



**OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA
ROWERÓW, HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH
I URZĄDZEŃ TRANSPORTU OSOBISTEGO OD KRADZIEŻY
dla Klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.**

wprowadzone uchwałą Zarządu Credit Agricole TU S.A. nr **01/P/2023** z dnia **20.02.2023** roku

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3-4, §13
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5-8,

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia rowerów, hulajnóg elektrycznych i urządzeń transportu osobistego od kradzieży dla Klientów Credit Agricole Bank Polska S.A. mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwany dalej Zakład Ubezpieczeń) z Credit Agricole Bank Polska S.A. na rzecz ubezpieczonych.
2. Rowery, hulajnogi elektryczne i urządzenia transportu osobistego (UTO) nazwane są w dalszej części OWU **pojazdami**.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Zakład Ubezpieczeń przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

II. DEFINICJE

§2

Ilekcioć w OWU, umowie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Zakład Ubezpieczeń w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów w liczbie pojedynczej lub mnogiej należy przez nie rozumieć:

1. **budynek gospodarczy** - budynek trwale związany z gruntem, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie posesji, na której znajduje się dom jednorodzinny (np. pralnie, suszarnie, garaże wolnostojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w domu jednorodzinnym,
2. **Credit Agricole** - Credit Agricole Bank Polska S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
3. **dom jednorodzinny** - zamieszkiwany przez ubezpieczonego samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych,
4. **dowód zakupu** - faktura lub paragon potwierdzające zakup pojazdu w sklepie,
5. **hulajnoga elektryczna** - pojazd napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdujacego się na tym pojeździe;
6. **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru pojazdu z zamkniętego: domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, mieszkania albo pomieszczenia przynależnego, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczenia, co pozostawiło na tym zabezpieczeniu ślady stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi, lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; jak również zniszczenie mienia ruchomego, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem,
7. **kradzież zwykła** - działanie polegające na bezprawnym zaborze pojazdu w celu jego przywłaszczenia w okolicznościach innych niż wskazane w ust. 6 i 12,
8. **mieszkanie** - zamieszkiwana przez ubezpieczonego część Budynku wielomieszkaniowego będąca zespołem pomieszczeń stanowiących funkcjonalną całość i odrębny przedmiot prawa własności, służąca zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych,
9. **OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia rowerów, hulajnóg elektrycznych i urządzeń transportu osobistego od kradzieży dla Klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.,
10. **pojazd** - rower, hulajnoga elektryczna lub urządzenie transportu osobistego,
11. **pomieszczenie przynależne** - pomieszczenie przynależące do mieszkania (np. pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnica), które są łącznie z Mieszkaniami odrębnym przedmiotem własności i które mogą być użytkowane tylko przez ubezpieczonego lub osoby bliskie ubezpieczonego, prowadzące wspólne gospodarstwo domowe lub osoby upoważnione przez ubezpieczonego,
12. **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
13. **rower** - jedno lub wielośladowy pojazd przeznaczony do poruszania się po drodze, napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby za pomocą przekładni mechanicznej lub przy użyciu pomocniczego napędu elektrycznego,
14. **sklep** – przedsiębiorca oferujący sprzedaż przynajmniej jednego rodzaju pojazdów, z którym Credit Agricole Bank Polska S.A. zawarł umowę o współpracy,
15. **suma ubezpieczenia** - kwota odpowiadająca cenie pojazdu w dniu zakupu, wskazana w dowodzie zakupu jako cena pojazdu, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń,
16. **szkoda** – zdarzenie ubezpieczeniowe polegające na utracie pojazdu w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży zwykłej lub rabunku,
17. **ubezpieczający** - Credit Agricole Bank Polska S.A.,
18. **ubezpieczony** - osoba, która w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, zawarła umowę kredytu i nabyła w sklepie pojazd,
19. **umowa kredytu** – umowa zawarta przez ubezpieczającego z ubezpieczonym, której przedmiotem jest udzielenie kredytu na zakup pojazdu,
20. **umowa ubezpieczenia** - umowa grupowego ubezpieczenia zawarta przez Zakład Ubezpieczeń z Credit Agricole Bank Polska S.A.,

21. **urządzenie transportu osobistego (UTO)** – pojazd napędzany elektrycznie, bez siedzenia i pedałów, przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego, który znajduje się na pojeździe. Do UTO nie zalicza się hulajnóg elektrycznych,
22. **zabezpieczenie przeciwkradzieżowe** - łańcuch, stalowa linka, kłódka szklowa lub U-lock;
23. **Zakład Ubezpieczeń** - Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydane przez Ministra Finansów.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są rowery, hulajnogi elektryczne i urządzenia transportu osobistego zakupione w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia w sklepie, na zakup których Credit Agricole Bank Polska S.A. udzielił kredytu na podstawie Umowy kredytu .

§4

Zakład Ubezpieczeń obejmuje ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale IV, szkody zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powstałe w wyniku wystąpienia któregoś z poniższych zdarzeń:

1. kradzieży z włamaniem do:
 - a) domu jednorodzinnego,
 - b) budynku gospodarczego,
 - c) mieszkania,
 - d) pomieszczenia przynależnego.
2. kradzieży zwykłej, pod warunkiem, że pojazd był przymocowany za pomocą zabezpieczenia przeciwkradzieżowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji,
3. rabunku.

IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§5

Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody będące następstwem:

1. umyślnego działania ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2. rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
3. działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji,
4. pozostawienia pojazdu nieprzymocowanego za pomocą zabezpieczenia przeciwkradzieżowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji – w przypadku kradzieży zwykłej.

§6

Zakład Ubezpieczeń ponadto nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania:

1. za szkody polegające na utracie wyłącznie elementów pojazdu w sytuacji, gdy nie doszło do utraty całego pojazdu,
2. za utracone wraz z pojazdem akcesoria oraz zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
3. za szkody powstałe przy próbie kradzieży pojazdu,
4. w przypadku odzyskania pojazdu.

V. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

§7

Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy kredytu na zakup pojazdu przez ubezpieczonego.

§8

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do danego ubezpieczonego wygasa z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

1. z ostatnim dniem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
2. z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę,
3. z dniem odstąpienia przez ubezpieczonego od umowy kredytu zgodnie z warunkami tej umowy,
4. Z dniem rezygnacji przez ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej.

VI. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§9

Wysokość i sposób płatności składki ubezpieczeniowej określone są w umowie ubezpieczenia.

VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§10

W razie wystąpienia szkody ubezpieczony zobowiązany jest:

1. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia szkody powiadomić policję,
2. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu szkody, powiadomić Zakład Ubezpieczeń:
 - 1) Telefonicznie na numer 801 300 515 lub (+48 71) 77 32 333 w dni robocze 9.00 -17.00
 - 2) Pisemnie na adres Zakładu Ubezpieczeń: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław;
 - 3) E-mailem na adres szkoda@ca-ubezpieczenia.pl
3. przedstawić Zakładowi Ubezpieczeń następujące dokumenty:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia szkody na policję wraz z informacją o jednostce policji prowadzącej postępowanie i sygnaturą akt sprawy,
 - 2) kopię postanowienia o wszczęciu postępowania,
 - 3) kopię dowodu zakupu, zawierającą czytelne informacje dotyczące co najmniej:
 - a) ceny pojazdu,
 - b) nazwy lub skróconej nazwy pojazdu,
 - c) daty zakupu pojazdu,
 - 4) kopię umowy kredytu,
 - 5) oświadczenie ubezpieczonego o nieodzyskaniu pojazdu,
4. przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia szkody i umożliwić Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i jej rozmiaru,
5. niezwłocznie powiadomić Zakład Ubezpieczeń o odzyskaniu utraconego pojazdu.

VIII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§11

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość Odszkodowania na warunkach wskazanych w niniejszych OWU.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie wypłacane jest ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej po weryfikacji zasadności zgłoszonego roszczenia na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w § 10, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.

4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 Zakład Ubezpieczeń nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego i uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Zakład Ubezpieczeń informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego i uprawnionego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Zakładu Ubezpieczeń powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Udzielenie, przez zgłaszającego szkodę lub ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§12

Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określa się na podstawie:

1. informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody,
2. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, wskazanych w §10 ust. 3, z zastrzeżeniem, że Zakład Ubezpieczeń jest uprawniony do żądania innych, niewymienionych w §10 ust. 3 dokumentów, jeżeli dokumenty te są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania,
3. pozostałych dokumentów i dowodów, niewymienionych w ust. 1 i 2 powyżej, zebranych przez Zakład Ubezpieczeń w trakcie postępowania.

§13

W przypadku utraty pojazdu w wyniku szkody Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia.

§14

Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§15

1. Zakład Ubezpieczeń, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
2. Zakład Ubezpieczeń udostępnia ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu - na ich wniosek - informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Zakład Ubezpieczeń udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Zakład Ubezpieczeń. Na wniosek ww. osób Zakład Ubezpieczeń udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§16

1. O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia składane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego zgodnie z OWU powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający powinien informować Zakład Ubezpieczeń o każdej zmianie danych osobowych oraz danych teleadresowych podanych w umowie ubezpieczenia. Powiadomienie o zmianie danych osobowych oraz

- teleadresowych ubezpieczony może złożyć Zakładowi Ubezpieczeń za pośrednictwem ubezpieczającego. Za datę złożenia powiadomienia przyjmuje się datę powiadomienia Zakładu Ubezpieczeń.
3. Ubezpieczony i Zakład Ubezpieczeń zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§17

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania reklamacji do Zakładu Ubezpieczeń:
 - 1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres Zakładu Ubezpieczeń:
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
 - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres:
reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;
 - 3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Zakładu Ubezpieczeń: 801 300 515, (+48 71) 77 32 333 w dni robocze 9.00 -17.00;
 - 4) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń, pod adresem wskazanym w pkt. 1) powyżej.
2. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny) oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację składającego reklamację oraz umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Zakładu Ubezpieczeń, pismo powinno być opatrzone podpisem składającego reklamację.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Zakład Ubezpieczeń niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
7. Zakład Ubezpieczeń podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§18

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 (trzech) lat.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o wypłatę odszkodowania wobec Zakładu Ubezpieczeń przerywa się przez zgłoszenie Zakład Ubezpieczeń tego roszczenia lub przez zawiadomienie o Wypadku ubezpieczeniowym. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zawiadamiający o wystąpieniu szkody otrzymał na piśmie oświadczenie Zakładu Ubezpieczeń o przyznaniu lub odmowie wypłaty odszkodowania.
3. Dla umowy ubezpieczenia zwartej zgodnie z OWU właściwe jest prawo polskie.
4. Wszelkie obowiązki Zakładu Ubezpieczeń wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązki informacyjne, będą realizowane zgodnie z wymogami przepisów prawa obowiązującymi na dzień realizacji danego obowiązku.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Zakład Ubezpieczeń oświadcza, że jako spółka zależna należąca do Grupy Crédit Agricole spełnia wymogi wynikające z obowiązujących zasad dotyczących sankcji międzynarodowych, określonych w oparciu o przepisy ustawowe lub wykonawcze nakładające sankcje gospodarcze, finansowe lub handlowe (w tym wszelkie sankcje lub środki dotyczące embargo, zamrożenia aktywów lub zasobów ekonomicznych, ograniczenia w transakcjach z osobami fizycznymi lub prawnymi lub odnoszące się do określonej własności lub terytoriów), wydane, administrowane lub egzekwowane przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, Unię Europejską, Francję i Stany Zjednoczone Ameryki (w tym w szczególności środki zapobiegawcze wydane przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu (OFAC) i Departament Stanu) lub jakkolwiek inny właściwy organ uprawniony do wydawania takich sankcji. W konsekwencji nie jest możliwe dokonanie wypłaty świadczenia w związku z wykonaniem umowy ubezpieczenia, jeśli płatność narusza powyżej wskazane postanowienia.

W imieniu Zakładu Ubezpieczeń:



Andrzej Grzych
Prezes Zarządu Credit Agricole TU S.A.



Richard Paret
Wiceprezes Zarządu Credit Agricole TU S.A.