

ubezpieczyciel: **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** produkt: **Pakiet Dom (PD-2024-V1)**

zarejestrowana w Polsce, prowadząca działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w *Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Dom”* (dalej: „OWU”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia: od uszkodzenia lub zniszczenia Mienia i od kradzieży Mienia ruchomego, Odpowiedzialności Cywilnej i Assistance (dział II, grupy 8, 9 i 13, według załącznika do Ustawy z dnia 11.09.2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być Mienie (nieruchome lub ruchome), Odpowiedzialność Cywilna (dalej: „OC”) i Assistance, w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia:

Pakiet Dom			
Ubezpieczenie Mienia	Nieruchomość	Ruchomości	Kompleksowy
✓ Nieruchomość, Stałe elementy, w zakresie Zdarzeń losowych	Tak	-	Tak
✓ Mała architektura ogrodowa - w zakresie Zdarzeń losowych	-	-	Tak
✓ Mienie ruchome – w zakresie Zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem, Rabunku	-	Tak	Tak
✓ OC	-	Tak	Tak
✓ Assistance	-	Tak	Tak

- ✓ **Mienie:** Nieruchomość (w tym w stadium Budowy), służąca zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, wraz ze Stałymi elementami, **Małą architekturą ogrodową** (Dom, Mieszkanie lub Domek letniskowy wraz z garażem lub piwnicą) i Mienie ruchome (np. meble, sprzęt zmechanizowany gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny). Mienie ubezpieczone jest od Zdarzeń losowych, takich jak: Grad, Huragan, Ogień, Powódź, Kradzież z włamaniem, Rabunek.
- ✓ **OC** Ubezpieczonego i Osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeśli w związku z posiadaniem lub użytkowaniem Mienia w Miejscu ubezpieczenia wyrządzili Szkodę Osobie trzeciej.
- ✓ **Assistance** - organizacja w Miejscu ubezpieczenia lub pokrycie kosztów Pomocy assistance, m.in.: interwencji specjalisty (np. elektryka, dekarza, hydraulika), naprawy Sprzętu AGD, RTV, PC, w tym pokrycie kosztów części zamiennych w celu naprawy tego sprzętu.
- ✓ **Suma ubezpieczenia** - w Ubezpieczeniu:
 - Mienia od Zdarzeń losowych - nie więcej niż 2 mln zł,
 - Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem, Rabunku - nie więcej niż 150 000 zł i nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia od Zdarzeń losowych;
 - Assistance - w zależności od zdarzenia, jednostkowo nie więcej niż 1 000 zł.
- ✓ **Suma gwarancyjna** w Ubezpieczeniu OC - 50 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. Szkód w Nieruchomości służącej wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej.

Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje m.in. Szkód:

- ✗ w Mieniu ruchomym, Stałych elementach Nieruchomości niespełniających wymogów zabezpieczenia określonych w OWU;
- ✗ będących następstwem Wandalizmu w odniesieniu do Nieruchomości w budowie, Domku letniskowego, a także znajdującego się w nich Mienia;
- ✗ w Nieruchomości w budowie, także w innym znajdującym się w niej Mieniu, powstałych w związku z pracami budowlanymi;
- ✗ nieprzekraczających w dniu ustalenia odszkodowania 150 zł, a w odniesieniu do Małej architektury ogrodowej - 500 zł.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje m.in. Szkód:

- ✗ związanych z aktywnością zawodową lub stanowiących przejaw wykonywania obowiązków służbowych, pracy lub działalności zarobkowej, z wyjątkiem OC związanej z zatrudnieniem Pomocy domowej;
- ✗ jeśli Ubezpieczony jest Najemcą – nieprzekraczających w dniu ustalenia odszkodowania 300 zł - w ruchomościach domowych i 500 zł - w obiektach architektury ogrodowej.

Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje m.in. Szkód:

- ✗ w Sprzęcie AGD, RTV, PC starszym niż 5-letni;
- ✗ wynikających z usunięcia szyb z miejsca stałego zainstalowania.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in.:

- ! jeśli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, przy czym wyłączenie wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy **Ubezpieczenia OC**;
 - ! za Szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę, której powierzył on pieczę nad Miejscem ubezpieczenia;
 - ! za Szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego, jego Osobę bliską lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Miejscem ubezpieczenia, pozostających w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych;
- chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **Ubezpieczenie Mienia** - Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. za Szkody: powstałe jako następstwo niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych, kontroli okresowych Nieruchomości lub Stałych elementów, jeśli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na powstanie Szkody; powstałe w Mieniu takim jak: Wartości pieniężne, dokumenty, programy komputerowe, dane na nośnikach wszelkiego rodzaju, Antyki, dzieła sztuki, kamienie szlachetne, półszlachetne, pojazdy silnikowe, motorowery, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, statki powietrzne.
- ! **Ubezpieczenie OC** nie obejmuje m.in. OC za Szkody: wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Miejscem ubezpieczenia; powstałe wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych, niezależnie od tego, czy jest spowodowane działalnością człowieka.
- ! **Ubezpieczenie Assistance** nie obejmuje m.in.: Szkód powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją instalacji/użytkowania, przechowywania, czyszczenia, konserwacji, montażu Sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego; pokrycia kosztów: materiałów i części zamiennych wykorzystanych przy naprawie, oprócz naprawy Sprzętu AGD, RTV lub PC; usług elektryka związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników; usług związanych z uszkodzeniem oprogramowania zainstalowanego na Sprzęcie PC, drukarki, skanera, myszy, klawiatury.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Miejscu ubezpieczenia wskazanym przez Ubezpieczającego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
- w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia: informowanie o każdej zmianie powyższych okoliczności; przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o okresowe konserwacje i przeglądy, zabezpieczenia antywłamaniowe, właściwe eksploataowanie Mienia, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją; niepowierzanie kluczy osobom trzecim
- jeśli dojdzie do zdarzenia objętego ochroną: niezwłoczne poinformowanie o tym telefonicznie Ubezpieczyciela, ponadto należy: zabezpieczyć miejsce Szkody, jeśli zachodzi taka potrzeba, m.in. wezwać straż pożarną; w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, powiadomić policję; dostarczyć niezbędne dokumenty (np. spis przedmiotów); w miarę możliwości, ustalić dane osoby odpowiedzialnej za Szkodę i uzyskać jej oświadczenie



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być opłacana jednorazowo za Okres ubezpieczenia albo w ratach, z częstotliwością: miesięczną, kwartalną albo półroczną, w terminie uzgodnionym przez Strony, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy (Okres ubezpieczenia) i wznawia się kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający złoży oświadczenie o niewznawianiu Umowy lub nie zapłaci składki lub jej pierwszej raty przed tą datą.

Okres ubezpieczenia:

- **rozpoczyna się** od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty, nie później niż 28 (dwadzieścia osiem) dni od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy. W zakresie ryzyka Powodzi - rozpoczyna się po 30 dniach karencji od początku okresu ochrony;
- **kończy się** z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;
 - 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z pouczeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej;
 - 4) w Ubezpieczeniu Mienia - z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danej kategorii Mienia;
 - 5) w Ubezpieczeniu OC - z dniem wyczerpania Sumy gwarancyjnej;
 - 6) z chwilą całkowitego zniszczenia Nieruchomości stanowiącej Miejsce ubezpieczenia;
 - 7) w Ubezpieczeniu Mienia - z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia lub w Ubezpieczeniach: Mienia ruchomego, OC i Assistance - z chwilą przeniesienia prawa własności Miejsca ubezpieczenia na inną osobę niż Ubezpieczony, chyba że Ubezpieczony pozostaje Najemcą.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub wypowiedzieć Umowę po tym terminie, ze skutkiem na koniec dnia, w którym odstąpił lub wypowiedział Umowę ubezpieczenia.
 - Ubezpieczający może również złożyć oświadczenie o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia, nie później niż w 14 dniu przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia lub zrezygnować ze wznowienia Umowy nie opłacając składki za kolejny okres ochrony.
- Odstąpienie, wypowiedzenie lub oświadczenie o niewznawianiu można złożyć w formie pisemnej lub telefonicznie.