGER			
Tippenøkkelen		6 215	5 734
Grasrotandelen		794	770
Bingoentreprenørenes overskuddsformål		42	45
Tiltak mot spillavhengighet		35	33
Sum overføringer		7 087	6 582

Balanse

Balanse	Note	2023	2022
EIENDELER			
ANLEGGSMIDLER			
Immaterielle eiendeler			
Immaterielle eiendeler	3	10	10
Sum immaterielle eiendeler		10	10
VARIGE DRIFTSMIDLER			
Kunst	3	1	1
Tomter, bygninger o.a. fast eiendom	3	179	149
Maskiner og anlegg	3	181	211
Sum varige driftsmidler		361	361
FINANSIELLE ANLEGGSMIDLER			
Investeringer i datterselskap	6	1	1
Investeringer i tilknyttet selskap	6	34	34
Andre langsiktige fordringer	7	46	42
Sum finansielle anleggsmidler		80	77
Sum anleggsmidler		451	448

Balanse	Note	2023	2022
OMLØPSMIDLER			
FORDRINGER			
Kommisjonærfordringer	8	46	45
Andre kortsiktige fordringer	9, 14	236	122
Sum fordringer		281	167
INVESTERINGER			
Bankinnskudd, kontanter o.l.	10	6 708	6 395
Sum omløpsmidler		6 989	6 562
Sum eiendeler		7 440	7 010

Balanse	Note	2023	2022
EGENKAPITAL OG GJELD			
EGENKAPITAL			
INNSKUTT EGENKAPITAL			
Aksjekapital	11	0,15	0,15
OPPTJENT EGENKAPITAL			
Bundet egenkapitalfond	12	150	150
Investeringsfond	12	9	9
Annen egenkapital	12	326	326
Sum opptjent egenkapital		485	485
Sum egenkapital		485	485
GJELD			
Avsetning for forpliktelser			
Pensjonsforpliktelser	13	194	226
Sum avsetning for forpliktelser		194	226

Balanse	Note	2023	2022
ANNEN LANGSIKTIG GJELD			
KORTSIKTIG GJELD			
Leverandørgjeld	14	141	149
Skyldig offentlige avgifter		36	35
Restoverskudd til utbetaling	16	5 484	5 070
Premieforpliktelser		215	203
Forskuddsbetalt innsatsbeløp		150	142
Annen kortsiktig gjeld	15	735	701
Sum kortsiktig gjeld		6 761	6 299
Sum gjeld		6 956	6 525
Sum egenkapital og gjeld		7 440	7 010

Styret i Norsk Tipping AS

Hamar, 7. mars 2024

Sylvia Kristin Brustad
Styrets leder

Per Olav Monseth
Nestleder

Dag Westby

Aysegül Cin

Petter Torgerhagen

Kristin Ward Heimdal

Tonje Leidland

Linda Vøllestad Westbye

Pål Enger

Thomas Breen

Tonje Sagstuen
Administrerende direktør



Kontantstrøm

Kontantstrøm	Note	2023	2022
KONTANTSTRØMMER FRA OPERASJONELLE AKTIVITETER			
Resultat før skattekostnad		7 087	6 582
Ordinære avskrivninger	3	57	112
Endring i kundefordringer	8	-1	12
Endring i leverandørgjeld		-8	30
Forskj. kostnadsført pensjon og inn-/utbet. i pensjonsordn.	15	-32	30
Endring i andre tidsavgrensingsposter	10	-62	-46
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		7 042	6 720
KONTANTSTRØMMER FRA INVESTERINGSAKTIVITETER			
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	3	57	86
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-57	-86
KONTANTSTRØMMER FRA FINANSIERINGSAKTIVITETER			
Utbetalinger av utbytte		6 673	6 346
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		-6 673	-6 346
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		311	289
Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. begynnelse		6 395	6 107
Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. slutt		6 707	6 396

FORMELL RAPPORT

Noter

Noter til regnskapet

Regnskapsprinsipper

Generelt

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk med de tilpasninger som er en følge av Norsk Tippings særskilte karakter i henhold til lov om pengespill av 18. mars 2022 (pengespilloven).

Norsk Tipping AS er underlagt pengespilloven. Selskapet har enrett til å tilby pengespill som krever særlig offentlig kontroll fordi de har høye premier, høy omsetning eller høy risiko for å skape spilleproblemer. Selskapet eies av staten, og aksjene kan ikke omsettes. Det er Kultur- og likestillingsdepartementet som fastsetter vedtektene, oppnevner styret og gir instruks til styret. Styret skal påse at virksomheten drives i samsvar med selskapets formål og retningslinjer. Styret har ansvaret for en tilfredsstillende organisering og forvaltning av selskapet, og skal bl.a. påse at registrering og formuesforvaltning er gjenstand for betryggende kontroll. Kultur- og likestillingsdepartementet kan gi selskapet skriftlige instruksjoner utenom generalforsamling om forhold som gjelder oppfyllelsen av lovens formål.

Konsolidering

Norsk Tippings datterselskaper har ikke betydning for å bedømme konsernets stilling og resultat. I tråd med regnskapsloven § 3-8 er det derfor ikke utarbeidet konsernregnskap.

Bruk av estimer

Ledelsen har brukt estimer og forutsetninger som har påvirket resultatregnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld. Det er først og fremst verdsettelse av fysiske og immaterielle eiendeler og tilhørende avskrivninger som påvirkes av anvendte

forutsetninger om økonomisk levetid. I tillegg er det foretatt vurderinger av eventuelle usikre eiendeler og forpliktelser på balansedagen i forbindelse med regnskapsavslutningen i henhold til god regnskapsskikk. Ledelsen er ikke kjent med vesentlig usikkerhet knyttet til regnskapet og balanseførte verdier.

Valuta

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til kursen på transaksjonstidspunktet. Pengeposter i utenlandsk valuta omregnes til norske kroner ved å benytte balansedagens kurs. Effekten av valutakursendringer resultatføres løpende i regnskapsperioden under andre finansposter.

Driftsinntekter, premier og provisjoner

Som spillinntekter regnes spillernes brutto innsatsbeløp. For spill på spillterminaler (Belago og Multix) og kasinospill på nett vil spillerne normalt gjennomføre flere spill i samme spillsesjon med gjenspill av eventuelle premier. Hvert enkelt spill (innsats med påfølgende trekning og eventuelt utbetaling av premie) anses regnskapsmessig som egne transaksjoner uavhengig av spillsesjoner.

Bokføringen av spillinntekter og tilhørende premier og provisjoner korresponderer ikke fullt ut med kalenderåret, men følger kalenderens ukesinndeling. I 2023 omfatter spillrelaterte inntekter og kostnader 52 spilleomganger/ uker. Spillinnsatsene med tilhørende forventet premieandel for flerukesspill er periodisert på hver av de gjeldende omgangene/ukene. Provisjonen er tilsvarende avgrenset.

Inntekter fra øvrig salg resultatføres når levering har funnet sted og det vesentligste av risiko og avkastning er overført.

Skatt

Selskapet er unntatt fra beskatning.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, fratrukket av- og nedskrivninger. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Forskning og utvikling

Selskapet følger unntaksregelen i regnskapsloven § 5-6 for kostnadsføring av utgifter knyttet til grunnleggende forskning og utvikling. Selskapet har i liten grad denne type aktiviteter.

Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært over driftsmidlets forventede levetid. Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende som driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer balanseføres og avskrives etter forventet levetid. Dersom virkelig verdi av driftsmiddelet er lavere enn balanseført verdi foretas nedskrivning til virkelig verdi. Virkelig verdi er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi

i bruk er nåverdien av de fremtidige kontantstrømmene som eiendelen forventes å generere, enten direkte eller som forutsetning for selskapets øvrige kontantstrømmer.

Selskapets utviklingsaktiviteter knyttet til egenutvikling av programvare, spillkonsepter, distribusjonskanaler og systemer vurderes iht. NRS 19 immaterielle eiendeler. Utviklingsaktiviteter som tilfredsstiller kriteriene balanseføres og avskrives over forventet økonomisk levetid.

Datterselskap/tilknyttede selskap

Datterselskap og tilknyttede selskap vurderes etter kostmetoden i selskapsregnskapet. Investeringene er vurdert til anskaffelseskost for aksjene med mindre nedskrivning har vært nødvendig. Investeringene nedskrives til virkelig verdi når verdifall skyldes årsaker som ikke kan antas å være forbigående og det må anses nødvendig etter god regnskapsskikk. Nedskrivninger er reversert når grunnlaget for nedskrivning ikke lenger er til stede.

Utbytte, konsernbidrag og andre utdelinger fra datterselskap og tilknyttede selskap er inntektsført samme år som det er vedtatt i selskapenes generalforsamling.

Fordringer

Kommisjonærfordringer, kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap på krav.

Pensjoner

Selskapet har ytelsesbaserte pensjonsordninger som vurderes til nåverdien av de fremtidige pensjonsytelser som regnskapsmessig anses opptjent på balansedagen. Pensjonsmidler vurderes til virkelig verdi.

Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser som skyldes endringer i pensjonsplaner, fordeles over antatt gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid.

Selskapet benytter seg av korridormetoden for regnskapsføring av effekter av pensjonsforutsetningene. Akkumulert virkning av estimatendringer og endringer i finansielle og aktuarielle forutsetninger (aktuarielle gevinster og tap) under 10 % av det som er størst av pensjonsforpliktelsene og pensjonsmidlene ved begynnelsen av året innregnes ikke. Når den akkumulerte virkningen er over 10 % ved årets begynnelse, resultatføres det overskytende over antatt gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid. Periodens netto pensjonskostnad klassifiseres som lønns- og personalkostnader.

Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

Merverdiavgift

Norsk Tipping AS' ordinære virksomhet er unntatt fra merverdiavgift ihht merverdiavgiftsloven § 5b første ledd nr.6. Kostnader og investeringer er som hovedregel inkludert mva.

NOTE 1

Spillinntekter

Selskapets virksomhetsområder er fordelt etter spillkategori basert på grunnleggende egenskaper ved spillene.

Spillinntekter per virksomhetsområde

Spillinntekter	2023	2022
Sportsspill	5 657	4 907
Lotterispill	11 816	11 593
Øyeblikksspill	2 410	2 260
Kasinospill	29 508	27 943
Totale spillinntekter	49 391	46 702

Netto spillinntekter per virksomhetsområde (spillinnsatser fratrukket premieandeler)

Netto spillinntekter	2023	2022
Sportsspill	1 163	1 050
Lotterispill	5 885	5 774
Øyeblikksspill	864	864
Kasinospill	1 358	1 301
Totale netto spillinntekter	9 270	8 989

Spillinntektene omfatter kalenderukene 1-52 i 2023 (2. januar 2023 - 31. desember 2023).

Selskapets virksomhet er rettet mot det norske markedet. Det er ingen naturlige geografiske markedsinndelinger.

NOTE 2

Lønns- og personal-kostnader

Lønns- og personalkostnader	2023	2022
Lønn og honorarer	356	375
Arbeidsgiveravgift	60	59
Pensjonskostnader	48	64
Andre sosiale tiltak	4	5
Totalt	468	503
Naturalytelser	8	8

Ytelser til ledende ansatte

Navn	Stilling	Lønn og honorarer	Andre godtgjørelser	Pensjonskostnader	Totalt
Thor Gjermund Eriksen	Administrerende direktør til 30.9.	2 708	66	316	3 090
Tonje Sagstuen*	Administrerende direktør fra 1.10.	2 142	64	398	2 604
Stein Willy Andreassen	Direktør økonomi og virksomhetsstyring	1 728	27	314	2 069
Linda Eng Strand*	Direktør spons og kommunikasjon fra 30.9.	1 012	34	178	1 224
Sverre Berg Lutnæs*	Direktør ansvarlighet, samfunn og kommunikasjon fra 30.9.	1 057	20	160	1 237
Per Ove Skomakerstuen*	Direktør IT drift til 13.11.	1 598	10	508	2 116
Per Kristian Mengshoel*	Direktør Innovasjon og utvikling til 30.9.	1 378	33	364	1 775
Thorbjørn Unneberg**	Direktør Kundemøte til 31.8.	3 028	83	-401	2 710
Helge Løken	Direktør teknologi fra 14.11.	215	2	63	280
Roger Soleim*	Direktør Kundemøte fra 1.9.	1 194	34	171	1 399

*Har vært ansatt i selskapet i hele regnskapsåret. Ytelser for hele året er inkludert i rapporteringen

** Har vært ansatt i selskapet hele regnskapsåret. I tillegg er det avsatt sluttvederlag på sju månedslønner.

Det er ingen bonusordninger i selskapet, verken for ledere eller øvrige ansatte.

Antall årsverk i 2023 var 419, mens det i 2022 var 433.

Samlet godtgjørelse utbetalt til styremedlemmer i 2023 var 1 925 900 kr

For utfyllende informasjon henvises det til [godtgjørelsesrapporten](#).

NOTE 3

Driftsmidler og immaterielle eiendeler

Varige driftsmidler	Kunst	Kjøretøy	Mask., utstyr og inventar	Tomter, bygg	Totalt
Anskaffelseskost pr 1.1.2023	1	1	2 012	534	2 549
Avgang i året	-	-		0	0
Tilgang i året		-	29	29	57
Anskaffelseskost pr 31.12.2023	1	1	2 040	563	2 606
Akk. av- og nedskrivninger	-	1	1 860	384	2 245
Bokført verdi pr 31.12.2023	1	-	181	179	361
Årets avskrivning	-	-	59	-2	57
Avskrivningsplan (lineær)	Ingen avskr.	5 år	3-6 år	10-25 år	

Selskapet har enkelte uvesentlige kostnadsførte leieavtaler vedrørende biler, kontormaskiner og utstyr.



Immaterielle eiendeler	IT- infrastruktur	Spill og spill- applikasjoner	Distribusjons- kanaler	Avtaler	Totalt
Anskaffelseskost pr 1.1.2023	292	180	330	12	814
Avgang i året					-
Tilgang i året	-	-	-	-	-
Anskaffelseskost pr 31.12.2023	292	180	330	12	814
Akk. av- og nedskrivninger	282	180	330	12	804
Bokført verdi pr 31.12.2023	10	-	-	-	10
Årets avskrivning	0	-	-	-	0
Avskrivningsplan (lineær)	5 år	3-7 år	5-7 år	3 år	

Immaterielle eiendeler vedrører utviklingsprosjekter som er gjennomført i selskapets regi. Prosjektene vedrører utvikling av nye løsninger eller tilpasninger av innkjøpte løsninger fra eksterne leverandører.

Det forventes at samlet inntjening av balanseførte eiendeler minst motsvarer tilvirkningskostnad. Kostnader knyttet til lønn og andre personalkostnader til ansatte som er engasjert i utviklingsarbeidet er ikke balanseført siden selskapet ikke har pålitelig måling av dette.

Av- og nedskrivninger	2023	2022
Immaterielle eiendeler	0	23
Driftsmidler	57	89
Totale avskrivninger	57	112

NOTE 4

Andre driftskostnader

Andre driftskostnader	2023	2022
Drift av anlegg og maskiner	502	473
Distribusjon og fraktkostnader	34	42
ID- og betalingsløsninger	224	216
Konsulentbistand og honorarer	158	134
Trykksaker og rekvisita	31	34
Øvrige kostnader	57	47
Telekommunikasjon	62	61
TV- produksjon	34	32
Reklame	158	198
Sponsor og profilering	116	117
Kostnader til Lotteri- og stiftelsestilsynet	44	44
Totalt andre driftskostnader	1 421	1 398

Revisor, beløp i tusen kr	2023	2022
Ordinær revisjon	374	472
Andre attestasjonstjenester	359	0
Skatterådgivning	0	0
Andre tjenester	133	106
Totalt	865	579

NOTE 5

Finansinntekter og -kostnader

Finansinntekter	2023	2022
Renteinntekter	221	41
Andre finansinntekter	0	0
Finansinntekter datterselskaper og tilknyttede selskaper	10	9
Kursgevinst	12	12
Totale finansinntekter	243	62

Finanskostnader	2023	2022
Rentekostnader	0	1
Andre finanskostnader	0	0
Kurstap	4	2
Totale finanskostnader	4	3

Selskapet har konti i NOK og EUR. Innestående på valutakonti er normalt begrenset i forhold til behov knyttet til løpende drift. Premietransaksjoner i spill som avholdes i samarbeid med øvrige regulerte spilltilbydere (Vikinglotto, Eurojackpot) gjennomføres i EUR og medfører at selskapet i perioder kan ha større beholdning av EUR.

I henhold til selskapets vedtekter overføres fri likviditet utover 2,5 prosent av netto spillinntekter foregående år hver måned til selskapets kontolån til statskassen i Norges Bank. Rentebetingelsene for innskuddet følger statens foliorente for innskudd.

Selskapet har ingen valutaterminkontrakter.

NOTE 6

Investeringer i datterselskaper og tilknyttede selskaper

Firma	Anskaffet i år	Forretn. kontor	Eierandel	Stemmeandel	Kostpris på aksjeposten	Bokført verdi
DATTERSELSKAPER						
Norske Spill AS	2009	Hamar	100 %	100 %	1	1
Sum datterselskaper					1	1
TILKNYTTETE SELSKAPER						
Buypass AS	2006/ 2009/ 2011	Oslo	50 %	50 %	32	32
Lotteries Entertainment Innovation Alliance AS	2018	Hamar	20 %	20 %	1	1
Sum tilknyttede selskaper					34	34
Totalt					34	34

I henhold til regnskapslovens § 3-8 andre ledd er datterselskapet ikke konsolidert inn i Norsk Tipping AS' regnskap. Begrunnelsen for å utelate selskapene fra konsolidering er at de ikke har betydning for å bedømme konsernets stilling og resultat.

Årsregnskapet for Buypass er ikke avlagt. Det ble inntektsført utbytte på 10,2 mill. kr i 2023.

Selskapet Lotteries Entertainment Innovation Alliance AS er etablert som et joint venture i samarbeid med fire andre statlige spillsselskap.

NOTE 7

Andre langsiktige fordringer

Andre langsiktige fordringer	2023	2022
Langsiktige lån til ansatte*)	7	8
Øvrige fordringer	38	34
Totalt	46	42

*) Selskapet tilbyr boliglån til ansatte med tilsvarende betingelser som i Statens pensjonskasse.

NOTE 8

Kommisjonær- fordringer

Norsk Tipping AS foretar ukentlige etterskuddsvise oppgjør med kommisjonærene ved autogirotrekk. Fordringene er i stor grad sikret gjennom depositum og garantier fra kommisjonærene. Trekket følger ukedagene, og saldo ved årsskifte vil ha variasjoner som følge av dette.

NOTE 9

Andre fordringer

Andre fordringer	2023	2022
Kundefordringer	3	0
Forskuddsbetalte kostnader	134	68
Personallån/ lønnsforskudd *)	6	6
Øvrige kortsiktige fordringer	73	49
Totalt	215	122

*) Personallån/lønnsforskudd til ansatte har løpetid inntil 4 år. Rentefordel blir fordelsbeskattet.



NOTE 10

Bankinnskudd, kontanter og lignende

I posten bankinnskudd, kontanter og lignende inngår bundet skattetrekk med 25 mill. kr.

Overskuddslikviditet overføres månedlig til kontolån til Staten i Norges Bank. Dette er klassifisert som bankinnskudd.

Saldo på kontolån til staten pr 31.12.2023 er 5 951 mill.kr.

NOTE 11

Aksjekapital

Norsk Tippings aksjekapital består av 3 aksjer, hver av dem pålydende kr 50 000.

Staten v/Kultur- og likestillingsdepartementet eier 100 prosent av aksjene.

NOTE 12

Egenkapital

I henhold til pengespilloven og retningslinjer fra Kultur- og likestillingsdepartementet har selskapet et investeringsfond.

Investeringsfondet inngår opptjent egenkapital på linje med annen egenkapital.

Egenkapital	Aksjekapital	Bundet egenkapitalfond	Investeringsfond	Annen egenkapital	Sum
Egenkapital per 31.12.2022	0,15	150	9	326	485
ÅRETS ENDRING I EGENKAPITAL:					
Tilført fra årets overskudd				7 087	7 087
Årets overføringer til overskuddsmottakerne				-7 087	-7 087
Samlet bevegelse i regnskapsåret				0	0
Egenkapital per 31.12.2023	0,15	150	9	326	485

NOTE 13

Pensjons- forpliktelser

Norsk Tipping AS har både fonderte og ufonderte pensjonsordninger. De fonderte pensjonsordningene administreres av SPK, se nærmere beskrivelse av ordningen nedenfor. De ufonderte ordningene gjelder alderspensjonsavtaler for ansatte og tidligere ansatte i ledende stillinger med lønn over 12G, samt to pensjonsavtaler for tidligere ledende ansatte.

I tillegg har selskapet ved enkelte anledninger inngått avtaler om driftspensjon med enkeltansatte ved fratreden som følge av organisasjonsmessige endringer.

Statens pensjonskasse

Beskrivelse av ordningen: Norsk Tipping AS har kollektiv pensjonsordning for sine ansatte i Statens pensjonskasse. Pensjonsordningen omfatter ytelser etter lov om Statens pensjonskasse (pensjonsloven). Ytelsene er alders-, uføre-, ektefelle- og barnepensjon. I tillegg gjelder beregningen for ytelser fra 62 år etter AFP-ordning for statlig sektor. Pensjonsytelsene samordnes med folketrygdens ytelser. Selskapets andel av premien kostnadsføres løpende under lønns- og personalkostnader.

Premiefastsettelse og beregning av pensjonsforpliktelser for SPKs pensjonsordning skjer etter aktuarmessige prinsipper. Ordningen er ikke fondsbasert, men basert på en simulert forvaltning av pensjonsmidler (fiktive fond) som om 65 % av midlene var plassert i statsobligasjoner og 35 % til avkastning tilsvarende Statens pensjonsfond utland. Utbetalingen av pensjoner er garantert av staten (pensjonsloven § 1). Pensjonsordningen kan ikke flyttes på samme måte som en privat pensjonsordning, og denne beregningen forutsetter at ordningen videreføres i SPK. I simuleringen legges det til grunn at obligasjonene holdes til utløpstidspunkt. Pensjonsmidlene verdsettes til bokført verdi.

Fonderte pensjonsordninger (SPK)

Pensjonskostnad	2023	2022
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	49	53
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	32	21
Avkastning på pensjonsmidler	-35	-21
Ansattes egenandel til pensjonsordningen	-7	-7
Administrasjonskostnader	1	1
Netto pensjonskostnad før amortisering	41	48
Resultatført virkning av estimatavvik	10	18
Periodisert arbeidsgiveravgift ⁽¹⁾	8	10
Netto pensjonskostnad fonderte pensjonsordninger	58	76
Antall yrkesaktive med i beregningen	440	445

1) Arbeidsgiveravgift er netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse multiplisert med gjeldende prosent for arbeidsgiveravgift. Netto aktuarmessige gevinster og tap som ikke er innregnet i balansen inkluderer arbeidsgiveravgift

Pensjonsforpliktelser	2023	2022
Beregnete pensjonsforpliktelser	1 219	1 092
Arbeidsgiveravgift	64	53
Pensjonsmidler (til markedsverdi)	-765	-717
Netto påløpt pensjonsforpliktelse	519	428
Ikke resultatført virkning av estimatavvik	-402	-285
Netto pensjonsforpliktelser	117	143

Økonomiske forutsetninger:	2023	2022
Diskonteringsrente	3,10 %	3,00 %
Forventet avkastning på fondsmidler	4,80 %	4,70 %
Forventet lønnsregulering	3,50 %	3,50 %
Forventet G-regulering	3,25 %	3,25 %

Som økonomiske forutsetninger er NRS(V) Pensjonsforutsetninger (januar 2023) lagt til grunn.

Som aktuarmessige forutsetninger for demografiske faktorer og avgang er lagt til grunn vanlig benyttede forutsetninger innen forsikring. Beregningene er basert på dødelighetforutsetninger etter K2013.

Ufonderte pensjonsavtaler og driftspensjon

Selskapet har ufonderte pensjonsavtaler som nevnt i note 2, samt avtaler med enkelte ansatte om driftspensjon i forbindelse med fratreden i selskapet. Avtalen om driftspensjon gir rett til 66 % av lønn inntil fylte 67 år.

Ufonderte pensjonsavtaler og driftspensjon	Ufonderte avtaler over 12G	Driftspensjon
Avsetning per 01.01.	60	23,0
Ny avsetning/kostnad i perioden	2	-
Utbetalt i 2023	3	5
Forpliktelse per 31.12	59	18

Avsetning/kostnad i perioden er i sin helhet belastet regnskapet for 2023.

Samlede pensjonsforpliktelser	2023	2022
Ufonderte pensjonsordninger over 12G	59	23
Fonderte pensjonsordninger (SPK)	117	143
Driftspensjon	18	61
Totale pensjonsforpliktelser	194	226

NOTE 14

Mellomværende med datterselskaper og tilknyttede selskaper

Mellomværende med datterselskaper og tilknyttede selskaper	2023	2022
Kortsiktig gjeld til selskaper i samme konsern	0	0
Kortsiktig gjeld (leverandørgjeld) til tilknyttet selskap	24	28
Kortsiktige fordringer på selskaper i samme konsern	0	0
Kortsiktige fordringer på tilknyttet selskap	0	0

Transaksjoner med nærstående parter

Kjøp av varer og tjenester	2023	2022
Buypass AS (tilknyttet selskap)	220	252
Lotteries Entertainment Innovation Alliance AS	16	16
Totalt	236	268

Kjøp av varer og tjenester fra Buypass AS knytter seg til ID- og betalingstjenester knyttet til spillene. Lotteries Entertainment Innovation Alliance AS leverer spill og plattformtjenester. Tjenesten er konkurranseutsatt etter lov om offentlige anskaffelser.

NOTE 15

Annen kortsiktig gjeld

Annen kortsiktig gjeld	2023	2022
Depositum kommisjonærer	23	26
Bonuspotter knyttet til spillene	203	193
Skyldig feriepengar	38	37
Gjeld spillerkonti	422	399
Periodiseringer	29	45
Totalt	714	701

NOTE 16

Restoverskudd og disponeringer

Restoverskudd og disponeringer tilsvare årrets
overskuddsdisponering fratrukket forskuddsutbetalinger/
disponeringer til overskuddsmottakerne basert på opptjent
overskudd gjennom året.

Forskuddsutbetalinger og disponeringer til overskuddsmottakerne	2023	2022
Helse- og rehabiliteringsformål	133	124
Bingoentreprenørenes overskuddsformål	21	23
Grasrotmottakere	504	498
Idrettsformål	903	840
Kulturformål	42	26
Totalt	1 603	1 512

Restoverskudd til utbetaling	2023	2022
Årets overskuddsdisponering	7 087	6 582
Forskuddsutbetalinger	1 603	1 512
Totalt	5 484	5 070

FORMELL RAPPORT

Revisjonsberetning



BDO AS
Munkedamsveien 45
Postboks 1704 Vik
0121 Oslo

Uavhengig revisors beretning

Til generalforsamlingen i Norsk Tipping AS

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Norsk Tipping AS.

Årsregnskapet består av:	Etter vår mening:
- Balanse per 31. desember 2023, - Resultatregnskap 2023 - Kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per 31. desember 2023 - Noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.	- Oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og - Gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2023 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Annen informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for annen informasjon. Annen informasjon består av årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke annen informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese annen informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom annen informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i annen informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom annen informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Konklusjon om årsberetningen

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

BDO AS, et norsk aksjeselskap, er deltaker i BDO International Limited, et engelsk selskap med begrenset ansvar, og er en del av det internasjonale nettverket BDO, som består av uavhengige selskaper i de enkelte land. Foretaksregisteret: NO 993 606 650 MVA.

side 1 av 2



Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

BDO AS

Terje Tvedt
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

BDO AS, et norsk aksjeselskap, er deltaker i BDO International Limited, et engelsk selskap med begrenset ansvar, og er en del av det internasjonale nettverket BDO, som består av uavhengige selskaper i de enkelte land. Foretaksregisteret: NO 993 606 650 MVA.

side 2 av 2

Pernéo Dokumentnr: 8A3AM-30CLX-05IBO-M7COC-CX6T5-DAQ17

Pernéo Dokumentnr: 8A3AM-30CLX-05IBO-M7COC-CX6T5-DAQ17

Penneo

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Terje Tvedt

Partner

På vegne av: BDO AS

Serienummer: 9578-5992-4-3003934

IP: 188.95.xxx.xxx

2024-03-14 11:15:21 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: 8A3AM-30CLX-05IBO-M7COC-CX6T5-DAQ17

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - **<https://penneo.com/validator>**





Norsk Tipping

Besøksadresse:

Måsåbekkvegen 20
2315 Hamar

Postadresse:

Postboks 4414
2325 Hamar

Telefon:

62 51 40 00

www.norsk-tipping.no