

## KARTA PRODUKTU

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym:

### Ogólne warunki ubezpieczenia na życie „Dla Seniora” o kodzie: DSIZ-2023-V1.

Karta produktu obowiązuje dla umów ubezpieczenia zawieranych od 24.08.2023 r.

To jest materiał zawierający podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w **Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie „Dla Seniora”, kod warunków DSIZ-2023-V1 (OWU)**.

Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu umowy, zapoznaj się z OWU.

Zawarcie umowy jest dobrowolne.

Ten dokument ma charakter informacyjny, nie jest częścią umowy ubezpieczenia (umowy), nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a także nie powinien być wyłączną podstawą do tego, aby podjąć decyzję o zawarciu umowy.

### Rodzaj ubezpieczenia

Indywidualne ubezpieczenie na życie, dział I, grupa 1 według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### Ubezpieczyciel, który udziela ochrony na podstawie OWU

**CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (CA Życie TU S.A.)** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000850161, NIP 8943155631, Regon 385659456.

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Ubezpieczamy życie ubezpieczonego.

Ubezpieczenie obejmuje:

- śmierć ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia lub
- śmierć ubezpieczonego w pierwszych dwóch latach okresu ubezpieczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła do 180 dni od dnia nieszczęśliwego wypadku.

### Komu wypłacimy sumę ubezpieczenia, czyli świadczenie ubezpieczeniowe?

Świadczenie jest należne uprawnionemu zgodnie z OWU.

W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony ma prawo do zmiany/odwołania/wskazania uprawnionego będącego osobą fizyczną albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

Sumę ubezpieczenia ubezpieczający wskazuje we wniosku o umowę a my potwierdzamy ją w polisie.

**Jeden ubezpieczony, w ramach wszystkich umów zawartych na podstawie OWU, może być objęty ochroną na łączną sumę ubezpieczenia nie wyższą niż 20 000 zł.**

W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczający **nie może** zmienić sumy ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczony **umrze w pierwszych dwóch latach** okresu ubezpieczenia:

- w wyniku nieszczęśliwego wypadku i do 180 dni od dnia nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy uprawnionemu sumę ubezpieczenia wskazaną przez ubezpieczającego i potwierdzoną w polisie,
- z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek albo po upływie 180 dni od dnia nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy uprawnionemu sumę ubezpieczenia w wysokości zapłaconych składek.

Jeśli ubezpieczony **umrze po pierwszych dwóch latach** okresu ubezpieczenia, wypłacimy uprawnionemu sumę ubezpieczenia wskazaną przez ubezpieczającego i potwierdzoną w polisie.

### Kto może zawrzeć umowę ubezpieczenia i kogo obejmujemy ochroną?

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek. Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wymaga zgody osoby, na rachunek której zawierana jest umowa ubezpieczenia.

**Ubezpieczonym** może zostać osoba fizyczna, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia **ukończyła 55 lat i nie ukończyła 85 roku życia**, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na swój rachunek ubezpieczający jest ubezpieczonym.

Umowę zawieramy na czas nieokreślony.

### Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, pod warunkiem opłacenia pierwszej składki.

Jeżeli ubezpieczający nie zapłaci pierwszej składki w terminie, który wskazaliśmy w polisie, to nasza ochrona nie rozpocznie się.

W razie śmierci ubezpieczonego w pierwszych dwóch latach okresu ubezpieczenia, świadczenie jest inne niż po tym okresie.

Okres ubezpieczenia w ramach umowy zakończy się z dniem, który będzie pierwszy:

- z dniem rezygnacji z umowy ubezpieczenia,
- z dniem śmierci ubezpieczonego,
- z dniem, który wskazaliśmy w wezwaniu do zapłaty składki, jeżeli umowa zostanie wypowiedziana w związku z nieopłaceniem składki w terminie wskazanym w wezwaniu.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie całego świata.

### Kiedy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i ubezpieczenie nie zadziała?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci świadczenia w sytuacji, gdy śmierć ubezpieczonego nastąpi z powodu:

- samobójstwa ubezpieczonego, które popełnił w okresie dwóch lat od zawarcia umowy ubezpieczenia,
- usiłowania popełnienia lub popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa,

- c) działań wojennych, stanu wojennego, czynnego uczestnictwa ubezpieczonego w zamieszkach, aktach przemocy i aktach terroru lub sabotażu - za wyjątkiem sytuacji, gdy ubezpieczony zmuszony był działać w obronie własnej lub w obronie innych osób,
- d) prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień – nie dotyczy jego śmierci z przyczyn naturalnych,
- e) tego, że ubezpieczony był w stanie:
  - po użyciu alkoholu – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
  - pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), z wyłączeniem środków zażywanych przez ubezpieczonego zgodnie z zaleceniem lekarza.

### Składka

Do zapłaty Składki zobowiązany jest ubezpieczający.

Wysokość składki uzależniona jest od:

- a) wieku ubezpieczonego w dniu rozpoczęcia ochrony,
- b) wysokości wybranej sumy ubezpieczenia,
- c) częstości opłacania składki.

Wysokość składki jest niezmienna przez cały okres ubezpieczenia.

Wysokość składki, termin oraz częstość opłacania składki Ubezpieczyciel uzgadnia z ubezpieczającym przed zawarciem umowy i potwierdza w polisie.

Składka może być opłacana: **miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub rocznie**.

Ubezpieczający w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej może dokonać zmiany częstości opłacania składki.

Zmiana częstości opłacania składki powoduje zmianę wysokości składki.

Jeśli ubezpieczający nie zapłaci w terminie drugiej lub kolejnej składki, umowa przejdzie w okres prolongaty.

Okres prolongaty to okres 30 dni na opłacenie brakującej składki, który rozpoczyna się po dniu, w którym nie została zapłacona składka zgodnie z umową. W tym czasie ubezpieczony jest objęty naszą ochroną.

Okres prolongaty liczymy osobno dla każdej niezapłaconej składki. W tym okresie wyślemy do ubezpieczającego wezwanie do zapłaty zaległej składki z terminem płatności nie krótszym niż 7 dni. W wezwaniu poinformujemy ubezpieczającego o skutkach braku opłacenia składki. Jeżeli ubezpieczający nie zapłaci składki we wskazanym terminie, uznamy, że wypowiedział umowę ubezpieczenia. Zakończenie naszej odpowiedzialności nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

### Jak zrezygnować z umowy ubezpieczenia?

Ubezpieczający ma prawo:

- a) odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia; jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego o prawie odstąpienia od tej umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie lub
- b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia po 30 dniach od dnia jej zawarcia, ze skutkiem na koniec dnia, w którym złożył dane oświadczenie.

### Jak zgłosić się po wypłatę świadczenia?

Osoba, która wnioskuje o wypłatę świadczenia, może nas poinformować o śmierci ubezpieczonego w następujący sposób:

- a) elektronicznie, wysyłając e-mail na: [szkoda@ca-ubezpieczenia.pl](mailto:szkoda@ca-ubezpieczenia.pl) lub wypełniając formularz na: <https://ca-ubezpieczenia.pl>,
- b) telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii, który wskazaliśmy na: <https://ca-ubezpieczenia.pl>.

Aby otrzymać świadczenie osoba, która o nie wnioskuje, musi dostarczyć nam dokumenty wskazane w OWU.

Jeżeli ubezpieczający i ubezpieczony to dwie różne osoby, o śmierci ubezpieczonego mogą nas poinformować również jego spadkobiercy. Spadkobierców ubezpieczonego będziemy traktować tak, jak uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### Skargi i reklamacje

Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony, mają prawo złożyć reklamację do świadczonych przez Ubezpieczyciela usług oraz prawo do składania skarg i zażaleń. Można to zrobić:

- a) pisemnie – pocztą na adres Ubezpieczyciela lub na adres naszego agenta. Pismo musi podpisać osoba, która zgłasza reklamację. Powinna w nim podać imię, nazwisko i adres do korespondencji;
- b) e-mailem na adres: [reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl);
- c) telefonicznie: 801 300 515 – jeśli dzwonicz z Polski lub (+48 71) 77 32 333 – jeśli połączenie z zagranicy;
- d) osobiście w naszej siedzibie.

Reklamacja musi być złożona tak, aby Ubezpieczyciel mógł zidentyfikować osobę, która ją wnosi, a także przedmiot reklamacji.

Ubezpieczyciel odpowie na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, można przekazać odpowiedź pocztą elektroniczną.

Ubezpieczyciel rozpatruje reklamacje tak szybko, jak to tylko możliwe, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Jeśli nie można rozpatrzyć reklamacji w ciągu 30 dni, Ubezpieczyciel informuje osobę, która ją złożyła, o przyczynie opóźnienia i nowym terminie odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 60 dni od daty, kiedy Ubezpieczyciel ją otrzymał.

Aby Ubezpieczyciel zachował termin odpowiedzi wystarczy, że wyśle ją przed jego upływem. Jeżeli nie dotrzyma terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną, uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.

Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony mogą zwrócić się:

- a) o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
- b) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) o rozpatrzenie sprawy,
- c) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów,
- d) do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)).

Ubezpieczyciela nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

### Wynagrodzenie agenta ubezpieczeniowego (dystrybutora)

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Ubezpieczyciela prowizję uwzględnioną w kwocie składki.