

**KARTA PRODUKTU  
DO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ROWERÓW, HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH  
I URZĄDZEŃ TRANSPORTU OSOBISTEGO OD KRADZIEŻY  
dla Klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.**

**INFORMACJE OGÓLNE**

<b>Adresat/ Ubezpieczony</b>	Klient indywidualny, który w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia zawarł umowę kredytu i zakupił nowy rower, hulajnogę elektryczną lub urządzenie transportu osobistego w sklepie współpracującym z Credit Agricole
<b>Ubezpieczyciel</b>	<b>Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</b> , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
<b>Ubezpieczający</b>	<b>Credit Agricole Bank Polska S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, który zawarł z Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. umowę ubezpieczenia na rzecz osób, które po dniu 1 marca 2021 roku zawarły z Credit Agricole Bank Polska S.A. umowę kredytu, której przedmiotem jest udzielenie kredytu na zakup nowego roweru, hulajnowy elektrycznej lub urządzenia transportu osobistego w sklepie współpracującym z Credit Agricole Bank Polska S.A.  Credit Agricole Bank Polska S.A. jest też zobowiązane do zapłaty składki ubezpieczeniowej. Credit Agricole Bank Polska S.A. jako ubezpieczający nie otrzymuje wynagrodzenia lub innych korzyści w związku z oferowaniem możliwości skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej.
<b>OWU</b>	<b>Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia rowerów, hulajnog elektrycznych i urządzeń transportu osobistego od kradzieży</b> zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia użyte w niniejszej Karcie Produktu należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

**INFORMACJE DLA KLIENTA**

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	Przedmiotem ubezpieczenia jest <b>rower, hulajnoga elektryczna i urządzenie transportu osobistego (UTO)</b> .
<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia</b>	<b>Ubezpieczenie rowerów, hulajnog elektrycznych i urządzeń transportu osobistego (UTO) od kradzieży</b> chroni Ciebie przed skutkami: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Kradzieży z włamaniem</b> do domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, mieszkania, pomieszczenia przynależnego,</li> <li><b>Kradzieży zwykłej</b>, pod warunkiem, że pojazd był przymocowany za pomocą zabezpieczenia przeciwkradzieżowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji,</li> <li><b>Rabunku</b>.</li> </ol> Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia. Ochrona udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sumą ubezpieczenia jest cena pojazdu wskazana w dowodzie zakupu, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
<b>Wypłata odszkodowania</b>	Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, to Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. wypłaci Ci kwotę odpowiadającą cenie pojazdu w dniu zakupu. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady wypłaty odszkodowań. Prawo do odszkodowania przysługuje Tobie. Maksymalną wysokość odszkodowania wypłaconego przez Ubezpieczyciela za utratę pojazdu określa suma ubezpieczenia, która jest równa cenie Twojego pojazdu w dniu zakupu, wskazanej w dowodzie zakupu.
<b>Okres ochrony ubezpieczeniowej</b>	Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy kredytu na zakup pojazdu. Po tym okresie wygasa i nie ma możliwości jej przedłużenia. W każdym momencie w okresie ochrony ubezpieczeniowej możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. W tym celu wystarczy, że wyślesz na adres Ubezpieczyciela pisemne oświadczenie. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rezygnacji z ubezpieczenia, nie dostaniesz za nią odszkodowania. Odstąpienie od umowy kredytu oznacza zakończenie ochrony ubezpieczeniowej. Pamiętaj, że ubezpieczenie nie zadziała zawsze.
<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b>	Istnieją pewne przypadki, gdy nie wypłacimy Ci odszkodowania. Są to: <ol style="list-style-type: none"> <li>umyślne działania ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,</li> <li>rażące niedbalstwo ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,</li> <li>działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, zamieszki, akcje protestacyjne lub demonstracje,</li> <li>pozostawienie pojazdu nieprzymocowanego za pomocą zabezpieczenia przeciwkradzieżowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji – w przypadku kradzieży zwykłej.</li> </ol> Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności i jesteśmy zwolnieni z obowiązku wypłaty odszkodowania: <ol style="list-style-type: none"> <li>za szkody polegające na utracie wyłącznie elementów pojazdu w sytuacji, gdy nie doszło do utraty całego pojazdu,</li> <li>za utracone wraz z pojazdem akcesoria oraz zabezpieczenia tego pojazdu,</li> <li>za szkody powstałe przy próbie kradzieży pojazdu,</li> <li>w przypadku odzyskania pojazdu.</li> </ol> <b>Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.</b>

<p><b>Zgłoszenie szkody</b></p>	<p>Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, w pierwszej kolejności poinformuj policję, a następnie zgłoś szkodę:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. telefonicznie na numer 801 300 515 lub (+48 71) 77 32 333 w dni robocze 9.00 -17.00,</li> <li>2. przez formularz zamieszczony na stronie <a href="http://www.ca-ubezpieczenia.pl">www.ca-ubezpieczenia.pl</a>,</li> <li>3. pisemnie na adres Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław</li> <li>4. E-mailem na adres: <a href="mailto:szkoda@ca-ubezpieczenia.pl">szkoda@ca-ubezpieczenia.pl</a></li> </ol>
<p><b>Skargi/reklamacje</b></p>	<p>Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez ubezpieczyciela możesz złożyć reklamację:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. w formie pisemnej przesyłką pocztową wystaną na adres ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław</li> <li>2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: <a href="mailto:reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl">reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl</a>;</li> <li>3. ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu ubezpieczyciela: 801 300 515, (+48 71) 77 32 333, w dni robocze 9.00 -17.00;</li> <li>4. osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie ubezpieczyciela, pod adresem wskazanym w lit. a) powyżej.</li> </ol> <p>Pamiętaj, że możesz zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (<a href="http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny">www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny</a>) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p> <p>Skargi i reklamacje rozpatrzymy niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Jeśli nie dotrzymany terminu rozpatrzenia Twojej reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.</p> <p>Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
<p><b>Dodatkowe informacje</b></p>	<p>Ta Karta Produktu została opracowana na podstawie <b>Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia rowerów, hulajnóg elektrycznych i urządzeń transportu osobistego od kradzieży</b> i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p>
<p><b>Klauzula informacyjna RODO</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław;</li> <li>2. w sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail <a href="mailto:daneosobowe@ca-ubezpieczenia.pl">daneosobowe@ca-ubezpieczenia.pl</a> lub pisemnie, na adres siedziby administratora;</li> <li>3. dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy administratorem (Ubezpieczycielem) a Ubezpieczającym, tj. objęcia ochroną ubezpieczeniową Przedmiotu ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”). W celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą ze mną umową ubezpieczenia, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest konieczność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora - tj. możliwości dochodzenia przez niego roszczeń jak również obrony przed roszczeniami. W celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest konieczność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora - tj. możliwości przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę Ubezpieczyciela;</li> <li>4. odbiorcą danych osobowych może być zakład reasekuracji. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, na podstawie umowy zawartej z administratorem i wyłącznie w zakresie określonym w tej umowie;</li> <li>5. dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;</li> <li>6. przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;</li> <li>7. przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;</li> <li>8. podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia tj. objęcia ochroną ubezpieczeniową Przedmiotu ubezpieczenia, oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.</li> <li>9. administrator danych osobowych może przekazywać dane osobowe do państwa trzeciego jedynie gdy przekazanie to jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. W przypadkach przedmiotowego przekazania stosowane będą odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy RODO. Informację na temat zastosowanych zabezpieczeń w przypadku przekazania danych do państwa trzeciego oraz kopii danych przekazanych do państw trzecich można uzyskać pod adresem e-mail <a href="mailto:daneosobowe@ca-ubezpieczenia.pl">daneosobowe@ca-ubezpieczenia.pl</a></li> </ol>