

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowymubezpieczyciel: **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**produkt: **Pięciu asystentów**
(5A-2023-V1)zarejestrowana w Polsce, prowadząca działalność
ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia
Komisji Nadzoru Finansowego

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Pięciu asystentów” (dalej: „OWU”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia: choroby, szkód rzeczowych (jak np. kradzież) i świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (dział II, grupy 2, 8, 9 i 18, według załącznika do Ustawy z dnia 11.09.2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

**Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja oraz pokrycie kosztów świadczeń assistance lub utraty mienia w ramach:

- 1) ubezpieczenia assistance **Asystent zdrowia**;
- 2) ubezpieczenia assistance **Asystent domu**;
- 3) ubezpieczenia **Asystent telefonu**;
- 4) ubezpieczenia assistance **Asystent komputera**;
- 5) ubezpieczenia assistance **Asystent samochodu**;

✓ **Suma ubezpieczenia**

Sumę ubezpieczenia określają limity w odniesieniu do poszczególnych rodzajów świadczeń lub maksymalnej liczby interwencji w odniesieniu do jednego zdarzenia. Suma ubezpieczenia wynosi, w zależności od zdarzenia, jednostkowo:

- ✓ **Asystent zdrowia** - nie więcej niż 1 000 zł;
- ✓ **Asystent domu** - nie więcej niż 1 000 zł;
- ✓ **Asystent telefonu** - nie więcej niż 2 000 zł;
- ✓ **Asystent komputera** – nie więcej niż 1 000 zł;
- ✓ **Asystent samochodu** - nie więcej niż 750 zł.

**Czego nie obejmuje ubezpieczenie?**

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ świadczeń realizowanych poza Polską;
- ✗ w przypadku **Asystenta zdrowia** - kosztów świadczeń, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego;
- ✗ w przypadku **Asystenta domu** - kosztów usług konserwacji instalacji, urządzeń i stałych elementów wyposażenia domu/mieszkania, a także naprawy sprzętu RTV/AGD objętego gwarancją lub starszego niż 10 lat;
- ✗ w przypadku **Asystenta telefonu** - utraty danych lub oprogramowania telefonu, uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających telefon;
- ✗ w przypadku **Asystenta komputera** - zdarzeń powstałych wskutek korzystania ze sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, w tym wszelkich zmian i przeróbek;
- ✗ w przypadku **Asystenta samochodu** - kosztów awarii samochodu, jeśli wyniknęły z zamontowania elementów, które nie są zalecane przez producenta samochodu.

**Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. za:

- ✗ szkody wyrządzone umyślnie (celowo) przez ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ✗ wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ✗ koszty, które ubezpieczony poniósł samodzielnie, bez zgody ubezpieczyciela, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia i mieszczą się w limitach.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- Świadczenia realizowane są w Polsce. W przypadku Asystenta telefonu zakres ubezpieczenia obejmuje również zdarzenia, które wystąpią za granicą.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- przed zawarciem umowy ubezpieczenia: podać ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- w trakcie trwania umowy ubezpieczenia - informować o każdej zmianie tych okoliczności;
- jeśli dojdzie do zdarzenia objętego ochroną: niezwłocznie powiadomić o tym telefonicznie Centrum pomocy, pomóc ubezpieczycielowi ustalić okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i rozmiar szkody, współpracować z ubezpieczycielem oraz zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacić jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo w ratach, z częstotliwością: miesięczną, kwartalną albo półroczną, w terminie uzgodnionym z ubezpieczycielem.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę zawieramy na 12 miesięcy. Jest to okres ubezpieczenia, czyli czas, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wpisanym w polisie, jeśli zapłacisz składkę lub jej pierwszą ratę, w terminie podanym w polisie.

Okres ubezpieczenia kończy się:

- a) z dniem rezygnacji z ubezpieczenia albo
- b) po 12 miesiącach od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Możesz przedłużyć umowę na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia na tych samych warunkach co dotychczas, chyba że zaproponujemy Ci zmianę warunków umowy – zgodnie z OWU. Możemy też nie zgodzić się na przedłużenie umowy. Wtedy poinformujemy Cię o tym najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona kończy się w ostatnim dniu dotychczasowego okresu ubezpieczenia.

Aby przedłużyć umowę na kolejny okres, zapłać składkę lub jej pierwszą ratę za kolejny okres ubezpieczenia.

Kolejny okres rozpocznie się w następnym dniu po zakończeniu dotychczasowego okresu ubezpieczenia.

Umowa rozwiąże się i okres ubezpieczenia skończy się:

- a) z dniem śmierci ubezpieczonego albo
- b) z dniem, w którym zrezygnujesz z ubezpieczenia albo
- c) w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, jeśli nie przedłużymy umowy, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może:

- a) odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia lub
- b) wypowiedzieć umowę – po upływie 30 dni od dnia jej zawarcia.

Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie będzie skuteczne na koniec dnia, w którym ubezpieczający złoży oświadczenie o wypowiedzeniu umowy lub o odstąpieniu od umowy.

Ubezpieczający może również zrezygnować z przedłużenia umowy, nie opłacając składki za kolejny okres ubezpieczenia.